



The power
of purposeful
technology

VUOSIKERTOMUS

2024



Sisällysluettelo



Tietoevry 2024

Toimitusjohtajan katsaus 2024	5
-------------------------------	---



Hallinto

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	9
Varsinainen yhtiökokous	10
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	11
Hallitus	12
Toimitusjohtaja ja toimiva johto	18
Sisäinen valvonta ja riskienhallinta	20
Lähipiiriliiketoimet	23
Sisäpiirihallinto	23
Tilintarkastajat	24

Palkitseminen

Palkitsemisraportti	25
---------------------	----



Hallituksen toimintakertomus

Tietoevry	36
Vuosi 2024 lyhyesti	36
Viiden vuoden luvut	37
IT-markkinat ja strategia	38
Taloudellinen kehitys ja investoinnit	40
Tilaukanta	44
Henkilöstö	45
Tulosajurit vuonna 2025	46
Merkittävät sopimukset	46
Ulkomaiset sivuliikkeet	49
Hallinto	50
Riskit	53
Osakkeet ja osakkeenomistajat	59
Varojenjak	63
Koko vuoden 2025 näkymät	65
Tunnusluvut	66

Kestävyys selvitys	68
---------------------------	-----------



Tilinpäätös

Tarkempi sisällysluettelo	154
Konsernitilinpäätös	155
Emoyhtiön tilinpäätös	216
Voitonjakoehdotus, toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä	227
Tilintarkastuskertomus	229

Lisätiedot

Ihmisoikeudet	239
Veroraportointi	241
GRI-sisältöindeksi	244

Tietoevry 2024



Tietoevry 2024

Toimitusjohtajan katsaus 2024

5

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Taloudellinen vakaus ja tekoälyn mahdollisuuksien hyödyntäminen keskiössä

Vuoden 2024 kehitys taloudellisen ympäristön edelleen heiketessä ja geopoliittisen epävarmuuden vallitessa haastoi kasvutavoitteitamme.

Yhtiön vuoden 2024 liikevaihto laski orgaanisesti 2 % edellisvuoteen verrattuna. Onnistuimme kuitenkin säilyttämään kannattavuuden (oikaistu liikevoitto, EBITA) suotuisalla tasolla 12,3 %. Tähän myötävaikutti kaikkien liiketoimintojemme keskittyminen tehokkuuteen vuoden aikana. Koko vuoden kasvu ja kannattavuus olivat linjassa yhtiön lokakuussa antaman päivitetyn ennusteen kanssa.

Yhtiön vahvaan kassavirtaan, 326 milj. euroa vuodelta 2024, ja vakaaseen taloudelliseen asemaan pohjautuen hallitus on päättänyt ehdottaa osingon korottamista 1,50 euroon osakkeelta yhtiön osinkopolitiikan mukaisesti.

Keskitymme taloudelliseen vakauteen, ja samanaikaisesti vahvistamme edelleen perustaa yhtiön kasvulle ja laajenemiselle kaikissa liiketoiminnoissamme, jotta olemme valmiita kiihdyttämään kasvua makrotalouden elpymässä. Tällä hetkellä odotamme elpymisen lähtevän liikkeelle asteittain vuoden 2025 toisella puoliskolla.

Luomme arvoa teknologian hyödyntämisestä erikoistumisen kautta

Olemme toimineet yhtiönä yli viisi vuosikymmentä, ja tänä aikana auttaaneet asiakkaitamme menestymään useiden teknologisten murrosten aikana ja niiden yli. Tämä on edellyttänyt myös meiltä jatkuvaa uudistumista, ja tälläkin hetkellä edistämme yhtiössä monivuotista strategista uudistumista.

Toimimme vuosien ajan integroituna IT-yhtiönä. Vuodesta 2022 alkaen olemme luoneet kilpailukykyä ja arvonaluontia sidosryhmillemme erikoistumisen kautta. Tässä ajureina toimivat viisi erikoistunutta liiketoimintaamme: Tietoevry Create (ydin: kehitys- ja konsultointipalvelut), Tietoevry Banking (ydin: ohjelmistopalvelut), Tietoevry Care (ydin: ohjelmistopalvelut), Tietoevry Industry (ydin: ohjelmistopalvelut) sekä Tietoevry Tech Services (ydin: jatkuvat palvelut).

Ohjelmistoliiketoimintojen (Care, Banking ja Industry) sekä datakeskeisten kehitys- ja konsultointipalveluiden (Create) markkinat tarjoavat parhaat näkymät arvonaluonnille, ja vuonna 2024 jatkoimme suunnitellusti edistymistä kohti tavoitettamme tulla johtavaksi toimijaksi näillä alueilla. Osana tätä Tietoevry Create uudisti vuoden

aikana globaalin toimintamallinsa, nimitimme uudet toimitusjohtajat Tietoevry Createlle ja Tietoevry Bankingille, ja kaikki erikoistuneet liiketoimintamme terävöittivät strategioitaan.

Vuoden 2024 alkaessa yhtiössä oli käynnissä strateginen arviointi sekä Tietoevry Banking - liiketoiminnan että Tietoevry Tech Services - liiketoiminnan osalta. Kerroimme 25. huhtikuuta Bankingin arvioinnin tulleen päätökseen ja Bankingin jatkavan erikoistuneena liiketoimintana osana yhtiötä. Lokakuun 24. kerroimme, että Tech Servicesin arviointi on edennyt eksklusiiviseen neuvotteluprosessiin ei-teollisen toimijan kanssa. Tämän vuosiraportin laatimisvaiheessa Tech Servicesin strateginen arviointi on edennyt tilanteeseen, jossa odotamme sen tulevan päätökseen maaliskuussa 2025.

Vuoden aikana saimme kokea tekoälyn, mukaan lukien generatiivinen tekoäly, soveltamisen edistyvän. Näiden teknologioiden monialaisista mahdollisuuksista tulemme varmasti näkemään lisää käytötapauksia tulevina vuosina.

Tietoevry on aktiivisesti mukana edistämässä tekoälyn hyödyntämistä. Kaikki erikoistuneet liiketoimintamme panostavat innovaatioihin ja

kilpailukykyisiin tuotteisiin ja palveluihin sekä tehokkuuden kohentamiseen omassa ohjelmistokehityksessämme, toimituksissamme ja sisäisissä toiminnoissamme. Generatiivista tekoälyä hyödyntävä ratkaisu, joka muuttaa sanelun tekstiksi asiakas- ja potilastietojärjestelmä Lifecaressa sekä Tietoevry Bankingin tekoälypohjainen talousrikosten torjunta ovat konkreettisia ja rohkaisevia esimerkkejä lisäarvosta, jota voimme tarjota asiakkaillemme.

Suhtaudumme vakavasti myös teknologian kehitykseen ja hyödyntämiseen liittyviin eettisiin näkökohtiin. Vuonna 2024 koko henkilöstömme kävi läpi vastuullista tekoälyn hyödyntämistä koskevan erillisen osion osana yhtiön vuotuista koulutusohjelmaa. Olemme sitoutuneet pysymään kehityksen kärjessä myös vastuullisuudessa osana teknologian hyödyntämistä.

Tietoevryn vastuullisuussitumus, Sustainability Pledge: edistymistä ilmastotoimissa, eettisyydessä ja sosiaalisessa vaikuttavuudessa.

Olemme jatkaneet vastuullisuustyömme ja tavoitteidemme edistämistä, huomioiden muuttuvan

säädösympäristön sekä toimintaympäristössämme ja yhteiskunnassa laajemmin ennakoitun kehityksen.

Julkaisimme maaliskuussa 2024 vastuullisuusitouxuksemme, Tietoevry Sustainability Pledge, ohjaamaan ja kiihdyttämään yhtiön vastuullisuusuystötä. Sitouxuksemme rakentuu kolmen pilarin ympärille: ilmastotoimet, eettisyys ja sosiaalinen vaikuttavuus. Kukin näistä sisältää toiminnan alueita, joilla on aikaan sidotut, mitattavissa olevat tavoitteet ja tiekartat niiden saavuttamiseksi.

Tässä vuosiraportissa on mukana vastuullisuusitouxuksemme tarkka kuvaus sekä sen ensimmäisen vuoden 2024 tulokset.

Henkilöstön sitoutuminen ja osaaminen keskiössä

Ihmisten, yritysten ja yhteiskuntien saamien hyötyjen lisäksi teknologinen kehitys, viimeisimpänä tekoälyn saralla, tarjoaa henkilökohtaisen kasvun ja oppimisen mahdollisuuksia, ja kannustamme työntekijöitämme tarttumaan näihin mahdollisuuksiin.

Henkilöstön sitoutuminen on meille tärkeä menestyksen mittari. Viimeisimmässä sisäisessä tutkimuksessamme vuoden 2024 lopulla tulokset olivat edellisvuosien hyvällä tasolla, mikä on erittäin rohkaisevaa. Henkilöstön vaihtuvuus (attrition) oli alhaisimmalla tasolla vuosikausiin, 8,3 % (noin 2 % vähemmän kuin 2023). Vuonna 2024 meillä oli ilo toivottaa noin 2 100 uutta kollegaa tervetulleeksi yhtiöön.

Toimintamme pohjautuu arvoihimme; avoimuus, luottamus ja monimuotoisuus, mistä konkreettisena esimerkkinä jatkamme vuonna 2021 työntekijöidemme kanssa luodun joustavan hybridityömallin hyödyntämistä.

Olemme äärimmäisen surullisia siitä, että sota Ukrainassa jatkuu. On ollut todella vaikuttavaa nähdä ukrainalaisten kollegoidemme sitkeys, rohkeus ja sitoutuneisuus tässä vaikeassa tilanteessa.

Työntekijöidemme ja toimintojemme turvallisuus, mukaan lukien palvelumme asiakkaillemme, on meille ensisijaisen tärkeää kaikkina aikoina. Kyberturvallisuudesta on tullut keskeinen osa digitaalista yhteiskuntaa ja jatkuva kehittyminen alueella on tärkeää, koska myös riskiympäristö kehittyy jatkuvasti.

Tammikuussa 2024 yhteen Ruotsissa sijaitsevista datakeskuksistamme kohdistui kiristyshaittaohjelmahyökkäys, joka vaikutti valitettavalla tavalla useaan asiakkaaseemme. Kokemus on ollut monin tavoin haastava ja tapahtunut vahvistaa valitettavalla tavalla, että elämme kasvavan kyberrikollisuuden aikakautta.

Kohti tulevaa

Vuosi 2025 etenee vielä heikossa IT-markkinatilanteessa, ja vaikutukset näkyvät kaikissa liiketoiminnoissamme. Asiakkaat keskittyvät edelleen toimintansa vakauteen ja hankkeisiin, joiden tulokset ovat nähtävissä lyhyellä aikavälillä. Erityisesti Pohjoismaissa julkisen sektorin kustannuspaineet ovat lisäksi nähtävissä. Tietoevryn erikoistuneissa liiketoiminnoissa on merkittävässä määrin

pitkäjänteisiä asiakasitouxuksia, mikä tasapainottaa haastavaa tilannetta.

Käynnissä on vahva siirtymä pilvinaatiiveihin ja datalähtöisiin teknologiaratkaisuihin asiakkaiden tavoitellessa ketteryyttä, tuottavuutta ja kilpailukykyä. Tämä yhdistettynä tekoälyn edistämiseen teknologisektorilla, odotamme, että kysyntä edellä kuvatuilla palvelualueilla tulee olemaan huomattavaa ja markkinakasvu tulevina vuosina suotuisaa. Tekoälyn mahdollisuuksiin tarttuessa huomio kiinnittyy enenevässä määrin myös luotettavaan datan hallintaan sekä tietoturvaan.

Vaikka markkinatilanne vuonna 2024 jatkui haastavana, on ollut rohkaisevaa nähdä, miten liiketoimintamme ovat aktiivisesti yhdessä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa edistäneet ratkaisuja innovointiin ja tulevaisuuden kasvuun uusia teknologioita hyödyntäen.

Teknologiyhtiönä meillä on uudistumishalu- ja kyky DNA:ssa. Vahvistamme tällä hetkellä tiiviisti edellytyksiämme kiihdyttää kasvua kun makrotalouden elpyminen käynnistyy.

Haluan kiittää kaikkia sidosryhmiämme lämpimästi erinomaisesta yhteistyöstä vuonna 2024. On ilo jatkaa vuoteen 2025 ja tulevaan kanssanne.

Kimmo Alkio
toimitusjohtaja



Hallinto



Hallinto

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	9
Varsinainen yhtiökokous	10
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	11
Hallitus	12
Toimitusjohtaja ja toimiva johto	18
Sisäinen valvonta ja riskienhallinta	20
Lähipiiriliiketoimet	23
Sisäpiirihallinto	23
Tilintarkastajat	24

Palkitseminen

Palkitsemisraportti	25
---------------------	----

TIETOEVRYN HALLINNOINTI



Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Tietoevry on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa. Voimassa olevan lainsäädännön sekä Helsingin, Oslon ja Tukholman pörsien sääntöjen lisäksi Tietoevry noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2025 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia lukuun ottamatta henkilöstön edustajien valintatapaa hallitukseen (suositus 5). Valintatapa on kuvattu tarkemmin otsikon [Hallitus](#) alla.

Tämä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2025 mukaisesti. Koodi on saatavissa osoitteessa www.cgfinland.fi. Selvitys on annettu erillisenä hallituksen toimintakertomuksesta, ja se sisältyy yhtiön taloudelliseen katsaukseen 2024.

Varsinainen yhtiökokous

Ylintä päätöksentekovaltaa Tietoevryssä käyttää varsinainen yhtiökokous. Kaikilla yhtiön osakkeenomistajilla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen, ja kukin Tietoevryn osake oikeuttaa yhtiökokouksessa yhteen ääneen. Kukaan osakkeenomistaja ei saa kuitenkaan yhtiökokouksessa äänestää enemmällä kuin yhdellä viidesosalla (1/5) kokouksessa edustetusta äänimäärästä.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet, mukaan lukien puheenjohtajan, nimittää tilintarkastajat, päättää heidän palkkioistaan ja myöntää yhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden. Lisäksi yhtiökokouksen päätös vaaditaan optio-ohjelmille sekä hallituksen valtuutuksille hankkimaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakeanneista. Varsinainen yhtiökokous päättää myös vuotuisesta osingonjaosta hallituksen tekemään ehdotukseen perustuen.

Seuraavat henkilöt ovat tavallisesti läsnä Tietoevryn varsinaisessa yhtiökokouksessa:

- hallitus: puheenjohtaja, hallituksen jäsenet ja ehdotetut uudet jäsenet
- johtoryhmä: toimitusjohtaja ja talousjohtaja
- tilintarkastajat.

Lisätietoja vuoden 2025 varsinaisesta yhtiökokouksesta sekä aiemmista yhtiökokouksista, osakkeenomistajista ja osallistumismahdollisuuksista löytyy osoitteesta www.tietoevry.com/yhtiokokous

Varsinainen yhtiökokous 2024

- Vuonna 2024 Tietoevryn varsinainen yhtiökokous pidettiin 13.3. yhtiön pääkonttorissa Espoossa. Yhtiökokoukseen ilmoittautuneet osakkeenomistajat pystyivät seuraamaan yhtiökokousta myös verkkolähetyksen välityksellä. Yhtiökokouksessa oli edustettuna 603 osakkeenomistajaa, jotka edustivat yhteensä 76 344 601:tä osaketta (noin 64,5 % liikkeeseen lasketuista osakkeista). Yhtiökokouksesta ja ennakkoonestyksen tuloksista löytyy lisätietoa yhtiön verkkosivuilta. Vuonna 2024 kaikki yhtiökokouksen asialistalla olleet ehdotukset saivat puoltavia ennakköäniä noin 90 % tai enemmän.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiön vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten (henkilöstön edustajat mukaan luettuina) valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Toimikunta koostuu viidestä jäsenestä. Neljä jäsenistä edustaa niitä neljää osakkeenomistajaa, joilla on 31.8. ollut eniten yhtiön osakkeita ja ääniä ja jotka haluavat osallistua nimitysprosessiin. Tietoevry Oyj:n hallituksen puheenjohtaja toimii viidentenä jäsenenä. Toimikunnan jäsenten toimikausi päättyy, kun uusi nimitystoimikunta on nimitetty. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on perustettu toistaiseksi. Nimitystoimikunnan työjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta.

Osakeomistuksiin 2.9.2024 perustunut nimitystoimikunta koostui seuraavista, yhtiön osakkeenomistajien nimittämistä henkilöistä:

Solidium Oy:n nimittämänä
Annareetta Lumme-Timonen (nimitystoimikunnan puheenjohtaja)
Päätoimi: sijoitusjohtaja, Solidium Oy
Syntymävuosi: 1967
Sukupuoli: nainen
Kansalaisuus: Suomi
Diplomi-insinööri ja tekniikan tohtori

Incentive AS:n nimittämänä
Alexander Kopp
Päätoimi: sijoitusjohtaja, Incentive AS
Syntymävuosi: 1981
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Norja
Kauppätieteiden kandidaatti, Harvard College

Keskinäisen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen nimittämänä
Mikko Lantto
Päätoimi: teknologia- ja kehitysjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
Syntymävuosi: 1975
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Suomi
Insinööri (AMK)

Cevian Capital Partners Ltd:n nimittämänä
Alexander Svensson
Päätoimi: Vice President, Cevian Capital AG
Syntymävuosi: 1991
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Sveitsi ja Ruotsi
MSc (Management, Organisations and Governance), London School of Economics,
BSc (PPE, Economics Major), University of Warwick,

Tietoevry Oyj:n hallituksen edustajana
Tomas Franzén

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta esitti 10.1.2025 ehdotuksensa vuoden 2025 varsinaiselle yhtiökokoukselle hallituksen palkitsemisesta ja kokoonpanosta. Nimitystoimikunta kokoontui kymmenen kertaa vuoden 2024 aikana.

Hallitus

Tietoevryn hallituksen velvollisuutena on edistää yhtiön ja sen osakkeenomistajien etua.

Kokoonpano ja valinta

Tietoevryn yhtiöjärjestyksen mukaan osakkeenomistajien valitsema hallitus koostuu vähintään kuudesta ja enintään kahdestatoista jäsenestä. Hallituksen jäsenten toimikausi on yksi vuosi, ja se päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Yhtiö on määritellyt tavoitteeksi, että Tietoevryn hallituksen jäsenten tulee ammatillisen pätevyyden lisäksi edustaa sukupuolten moninaisuutta sekä erilaisia ammatillisia ja koulutustaustoja ja että hallituksella kokonaisuutena tulee olla riittävä osaaminen ja kokemus mm. yhtiön toimialasta ja markkinoista sekä ympäristöön, yhteiskuntavastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvistä asioista (ESG).

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu yhtiön suurimpien osakkeenomistajien edustajista, valmistelee varsinaiselle yhtiökokoukselle ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi. Yhtiö on varmistanut, että monimuotoisuusperiaatteet on sisällytetty osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hallituksen työjärjestykseen ja huomioitu toimikunnan työskentelyssä sekä etsittäessä uusia hallituksen jäseniä. Nimitystoimikunta on huomioinut hallituksen kokoonpanon sekä sen yksittäisten jäsenten monipuolisen ja toisiaan täydentävän ammatillisen asiantuntemuksen ja kokemuksen. Nimitystoimikunta ehdotti vuoden 2024 varsinaiselle yhtiökokoukselle hallituksen valitsemista kokonaisuutena. Vuoden 2024 varsinainen yhtiökokous valitsi hallituksen jäsenet nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti.

Vuonna 2024 kolme yhtiökokouksen valitsemista yhdeksästä jäsenestä oli naisia. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta arvioi monimuotoisuuden toteutumista jatkuvasti. Yhtiö varmistaa, että monimuotoisuusperiaatteet päivitetään siten, että vaatimus naisten ja miesten tasapainoisesta edustuksesta hallituksessa saavutetaan viimeistään 30.6.2026.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esittämien ja yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi Tietoevryn henkilöstö valitsi kaksi jäsentä ja kaksi varajäsentä hallitukseen. Tämä erityinen asettamisjärjestys poikkeaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksesta 5 "Hallituksen valinta". Henkilöstöedustus perustuu lakiin henkilöstön edustuksesta yritysten hallinnossa, ja siitä on alun perin sovittu yhtiön ja konsernin henkilöstön välillä vuonna 2001.

Henkilöstöedustuksen tavoitteena on mm. tarjota henkilöstölle mahdollisuus vaikuttaa organisaatioon, parantaa viestintää ja päätöksentekoa konsernin sisällä, lisätä luottamusta yritysjohdon ja henkilöstön välillä sekä vahvistaa henkilöstön turvallisuuden tunnetta. Henkilöstön edustajat eivät kuitenkaan osallistu sellaisten asioiden käsittelyyn, jotka koskevat yrityksen johdon nimittämistä tai erottamista, johdon sopimusehtoja, henkilöstön työsuhteiden ehtoja tai työtaisteluihin liittyviä seikkoja.

Hallitus 31.12.2024¹⁾

Nimi	Syntymävuosi	Sukupuoli	Kansalaisuus	Koulutus	Päätoimi
Tomas Franzén (hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.)	1962	mies	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Hallitusammattilainen
Harri-Pekka Kaukonen (hallituksen varapj. ja tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.)	1963	mies	Suomi	Tekniikan tohtori	Hallitusammattilainen
Bertil Carlsén	1960	mies	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Neuvonantaja, hallitusammattilainen
Elisabetta Castiglioni	1964	nainen	Italia	Tekniikan tohtori	Toimitusjohtaja, A1 Digital International GmbH
Liselotte Hägertz Engstam	1960	nainen	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Neuvonantaja, hallitusammattilainen
Katharina Mosheim	1976	nainen	Itävalta	Kauppätieteiden tohtori	Toimitusjohtaja, Alpha Pianos AS, hallitusammattilainen
Gustav Moss	1988	mies	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Osakas, Cevian Capital AB
Petter Söderström	1976	mies	Suomi	Kauppätieteiden maisteri	Sijoitusjohtaja, Solidium Oy
Anders Palkint (henkilöstöedustaja)	1967	mies	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Vanhempi projektipäällikkö
Thomas Slettemoen (henkilöstöedustaja) ²⁾	1970	mies	Norja	Insinööri (tietotekniikka)	Liiketoimintakonsultti

¹⁾ Endre Rangnes toimi hallituksen jäsenenä 3.9.2024 saakka ja henkilöstöedustaja Tommy Sander Aldrin varsinaiseen yhtiökokoukseen 13.3.2024 saakka.

²⁾ Hallituksen jäsen (henkilöstöedustaja) varsinaisesta yhtiökokouksesta 13.3.2024 alkaen.

Riippumattomuus ja osallistuminen hallituksen ja valiokuntien kokouksiin 2024

Nimi	Hallituksessa vuodesta	Riippumaton yhtiöstä	Riippumaton osakkeenomistajasta	Hallituksen kokoukset ⁴⁾	Tarkastus- ja riskivaliokunnan kokoukset	Palkitsemis- valiokunnan kokoukset
Tomas Franzén	2019	kyllä	kyllä	16/16		5/5
Harri-Pekka Kaukonen	2016	kyllä	kyllä	14/16	7/7	
Bertil Carlsén	2023	kyllä	kyllä	16/16	7/7	
Elisabetta Castiglioni	2023	kyllä	kyllä	16/16	7/7	
Liselotte Hägertz Engstam	2018	kyllä	kyllä	16/16	7/7	
Katharina Mosheim	2020	kyllä	kyllä	16/16	7/7	
Gustav Moss	2023	kyllä	kyllä	16/16		5/5
Endre Rangnes ¹⁾	2014	kyllä	kyllä	10/10		3/3
Petter Söderström	2023	kyllä	ei	16/16		5/5
Tommy Sander Aldrin ²⁾	2023	ei	kyllä	1/2		
Anders Palkint	2023	ei	kyllä	15/16		
Thomas Slettemoen ³⁾	2024	ei	kyllä	15/14 ⁵⁾		

¹⁾ Hallituksen jäsen 3.9.2024 saakka.

²⁾ Hallituksen jäsen varsinaiseen yhtiökokoukseen 13.3.2024 saakka.

³⁾ Hallituksen jäsen (henkilöstöedustaja) varsinaisesta yhtiökokouksesta 13.3.2024 alkaen.

⁴⁾ Yksi hallituksen tilapäinen valiokunta kokoontui 17 kertaa ja toinen tilapäinen valiokunta kaksi kertaa. Näistä kokouksista maksettiin kokouspalkkiot.

⁵⁾ Yksi kokous varajäsenenä (henkilöstöedustaja).

Kaikki Tietoevryn varsinaisen yhtiökokouksen valitsevat hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä, ja kahdeksan jäsentä yhdeksästä ovat riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen jäsenten riippumattomuus arvioidaan hallituksen järjestäytymiskokouksessa. Hallituksen jäsenen tulee ilmoittaa hallitukselle mahdollisista muutoksista, jolloin riippumattomuus arvioidaan uudestaan.

Yksityiskohtaisemmat taustatiedot hallituksen jäsenistä (kuten heidän työkokemuksensa ja nykyiset ja entiset luottamustehtävänsä) sekä palkitsemisesta on esitetty yhtiön verkkosivuilla www.tietoevry.com/fi/Sijoittajille.

Tehtävät

Hallituksen keskeisimmät tehtävät ja työskentelyn periaatteet on määritelty hallituksen kirjallisessa työjärjestyksessä. Lisäksi hallituksen työskentely perustuu vuosittain laadittavaan toimintasuunnitelmaan.

Hallitus:

- hyväksyy yhtiön arvot, strategian ja organisaatorakenteen
- määrittelee yhtiön osinkopolitiikan
- hyväksyy yhtiön vuosittaisen toimintasuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista
- seuraa yhtiön toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan
- päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista
- päättää toimitusjohtajan suorien alaisten palkitsemisesta
- käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa
- käy läpi ja hyväksyy osavuosisikatsaukset, vuosikertomukset ja tilinpäätöksen sekä kestävyys selvityksen
- käy läpi ja hyväksyy yhtiön tärkeimmät politiikat
- vastaa organisaation ympäristö- ja yhteiskuntavastuuasioiden (ESG) strategiasta
- tapaa yhtiön tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa ilman yhtiön johdon läsnäoloa
- nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee valiokuntien tehtävät
- käy läpi arviot valiokuntien ja toimitusjohtajan työskentelystä
- arvioi omaa toimintaansa.

Työskentely

Hallitus kokoontuu 1–2 kuukauden välein. Hallituksen jäsenten lisäksi kokouksissa ovat läsnä toimitusjohtaja ja talousjohtaja sekä lakiasianjohtaja, joka toimii kokousten sihteerinä. Ennalta sovittujen kokousten lisäksi hallituksen puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle tarvittaessa sekä joko sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä.

Hallituksen valiokunnat ja toimitusjohtaja valmistelevat hallituksen käsittelemät asiat. Hallitus saa tietoja yrityksen taloudellisesta tuloksesta kuukausittain ja tarkemmat taloudelliset raportit neljännesvuosittain. Käsiteltäviin asioihin liittyvä aineisto toimitetaan hallituksen jäsenille neljä päivää ennen kokousta. Muu mahdollinen aineisto toimitetaan tapauskohtaisesti johdon aloitteesta tai hallituksen pyynnöstä. Hallituksen jäseniä informoidaan välittömästi yhtiön kaikista merkittävistä tapahtumista.

2024

- Vuonna 2024 hallitus kokoontui 16 kertaa, ja kokousten keskimääräinen osallisuusprosentti oli 98,5.
- Hallitus oli koolle kutsuttujen kokousten yhteydessä seitsemän kertaa koolla ilman yrityksen johtoa.
- Tilintarkastajat olivat läsnä yhdessä koolle kutsutussa hallituksen kokouksessa.
- Hallitus tapasi tilintarkastajat kerran ilman johdon läsnäoloa.

Arviointi

Tietoevryn hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Arviointi suoritettiin viimeksi vuoden 2024 syksyllä täytenä 360-arviointina. Arvioinneissa tarkastellaan hallituksen tietämystä yhtiön toiminnasta ja johtamisesta, sen toimialaosaamista ja ESG-asioiden huomioimista. Lisäksi arvioidaan hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaa informoidaan arvioinnin tuloksista, jotka myös huomioidaan hallituksen laatiessa seuraavaa vuotuisia toimintasuunnitelmaansa.

Valiokunnat

Tietoevryn hallitusta avustaa kaksi pysyvää valiokuntaa, jotka valmistelevat hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta. Hallitus perustaa tilapäisiä valiokuntia tarvittaessa silloin, kun määrätyn asian valmistelu on tarkoituksenmukaista tehdä pienryhmässä. Koko hallitus vastaa sekä pysyville että tilapäisille valiokunnille määrätävistä tehtävistä.

Palkitsemisvaliokunta

Kokoonpano

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yhtiön toimivaan johtoon. Jäsenten enemmistön tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Henkilöstöhallinnon nimeämä henkilö toimii kokousten sihteerinä.

Hallituksen päätöksen mukaisesti palkitsemisvaliokunta koostui seuraavista hallituksen jäsenistä, joista yksikään ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon. Kaikki muut jäsenet olivat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista, paitsi Petter Söderström, joka on riippumaton yhtiöstä mutta ei ole riippumaton merkittävästä osakkeenomistajasta:

- Tomas Franzén (puheenjohtaja)
- Gustav Moss
- Endre Rangnes (3.9.2024 saakka)
- Petter Söderström.

Työskentely

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista, palkitsemisuunnitelmien toteutumista, suoritusten arviointia ja palkkioiden määrittämistä
- valvoa tulospalkkion maksamiselle määriteltyjen tavoitteiden toteutumista palkitsemisohjelman mukaisesti
- valmistella esitys hallituksen varapuheenjohtajaksi
- valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi sekä valiokuntien tehtäviksi ja vastuualueiksi
- seurata hallinnon ja ohjauksen tilaa
- valmistella esitys toimitusjohtajan ja hänen suorien alaistensa palkitsemisesta sekä henkilöstön palkitsemisperiaatteet, mukaan lukien soveltuvat vastuullisuustavoitteet (ESG)
- valmistella hallitukselle optio-ohjelmat ja muut osakepohjaiset kannustinohjelmat
- arvioida toimitusjohtajan toimintaa
- valmistella johtoryhmän arviointia
- valmistella esitys hallituksen työjärjestykseksi.

2024

- Vuonna 2024 valiokunta kokoontui viisi kertaa, ja kokousten keskimääräinen osallistumisprosentti oli 100.
- Työjärjestyksen mukaisten asioiden lisäksi valiokunta seurasi lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien toimivuutta ja sitä, että ne tukevat asetettujen tavoitteiden toteutumista, sekä johtoryhmän palkitsemisen kehittämistä.

Tarkastus- ja riskivaliokunta

Kokoonpano

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yhtiön toimivaan johtoon ja jotka ovat riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään yhden jäsenen tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Puheenjohtajan ja jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Vähintään yhden jäsenen tulee olla perehtynyt laskentatoimeen, kirjanpitoon tai tarkastukseen. Lakiasiainosaston nimeämä henkilö toimii kokousten sihteerinä.

Vuonna 2024 yksikään valiokunnan jäsen ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon, ja kaikki jäsenet olivat myös riippumattomia yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista. Kaikilla jäsenillä on pitkäaikainen kokemus yrityksen johtamisesta ja taloudesta, mikä takaa vaaditun asiantuntemuksen.

Hallituksen päätöksen mukaisesti tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet olivat:

- Harri-Pekka Kaukonen (puheenjohtaja)
- Bertil Carlsén
- Elisabetta Castiglioni
- Liselotte Hägertz Engstam
- Katharina Mosheim.

Työskentely

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa ja tapaa yhtiön tilintarkastajat myös ilman yhtiön johdon läsnäoloa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- käydä läpi ja valvoa sisäistä valvontaa, erityisesti taloudellista raportointiprosessia ja riskienhallintaa
- käydä läpi osavuosikatsaukset ja vuosikertomukset, kestävyyselvitys sekä tilinpäätös, mukaan lukien ei-taloudellinen raportointi
- arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä, määräyksiä ja yrityksen eettisiä periaatteita
- arvioida sisäisen valvonnan ja tarkastuksen riittävyyttä
- käydä läpi, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen tarkastussuunnitelma
- arvioida riskienhallinnan kattavuutta ja seurata sen tehokkuutta
- käydä läpi merkittävät riskit ja tavanomaisesta poikkeavat liiketoimet
- valmistella hallituksen päätettäväksi esitys varsinaiselle yhtiökokoukselle tilintarkastajien valinnasta ja heidän palkkioistaan
- arvioida tilintarkastajien riippumattomuutta ja tilintarkastussuunnitelmaa ja käydä läpi tilintarkastuskertomukset
- valvoa tilintarkastusta ja käydä tilintarkastajien kanssa läpi kysymykset, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon.

2024

- Vuonna 2024 valiokunta kokoontui seitsemän kertaa, ja kokousten osallistumisprosentti oli 100.
- Työjärjestyksessä mainittujen säännöllisten asioiden lisäksi valiokunta seurasi liiketoiminnan tunnuslukujen tilannetta ja kävi läpi kyberturvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvää kehitystä. Lisäksi valiokunta seurasi kestävyysraportoinnin täytäntöönpanoa uutena asiana.

Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Johtoryhmän jäsenet 31.12.2024

Kimmo Alkio
Toimitusjohtaja
Syntymävuosi: 1963
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Suomi
Ekonomi ja Executive MBA
Tietoevryssä vuodesta 2011

Cosimo de Carlo¹⁾
Toimitusjohtaja, Tietoevry Create
Syntymävuosi: 1973
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Italia, Saksa
Maisterintutkinto (tietotekniikka)
Tietoevryssä vuodesta 2024

Kishore Ghadiyaram
Head of Strategy
Syntymävuosi: 1972
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Intia
Insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2008

Carsten Henke
Toimitusjohtaja, Tietoevry Industry
Syntymävuosi: 1968
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Saksa
Maisterintutkinto (matematiikka)
Tietoevryssä vuodesta 1995

Tomi Hyryläinen
Talousjohtaja
Syntymävuosi: 1970
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Suomi
Kauppatieteiden maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2018

Ari Järvelä
Toimitusjohtaja, Tietoevry Care
Syntymävuosi: 1969
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2001

Satu Kiiskinen
Toimitusjohtaja, Tietoevry Tech Services
Syntymävuosi: 1965
Sukupuoli: nainen
Kansalaisuus: Suomi
Kauppatieteiden maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2013

Endre Rangnes²⁾
Toimitusjohtaja, Tietoevry Banking
Syntymävuosi: 1959
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Norja
Ekonomi
Tietoevryssä vuodesta 2024.

Trond Vinje
Henkilöstöjohtaja
Syntymävuosi: 1968
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Norja
Valtiotieteiden maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2015

Johtoryhmän palkitseminen ja yksityiskohtaisempia tietoja, kuten johtoryhmän jäsenten täydelliset ansioluettelot, on [yhtiön verkkosivuilla](#).

¹⁾ Cosimo de Carlo nimitettiin Tietoevry Create -liiketoiminnan johtajaksi, ja hän aloitti tehtävässä 1.9.2024. Harri Salomaa toimi liiketoiminnan väliaikaisena johtajana 9.1.–1.9.2024. Tätä ennen liiketoimintajohtajana toimi Christian Pedersen 9.1. 2024 saakka.

²⁾ Tietoevry Oyj:n hallituksessa 10 vuoden ajan toiminut Endre Rangnes nimitettiin Banking-liiketoiminnan johtajaksi 3.9.2024 alkaen. Liiketoimintajohtajana toimi Klaus Andersen 3.9.2024 saakka.

Johtoryhmän osakeomistus

Nimi	Osakkeet 31.12.2024	Osakkeet 31.12.2023
Kimmo Alkio	127 624	103 474
Klaus Andersen ¹⁾	N/A	2 476
Cosimo de Carlo	0	N/A
Kishore Ghadiyaram	25 418	21 255
Carsten Henke	3 050	1 670
Tomi Hyryläinen	22 633	15 364
Ari Järvelä	26 853	22 287
Satu Kiiskinen	35 977	30 030
Christian Pedersen ²⁾	N/A	15 748
Endre Rangnes	8 902	N/A
Trond Vinje	41 992	38 197

¹⁾Työsuhde päättyi 3.9.2024²⁾Työsuhde päättyi 9.1.2024

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Tietoevry on sitoutunut huolehtimaan vahvasta sisäisen valvonnan toimintaympäristöstä sekä tehokkaasta riskienhallinnasta, millä se pyrkii varmistamaan taloudellisen raportointinsa tarkkuuden, suojaamaan omaisuuttaan sekä yltämään strategisiin tavoitteisiinsa.

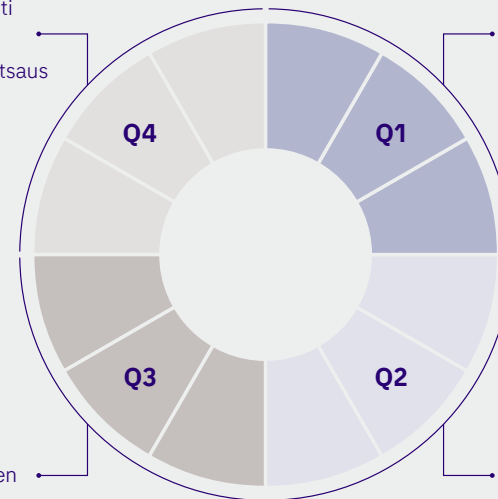
Tietoevryn sisäinen valvonta tukee strategian toteutusta ja varmistaa, että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäinen valvonta koostuu riskienhallinnasta, talousvalvonnasta, sisäisestä tarkastuksesta ja niistä tukevista politiikoista ja prosesseista.

Tietoevryn sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja strategisten tavoitteiden mukaista. Lisäksi sisäisellä valvonnalla huolehditaan siitä, että yhtiön taloudellinen raportointi sekä johdolle tarjottava tieto on paikkansapitävää, luotettavaa, kattavaa ja ajantasaista.

Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteissa korostetaan eettisiä arvoja sekä hyvää hallinnointitapaa ja riskienhallintaa. Sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvät käytännöt on integroitu Tietoevryn johtamisjärjestelmään sekä liiketoiminnan suunnitteluprosesseihin.

TARKASTUS- JA RISKIVALIOKUNNAN TYÖJÄRJESTYS

- Merkittävien riskien arviointi
- Vakuutusten arviointi
- Tietosuojakatsaus
- Kyberturvallisuuskatsaus
- Verokatsaus
- Kestävyyskatsaus
- Politiikka- ja sääntökatsaus
- Sisäisen tarkastuksen katsaus



- Sisäisen tarkastuksen katsaus
- Sääntelyn noudattamiseen liittyvien havaintojen arviointi

JOKAISISSA KOKOUKSESSA / VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN:

- Konsernin talousasioiden arviointi
- Liiketoiminnan ja operatiivisen toiminnan tunnuslukujen arviointi
- Osavuositarkastuksen arviointi
- Tilintarkastajan raportointi (neljänneksittäin)

Riskienhallinta

Tietoevry toteuttaa riskienhallintaa systemaattisesti kehittääkseen liiketoiminnan tehokkuutta, valvontaa, kannattavuutta, kestävyyttä ja jatkuvuutta. Tähän liittyen arvioidaan, tunnistetaan ja analysoidaan kattavasti ja järjestelmällisesti riskejä, jotka voivat vaikuttaa liiketoiminnan tavoitteisiin sekä ESG-näkökulmasta myös ihmisiin ja ympäristöön. Riskien vaikutuksia ja todennäköisyyttä pienennetään asianmukaisilla toimenpiteillä.

Riskienhallintamalli koostuu riskienhallintaorganisaatiosta sekä ohjeistuksesta, prosesseista, työvälineistä ja standardoiduista käytännöistä. Riskienhallintaorganisaation vastuulla on kehittää ja ylläpitää yhtiön riskienhallintaa, kuten riskien raportointia, hallinnointia ja seurantaa. Riskienhallinta käsittää strategiset, taloudelliset ja toiminnalliset riskit sekä liiketoiminnan säännösten noudattamiseen ja henkilöstöön liittyvät riskit. Lisäksi eri liiketoiminta-alueet voivat täydentää riskienhallintaa tarpeidensa mukaan.

Riskienhallinnan organisaatio koostuu yhtiön riskienhallintayksiköstä, liiketoimintayksiköiden riskienhallintapäälliköistä ja liiketoiminnan jatkuvuudesta vastaavista päälliköistä sekä toimintojen muista sidosryhmistä. Yhtiössä on perustettu koko organisaation kattava riski- ja jatkuvuusasioita käsittelevä riski- ja jatkuvuusfoorumi tiedonjakamista, riskienhallinnan ja liiketoiminnan jatkuvuuden suunnan määrittelyä, kriisinhallintaa, yksiköiden välistä yhteistyötä ja ohjausasiakirjojen läpikäyntiä varten. Lisäksi riski- ja jatkuvuusfoorumi yhtenäistää riskien, liiketoiminnan jatkuvuuden ja kriisinhallintaa konsernitasolla ja varmistaa, että riskienhallinnan ohjeita noudatetaan koko yhtiössä.

Tietoevry on myös määritellyt vaatimustenmukaisuuden hallintajärjestelmän (Compliance Management System), joka käsittää vaatimustenmukaisuusasioita käsittelevän organisaation, toimintojen ohjausmallin ja vuosisuunnitelman. Group Compliance Officer huolehtii whistleblowing-kanavan ylläpidosta ja tutkintojen koordinoinnista sekä vaatimustenmukaisuusasioiden hallinnointimallin tehokkuudesta ja toimivuudesta.

Riskien ja vaatimustenmukaisuuden hallinnointi

Tietoevryssä hallinnointi, riskienhallinta ja säädösten noudattamisen valvonta (governance, risk, and compliance, GRC) liittyvät läheisesti toisiinsa. Niiden johtaminen määrittellään yhtiön politiikoissa ja säännöissä, ja niitä valvotaan asianmukaisesti. Esimerkiksi taloushallinnossa taloudellinen raportointi, ohjeiden noudattaminen ja riskien seuranta on integroitu päivittäiseen toimintaan.

Tietoevry on panostanut prosessien automatisointiin voidakseen parantaa laatua ja alentaa kustannuksia. Huolellisesti laaditut politiikat ja säännöt varmistavat sen, että konsernin koko organisaatio ymmärtää täysin automatisoinnin merkityksen riskien ja säätelyn noudattamisen kannalta.

Riskienhallinnan jatkuva kehittäminen

Tietoevryn hallinnoinnin, riskien ja säädösten noudattamisen järjestelmän (Governance, Risk and Compliance, GRC) kehittäminen jatkui vuonna 2024. Järjestelmän tehokkuus käytännön liiketoiminnassa varmistetaan yhtiön omaisuuserien aktiivisella riskiarvioinnilla, jolla pystytään mittaamaan riskien pienenemistä ja määrittämään mitattavia riskienhallinnan tunnuslukuja.

Tietoevryn GRC-järjestelmä tarjoaa nyt seuraavat toiminnot:

- liiketoimintojen raportointinäkömät
- riskienhallinta ja toiminnan kehittämismahdollisuudet
- tietosuojan riskiarvioinnit
- turvallisuuspoikkeamien hallinta
- auditointien hallinta
- liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta
- riskienhallinnan ja politiikan ja sääntöjen kontrollien noudattamisen valvonta
- liiketoiminnan jatkuvuuden politiikan ja sääntöjen kontrollien noudattamisen valvonta.

Vuoden 2024 aikana Tietoevry huolehti edelleen, että Tietoevryn riskienhallintamalli vastaa ESG-säännöksiä ja CSRD-/ESRS-raportointivaatimuksia. Osana tätä työtä GRC-alustalla tehtiin mahdolliseksi ESG-riskien rekisteröinti ja entistä tarkempi seuranta. Lisäksi GRC-alustaa täydennettiin lisäämällä politiikan ja sääntöjen kontrollien noudattamisen valvonta, jolla varmistetaan sekä sisäisten ohjeiden että ulkoisten standardien toteutuminen.

GRC-järjestelmä mahdollistaa tiedon ajantasaisen seurannan konserni-, liiketoiminta-, toiminto- ja organisaatiotasolla sekä automatisoidut sidosryhmien ilmoitukset, jotka tukevat järjestelmällistä toimenpiteiden seurantaa.

GRC-järjestelmän, riskienhallintamallin ja muiden järjestelmien kehittäminen tapahtuu tiiviissä yhteistyössä yksiköiden riskienhallinta-, jatkuvuus-, turvallisuus-, tietosuoja- ja laatupäälliköiden sekä liiketoimintajohtajien kanssa. Tietoevryn johtoryhmä hyväksyy ja tarkastus- ja riskivaliokunta vahvistaa nämä mallit ja järjestelmät.

Taloudellinen valvonta

Taloudelliseen raportointiin kohdistuvan sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että taloudellinen raportointi, mukaan lukien osavuosikatsaukset ja tilinpäätökset, on paikkansapitävää ja että taloudellinen raportointi noudattaa lakeja ja muuta säätelyä. Tietoevryn tarkastus- ja riskivaliokunta valvoo yhtiön ulkoista taloudellista raportointia.

Taloudellinen raportointiprosessi ja vastualueet

Tietoevryllä on yhtenäinen laskenta- ja raportointijärjestelmä. Konsernitilinpäätöksen laadinta ja raportointi perustuvat raportointijärjestelmään, joka mahdollistaa yhtenäiset valvontavaatimukset kaikille konserniin raportoiville juridisille yhtiöille. Tietoevryllä on käytössä sisäisen valvonnan malli, ja yhtiö parantaa yhtenäistä laskenta- ja raportointijärjestelmää jatkuvasti sisäisten tarpeiden ja säädösten asettamien uusien vaatimusten pohjalta.

Taloudellinen raportointi koostuu kuukausittaisista tulosraporteista, jotka sisältävät kaikki tärkeimmät tunnusluvut, juoksevista ennusteista ja neljännesvuosikatsauksista. Näitä raporteja tarkastellaan yhdessä olennaisten ei-taloudellisten tietojen kanssa.

Talousjohtajat ja liiketoimintojen johtajat, johtoryhmä ja hallitus käyvät taloudelliset raportit läpi säännöllisesti. Seurannassa toteutuvia verrataan tarkasti tavoitteisiin, ennusteisiin ja edellisiin raportointikausiin. Mikäli toteutuneet tulokset poikkeavat näistä, johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa korjaavien toimenpiteiden käynnistämisestä.

Sisäinen tarkastus

Tietoevryn sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tarjota riippumattomia ja puolueettomia varmistus- ja neuvontapalveluita, jotka tuottavat lisäarvoa ja parantavat yhtiön toimintaa. Sisäinen tarkastus raportoi tarkastus- ja riskivaliokunnalle ja on hallinnollisesti talousjohtajan alaisuudessa.

Keskeisten palveluiden tavoitteena on arvioida ja varmistaa riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan riittävyys ja tehokkuus Tietoevryn sisällä. Varmistusta ja neuvontaa tarjotaan datalähtöisen kumppanimallin avulla, mikä mahdollistaa kokonaisvaltaisen digitaalisen varmistuksen sekä sisäänrakennetun varmistuksen (assurance by design).

Sisäisessä tarkastuksessa noudatetaan vuosisuunnittelua ja säännöllistä raportointia, jotka tarkastus- ja riskivaliokunta hyväksyy. Mikäli riskinäköymässä tapahtuu merkittäviä muutoksia, tarkastussuunnitelmaa voidaan tarkistaa, ja muutoksiin voidaan puuttua tarvittaessa. Suunnittelun pohjana toimivat ennen kaikkea yrityksen riskienhallinta-, lakiasiain- ja compliance-toiminnot, Operational Excellence -yksikkö, tilintarkastajat, liiketoimintajohto sekä tarkastus- ja riskivaliokunta. Tarkastukset toteutetaan yhdessä tarkastusta tukevien toimintojen ja aluekohtaisten toimialaosajien kanssa. Tämä toimintamalli mahdollistaa oikeat ja tehokkaat toimenpiteet, jotka vaikuttavat myönteisesti toimintaan koko konsernin sisällä.

Lähipiiriliiketoimet

Tietoevry ylläpitää listaa lähipiiristään IAS 24:n mukaisesti ja ilmoittaa tarvittavat tiedot lähipiiriliiketoimista hallituksen toimintakertomuksessa sekä tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Lisäksi yhtiö seuraa yhtiön ja sen lähipiirin välisiä liiketoimia ja pyrkii varmistamaan, että mahdolliset eturistiriidat otetaan huomioon päätöksenteossa. Hallitus on vastuussa yhtiön toimenpiteiden seuraamisesta ja sen arvioimisesta, että lähipiiriliiketoimet liittyvät tavanomaiseen liiketoimintaan ja että ne solmitaan normaalein markkinaehdoin.

Raportointi hallitukselle tapahtuu kokouksessa, jossa tilinpäätös hyväksytään. Yhteenveto lähipiiriliiketoimista on esitetty tilinpäätöksen [liitteessä 30](#).

Yhtiö on lisäksi lisännyt valvontaa prosesseihinsa ja päätöksentekoonsa voidakseen tunnistaa ja käsitellä lähipiiriliiketoimet asianmukaisesti. Asiakkaiden ja toimittajien liiketoimia testaavat sekä yhtiö että sen tilintarkastaja.

Sisäpiirihallinto

Tietoevry noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta sekä Nasdaq Helsingin ja Oslon Pörssin sääntöjä. Lisäksi Tietoevryn hallitus on hyväksynyt Tietoevryn oman sisäpiiriohjeen.

Tietoevry on määritellyt, että sen emoyhtiön hallitus ja toimitusjohtaja ovat velvollisia ilmoittamaan liiketoimensa. Lisäksi Tietoevry on asettanut kaupankäyntirajoituksia johtoryhmän jäsenille, osavuositarkastusten ja tilinpäätösten valmisteluun osallistuville henkilöille sekä muille henkilöille, joiden katsotaan saavan luottamuksellista tai arkaluoteista tietoa asemansa tai toimitushteensa perusteella.

Johtohenkilöt ja muut henkilöt, joita kaupankäyntirajoitukset koskevat, eivät saa käydä kauppaa Tietoevryn osakkeilla tai muilla rahoitusinstrumenteilla suljetun ikkunan aikana. Suljettu ikkuna kattaa 30 kalenteripäivää ennen osavuositarkastuksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamista mukaan lukien julkistamispäivän (= 30 + 1 päivää).

Sisäpiiriasioista vastaa Tietoevryn lakiasianjohtaja, ja lakiasianosasto valvoo sisäpiirisäädösten noudattamista sekä huolehtii tarvittavasta ohjauksesta ja koulutuksesta.

Tilintarkastajat

Tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee Tietoevryn tilintarkastajien valinnasta esityksen, joka esitetään yhtiön hallitukselle ja viedään lopulta varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi. Varsinainen yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

Tilintarkastus 2024

Vuoden 2024 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi Deloitte Oy:n tilikaudelle 2024. Deloitte Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Jukka Vattulaisen.

Vuonna 2024, Tietoevry-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,6 (1,6) milj. euroa ja yhteensä 0,7 (0,6) milj. euroa muista palveluista.

Palkitsemisraportti

Puheenjohtajan kirje

Hyvä osakkeenomistaja,

Olen iloinen voidessani esitellä Tietoevryn hallituksen puolesta palkitsemisraportin vuodelta 2024. Raportissa esitellään yhtiön hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan palkitseminen vuonna 2024 ja kuvataan, miten vuoden 2024 varsinaisen yhtiökokouksen hyväksymää palkitsemispolitiikkaa on toteutettu. Esittelemme tämän raportin osakkeenomistajille vuoden 2025 varsinaisessa yhtiökokouksessa, jossa pidetään neuvoa-antava äänestys.

Palkitseminen Tietoevryssä

Palkitsemisvaliokunnan tavoitteena on varmistaa, että Tietoevryn palkitsemisohjelmat noudattavat pitkän aikavälin palkitsemisperiaatteita, joiden tarkoituksena on saada yhtiöön parhaita osajia ja pitää heidät konsernin palveluksessa, motivoida kaikkia työntekijöitä sekä yhtenäistää yhtiön osakkeenomistajien, johdon ja muiden sidosryhmien tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi. Palkitsemme henkilöstöämme sekä yksilö- että yhtiötason saavutuksista.

Tietoevryn pyrkimys asemoitua johtavaksi toimijaksi ohjelmistoratkaisujen sekä datakeskeisten kehitys- ja konsultointipalvelujen alueella etenee johdonmukaisesti. Yhtiö on jatkanut investointeja uusiin teknologioihin nykyisessä heikentyneen kysynnän markkinassa. Vaikka tekoälyä ja generatiivista tekoälyä hyödyntävissä tuotteissa ja palveluissa aktiivisuus kasvaa, investoinnit näihin ovat suhteellisen varhaisissa vaiheissa. Vuoden aikana strategiset arvioinnit olivat keskeisessä roolissa. Tietoevry Bankingin strategisen arvioinnin myötä hallitus päätti jatkaa Tietoevry Bankingin kehittämistä edelleen erikoistuneena liiketoimintana osana konsernia. Tietoevry Tech Services -liiketoiminnan eksklusiivisella pohjalla jatkuva myyntiprosessi ei-teollisen toimijan kanssa on edennyt pitkälle. Yhtiö arvioi saavansa strategisen arvioinnin päätökseen maaliskuun aikana. Myyntiprosessi saattaa johtaa tai olla johtamatta transaktioon.

Palkitsemisen rakenteen tavoitteena on vahvistaa ja tukea yhtiön laajenemista ja kasvua. Toimitusjohtajalle ja konsernin johtoryhmälle suunnatut kannustinohjelmat perustuvat eri liiketoiminta-alueiden ja koko konsernin keskeisiin arvonluonnin ajureihin. Hallitus pyrkii tukemaan kestäväää arvonluontia kaikille sidosryhmille niin lyhyen kuin pitkänkin aikavälin kannustimille asettamallaan selkeillä tavoitteilla, jotka kattavat strategisten ja taloudellisten mittarien lisäksi ympäristö- ja yhteiskuntavastuun sekä hyvän hallintotavan (ESG-asiat).

Merkittävä osa toimitusjohtajan palkitsemisesta koostuu muuttuvista palkanosista eli lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinohjelmista, ja ne on kuvattu tarkemmin jäljempänä. Hallitus haluaa varmistaa, että palkitseminen perustuu yhtiön taloudelliseen tulokseen ja strategian toteuttamiseen. Näistä jälkimmäinen on erityisen tärkeää yhtiön merkittävän uudistamisen ollessa käynnissä.

Tietoevryn tulos ja palkitseminen vuonna 2024

Vuonna 2024 markkinan heikentyminen vaikutti yhtiön kasvuun erityisesti konsultointiliiketoiminnassa. Kaikilla liiketoiminta-alueilla toteutettujen aktiivisten kustannustenhallintatoimien seurauksena kehitys pysyi vakaana, ja oikaistu liikevoittomarginaali pysyi edellisvuoden tasolla. Tietoevryn oikaistu liikevoitto oli 345 milj. euroa liikevoittomarginaalin ollessa 12,3 %.

Vuosi 2024 oli suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän 2022–2024 viimeinen vuosi. Toteutunut saavutus oli 60 % tavoitteesta. Tämä perustuu järjestelmän tulosmittareihin, jotka olivat absoluuttinen ja suhteellinen osakkeen kokonaistuotto (Total Shareholder Return, TSR), liikevaihdon kasvu sekä kaksi ESG-mittaria: hiilidioksidipäästöjen vähennys ja naisten osuuden kasvattaminen rekrytoinnissa. Suhteellisen kokonaistuoton laskennassa Tietoevryn tuottoa verrattiin asianomaista liiketoimintaa heijastaviin vertaisryhmiin järjestelmässä määritellyllä tavalla. Kannustinjärjestelmän tulosmittarien numeromääräiset tiedot tavoitteiden saavuttamisesta on esitetty jäljempänä. Nämä koskevat toimitusjohtajaa sekä muita ohjelmaan osallistuvien palkitsemista.

Hallitus on lisäksi arvioinut toimitusjohtajaa koskevaa vuoden 2024 lyhyen aikavälin kannustinohjelmaa ansaintajaksolle asetettujen edempänä kuvattujen taloudellisten ja strategisten prioriteettien perusteella ja katsonut, että tavoitteesta on saavutettu kaikkiaan 16 %.

Hallituksen ja toimitusjohtajan palkitseminen tilikaudella 2024 noudatti vuonna 2024 vahvistettua palkitsemispolitiikkaa. Poliitikasta ei poikettu eikä hallituksen tai toimitusjohtajan palkkioita peritty takaisin tai oikaistu tilikauden 2024 aikana.

Osakkeenomistajien palaute ja palkitsemista koskevien tiedonantojen tarkentaminen

Osakkeenomistajien kanssa käydyn jatkuvan vuoropuhelun sekä Suomessa ja muualla Euroopassa sovellettavien palkitsemisraportointikäytäntöjen läpikäynnin perusteella olemme edelleen kehittäneet yhtiön palkitsemisraportointia tarkoituksena esittää tiedot sidosryhmille selvästi ja läpinäkyvästi. Vuoden 2023 palkitsemisraportissa esitimme toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinohjelmiin 2022 ja 2023 sisältyvien

mittareiden tavoitteet sekä niiden numeromääräiset saavutetut tasot. Lisäksi esitimme numeromääräiset saavutetut tasot mittareittain pitkän aikavälin kannustinohjelmista 2020–2022 ja 2021–2023 sekä tavoitteet pitkän aikavälin kannustinohjelmille 2023–2025 (vain ESG-asiat) ja 2024–2026 (kaikki mittarit).

Tilikaudella 2024 palkitsemisraportoinnin läpinäkyvyyttä kehitettiin edelleen antamalla tarkempia tietoja toimitusjohtajaa koskevien lyhyen aikavälin kannustinohjelmien strategisista ja toiminnallisista tavoitteista sekä esittämällä tavoitetiedot kaikista tulostavoitteista, jotka liittyvät vuosia 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027 koskeviin aktiivisiin pitkän aikavälin kannustinojelmiin. Aiemman käytäntömme mukaisesti ilmoitamme tilikauden 2024 lopussa päättyneen pitkän aikavälin kannustinohjelman numeromääräiset tiedot tavoitteiden saavuttamisesta.

Ympäristö- ja yhteiskuntavastuun sekä hyvän hallintotavan yhteys palkitsemiseen

Osana strategiaansa Tietoevry on sitoutunut kestävään kehitykseen pitkällä aikavälillä lisäämällä ympäristö- ja yhteiskuntavastuun sekä hyvän hallintotavan (ESG) painoarvoa toiminnassaan. ESG-mittarit otettiin käyttöön jo pitkän aikavälin kannustinohjelmassa 2022–2024. Niiden käyttöä on jatkettu siitä lähtien, ja vuosina 2023 ja 2024 toteutettujen ohjelmien lisäksi niitä käytetään myös pitkän aikavälin kannustinohjelmassa 2025–2027. Olemme edelleen sitoutuneet vastuulliseen toimintaan ja seuraamme hiilidioksidipäästöjen vähentämistä sekä naisten osuuden kasvattamista rekrytoinneissa. Kummankin mittarin painotusta on kasvatettu niiden käyttöönoton jälkeen. Alla esitetyt tavoitetasot perustuvat yhtiön pitkän aikavälin tavoitteisiin, ja ne tukevat strategian toteutusta.

Tietoevryn palkitsemisvaliokunnan puolesta

Tomas Franzén
Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja

Valiokunnan jäsenet vuonna 2024:

- Tomas Franzén
- Gustav Moss
- Endre Rangnes (3.9.2024 saakka)
- Petter Söderström.

Palkitsemisraportti on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2025, osakeyhtiölain, arvopaperimarkkinalain ja valtiovarainministeriön asetuksen mukaisesti.

Hallituksen palkitseminen

Vuoden 2024 varsinaisen yhtiökokouksen päätösten mukaisesti hallituksen vuotuiset palkkiot ovat:

- hallituksen puheenjohtaja, 137 500 euroa
- hallituksen varapuheenjohtaja, 73 500 euroa
- hallituksen varsinaiset jäsenet, 55 600 euroa.

Näiden palkkioiden lisäksi hallituksen pysyvän valiokunnan puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 20 000 euroa ja pysyvän valiokunnan jäsenelle 10 000 euroa. Lisäksi yhtiökokouksen valitsemalle hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun valiokunnan kokoukselta. Henkilöstön valitsemien hallituksen varsinaisten jäsenten vuosipalkkio on 15 300 euroa, ja varajäsenten vuosipalkkio on 7 650 euroa. Henkilöstön valitsemien hallituksen jäsenten palkkio maksetaan pelkästään käteisenä.

Lisäksi vuoden 2024 varsinainen yhtiökokous päätti, että osa kiinteästä vuosipalkkiosta voidaan maksaa markkinoilta hankittavina Tietoevryn Oyj:n osakkeina. Yhtiökokouksen valitsema hallituksen jäsen voi valita seuraavista vaihtoehdoista:

1. ei käteistä, 100 % osakkeina
2. 25 % käteisenä, 75 % osakkeina
3. 50 % käteisenä, 50 % osakkeina
4. 75 % käteisenä, 25 % osakkeina
5. 100 % käteisenä, ei osakkeita.

Hallituksen jäsenille ei ole asetettu rajoituksia osakkeiden luovutuksen suhteen, mutta yhtiö suosittelee, että hallituksen jäsenet pitäisivät kaikki palkkiona saamansa osakkeet niin kauan kuin he ovat Tietoevryn hallituksen jäseniä.

Osakepalkkion lisäksi hallituksen jäsenet eivät osallistu muihin osakepohjaisiin järjestelyihin tai saa niistä palkkioita, eikä hallituksen jäsenillä (muuten kuin henkilöstön valitsemilla hallituksen jäsenillä) ole eläkejärjestelyjä Tietoevryssä. Emoyhtiön hallituksen varsinaisten henkilöstöedustajien palkkiota lukuun ottamatta Tietoevryn toimiva johto ja henkilöstö eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä tai kokouksiin osallistumisesta konserniin kuuluvissa yrityksissä. Henkilöstön edustajia lukuun ottamatta hallituksen jäsenillä ei ole työ- tai palvelusuhdetta Tietoevryyn.

Hallituksen jäsenten palkitseminen 2024¹⁾

Nimi	Vuospalkkio, euroa		
	Maksettu käteisenä ²⁾	Maksetaan käteisenä ja osakkeina ³⁾	Kokospalkkiot, euroa
Tomas Franzén, hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj. ⁴⁾	157 500	—	30 400
Harri-Pekka Kaukonen, hallituksen varapj., tarkastus- ja riskivaliokunnan pj. ⁵⁾	—	93 500	24 000
Bertil Carlsén ⁶⁾	28 000	37 600	20 000
Elisabetta Castiglioni ⁴⁾	65 600	—	20 000
Liselotte Hägertz Engstam ⁴⁾	65 600	—	18 400
Katharina Mosheim ⁴⁾	65 600	—	20 000
Gustav Moss ⁵⁾	—	65 600	29 600
Endre Rangnes ⁷⁾	—	65 600	20 800
Petter Söderström ⁸⁾	—	65 600	30 400
Anders Palkint, hlöstön edustaja	15 300	—	—
Thomas Slettemoen, hlöstön edustaja	15 300	—	—
Ilpo Waljus, hlöstön varaedustaja	7 650	—	—
Tommy Sander Aldrin, hlöstön varaedustaja	7 650	—	—
Yhteensä	428 200	327 900	213 600

¹⁾ Hallituksen jäsenet eivät ole saaneet muita etuja.

²⁾ Bruttosumma ennen veroja.

³⁾ Osakkeita ei hankittu yhtiökokouksen päätöksen perusteella, joka kielsi osakkeiden luovuttamisen sisäpiirisääntelyn tai muun perustellun syyn vuoksi.

⁴⁾ Valitsi 100 % käteisenä.

⁵⁾ Valitsi 50 % osakkeina, 50 % käteisenä (käteisosuus maksetaan osakehankintojen yhteydessä).

⁶⁾ Valitsi 25 % osakkeina, 75 % käteisenä. Käteisosuudesta osa maksettu (loput käteisosuudesta maksetaan osakehankintojen yhteydessä).

⁷⁾ Valitsi 75 % osakkeina, 25 % käteisenä (käteisosuus maksetaan osakehankintojen yhteydessä). Hallituksen jäsen 3.9.2024 saakka.

⁸⁾ Valitsi 25 % osakkeina, 75 % käteisenä (käteisosuus maksetaan osakehankintojen yhteydessä).

Hallituksen jäsenten osakeomistus Tietoevryssä⁹⁾

Nimi	31.12.2024	31.12.2023
Tomas Franzén, hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.	13 544	13 544
Harri-Pekka Kaukonen, hallituksen varapj., tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.	11 475	11 475
Bertil Carlsén	1 197	1 197
Elisabetta Castiglioni	598	598
Liselotte Hägertz Engstam	4 694	4 694
Katharina Mosheim	2 365	2 365
Gustav Moss	1 197	1 197
Endre Rangnes ¹⁰⁾	—	8 902
Petter Söderström	1 697	1 697

⁹⁾ Hallituksen jäsenten määräysvalta-yhteisöillä ei ollut osakkeita tai osakeperusteisia oikeuksia 31.12.2024.

¹⁰⁾ Hallituksen jäsen 3.9.2024 saakka.

Toimitusjohtajan kokonaispalkitseminen

Kimmo Alkio	Tilikaudella 2024 maksettu palkkio	Maksettavat palkkiot (tilikausi 2025)
Palkka	881 276 euroa	
Edut	33 021 euroa	
Lyhyen aikavälin kannustinohjelma	404 680 euroa (lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2023)	105 777 euroa (lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2024)
Pitkän aikavälin kannustinohjelma ¹⁾	844 280 euroa (osakeohjelma 2021–2023)	25 927 brutto-osaketta (osakeohjelma 2022–2024)
Yhteensä	2 163 257 euroa	
Kiinteä/muuttuva palkitseminen	42 % / 58 %	
Eläkekustannus, vapaaehtoinen maksuperusteinen eläke	225 802 euroa ²⁾	

¹⁾ Koko bruttomääräinen pitkän aikavälin osakepalkkio, josta osa on toimitettu osakkeina ja osa maksettu rahana tuloverovaiikutusten kattamiseksi.

²⁾ Maksuperusteisissa järjestelmissä maksut järjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksamisen jälkeen yhtiöllä ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Muuttuvat tulospalkkiot lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinohjelmissä ovat edelleen oleellinen osa toimitusjohtajan kokonaispalkitsemista. Vuonna 2024 maksetut lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimet muodostivat 58 % kokonaispalkkiosta, ja kiinteän vuosipalkan osuus oli 42 %. Toimitusjohtaja on mukana maksuperusteisessa eläkejärjestelmässä, jossa kustannus on 23 % vuotuisesta peruspalkasta. Eläkeikä on 63 vuotta. Toimitusjohtajalle ei maksettu muita taloudellisia etuja vuonna 2024.

Lyhyen aikavälin kannustinohjelma

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinpalkkio on tavoitetasolla 75 % vuotuisesta peruspalkasta, ja kannustinpalkkio voi olla enimmillään 150 %. Yhtiön hallitus asettaa vuosittain kannustinohjelmien tavoitteet ja päättää palkkioiden maksamisesta konsernin tilinpäätöksen valmistuttua. Vuodelle 2024 asetetut toimitusjohtajan tavoitteet liittyivät konsernin keskeisiin strategisiin prioriteetteihin: arvonluontiin osakkeenomistajille sekä Tietoevryn aseman vahvistamiseen ohjelmistoratkaisuihin sekä datakeskeisiin kehitys- ja konsultointipalveluihin keskittyvänä yhtiönä. Vuodelle asetettujen tavoitteiden yleisen arvioinnin perusteella hallitus päätti, että toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinohjelman tavoitteesta oli saavutettu 16 %. Lyhyen aikavälin kannustinohjelman perusteella maksetaan palkkio vuonna 2025.

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2023 (maksettu huhtikuussa 2024)

Tulospalkkion tavoitteet	Painotus	Tavoite ¹⁾	Saavutettu palkkiotaso, % tavoitteen mukaisesta määrästä
Konsernin liikevaihto	25 %	3 096 milj. euroa	47 %
Konsernin oikaistu liikevoitto	25 %	417 milj. euroa	46 %
Oikaistu vapaa kassavirta	10 %	210 milj. euroa	0 %
Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet ¹⁾	40 %		100 %
Yhteensä	100 %		63 %

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2024 (maksetaan vuonna 2025)

Tulospalkkion tavoitteet	Painotus	Tavoite ²⁾	Saavutettu palkkiotaso, % tavoitteen mukaisesta määrästä
Konsernin liikevaihto	25 %	2 942 milj. euroa	0 %
Konsernin oikaistu liikevoitto	25 %	374 milj. euroa	0 %
Oikaistu vapaa kassavirta	10 %	215 milj. euroa	42 %
Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet	40 %		30 %
Yhteensä	100 %		16 %

¹⁾ Ilman valuuttakurssivaikutuksia (vuoden 2022 valuuttakurssin), oikaistu yritysostojen ja -myyntien vaikutuksella.

²⁾ Ilman valuuttakurssivaikutuksia (vuoden 2023 valuuttakurssin), oikaistu yritysostojen ja -myyntien vaikutuksella.

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2025 (mahdollinen palkkio 2026)

Tulospalkkion tavoitteet	Painotus
Konsernin liikevaihto	25 %
Konsernin oikaistu liikevoitto	25 %
Oikaistu vapaa kassavirta	20 %
Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet	30 %
Yhteensä	100 %

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinohjelma vuodelle 2025 keskittyy konsernin keskeisiin strategisiin prioriteetteihin, joilla pyritään parantamaan omistaja-arvoa entisestään, tukemaan kasvua ja laajentumista tietyillä markkinoilla sekä vahvistamaan edelleen Tietoevryn asemaa ohjelmistoratkaisuihin sekä datakeskeisiin kehitys- ja konsultointipalveluihin keskittyvänä yhtiönä. Painotusta muokkaamalla on korostettu vapaata kassavirtaa arvonluonnin ajurina (nostaen sen painotusta 10 %:sta 20 %:iin) ja lisätty taloudellisen tuloksen painoarvoa lyhyen aikavälin kannustinohjelmassa.

Pitkän aikavälin kannustinohjelma

Toimitusjohtajan pitkän aikavälin kannustinpalkkio on tavoitetasolla 125 % vuotuisesta peruspalkasta, ja kannustinpalkkio voi olla enimmillään 250 %. Pää tavoitteina on, että pitkän aikavälin kannustinohjelmalla sovitetään yhteen henkilöstön ja osakkeenomistajien edut sekä muodostetaan osa kilpailukykyisestä kokonaispalkitsemisesta ja tällä tavoin houkutellaan ja sitoutetaan konsernin avainhenkilöitä. Tietoevryn pitkän aikavälin kannustinohjelma on suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä, jolla pyritään edistämään konsernin arvonluontia pitkällä aikavälillä. Hallitus päättää joka vuosi uudesta pitkän aikavälin kannustinohjelmasta ja asettaa ohjelman tulokriteerit sekä niiden saavuttamisen minimi-, tavoite- ja maksimitason. Tulokriteerit asetetaan kolmivuotiselle kaudelle, ja ne perustuvat keskeisiin arvonluonnin ajureihin ja pitkän aikavälin strategiaan prioriteetteihin. Lisätietoja on oheisessa taulukossa.

Tietoevryn pitkän aikavälin kannustinohjelmassa painotetaan osakkeen kokonaistuottoa (TSR), millä pyritään sovittamaan yhteen avainhenkilöstön ja osakkeenomistajien edut. Suhteellinen kokonaistuotto on kehittynyt vuoden aikana heijastaen liiketoimintastrategiaa ja markkinakontekstia. Jäljempänä viitattu indeksi on European Software and Services Index. Hallitus päättää vuosittain toimitusjohtajan osallistumisesta pitkän aikavälin kannustinohjelmaan sekä tavoitetason palkkiosta brutto-osakkeina. Ohjelman päättymisen ja konsernitilinpäätöksen laadinnan yhteydessä hallitus päättää ohjelman tavoitteen saavuttamisesta ja vastaavasti toimitettavien osakkeiden lukumäärästä.

Ansaintajakso	Toimitettu 2024		Aktiiviset ohjelmat 2024		Toteutukseen 2025
	2021–2023	2022–2024	2023–2025	2024–2026	2025–2027
Tulokriteerit ja tavoitteet. Painotukset sulkeissa.					
	Suhteellinen kokonaistuotto (33 %)	Suhteellinen kokonaistuotto (18 %) Absoluuttinen kokonaistuotto (42 %)	Suhteellinen kokonaistuotto (80 %) Tavoite: 50. persenttiili vertaisarvioinnissa	Suhteellinen kokonaistuotto (50 %) Tavoite: Indeksi +1 % Absoluuttinen kokonaistuotto (30 %) Tavoite: 9 % (vuotuinen)	Suhteellinen kokonaistuotto (40 %) Tavoite: Indeksini mediaani Absoluuttinen kokonaistuotto (40 %) Tavoite: 10 % (vuotuinen)
	Liikevaihdon kasvu (34 %)	Liikevaihdon kasvu (30 %)			
	Osakekohtainen tulos (33 %)	ESG: CO ₂ -päästöjen vähennys (5 %) Tavoite: 72 %:n vähennys vuoden 2020 tasosta vuoden 2024 loppuun mennessä	ESG: CO ₂ -päästöjen vähennys (10 %) Tavoite: 87 %:n vähennys vuoden 2020 tasosta vuoden 2025 loppuun mennessä	ESG: CO ₂ -päästöjen vähennys (10 %) Tavoite: 90 %:n vähennys vuoden 2020 tasosta vuoden 2026 loppuun mennessä	ESG: CO ₂ -päästöjen vähennys (10 %) Tavoite: 40 %:n vähennys vuoden 2024 tasosta vuoden 2027 loppuun mennessä
		ESG: Naisten osuus rekrytoinneista (5 %) Tavoite: 35 % vuoden 2024 loppuun mennessä	ESG: Naisten osuus rekrytoinneista (10 %) Tavoite: 37 % vuoden 2025 loppuun mennessä	ESG: Naisten osuus rekrytoinneista (10 %) Tavoite: 38 % vuoden 2026 loppuun mennessä	ESG: Naisten osuus rekrytoinneista (10 %) Tavoite: 39 % vuoden 2027 loppuun mennessä
Tavoitteiden saavuttaminen	Yhteensä: 118%	Yhteensä: 60 %	n/a	n/a	n/a
	Suhteellinen osakkeen kokonaistuotto: 84 %	Suhteellinen kokonaistuotto: 200 % Absoluuttinen kokonaistuotto: 0 %			
	Liikevaihdon kasvu: 200 %	Liikevaihdon kasvu: 44 %			
	Osakekohtainen tulos: 68 %	CO ₂ -päästöjen vähennys: 147 %			
		Sukupuolijakauma: 72 %			

Pitkän aikavälin kannustinohjelmien osakepalkkiot ja luovutus	2024 (Osakeohjelma 2021–2023)	2025	2026	2027	2028
Toimitusjohtaja					
Osakepalkkio tavoitetasolla (% peruspalkasta)	125 %	125 %	125 %	125 %	125 %
Osakepalkkio tavoitetasolla (osakkeiden määrä) ¹⁾	37 900	43 212	37 900	50 333	65 175
Osakepalkkion maksimimäärä (osakkeiden määrä) (200 %)	75 800	86 424	75 800	100 666	130 350
Luovutus (brutto-osakkeiden määrä) ²⁾	44 722	25 927	n/a	n/a	n/a
Osakkeen hinta luovutushetkellä, euroa	18,8784	n/a	n/a	n/a	n/a

¹⁾ Perustuu osakkeen hintaan myöntämishetkellä eli osakkeen volyymipainotettuun keskihintaan (VWAP) myöntämishetkellä.

²⁾ Brutto-osakkeiden kokonaismäärä perustuen ohjelman tavoitteiden saavuttamiseen ja VWAP-hintaan luovutushetkellä. Pitkän aikavälin kannustinohjelman osakepalkkiot ovat veronalaisia, joten toteutunut saatujen netto-osakkeiden määrä riippuu henkilökohtaisesta veroprozentista.

Tiedot toimitusjohtajan omistamista osakkeista löytyvät Tietoevryn verkkosivuilta kohdasta sisäpiirirekisteri (www.tietoevry.com/fi/Sijoittajille/).

Palkitsemisvertailu

		2020	2021	2022	2023	2024
Liikevaihto	miljoonaa euroa	2 786,4	2 823,4	2 928,1	2 851,4	2 802,6
Liikevoitto (EBIT) ⁴⁾	miljoonaa euroa	146,7	382,0	266,5	255,6	29,8
Hallituksen palkitseminen ¹⁾						
Puheenjohtaja	vuotuinen palkkio, euroa	125 000	125 000	128 500	133 000	137 500
Varapuheenjohtaja	vuotuinen palkkio, euroa	70 000	70 000	72 000	72 000	73 500
Varsinainen jäsen	vuotuinen palkkio, euroa	53 000	53 000	54 500	54 500	55 600
	kokouspalkkio, euroa/kokous	800	800	800	800	800
Henkilöstön edustaja	vuotuinen palkkio, euroa	15 000	15 000	15 000	15 000	15 300
Toimitusjohtajan palkitseminen ²⁾	euroa	2 636 446	2 404 562	2 248 409	3 631 462	2 389 059
Henkilöstön palkitseminen ³⁾	euroa, työntekijät keskimäärin	62 452	64 084	65 454	64 761	66 387

¹⁾ Sulautumisen jälkeen hallituksen pysyvän valiokunnan puheenjohtaja saa lisäksi 20 000 euron vuosittaisen palkkion, ja hallituksen pysyvän valiokunnan jäsenelle maksetaan 10 000 euron vuosittainen palkkio. Henkilöstön valitsemille hallituksen varajäsenille maksettiin 7 500 euron palkkio vuonna 2023 ja 7 650 euron palkkio vuonna 2024.

²⁾ Toimitusjohtajan palkitseminen koostuu tilikauden aikana maksetuista bruttoansioista. Vuoden 2020 ansiot sisältävät Tiedon ja EVRYn sulautumisen perusteella maksetun sulautumisbonuksen.

³⁾ Henkilöstön keskimääräinen palkitseminen perustuu henkilöstökuluihin jaettuna henkilöstön keskimäärällä.

⁴⁾ Vuonna 2021 Tietoevryn liikevoitto sisälsi 104,0 milj. euroa myyntivoittoja, kun taas vuonna 2020 oikaisuerät sisälsivät merkittäviä integraatioon liittyviä kustannuksia. Vuonna 2024 Tietoevry kirjasi 200 milj. euron suuruisen liikearvon arvonalentumistappion. Kaikkien oikaisuerien ja liikearvon arvonalentumisen eliminoinnin jälkeen oikaistu liikevoitto (EBITA) oli 355,0 milj. euroa vuonna 2020; 367,8 milj. euroa vuonna 2021; 379,2 milj. euroa vuonna 2022; 358,7 milj. euroa vuonna 2023 ja 344,7 milj. euroa vuonna 2024.

Hallituksen toimintakertomus¹⁾		Konsernitilinpäätös (IFRS)		RAHOITUSRISKIEN HALLINTA JA PÄÄOMARAKENNE		10. Sijoitukset	223
Tietoevry	36	Tuloslaskelma	155	20. Rahoitusriskien hallinta ja pääomarakenne	197	11. Pitkäaikaiset saamiset	223
Vuosi 2024 lyhyesti	36	Laaja tulos	155	21. Lainat	202	12. Lyhytaikaiset saamiset	223
Viiden vuoden luvut	37	Tase	156	22. Rahoitusuotot ja -kulut	204	13. Siirtosaamiset	224
IT-markkinoiden kehitys	38	Rahavirtalaskelma	157	23. Rahoitusvarat ja -velat	205	14. Oman pääoman muutokset	224
Erikoistumiseen pohjautuva strategia luo arvoa kaikille sidosryhmille	39	Laskelma oman pääoman muutoksista	158	24. Johdannaiset	207	15. Pakolliset varaukset	225
Taloudellinen tulos	40			25. Rahavarat	208	16. Pitkäaikainen vieras pääoma	225
Taloudellinen asema kauden lopussa	44	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot (IFRS)		26. Osakepääoma ja rahastot	208	17. Lyhytaikainen vieras pääoma	225
Investoinnit ja kehittäminen	44	KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET		MUUT TIEDOT		18. Siirtovelat	226
Tilaukanta	44	1. Perustiedot	160	27. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot	210	19. Laskennalliset verosaamiset ja verovelat	226
Henkilöstö	45	2. Laadintaperiaatteet	160	28. Tytäryhtiöt	212	20. Vastuusitoumukset	226
Tulosajurit vuonna 2025	46	3. Uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen soveltaminen	161	29. Osuudet yhteisyrityksissä	214	21. Johdannaiset	227
Merkittävät sopimukset	46	4. Keskeiset kirjanpidoilliset harkinnat ja arviot	161	30. Lähipiiritapahtumat	214	22. Rahoitusriskien hallinta	227
Muutokset konsernirakenteessa	49	TILIKAUDEN TULOS		31. Vakuudet ja vastuusitoumukset	215		
Ulkomaiset sivuliikkeet	49	5. Segmentti-informaatio	162	32. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	215	Varojenjakoehdotus	227
Yhtiökokous	50	6. Liikevaihto	165			Toimintakertomuksen, kestävyys selvityksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä	228
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	50	7. Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut	168	Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)			
Hallitus	51	8. Tuloverot	169	Tuloslaskelma	216	Tilintarkastuskertomus	229
Toimitusjohtaja ja toimiva johto	52	9. Osakekohtainen tulos	172	Tase	217	Kestävyys selvityksen varmennuskertomus	234
Tilintarkastajat	53	PALKAT JA MUUT TYÖSUHDE-ETUUDET		Rahoituslaskelma	218	Riippumattoman tilintarkastajan raportti Tietoevry Oyj:n ESEF-tilinpäätöksestä	237
Merkittävimmät riskit	53	10. Henkilöstökulut	173				
Osakkeet	59	11. Johdon palkitseminen	174	Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet (FAS)	219		
Varojenjako	63	12. Osakeperusteiset maksut	176	1. Liikevaihto	220		
Koko vuoden 2025 näkymät	65	13. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt	179	2. Liiketoiminnan muut tuotot	220		
Taloudellinen kalenteri 2025	65	SJJOITETTU PÄÄOMA JA KÄYTTÖPÄÄOMAN ERÄT		3. Henkilöstökulut	220		
Tunnusluvut	66	14. Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	183	4. Liiketoiminnan muut kulut	220		
		15. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	188	5. Johdon palkkiot	220		
Kestävyys selvitys²⁾	68	16. Vuokrasopimukset	190	6. Rahoitusuotot ja -kulut	221	Tämä pdf-muotoinen tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2024 on vapaaehtoinen julkaisu, ja se ei ole ESEF-asetuksen (European Single Electronic Format) mukainen xHTML-asiakirja. ESEF-asetuksen mukainen tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2024 on saatavilla yhtiön internetsivulla www.tietoevry.fi/sjoittajille .	
		17. Myyntisaamiset ja muut saamiset	193	7. Tuloverot	221		
		18. Varaukset	195	8. Aineettomat hyödykkeet	222		
		19. Ostovelat ja muut velat	196	9. Aineelliset hyödykkeet	222		

¹⁾ Tilintarkastamaton

²⁾ Varmennettu

Hallituksen toimintakertomus



Hallituksen toimintakertomus

Tietoevry	36	Riskit	53
Vuosi 2024 lyhyesti	36	Osakkeet ja osakkeenomistajat	59
Viiden vuoden luvut	37	Varojenjako	63
IT-markkinat ja strategia	38	Koko vuoden 2025 näkymät	65
Taloudellinen kehitys ja investoinnit	40	Tunnusluvut	66
Tilaukanta	44	Kestävyyselvitys	68
Henkilöstö	45		
Tulosajurit vuonna 2025	46		
Merkittävät sopimukset	46		
Ulkomaiset sivuliikkeet	49		
Hallinto	50		

Tietoevry

Julkinen osakeyhtiö Tietoevry Oyj on johtava pohjoismainen digitaalisten palveluiden ja ohjelmistojen tarjoaja. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Suomessa, ja sen palveluksessa on noin 23 000 asiantuntijaa maailmanlaajuisesti. Tietoevry palvelee tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita noin 90 maassa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon Pörssissä.

Yhtiön palvelut kattavat datakeskeiset kehitys- ja konsultointipalvelut, ohjelmistoratkaisut, jatkuvat palvelut ja transformaatiopalvelut sekä näihin liittyvän osaamisen, jolla tuetaan asiakkaiden liiketoiminnan uudistamista, innovointia ja toiminnan tehokkuutta. Tietoevry konsultoi asiakkaita, suunnittelee ja toteuttaa ratkaisuja sekä varmistaa palveluiden jatkuvan saatavuuden. Kilpailukyky perustuu ratkaisuihin, joissa alan viimeisimmät teknologiat yhdistyvät konsultointiosaamiseen, integrointikyvykkyyteen, teollistettuihin palvelutoimituksiin ja vahvaan globaaliin toimituskykyyn.

Tietoevryn viidellä erikoistuneella liiketoiminta-alueella on täysi toiminnallinen vastuu omasta liiketoimintastrategiastaan, palveluvalikoimastaan, investoinneistaan ja kumppanuuksistaan. Näin yhtiö voi hyödyntää pilvinatiivien ja tekoälyvahvisteisten ratkaisujen tarjoamat mahdollisuudet parhaalla mahdollisella tavalla sekä paremmin tehostaa ja laajentaa toimintaansa.

Konsernin rakenne on kuvattu kohdassa [Strategia](#).

Vuosi 2024 lyhyesti

- Yhtiö jatkoi strategian toteuttamista tavoitteenaan asemoitua globaalisti johtavaksi toimijaksi ohjelmistopalveluissa sekä kehitys- ja konsultointipalveluissa.
- Yhtiö odottaa saavansa Tietoevry Tech Services -liiketoiminnan strategisen arvioinnin päätökseen maaliskuun 2025 aikana. Myyntiprosessi ei-teollisen toimijan kanssa on edennyt pitkälle. Prosessi saattaa johtaa tai olla johtamatta transaktioon.
- Tietoevry Banking -alueen strategiseen arviointiin liittyen hallitus päätti huhtikuussa 2024, että liiketoimintaa kehitetään edelleen erikoistuneena liiketoimintana osana konsernia.
- Yhtiö julkisti nimityksiä johtoryhmässä. Cosimo De Carlo on nimitetty Tietoevry Create -liiketoiminnan johtajaksi 1.9.2024 alkaen ja Endre Rangnes nimitettiin Tietoevry Bankingin johtajaksi 3.9.2024 alkaen.
- Yhtiö jatkoi aktiivisesti investointejaan henkilöstön uudelleenoulutukseen, jolla vahvistetaan osaamista uusien teknologioiden alueilla, kuten pilvipalveluissa sekä datan ja tekoälyn hyödyntämisessä.
- Tietoevryn yhteen Ruotsissa sijaitsevaan konesalikeskukseen kohdistui rikollinen kiristyshaittaohjelmahyökkäys tammikuussa 2024. Tapahtumaan liittyneet asiakassopimuskorvaukset vaikuttivat negatiivisesti Tietoevry Tech Services -liiketoiminta-alueen kasvuun ja kannattavuuteen.
- Yhtiö solmi asiakassopimuksia uusien teknologioiden alueilla, kuten pilvipalvelut, data ja tekoäly/generatiivinen tekoäly. Näitä on kuvattu osiossa Merkittävät sopimukset.
- Koko vuoden liikevaihto laski 2 %. Liikevaihto laski orgaanisesti¹⁾ 2 %. Oikaistu liikevoitto²⁾ (EBITA) oli 344,7 (358,7) milj. euroa liikevoittomarginaalin ollessa 12,3 % (12,6).
- Liikevoitto (EBIT) oli 29,8 (255,6) milj. euroa. Liikevoittoon vaikutti Tietoevry Tech Services -alueen liikearvoon liittyvä 200 milj. euron ei-rahavirtavaikutteinen arvonalentumistappio.

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

²⁾ Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Viiden vuoden luvut

	2024	2023	2022	2021	2020
Liikevaihto, milj. euroa	2 802,6	2 851,4	2 928,1	2 823,4	2 786,4
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	29,8	255,6	266,5	382,0	146,7
Liikevoitto (EBIT), %	1,1	9,0	9,1	13,5	5,3
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBITA ²⁾), milj. euroa	344,7	358,7	379,2	367,8	355,0
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBITA ²⁾), %	12,3	12,6	13,0	13,0	12,7
Voitto/tappio ennen veroja, milj. euroa	-21,8	220,8	242,8	353,8	122,4
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	-0,53	1,45	1,59	2,46	0,80
Laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,53	1,45	1,59	2,46	0,80
Oma pääoma/osake, euroa	10,95	13,62	14,52	15,38	13,73
Osinko/osake ³⁾ , euroa	1,50	1,47	1,45	1,40	1,32
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	85,0	85,3	92,9	80,8	83,5
Yrityshankinnat (rahavirrat), milj.euroa	1,0	156,3	—	—	0,6
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	-4,3	10,3	10,7	16,9	5,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	1,4	9,8	9,9	13,7	5,2
Nettovelkaantumisaste, %	67,2	56,6	39,5	33,5	54,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	871,8	911,8	679,1	610,6	883,3
Omavaraisuusaste, %	43,1	46,7	51,5	51,6	45,9
Henkilöstö keskimäärin	23 593	24 181	24 401	23 824	23 788
Henkilöstö 31.12.	22 941	24 159	24 320	24 389	23 632

¹⁾ Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

²⁾ Voitto ennen rahoituseriä, veroja, yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja ja liikearvon alentumistappiota

³⁾ Vuonna 2024: osingonjako ja/tai pääomanpalautus

Katso tunnuslukujen laskentakaavat sivulta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).

IT-markkinoiden kehitys

IT-palveluiden markkinan odotetaan jatkuvan heikkona vuoden 2025 puolelle ja vaikuttavan myös ohjelmistoliiketoimintaan. Asiakkaat painottavat edelleen vakaan kehityksen turvaamista, ja investoinnit kohdistuvat hankkeisiin, jotka tuottavat tuloksia lyhyellä aikavälillä. Julkissektorin hankintoihin kohdistuu edelleen paineita erityisesti Pohjoismaissa. Tietoevryn erikoistuneisiin liiketoimintoihin pohjautuva liiketoimintarakenne kuitenkin parantaa toiminnan vakautta, koska merkittävä osa asiakassopimuksista on pitkäaikaisia. Tällä hetkellä markkinan odotetaan elpyvän asteittain vuoden toisella puoliskolla.

Pilvinatiiveihin ja datalähtöisiin teknologioihin siirtyminen on edelleen keskiössä asiakkaiden tavoitellessa ketteryyttä, tuottavuutta ja kilpailukykyä. Teknologiamarkkinoiden kehitys jatkuu, ja pilvinatiivien teknologioiden pohjalta edetään kohti tekoälypalveluita, joiden käyttöönotto kasvaa kiihtyvällä tahdilla. Tämä seuraava transformaatioyksi lisää pilvinatiivien ja datakeskeisten palveluiden sekä tekoälyä hyödyntävien ohjelmistojen kysyntää, ja markkinoiden odotetaan kasvavan yli 10 % tällä alueella. Tekoälyratkaisut, joissa yhdistellään useita teknologioita, kuten koneoppimista, luonnollisen kielen käsittelyä ja generatiivista tekoälyä, mahdollistavat eri toimialoilla useita käyttökohteita, jotka tukevat tuottavuutta, päätöksentekoa ja autonomista toimintaa. Vaikka nämä teknologiat mahdollistavat entistä parempien kokemusten, tuotteiden ja palveluiden tarjoamisen asiakkaille, niihin liittyy myös kohonneita tietosuojaa-, tietoturva- ja misinformaatoriskejä. Luotettavien tiedonhallinta- ja tietoturvakäytäntöjen merkitys kasvaa tekoälyn tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntämisessä.

Asiakkaat painottavat edelleen datan suvereniteettia, tietoturvaa ja liiketoiminnan jatkuvuutta ottaessaan pilviteknologioita käyttöön, ja monipilviratkaisuista on tulossa oletusarvo. Ulkoistuspalveluiden ja niihin liittyvien pilvitransformaatiopalveluiden kysynnän odotetaan jatkuvan vahvana. Tämä osaltaan laskee perinteisten palveluiden kysyntää, jolloin näiden markkinoiden arvioidaan supistuvan ajan myötä noin 10 %. Palveluntarjoajiin saattaa kohdistua asiakkaiden vaatimuksia hintojen alentamisesta, mikä rajoittaa mahdollisuuksia kasvattaa hintoja ja katteita.

Erikoistumiseen pohjautuva strategia luo arvoa kaikille sidosryhmille

Tietoevry pyrkii strategiallaan hyödyntämään pilvinatiivin ja tekoälyä hyödyntävän markkinan mahdollisuuksia tarjoamalla erikoistuneita ohjelmistoja, kehitys- ja konsultointipalveluja ja jatkuvia palveluja. Kullakin liiketoiminta-alueella tavoitellaan markkinoiden parasta osaamista. Erikoistumisen myötä yhtiö pystyy tarjoamaan alansa johtavaa osaamista ja houkuttelemaan parhaat osaajat.

Erikoistuneet liiketoiminta-alueet hyödyntävät pilvi-, data- ja ohjelmistomarkkinoiden kasvua

Erikoistuminen on Tietoevryn strategian kulmakivi. Yhtiön viisi erikoistunutta liiketoiminta-aluetta pyrkivät hyödyntämään pilvi-, data- ja ohjelmistomarkkinoiden kasvua. Kullakin liiketoiminta-alueella on mahdollisuus skaalata toimintaansa ja priorisoida investointeja alueensa markkinadynamiikan, arvolutauksensa ja arvopotentialinsa mukaan. Liiketoiminnot on kuvattu yhtiön internetsivuilla www.tietoevry.fi.

Tietoevry asemoituu globaalisti johtavaksi toimijaksi ohjelmistopalveluissa sekä kehitys- ja konsultointipalveluissa

Tietoevry pyrkii vauhdittamaan arvonluontia Tietoevry Tech Services -liiketoiminnan strategisen arvioinnin avulla. Strategisen arvioinnin myötä yhtiö pyrkii parantamaan liiketoiminta-alueen kilpailukykyä. Vahvasti ulkoistamiseen nojaavan liiketoiminnan menestys perustuu kyvykkyyksien ja infrastruktuurin skaalaamiseen, jotta asiakkaiden jatkuvaan tehokkuuteen, ketteryyteen ja modernisointiin liittyvät tarpeet voidaan täyttää. Tietoevry Tech Services -liiketoiminnan eksklusiivisella pohjalla jatkuva myyntiprosessi ei-teollisen toimijan kanssa on edennyt pitkälle. Yhtiö arvioi saavansa strategisen arvioinnin päätökseen maaliskuun aikana. Prosessi saattaa johtaa tai olla johtamatta transaktioon.

Yhtiön erikoistuneet liiketoiminta-alueet ohjelmistopalveluissa, kehitys- ja konsultointipalveluissa sekä jatkuvissa palveluissa ovat:

- **Tietoevry Create.** Liiketoiminta-alue vauhdittaa asiakkaiden digitaalista kehitystä luomalla kilpailukykyisiä tuotteita ja datakeskeistä liiketoimintaa datan, palvelusuunnittelun ja pilvitekniologioiden avulla. Globaalia liiketoimintaa, jonka ytimessä ovat datan hyödyntäminen ja ohjelmistotuotteiden kehityspalvelut.
- **Tietoevry Banking.** Liiketoiminta-alueen tavoitteena on olla johtava finanssisektorin ohjelmistotuotteiden, -alustojen ja -ratkaisujen toimittaja, joka edistää digitaalista transformaatiota ja tehostaa toimintaa.
- **Tietoevry Care.** Liiketoiminta-alue keskittyy pohjoismaisen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamiseen modulaarisilla ja yhteentoimivilla ohjelmistoilla – parantaen sekä hoitohenkilökunnan että kansalaisten palvelukokemusta.
- **Tietoevry Industry.** Liiketoiminta-alue tarjoaa laajan valikoiman kilpailukykyisiä ohjelmisto- ja dataratkaisuja esimerkiksi julkisen sektorin, energiayhtiöiden ja paperi- ja selluteollisuuden ydinprosesseihin.
- **Tietoevry Tech Services.** Liiketoiminta-alue edistää kokonaisvaltaista uudistamista kattaa asiakasyritysten liiketoimintaprosessit, sovellukset ja infrastruktuurin. Sen perustan muodostavat syvä asiakasymmärrys, globaali pilvi- ja datakyvykkyys, automatisoitu toiminta sekä skaalautuvat monipilvipalvelut ja laaja infrastruktuurivalikoima.

Taloudellinen tulos

	1–12/2024	1–12/2023
Liikevaihto, milj. euroa	2 802,6	2 851,4
Muutos, %	-2	-3
Orgaaninen kasvu, %	-2	4
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	29,8	255,6
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	1,1	9,0
Oikaistu liikevoitto (EBITA), milj. euroa	344,7	358,7
Oikaistu liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	12,3	12,6
Osakekohtainen tulos, euroa	-0,53	1,45
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	325,7	266,1
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	85,0	85,3

Koko vuoden liikevaihto laski 2 % ja oli 2 802,6 (2 851,4) milj. euroa. Valuuttakursseilla oli 16 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon verrattuna vuoteen 2023. Liiketoimintahankinnoilla ja -myynneillä oli 37 milj. euron positiivinen vaikutus (netto). Liikevaihto laski orgaanisesti 2 %. Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 29,8 (255,6) milj. euroa eli 1,1 % (9,0) liikevaihdosta. Liikevoittoon vaikutti Tietoevry Tech Services -alueen liikearvoon liittyvä 200 milj. euron ei-rahavirtavaikutteinen arvonalentumistappio. Lisätietoja tilinpäätöksen [liitetiedossa 14](#). Liikevoitto sisältää -71,1 (-61,2) milj. euroa oikaisueriä. Oikaistu liikevoitto (EBITA) oli 344,7 (358,7) milj. euroa eli 12,3 % (12,6) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä on kappaleessa [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).

Poistot olivat 162,2 (152,4) milj. euroa. Niihin sisältyy 58,0 (59,8) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja ja 43,8 (41,8) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 51,6 (34,9) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 43,7 (34,1) milj. euroa, ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 2,6 (voitot 3,1) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -5,4 (-3,9) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli -0,53 (1,45) euroa. Oikaistu osakekohtainen tulos oli 1,92 (2,14) euroa.

Rahavirta ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman laskun 26,4 (kasvu 95,2) milj. euroa, oli 325,7 (266,1) milj. euroa koko vuonna.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 85,0 (85,3) milj. euroa ja koostuivat pääosin ohjelmistokehitykseen, konesalikeskusinvestointeihin sekä liiketoimintokohtaisiin ohjelmistolisensseihin liittyvistä aktivoiduista kehittämismenoista. Toimialaohjelmistoihin liittyviä kehittämismenoja aktivoitiin koko vuonna 45,2 (44,7) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,0 % (3,0) liikevaihdosta.

Taloudellinen tulos segmentteittäin

	Liikevaihto, milj. euroa 1–12/2024	Liikevaihto, milj. euroa 1–12/2023	Muutos, %	Orgaaninen kasvu, %	Oikaistu liikevoitto, milj. euroa 1–12/2024	Oikaistu liikevoitto, milj. euroa 1–12/2023	Oikaistu liikevoitto, % liikevaihdesta 1–12/2024	Oikaistu liikevoitto, % liikevaihdesta 1–12/2023
Tietoevry Create	836,9	852,3	-2	-5	100,1	114,6	12,0	13,4
Tietoevry Banking	580,4	567,2	2	4	72,0	68,9	12,4	12,1
Tietoevry Care	231,3	232,8	-1	-1	68,2	70,2	29,5	30,1
Tietoevry Industry	263,7	262,6	0	1	39,4	43,4	15,0	16,5
Tietoevry Tech Services	1 000,7	1 072,7	-7	-6	88,7	85,7	8,9	8,0
Eliminoinnit ja allokoimattomat kulut	-110,4	-136,1	—	—	-23,7	-24,0	—	—
Yhteensä	2 802,6	2 851,4	-2	-2	344,7	358,7	12,3	12,6

Tietoevry Create -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 5 %. Markkinan heikkous jatkui koko vuoden ajan makrotalouden epävarmuustekijöiden vaikuttaessa kaikkiin maantieteellisiin alueisiin. Liiketoiminta-alue lanseerasi vuoden aikana uuden toimintamallin, jolla pyritään edistämään asiakaskeisyyttä, palveluiden innovaatioita, globaalia skaalautumista ja toiminnan tehokkuutta. Lisäksi alueella aloitettiin toimenpiteet kapasiteetin sopeuttamiseksi kysyntään.

Tietoevry Banking -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 4 %. Kasvu oli vahvaa maksukortteihin, talousrikosten torjuntaan ja luotonantoon keskittyvässä liiketoiminnassa, mutta markkinan yhä voimakkaampi heikkeneminen alkoi vaikuttaa vuoden jälkipuoliskolla. Kannattavuus parani aktiivisten tehostamistoimien seurauksena.

Tietoevry Care -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 1 %:n. Kasvuun vaikuttivat julkisen sektorin alijäämät Suomessa ja Ruotsissa. Vuoden loppua kohden myös perinteisiin teknologioihin pohjautuviin ohjelmistotuotteisiin liittyvän liiketoiminnan lasku alkoi vaikuttaa negatiivisesti kasvuun. Lifecare-ratkaisut pysyivät kilpailukykyisinä, ja data- ja analytiikkapalveluissa nähtiin vahvaa kasvua. Liiketoiminta-alueen kannattavuus pysyi vahvana vuoden aikana.

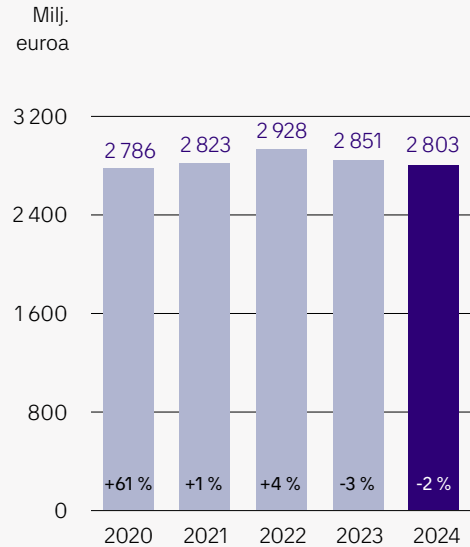
Tietoevry Industry -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 1 %:n. Markkinaympäristö vaikutti kysyntään sellu-, paperi- ja kuituteollisuudessa sekä julkisella sektorilla erityisesti Suomessa, kun taas kasvu jatkui data-alustapalveluissa. Koko vuoden kannattavuus laski pääasiassa neljännen vuosineljänneksen heikon tuloksen vuoksi.

Tietoevry Tech Services -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 6 %. Kasvuun vaikutti edelleen jatkunut markkinan heikkous sekä laitteistojen ja ohjelmistojen jälleenmyynnin vaihtelu. Pilvialusta- ja tietoturvapalveluissa nähtiin kasvua, kun taas perinteisten infrastruktuuripalveluiden markkina heikkeni edelleen. Kannattavuus parani tehostamistoimien seurauksena.

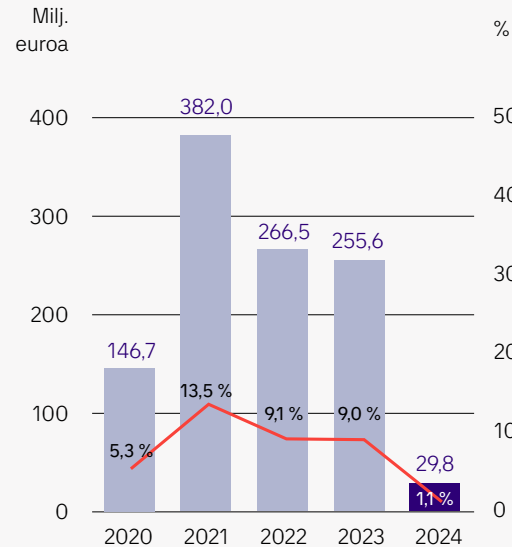
Ruotsissa sijaitsevaan konesalikeskukseen kohdistuneen rikollisen kiristyshaittaohjelmahyökkäyksen seurauksena konserni kirjasi noin 1,5 milj. euroa kuluja, jotka on sisällytetty oikaisueriin, sekä noin 0,6 milj. euroa palvelutasosopimussakkoja liikevaihdon vähennyksenä. Lisäksi Tietoevry sai asiakkailta vahingonkorvausvaatimuksia, ja konserni kirjasi 7,6 milj. euroa liikevaihdon vähennyksenä. Kiristyshaittaohjelmahyökkäykseen liittyneillä asiakassopimuskorvauksilla oli noin 1 prosenttiyksikön negatiivinen vaikutus Tech Services -alueen kasvuun ja kannattavuuteen koko vuoden tasolla. Konsernilla on meneillään korvausprosessi vakuutusyhtiön kanssa. Lisätietoja tilinpäätöksen [liitetiedossa 6](#).

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti tilinpäätöksessä [liitetiedossa 5](#).

LIKEVAIHTO JA KASVU

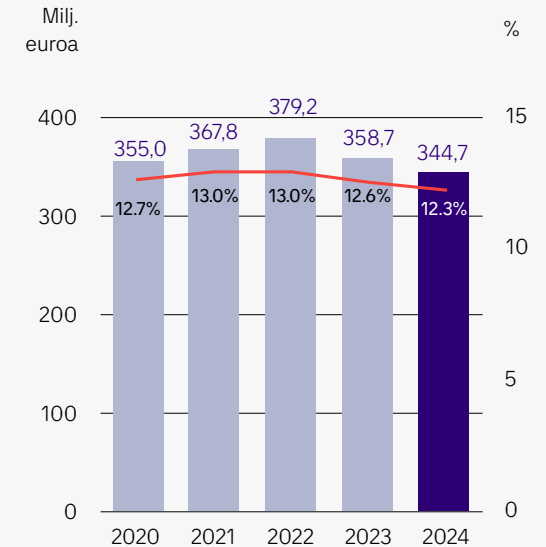


LIKEVOITTO (EBIT) JA MARGINAALI

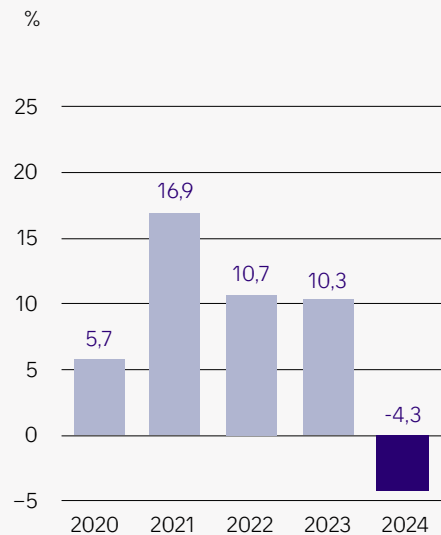


Vuoden 2024 liikevoittoon vaikutti 200 milj. euron ei-rahavirtavaikutteinen liikearvon arvonalentumistappio

OIKAISTU LIKEVOITTO (EBITA) JA MARGINAALI

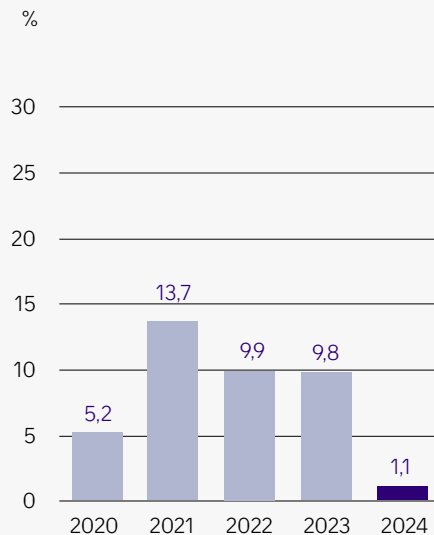


OMAN PÄÄOMAN TUOTTO, %



Vuoden 2024 oman pääoman tuottoon vaikutti 200 milj. euron ei-rahavirtavaikutteinen liikearvon arvonalentumistappio

SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO, %



Vuoden 2024 sijoitetun pääoman tuottoon vaikutti 200 milj. euron ei-rahavirtavaikutteinen liikearvon arvonalentumistappio

Taloudellinen asema kauden lopussa

Omavaraisuusaste oli 43,1 % (46,7). Nettovelkaantumisaste oli 67,2 % (56,6). Korollinen nettovelka oli 871,8 (911,8) milj. euroa sisältäen 904,5 (951,4) milj. euroa korollista velkaa, 193,0 (211,7) milj. euroa vuokravelkaa, 1,4 (2,2) milj. euroa rahoitusleasing-saatavia, 29,2 (29,5) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 195,1 (219,6) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 712,1 (701,0) milj. euroa joulukuun lopussa. Vuonna 2024 yhtiö nosti 120 milj. ja 130 milj. euron määräaikaislainat, jotka erääntyvät vuonna 2027, sekä 100 milj. euron määräaikaislainan, joka erääntyy vuonna 2026. Lisäksi yhtiön korolliset pitkäaikaiset lainat koostuvat pääasiassa 174 milj. euron määräaikaislainasta, joka erääntyy vuonna 2028, sekä 142,6 milj. euron vuokraveloista.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 385,4 (462,2) milj. euroa ja koostuivat lähinnä 300 milj. euron joukkovelkakirjalainasta, joka erääntyy vuoden 2025 kesäkuussa, sekä vuokraveloista.

Joulukuussa yhtiö sopi Nordea Bank Abp:n, Danske Bank A/S:n ja OP Yrityspankki Oyj:n kanssa kaksivuotisesta 300 milj. euron lainasta, jota käytetään 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan uudelleenrahoittamiseen.

Tietoevryn kestävään kehitykseen sidottu 250 milj. euron luottolimiitti ei ollut käytössä joulukuun lopussa. Luottolimiittisopimus erääntyy vuonna 2028 ja sisältää yhden vuoden jatko-option. Se on sidottu valittuihin Tietoevryn kestävä kehityksen tavoitteisiin ja tukee näin yhtiön sitoutumista Science Based Targets -aloitteeseen.

Investoinnit ja kehittäminen

Merkittävä osa yhtiön investoinneista kohdistuu omiin toimialojuhlaimistoihin, dataan ja analytiikkaan sekä tekoäly- ja pilvipalveluihin. Tietoevryn kehittämiskustannukset olivat noin 131 (2023: 129 ja 2022: 124) milj. euroa eli 4,7 % (2023: 4,5 % ja 2022: 4,2 %) konsernin liikevaihdosta mukaan lukien taseeseen aktivoidut kustannukset.

Tilauuskanta

Tietoevryn tilauuskanta oli 3 261 (3 236) milj. euroa joulukuun lopussa. Valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksella oikaistuna tilauuskanta kasvoi 2 % vuoden 2023 vastaavaan jaksoon verrattuna. Tilauuskanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien arviot käyttöön perustuvien sopimusten arvosta.

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistussopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilauuskantamittareiden merkitystä. Lisäksi perinteisiä kehitysprojekteja jaetaan pienempiin hankkeisiin.

Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 22 941 (24 159). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa osaamiskeskuksissa oli 12 153 (12 789), mikä on 53,0 % (52,9) henkilöstöstä. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 8,3 % (10,1) joulukuun lopussa. Tietoevryn arvion mukaan vaihtuvuuden normaalitaso on 10–12 %.

Konsernitasolla palkkainflaatio oli 4,5 % vuonna 2024. Yhtiö kompensoi palkkainflaatiota useilla toimenpiteillä, joita ovat hinnankorotukset, toiminnan siirtäminen edelleen suotuisan kustannustason maihin, automatisointi, osaamispyramidin hallinta ja yleinen kustannustehokkuus eri liiketoiminta-alueilla.

Konsernin henkilöstö ja palkitseminen

	2024	2023	2022
Kokopäiväisen henkilöstön määrä 31.12.	22 941	24 159	24 320
Kokopäiväisen henkilöstön määrä keskimäärin	23 593	24 181	24 401
Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus, %	8,3	10,1	14,4
Työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut, milj. euroa	1 566	1 566	1 597

Tietoevryn henkilöstöhallinnon keskeinen tehtävä on tukea konsernia henkilöstön kehittämisessä. Se myös varmistaa, että yhtiön toimintatavat ja työntekijäkokemuksen kehitys noudattelevat markkinoiden muutosta. Toimintoa johtaa konsernin henkilöstöjohtaja, ja liiketoimintakohtaisesta henkilöstöhallinnosta vastaavat viiden liiketoiminta-alueen henkilöstövastaavat.

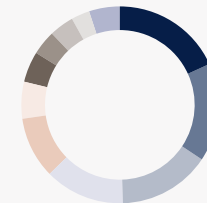
Vuoden aikana yhtiö kehitti uuden henkilöstöpolitiikan. Lisäksi sukupuolten tasa-arvoa, yhtäläistä palkkaa ja monimuotoisuutta koskevia uusia tavoitteita kehitettiin ja otettiin käyttöön. Eettisiä periaatteita koskeva verkkokoulutus, joka sisältää monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta (DEI) käsitteleviä moduuleja, oli tänäkin vuonna pakollinen kaikille työsuhteisille työntekijöille. Vuonna 2024 Tietoevry otti käyttöön uuden vastuullista tekoälyn käyttöä koskevan verkkokoulutuksen, joka perustuu yhtiön päivitettyyn tekoälyä koskevaan ohjeistukseen ja politiikkaan.

Tietoevry panostaa henkilöstönsä osaamisen kehittämiseen ja jatkuvaan oppimiseen. Henkilöstön kehityksen ja tulosten hallintajärjestelmä MyGrowth edistää henkilökohtaista ja ammatillista kasvua dynaamisten tavoitteiden asettamisen, koulutustarpeiden säännöllisen arvioinnin ja jatkuvan palautteen avulla.

Henkilöstön sitoutumista seurataan OurVoice-henkilöstökyselyllä, jossa työntekijät antavat palautetta useista sitoutumiseen vaikuttavista osa-alueista. Henkilöstön sitoutumisindeksin tulos laski hieman edellisvuoteen verrattuna.

Lisätietoja yhtiön vastuullisuustoiminnasta ja vuonna 2024 tehdyistä toimenpiteistä on kestävyyselvityksessä.

HENKILÖSTÖ MAITTAIN



● Intia 18 %	● Latvia 5 %
● Norja 16 %	● Kiina 4 %
● Ruotsi 15 %	● Puola 4 %
● Suomi 13 %	● Bulgaria 3 %
● Tsekin tasavalta 10 %	● Muut 5 %
● Ukraina 6 %	

Tulosajurit vuonna 2025

IT-palveluiden markkinan odotetaan jatkuvan heikkona myös vuoden 2025 alkupuolella. Tietoevry arvioi tällä hetkellä yhtiön koko vuoden orgaanisen kasvun olevan välillä -3 % ja +1 %. Kasvun oletetaan jäävän tämän arvion alalaidalle, mikäli markkinan epävarmuus jatkuu vuoden jälkipuoliskolla, ja vastaavasti olevan ylälaidalla, mikäli markkina vahvistuu asteittain vuoden aikana. Näkyvyys IT-markkinan koko vuoden kehitykseen on rajallinen, ja yhtiö odottaa markkinan elpyvän hieman tai kohtalaisesti vuoden jälkipuoliskolla. Ensimmäisen neljänneksen kasvun odotetaan jäävän negatiiviseksi.

Tällä hetkellä Tietoevry arvioi koko vuoden oikaistun liikevoittomarginaalin olevan 12,0–13,0 %. Yhtiö arvioi palkkainflaation olevan keskimäärin noin 4–5 % vuonna 2025. Tietoevryyn vaikuttaa myös yleinen kustannusinflaatio, joka näkyy muun muassa alihankinta-, teknologia-, toimitila-, sähkö- ja ohjelmistolisenssikustannuksissa. Negatiivisia vaikutuksia hillitään useilla toimenpiteillä, joihin sisältyvät hinnankorotukset, toiminnan siirtäminen edelleen suotuisan kustannustason maihin, automatisointi, osaamispyramidin hallinta ja yleinen kustannustehokkuus eri liiketoiminta-alueilla.

Merkittävät sopimukset

Tietoevry Care on yhteistyössä Helsingin yliopistollisen sairaalan kanssa kehittämässä tekoälyratkaisua, joka mahdollistaa harvinaisten sairauksien tunnistamisen nopeasti. Tutkimuksen tuloksilla on mahdollista nopeuttaa diagnosointia, parantaa potilaiden saamaa hoitoa sekä estää hoidon viivästyistä tai virheellistä hoitoa ja lääkitystä. Usein varhaisessa vaiheessa saatu diagnoosi vähentää hoidon tarvetta. Tutkimus voi myös auttaa hoitohenkilökuntaa ja parantaa saatua hoitoa kohentaen näin potilaiden elämänlaatua. Tekoälyratkaisu voi nopeuttaa diagnoosia kuukausilla tai jopa vuosilla.

Svea Perintä Oy on valinnut Tietoevry Industryn monikanavaratkaisun toimittajaksi Suomessa. Monikanavaratkaisu tukee ulkoista viestintää, joka koostuu ensisijaisesti Svea Perintä Oy:n maksumuistutus- ja perintäkirjeistä. Monikanavaratkaisun toteutuksen myötä Svea Perintä Oy saa käyttöönsä uusia digitaalisia jakelukanavia, jotka parantavat sekä kustannustehokkuutta että asiakaskokemusta.

Kannattavuutta tuetaan keskittymällä edelleen toiminnan tehokkuuteen. Konsernille aiheutuvien kertaluonteisten kustannusten odotetaan laskevan vuonna 2025 ja olevan noin 1,0–1,5 % liikevaihdosta. Tehostamistoimien, arvonalentumisten ja muiden kertaluonteisten erien odotetaan olevan keskimäärin noin 1 % liikevaihdosta pitkällä aikavälillä. Lisäksi Tietoevry Tech Services -alueen strategisesta arvioinnista voi aiheutua muita kertaluonteisia kustannuksia.

Modern Karton AS valitsi Tietoevry Industryn tuotannonohjauksjärjestelmän kolmeen tehtaaseensa, jotka sijaitsevat Turkissa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Asiakkaan tavoitteena on modernisoida toimintaa, parantaa joustavuutta markkinoiden kysynnän mukaan, priorisoida vastuullisia tuotteita sekä tukea orgaanista kasvua ja kannattavuuden parantamista. Kumppanuus on osoitus Modern Kartontin sitoutumisesta innovointiin ja operatiiviseen huippuosaamiseen, mikä auttaa sitä asemoitumaan markkinoidensa johtavaksi toimijaksi.

Tietoevry Care valittiin toimittamaan Lifecare-asiakastietojärjestelmä Satakunnan hyvinvointialueelle. Yhteinen tietojärjestelmä Satakunnan alueella parantaa ja yhdenmukaistaa hyvinvointialueen sosiaalihuollon palveluja. Lifecare-järjestelmä korvaa kuusi alueella käytettävää sosiaalihuollon tietojärjestelmää mahdollistaen sosiaalihuollon asiakkuuksien paremman hallinnan ja asiakkaan kokonaistilanteen hahmottamisen. Lisäksi Tietoevry Caren Lifecare-potilastietojärjestelmä vahvistaa asemaansa Satakunnan hyvinvointialueella, kun sen käyttöä laajennetaan keväällä 2025. Järjestelmä yhtenäistää hyvinvointialueen perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon, parantaa hoidon ja palvelujen laatua sekä edistää toiminnan tehokkuutta.

Tietoevry Care on on voittanut Ruotsissa merkittävän kilpailutuksen ja toteuttaa Karoliiniselle yliopistosairaallalle Lifecare Open Platform -ratkaisunsa. Alusta perustuu avoimeen openEHR-standardiin. Lifecare Open Platform täydentää olemassa olevia terveydenhuollon järjestelmiä keräämällä tietoa useista eri lähteistä tarjoten näin saumattoman käyttökokemuksen. Alusta mahdollistaa entistä paremman potilastietojen ja hoitoprosessien hallinnan sekä tehokkaamman potilaslähtöisen hoidon ja samanaikaisesti vähentää hallinnollista työtä.

Handelsbanken Norge on solminut Tietoevry Bankingin kanssa uuden sopimuksen, jossa keskeisessä roolissa on siirtyminen uuteen, nykyaikaiseen peruspankkitoimintaratkaisuun. Modulaarinen ja korkean tason API-rajapintoihin perustuva ratkaisu helpottaa Handelsbankenin monikanavastrategian mukaisten uusien ratkaisujen integrointia.

Varsinais-Suomen hyvinvointialue valitsi Tietoevry Caren Lifecare-ratkaisun, joka helpottaa sosiaalihuollon ammattilaisten työskentelyä useissa eri toimipisteissä ja mahdollistaa yhdenvertaisten palvelujen tarjoamisen hyvinvointialueen lähes 500 000 asukkaalle. Järjestelmä kattaa esimerkiksi lapsiperheiden ja iäkkäiden palvelut, vammaispalvelut ja lastensuojelun.

Tietoevry Industry ja Norjan työ- ja hyvinvointihallinto NAV solmivat sopimuksen, joka koskee NAVin tietojen ja asiakirjaprosessien digitalisoinnin ja automaation tehostamista. Tekoälytoimintoja sisältävä Public 360° Online yksinkertaistaa tiedonhallintaa sekä hallinnollisen että operatiivisen toiminnan osalta.

Tietoevry Create on valittu tukemaan, ylläpitämään ja kehittämään Business Finlandin asiakkaille ja sidosryhmille tarkoitettuja digitaalisia palvelualustoja ja verkkosivustoja. Business Finland on suomalaisyritysten kasvua ja kansainvälistymistä edistävä organisaatio.

Tietoevry Banking ja alankomaalainen Geldmaat sopivat strategisen kumppanuutensa jatkamisesta. Useita vuosia kestäneen hyvän yhteistyön myötä Geldmaat päätti jatkaa pankkiautomaattien ohjelmistopalveluratkaisuja koskevaa kumppanuutta viidellä lisävuodella. Palvelu kattaa tällä hetkellä noin 4 250 pankkiautomaattia ja rahankäsittelylaitetta Alankomaiden markkinoilla.

Norjalainen vakuutusyhtiö Gjensidige Forsikring jatkaa 20-vuotista läheistä yhteistyötään Tietoevry Tech Servicesin kanssa. Sopimus kattaa Gjensidigen teknologioiden pitkän aikavälin kehittämissuunnittelua sekä modernisointia asiakasyhtiön kasvutavoitteita tukevalla tavalla.

Tietoevry Care ja Keski-Suomen hyvinvointialue käyttivät asiakaspalautetietojen luokittelussa generatiivista tekoälyä. Pilotissa hyödynnettiin Microsoft Azure OpenAI -palvelua, jossa luokittelu tehtiin kokonaisuudessaan generatiivisen tekoälyn avulla hyödyntäen laajoja kielimalleja. Suurin osa palautteesta liittyi vastaanottoon, hoitoon, potilaan kohtaamiseen ja kohteluun tai asiakaspalveluun. Tärkein kehitysalueina pidetään

palautetiedon systemaattista hyödyntämistä, sen integroimista palveluiden kehitystyöhön sekä nopeaa reagointia.

Kymmenen pankkia on ilmoittanut tarjoavansa mahdollisuutta käyttää norjalaista BankAxept-maksujärjestelmää maksutapana Apple Pay -palvelussa. Kokeilu antaa norjalaisille BankAxept-kortinhaltijoille kätevän, turvallisen ja suojatun tavan maksaa iPhone- ja Apple Watch -laitteilla. Tietoevry Banking on tehnyt norjalaisten pankkien puolesta läheistä yhteistyötä BankAxeptin kanssa, jotta kyseiset kortit saadaan lisättyä Apple Pay -palveluun. Yhteistyössä hyödynnetään Tietoevry Bankingin vahvaa markkina-asemaa modernisointikumppanina kansainvälisissä maksuratkaisuissa. Toteutus myös pienentää jälleenmyyjille aiheutuvia kustannuksia merkittävästi.

Tech Services ja Bankgirot, joka on yksi liiketoiminnan strategisista asiakkaista, jatkavat yhteistyötä kahdella lisävuodella. Yhteistyö sisältää jatkuvia palveluita sekä sovellus- ja verkkopalveluja. Sopimuksen arvo on noin 20 milj. euroa.

Yhdysvaltalainen femtech-yhtiö Pelvital, joka pyrkii auttamaan virtsankarkailusta kärsiviä potilaita, valitsi Tietoevry Createn kumppanikseen toteuttamaan mobiilisovelluksen ja verkkoportaalin, joilla voidaan kerätä ja tulkita hoitotilanteista kerättyä dataa. Ohjelmiston kehityksessä käytettiin IEC 62304 -projektinhallintakehystä. Tietoevry varmisti, että se täyttää tarvittavat laatuvaatimukset ja Yhdysvaltain elintarvike- ja lääkeviraston ohjelmistojen vaatimukset.

Ahlstrom, globaalisti johtava kuitumateriaaliyhtiö, on valinnut Tietoevryn strategiseksi kumppanikseen. Kumppanuus laajentaa merkittävästi yhtiöiden aiempaa yhteistyötä, jonka puitteissa Tietoevry on jo toimittanut Ahlstromille MES-tuotannonohjausjärjestelmän. Pilvipalvelut luovat MES-järjestelmälle digitaalisen perustan, joka mahdollistaa myös myöhempään toteutuksiin ja muihin tuleviin palveluihin tarvittavan joustavuuden. Kumppanuus tukee tuotantokyvyn parantamista, toiminnan tehostamista ja digitaalista transformaatiota tuotantoprosesseissa. Yhteistyön jatkaminen korostaa Ahlstromin sitoutumista kehittyneiden teknologioiden sekä Tietoevryn pilvi- ja MES-osaamisen hyödyntämiseen yhtiön tavoitellessa entistä parempaa skaalattavuutta ja innovaatioita tuotantoekosysteemissään.

Helsingin yliopistollinen sairaala (HUS) on valinnut Tietoevry Caren kehittämään terveydenhuollon digitaalisia tietojärjestelmiä ja -palveluja. Digipalvelut täydentävät perinteistä terveydenhuoltoa tarjoten neuvontaa ja tukea sekä asiakkaille että sote-ammattilaisille. Digivahvistetut hoito-ohjelmat mahdollistavat etähoidon ja seurannan turvallisen toteuttamisen ja näin optimoivat ammattilaisten työtä. Tietoevry Care on toiminut HUSin strategisena kumppanina vuodesta 2018.

NOBA Bank Groupiin kuuluva Bank Norwegian on solminut Tietoevry Bankingin kanssa viiden vuoden jatkosopimuksen, jolla tuetaan pankin vahvaa kasvua Pohjoismaissa ja Euroopassa. Sopimus edistää Bank

Norwegianin läsnäoloa ja laajentamista näillä alueilla sen strategisen tavoitteen mukaisesti. Sopimus kattaa monipuolisen valikoiman maksukorttipalveluita, joihin sisältyy valtuutus, 3D Secure, maksujen selvitys, tietoturva, mobiilimaksut ja personointi sekä lokalisoitu reklamaatioprosessi ja asiakastuki kuudella eri kielellä. Lisäksi Tietoevry Banking tarjoaa ympärivuorokautiset petostentorjunnan tukipalvelut sekä pankin korttiportfolion kaikkien tapahtumien valvonnan. Yhteistyön myötä Bank Norwegian saa luottokorttien käsittelyyn tehokkaat ja turvalliset ratkaisut. Niillä pankin asiakkaat saavat käyttöönsä uusimmat korttipalvelut ja -teknologiat tinkimättä korkeimman tason suojauksesta ja tuesta pankin kaikilla markkinoilla.

Tietoevry Createen kuuluva MentorMate jatkaa Tactile Medicalin kanssa yhteistyötä, joka liittyy Tactile Medicalin puettavien lääkinnekkien laitteiden jatkokehitykseen. Tactile Medical on johtava lymfedeeman ja kroonisen laskimovajaa toiminnan hoitoon tarkoitettujen kotihoitolaiteiden kehittäjä ja markkinoija Yhdysvalloissa.

Ruotsissa Norrbottenin kunnat jatkoivat sopimustaan Tietoevry Tech Servicesin kanssa kahdella vuodella. Sopimus on osoitus Tietoevryn vahvasta asiakaskeisistä toimintatavasta ja kyvystä toteuttaa suvereneja pilviratkaisuja asiakkaille, jotka eivät voi käyttää julkisia pilviä tiukkojen tietosuojavaatimusten vuoksi. Aiempi vuonna 2021 solmittu sopimus koski yksityisen pilvialustan perustamista kunnille. Siitä lähtien Tietoevry on tarjonnut kunnille suojatun, kehittyneen digitaalisen infrastruktuuriratkaisun, joka vastaa niiden tarpeisiin.

Tietoevry Industry voitti useita kilpailuita Public 360° -ratkaisullaan. Ruotsissa Public 360° valittiin Falunin kunnan asiakirja- ja asiahallinnan ratkaisuksi, mikä heijastaa Tietoevry Industryn toiminnan laajenemista kuntamarkkinoilla. Lisäksi Tietoevry Industry solmi Norjassa SaaS-ratkaisuun siirtymistä koskevan sopimuksen Brønnøysundin rekisterikeskuksen, joka on tärkeä julkisen sektorin toimija, kanssa. Digitointia, automaatiota, robotiikkaa ja tekoälyä hyödyntävä ratkaisu helpottaa ja parantaa tiedonhallintaa niin hallinnollisesta kuin operatiivisestakin näkökulmasta.

Itä- ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueet ovat valinneet Tietoevry Caren Lifecare EHR:n asiakas- ja potilastietojärjestelmäkseen. Järjestelmä tukee perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon ja suun terveydenhuollon toimintaa. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen sopimukseen kuuluu lisäksi kotihoidon toiminnanohjaus ja optimointi. Hyvinvointialueiden ydinjärjestelmänä Lifecare sujuvoittaa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten työtä tuoden reaaliaikaisen kokonaisnäköyksen asiakas- ja potilastietoihin. Lifecare on tällä hetkellä käytössä 15 hyvinvointialueella kattaen yli 3 miljoonaa suomalaista.

Muutokset konsernirakenteessa

Kesäkuussa Tietoevry Create osti jäljellä olevan 20 %:n osuuden yhteisyritys Tieto Esy Oy:stä, mikä aiheutti 0,3 milj. euron arvonalentumistappion. Tieto Esy Oy on yhdistelty konserniin täysin omistettuna tytäryhtiönä 30.6.2024 alkaen.

Vuonna 2024 Tietoevry ja Norsk Tipping, jotka omistivat puoliksi Buypass AS:n, sopivat myyvänsä omistuksensa Buypass AS:stä Total Specific Solutions:lle (TSS). Tietoevry ja Norsk Tipping perustivat Buypassin yhdessä vuonna 2001, ja se on yhdistelty Tietoevryn konsernitilinpäätökseen yhteisyrityksenä Tietoevry Bankingin alla. Kauppa saatiin päätökseen 16.10. Tietoevry Bankingin osuus yhteisyrityksen tuloksesta oli 1,0 (1,3) milj. euroa. Tietoevry Bankingin osuus saadusta kauppahinnasta oli 13,1 milj. euroa ja siitä syntynyt nettovoitto 4,3 milj. euroa kirjattiin liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Ulkomaiset sivuliikkeet

Konsernilla on sivuliikkeet Ranskassa, Latviassa, Norjassa ja Ukrainassa.

Yhtiökokous

Tietoevry Oyj:n 13. maaliskuuta pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti tilikauden 2023 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2023. Yhtiökokous myös hyväksyi palkitsemisraportin sekä uuden palkitsemispolitiikan. Yhtiökokous päätti, että osinkoa jaetaan yhteensä 1,47 euroa osakkeelta kahdessa erässä.

Yhtiökokouksessa hallitukseen valittiin uudelleen jäsenet Bertil Carlsén, Elisabetta Castiglioni, Tomas Franzén, Liselotte Hägertz Engstam, Harri-Pekka Kaukonen, Katharina Mosheim, Gustav Moss, Endre Rangnes ja Petter Söderström. Tomas Franzén valittiin uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Tietoevry Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyi 2.9.2024 suomalaisen, norjalaisen ja ruotsalaiseen osakasluetteloon merkittyjen omistusten ja niistä saatujen selvitysten perusteella. Osakkeenomistajat, jotka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, nimesivät seuraavat jäsenet:

Annareetta Lumme-Timonen, sijoitusjohtaja, Solidium
Alexander Kopp, sijoitusjohtaja, Incentive
Mikko Lantto, teknologia- ja kehitysjohtaja, Ilmarinen
Alexander Svensson, Vice President, Cevian Capital
Tomas Franzén, hallituksen puheenjohtaja, Tietoevry.

Hallitus

Hallitus 31.12.2024¹⁾

Nimi	Syntymävuosi	Kansalaisuus	Koulutus	Päätoimi
Tomas Franzén (hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.)	1962	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Hallitusammattilainen
Harri-Pekka Kaukonen (hallituksen varapj. ja tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.)	1963	Suomi	Tekniikan tohtori	Hallitusammattilainen
Bertil Carlsén	1960	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Neuvonantaja, hallitusammattilainen
Elisabetta Castiglioni	1964	Italia	Tekniikan tohtori	Toimitusjohtaja, A1 Digital International GmbH
Liselotte Hägertz Engstam	1960	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Neuvonantaja, hallitusammattilainen
Katharina Mosheim	1976	Itävalta	Kauppätieteiden tohtori	Toimitusjohtaja, Alpha Pianos AS, hallitusammattilainen
Gustav Moss	1988	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Osakas, Cevian Capital AB
Petter Söderström	1976	Suomi	Kauppätieteiden maisteri	Sijoitusjohtaja, Solidium Oy
Anders Palkint (henkilöstöedustaja)	1967	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Vanhempi projektipäällikkö
Thomas Slettemoen (henkilöstöedustaja) ²⁾	1970	Norja	Insinööri (tietotekniikka)	Liiketoimintakonsultti

¹⁾ Endre Rangnes toimi hallituksen jäsenenä 3.9.2024 saakka ja henkilöstöedustaja Tommy Sander Aldrin varsinaiseen yhtiökokoukseen 13.3.2024 saakka.

²⁾ Hallituksen jäsen (henkilöstöedustaja) varsinaisesta yhtiökokouksesta 13.3.2024 alkaen.

Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Johtoryhmän jäsenet 31.12.2024

Kimmo Alkio
Toimitusjohtaja
Syntymävuosi: 1963
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Suomi
Ekonomi ja Executive MBA
Tietoevryssä vuodesta 2011

Cosimo de Carlo¹⁾
Toimitusjohtaja, Tietoevry Create
Syntymävuosi: 1973
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Italia, Saksa
Maisterintutkinto (tietotekniikka)
Tietoevryssä vuodesta 2024

Kishore Ghadiyaram
Head of Strategy
Syntymävuosi: 1972
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Intia
Insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2008

Carsten Henke
Toimitusjohtaja, Tietoevry Industry
Syntymävuosi: 1968
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Saksa
Maisterintutkinto (matematiikka)
Tietoevryssä vuodesta 1995

Tomi Hyryläinen
Talousjohtaja
Syntymävuosi: 1970
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Suomi
Kauppätieteiden maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2018

Ari Järvelä
Toimitusjohtaja, Tietoevry Care
Syntymävuosi: 1969
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2001

Satu Kiiskinen
Toimitusjohtaja, Tietoevry Tech Services
Syntymävuosi: 1965
Sukupuoli: nainen
Kansalaisuus: Suomi
Kauppätieteiden maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2013

Endre Rangnes²⁾
Toimitusjohtaja, Tietoevry Banking
Syntymävuosi: 1959
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Norja
Ekonomi
Tietoevryssä vuodesta 2024.

Trond Vinje
Henkilöstöjohtaja
Syntymävuosi: 1968
Sukupuoli: mies
Kansalaisuus: Norja
Valtiotieteiden maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2015

Johtoryhmän palkitseminen ja yksityiskohtaisempia tietoja, kuten johtoryhmän jäsenten täydelliset ansioluettelot, on [yhtiön verkkosivuilla](#).

¹⁾ Cosimo de Carlo nimitettiin Tietoevry Create -liiketoiminnan johtajaksi, ja hän aloitti tehtävässä 1.9.2024. Harri Salomaa toimi liiketoiminnan väliaikaisena johtajana 9.1.–1.9.2024. Tätä ennen liiketoimintajohtajana toimi Christian Pedersen 9.1. 2024 saakka.

²⁾ Tietoevry Oyj:n hallituksessa 10 vuoden ajan toiminut Endre Rangnes nimitettiin Banking-liiketoiminnan johtajaksi 3.9.2024 alkaen. Liiketoimintajohtajana toimi Klaus Andersen 3.9.2024 saakka.

Tilintarkastajat

Tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee Tietoevryn tilintarkastajien valinnasta esityksen, joka esitetään yhtiön hallitukselle ja viedään lopulta varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi. Varsinainen yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

Tilintarkastus 2024

Vuoden 2024 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi Deloitte Oy:n tilikaudelle 2024. Deloitte Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Jukka Vattulaisen.

Vuonna 2024, Tietoevry-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,6 (1,6) milj. euroa ja yhteensä 0,7 (0,6) milj. euroa muista palveluista.

Merkittävimmät riskit

Tietoevryn riskit on jaettu strategisiin, toiminnallisiin ja taloudellisiin riskeihin sekä henkilöstöriskeihin ja vaatimustenmukaisuuteen (compliance) liittyviin riskeihin. Tietoevryn kuusi käytössä olevaa riskityyppiä ovat kyberturvallisuus, ESG (ympäristö, yhteiskunta ja hallinto), terveys ja turvallisuus, tietosuoja, laatu ja maine. Riskikategorioita käytetään riskien ryhmittelyyn, kun taas riskityyppiä käytetään pääasiassa riskien luokittelussa ja riskimittareiden perusteena.

Strategiset riskit liittyvät markkinoiden volatiliteettiin, uusiin teknologioihin, digitalisaatio- ja automaatiostrategioiden muutoksiin, muutoksen hallintaan, riittävän nopeaan osaamisen uudistamiseen, kykyyn reagoida kilpailuun ja uusiin markkinatoimijoihin, yhtiön strategian valintaan, johtamiseen ja jalkauttamiseen, riippuvuuteen suurista asiakkaista erällä liiketoiminta-alueilla sekä toimitusten laadun varmistamiseen dynaamisessa liiketoimintaympäristössä.

Toiminnalliset riskit liittyvät mm. liiketoimintamallin muuttamiseen liiketoimintayksiköissä, palvelu- ja toimituskyvykkyyden varmistamiseen, riskien ja jatkuvuuden hallintaan, kyberturvallisuuteen,

ilmastonmuutokseen, asiakkaiden tarjouspyyntöjen ja vaatimusten analysointiin sekä korkean ammattitaidon ja laadun varmistamiseen toimitusten hallinnassa.

Taloudelliset riskit koostuvat pääasiassa luottoriskeistä, valuuttariskeistä, korkoriskeistä, inflaatiosta sekä rahoitus- ja likviditeettiriskeistä.

Vaatimuksenmukaisuuteen liittyvät riskit liittyvät siihen, miten organisaatio tunnistaa ja täyttää vaatimukset, jotka perustuvat lainsäädäntöön ja muihin pakollisiin määräyksiin (esim. EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR), Schrems II, korruption ja lahjonnan torjunta, sisäpiiriasioiden, pakotteet ja vientivalvonta), sisäisiin politiikkoihin ja sääntöihin sekä eettiseen toimintatapaan ja korkeaan moraaliin.

Henkilöstöriskit perustuvat Tietoevryn tarpeeseen varmistaa konsernille markkinoiden johtavaa osaamista sekä projektitoimituksiin ja asiakaspalveluun liittyvää vahvaa suorituskykyä. Henkilöstöriskit liittyvät myös työntekijöiden elämänlaatuun, ihmisoikeuksiin ja turvallisuuteen.

Kyberturvallisuusriskit koskevat Tietoevryn tietojärjestelmiin ja tietoihin kohdistuvia mahdollisia uhkia, jotka voivat johtaa tietojen luvattomaan käyttöön, tietomurtoihin ja toiminnan keskeytyksiin. Nämä riskit edellyttävät vahvoja tietoturvatyökaluita, joilla suojataan arkaluontoisia tietoja ja huolehditaan palveluiden jatkuvuudesta.

ESG-riskit liittyvät mahdollisiin vaikutuksiin Tietoevryn taloudelliseen suorituskykyyn ja asemaan lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä sekä mahdollisiin ihmisiin ja planeettaan kohdistuviin negatiivisiin vaikutuksiin. Näihin riskeihin voi sisältyä muun muassa sääntelyn muutoksia, ympäristövastuuseen liittyviä haasteita, yhteiskunnan määräysten noudattamisen ongelmia ja hallinnon puutteita, jotka edellyttävät ennakoivia toimenpiteitä niihin liittyvien vaikutusten vähentämiseksi ja ESG-standardien noudattamisen varmistamiseksi. Tietoevry tunnistaa ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintoon liittyviä riskejä osana kokonaisvaltaista riskienhallintaprosessiaan. Nämä riskit voivat liittyä ilmastomuutokseen, resurssipulaan, sääntelyn muutoksiin sekä sosiaaliin asioihin, kuten työvoimakäytäntöihin ja yhteisöihin kohdistuviin vaikutuksiin. Yhtiö toteuttaa säännöllisesti kaksinkertaisen olennaisuusarviointin määrittääkseen merkittävimmät kestävyysliittävät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet (IRO) liiketoiminnalleen ja sidosryhmilleen. Vastuullisuusriskit on integroitu riskiraportointimalliin kokonaisuutena.

Kaksinkertaisen olennaisuusarvion kautta Tietoevry on tunnistanut olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet, jotka voivat vaikuttaa sekä ihmisiin että planeettaan, samoin kuin yhtiön taloudelliseen suorituskykyyn ja asemaan. Yksityiskohtaiset tiedot yhtiön IRO:sta, mukaan lukien hallinto ja toiminta tilikaudella 2024, esitetään kestävyyselvytyksessä CSRD/ESRS:n mukaisesti. Tietoevryn kestävyysintegrointi riskiraportointiin osoittaa kattavasti, miten vastuullisuustekijät voivat vaikuttaa liiketoimintariskeihin ja -mahdollisuuksiin edistämällä kasvua ja pitkän aikavälin resilienssiä.

Terveys- ja turvallisuusriskeihin sisältyy mahdollisia uhkia, jotka kohdistuvat Tietoevryn toimintaan osallistuvien henkilöiden hyvinvointiin ja turvallisuuteen. Työntekijöiden hyvinvoinnin ja työmoraaalin heikkeneminen voi vaikuttaa yrityskulttuuriin ja johtaa toistuviin poissaoloihin, henkilöstön vaihtuvuuteen, keskeisten työntekijöiden menettämiseen sekä uusien osaajien houkuttelun haasteisiin. Nämä riskit edellyttävät ennakoivia toimenpiteitä, joilla huolehditaan turvallisesta työympäristöstä sekä olennaisten terveys- ja turvallisuusmääräysten noudattamisesta tarkoituksena suojella sekä työsuhteisia työntekijöitä että organisaatiota.

Tietosuojariskit sisältävät henkilötietoihin kohdistuvia mahdollisia uhkia, jotka aiheutuvat luvattomasta käytöstä, tietomurroista ja väärinkäytöstä. Nämä riskit edellyttävät tiukkoja tietosuojatoimia sekä yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja muiden määräysten noudattamista tarkoituksena suojella arkaluontoisia tietoja ja ylläpitää luottamusta.

Projektiriskit käsittävät hankkeiden toteutuksessa ja toimituksissa ilmenevät mahdolliset haasteet, jotka voivat aiheutua esimerkiksi resurssien kohdistuksesta, aikataulujen hallinnasta sekä asiakasvaatimusten noudattamisesta.

Laaturiskit liittyvät palveluiden ja tuotteiden tason mahdolliseen heikkenemiseen, jonka syitä voivat olla puutteet laadunvalvontaprosesseissa, prosessin epäonnistuminen, riittämätön koulutus tai puutteet asiakkaiden odotusten täyttämiseksi.

Maineriskejä syntyy, kun organisaation julkisuuskuvaan tai uskottavuuteen kohdistuu mahdollista haittaa. Sitä voi aiheutua negatiivisesta julkisuudesta, eettisistä rikkomuksista, heikosta asiakaspalvelusta tai määräysten noudattamatta jättämisestä. Tällaiset riskit voivat heikentää sidosryhmien, asiakkaiden ja yleisön luottamusta, mikä vaikuttaa yhtiön markkina-asemaan ja taloudelliseen tulokseen.

Riskit rekisteröidään, niitä hallitaan ja seurataan ja niistä laaditaan yhtiön GRC (governance, risk, and compliance) -järjestelmän avulla riskikarttoja ja -mittareita, jotka yksiköiden johtoryhmät ja tarkastus- ja riskivaliokunta käyvät läpi. Tietoevryn merkittävimmät riskit sekä toimenpiteet niiden hallitsemiseksi on kuvattu alla.

Markkinoiden heilahtelu

Muutokset pohjoismaisilla ydinmarkkinoilla vaikuttavat markkinaolosuhteisiin ja johtavat heilahteluihin, joilla saattaa olla kielteinen vaikutus markkinoiden kasvuun. Muutokset taloudellisessa ympäristössä ja asiakaskysynnässä saattavat vaikuttaa sekä liiketoiminnan volyyymiin että hintatasoon, mikä voi johtaa odotettua alempana liikevaihtoon tai liikevaihdon hitaampaan kasvuun.

Jatkuvia palveluja koskevat monivuotiset sopimukset vähentävät osaltaan näitä riskejä. Tietoevry pyrkii myös solmimaan pitkäaikaisia liikesuhteita ja olemaan asiakkaidensa pääasiallinen toimittaja. Yhtiö valvoo tarkasti kustannuksia, investointeja ja investointiensä tuloksia. Päätöksenteko-oikeudet on määritelty selvästi yhtiön päätöksentekokäytännössä (Decision Making Authority, DMA Policy).

Globaali palvelutarjonta, uusien tuotteiden myyminen nykyisille asiakkaille ja kova hintakilpailu ovat globaalin toimitusmallin kehittämisen tärkeimmät ajurit tietotekniikkasektorilla. Tietoevryn asemaa Pohjoismaiden johtavana IT-palvelutoimittajana tuetaan olemassa olevalla ja uudella osaamisella sekä oikeiden kumppanien valinnalla.

Muutos ja transformaatio

Tietoevryn strategian tavoitteena on kasvattaa yhtiön asiakkailleen tuottamaa arvoa ja tukea yhtiön kasvua erikoistumisen kautta. Yhtiön arvolutupausta tulee ylläpitää ja päivittää markkinoiden muutoksen myötä. Teknologiasektori on pilvipalvelujen myötä murroksessa, mikä tarjoaa yhtiölle laajentumismahdollisuuksia. Laajentuminen keskittyy pilvintäiveihin palveluihin, datan hyödyntämiseen, ohjelmistojen tuotekehityspalveluihin sekä skaalautuviin ohjelmistoratkaisuihin. Sovellushallinta- ja infrastruktuuripalvelujen alueella yhtiö näkee kumppanuudet keskeisenä keinona tehdä investointeja ja skaalata liiketoimintaa. Tietoevry

Tech Services -liiketoiminta-alueen strateginen arviointi voi johtaa muutoksiin, jotka edellyttävät huolellista muutosjohtamista.

Yhtiön laaja-alainen mukautuminen markkinatilanteeseen uudelleenorganisoinnin ja koon sopeuttamisen keinoin saattaa aiheuttaa muutosvastarintaa pitkittäen siirtymävaihetta ja vaikuttaen toiminnan tehokkuuteen.

Muutosjohtamista ohjaa koko konsernin kattava tai projektikohtainen toiminto, joka tarjoaa vakioituja työkaluja ja järjestelmiä muutosjohtamiseen. Niitä ovat esimerkiksi viestintä, tavoitteiden asettaminen sekä uuden strategian jalkautukseen liittyvä koulutus.

Projektinhallinnalle asetetuilla yhteisillä standardeilla varmistetaan projektien asianmukainen riskienhallinta sekä vaatimustenmukaisuus projektien talouden hallinnan ja seurannan osalta.

Äkilliset muutokset markkinaympäristössä, asiakaskysynnässä sekä asiakkaiden strategioissa tai kilpailutilanteessa saattavat vaikuttaa kielteisesti Tietoevryn toimintaan ja kannattavuuteen.

Hajauttaakseen liiketoimintaansa Tietoevry tarjoaa palveluja useille eri toimialoille ja markkinoille. Yhtiö kehittää liiketoimintavaliokomaansa tarjoamalla uusia toimialaratkaisuja, digitalisointiin liittyvää konsultointia, uusia hybridipilviratkaisuja sekä kattavampia tuotekehityspalveluita vahvistaakseen asemaansa sekä nykyisten että uusien asiakkaiden keskuudessa. Tietoevry pyrkii myös parantamaan kilpailukykyään ja vähentämään riskejä edelleen teollistamalla ja standardoimalla palvelu- ja ratkaisutuotantoa automaattisten prosessien avulla.

Palveluiden jatkuvuus

Asiakkaiden, sidosryhmien ja yhteiskunnan luottamus perustuu palveluiden lähes sataprosenttiseen saatavuuteen.

Palvelukatkoksia voi aiheutua esimerkiksi laitteiston tai ohjelmiston häiriöistä, sähkökatkoista, luonnonkatastrofeista, tietoliikennehäiriöistä sekä erityyppisistä tahallisista tai tahattomista toimista.

Järjestelmien toimintahäiriöt voivat vaikuttaa merkittävästi Tietoevryn kykyyn huolehtia palvelujen jatkuvuudesta ja aiheuttaa haittaa yhtiön taloudelliselle kehitykselle ja maineelle. Tämän vuoksi liiketoiminnan jatkuvuuden suunnittelu on etusijalla Tietoevryn toiminnassa, jotta palveluiden jatkuvuus ja virheensietokyky voidaan pitää oikealla tasolla.

Tietoevryn IT-resurssien hallintaa sekä seurantajärjestelmiä arvioidaan, ylläpidetään ja kehitetään jatkuvasti, jotta Tietoevry voisi vähentää palveluiden jatkuvuuteen liittyviä riskejä ja ymmärtää paremmin ratkaisujen ja konesalikeskusten keskinäisiä riippuvuussuhteita. Globaalisti hajautetun toiminnan lisäksi Tietoevryn

palautusmenettelyt ja varmuuskopiointijärjestelmät varmistavat mahdollisten palvelukatkosten sujuvan hoitamisen. Juurisyiden analysointi, parhaat käytännöt ja kokemukset aiemmista tapahtumista auttavat valmistautumaan palveluiden jatkuvuuteen liittyviin riskeihin ja vähentämään niitä.

Myös kattava merkittävien tapahtumien hallinnan ja eskaloinnin prosessi sekä kriisienhallintaprosessi vähentävät palvelukatkoksia.

Kyberturvallisuus

Liiketoimintansa puitteissa Tietoevry käsittelee ja säilyttää suuria määriä luottamuksellista tietoa, johon kuuluu julkisen ja yksityisen sektorin asiakkaiden ja liikeympäristöiden tietoja sekä myös yhtiön omia tietoja. Nämä sisältävät myös arkaluonteisia henkilötietoja.

Uhkaympäristö laajenee ja muuttuu jatkuvasti, ja mahdolliset uhkat voivat liittyä esimerkiksi rikollisten hakkereiden tai haktivistien toimintaan, inhimillisiin erehdyksiin tai väärinkäytöksiin taikka valtioiden tukemien organisaatioiden toimintaan. Näistä uhkista voi aiheutua toimintahäiriöitä tai tietomurtoja, jotka kohdistuvat Tietoevryyn, sen asiakkaisiin, alihankkijoihin tai muihin kolmansiin osapuoliin.

Ainakin seuraavat uhdat ovat riskitekijöitä, jotka voivat johtaa tiedon menetykseen, väärinkäyttöön tai tuhoutumiseen taikka järjestelmävirheisiin ja tällä tavoin heikentää Tietoevryn kykyä tukea, hallita tai kehittää palveluita:

- kiristysohjelmat
- hyökkäykset toimitusketjua vastaan
- kriittiset tietoturva-aukot
- kohdistetut hyökkäykset
- digitaaliset petokset
- palvelunestohyökkäykset
- tietoturvaloukkaukset ja tietovuodot
- sisäpiiriuhat.

Näillä saattaisi olla kielteinen vaikutus yhtiön taloudelliseen kehitykseen ja maineeseen.

Kyberturvallisuusrikkomusten havaitsemista ja tutkintaa varten Tietoevry on toteuttanut kattavan merkittävien tapahtumien hallinnan ja eskaloinnin prosessin, kriisienhallintaprosessin sekä tehokkaan kyberturvallisuuden suojausjärjestelmän, joiden korkeatasoiset uhkien tunnistus- ja reagointitoiminnot vähentävät palvelukatkoksia.

Yhtiö käy säännöllisesti läpi kyberturvallisuusmalliaan sekä tietoturvaan, uhkien tunnistukseen ja niihin reagointiin liittyviä mekanismejaan. Lisäksi yhtiö kouluttaa työntekijöitään parantaakseen heidän tietoisuuttaan kyberuhista ja mittaa kyberturvallisuustoimiaan jatkuvasti.

Tarjouksiin ja toimitusten hallintaan liittyvät laatu- ja kustannukset

Virheet asiakkaiden muuttuvien tarpeiden, liiketoimintaprosessien ja tarkkojen vaatimusten ymmärtämisessä ja analysoinnissa voivat johtaa projektien ja palvelujen virheelliseen mitoittamiseen, mikä voi vaikeuttaa asiakassopimusten noudattamista.

Tietoevry huolehtii siitä, että liiketoimintaprosessit myynnistä toimitukseen on suunniteltu, toteutettu ja sulautettu niin, että asiakkaille voidaan tuottaa lisäarvoa vähentäen samalla riskejä koko sopimuksen elinkaaren ajan. Sisäisiä ja ulkoisia laatu- ja auditointeja käytetään toiminnan tehokkuuden varmistamiseen sekä tulosten laadun valvomiseen käyttämällä mitattavissa olevia ja toimintaa tukevia mittareita ja olennaisia kontrollitoimia. Myös asiakaspalautteen hallinta on keskeinen osa yhtiön toimintaa ja laadunvarmistusta sekä toiminnallisella että strategisella tasolla. Tietoevry pyytää asiakkailta säännöllisesti palautetta arvioidakseen yksittäisten toimitusten laatua ja ymmärtääkseen, miten hyvin yhtiön palveluvalikoima tukee asiakkaita muuttuvien liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Asiakaspalautteeseen perustuvaa tietoa ja sen pohjalta tehtäviä toimenpiteitä priorisoidaan ja seurataan säännöllisesti kaikilla organisaation tasoilla, ja ne on integroitu muutostenhallintatoimintaan.

Henkilöstön vaihtuvuus

Kova kilpailu ja uusien palveluiden kysyntä edellyttävät osaamisen nopeaa uudistamista, uusien osaajien houkuttelemista sekä nykyisen osaamisen ja liiketoimintakyvykkyuden säilyttämistä, jotta yhtiö voi kehittää uusia palveluita, palvelumalleja, teknologioita ja muuta tarjontaa. Tietoevryn toiminta nojaa osaajien houkutteluun, osaamisen kehittämiseen ja uudistamiseen, liiketoimintakyvykkyteen sekä organisaation kypsyyteen. Lisäksi tekoälyn lisääntyvä hyödyntäminen saattaa johtaa myös muutoksiin työvoiman osalta sekä uudelleen koulutustarpeisiin.

Yhtiön tulos saattaa heikentyä, jos yhtiö ei pysty pitämään palveluksessaan avainhenkilöitä ja houkuttelemaan uusia osaajia, joilla on tarvittavaa osaamista. Henkilöstön korkea vaihtuvuus saattaa myös aiheuttaa asiakasprojekteissa viivästyksiä, jotka voivat johtaa sopimussakkoihin tai asiakkaiden menettämiseen.

Vähentääkseen näitä riskejä Tietoevry toimii yhtenäisten toimitusmallien pohjalta kaikissa toimipisteissään ja tarjoaa työntekijöilleen haastavia tehtäviä, monipuolisia kehittymismahdollisuuksia, sosiaalista tunnustusta, erilaisia koulutusohjelmia sekä mielenkiintoisia urapolkuja työkierron avulla. Lisäksi Tietoevry tarjoaa kilpailukykyiset palkitsemisjärjestelmät, joihin lukeutuu koko konsernin kattava kannustinjärjestelmä. Yhtiö

korostaa toiminnassaan tehokkaita rekrytointityökaluja ja -strategioita sekä osaamisen hallintaa ja kehittämistä, mukaan lukien uudelleen koulutus. Lisäksi Tietoevry panostaa huomattavasti työnantajabrändäykseen vahvistaakseen ja ylläpitääkseen imagoaan houkuttelevana työnantajana sekä sisäisesti että ulkoisesti. Tietoevry on esimerkiksi sitoutunut DEI-asioihin, eli monimuotoisuuteen, yhdenvertaisuuteen ja osallisuuteen, ja vaalii kulttuuria, jossa erilaisuus on rikkaus ja jossa huolehditaan siitä, että jokainen kokee tulevansa arvostetuksi ja kunnioitetuksi.

Luottoriskit

Yleisten markkinaolosuhteiden ja maailmantalouden muutokset saattavat lisätä taloudellisia riskejä. Luottoriskejä saattaa syntyä, jos asiakkaat tai muut vastapuolet eivät pysty täyttämään velvoitteitaan Tietoevryä kohtaan.

Tietoevryn luottopoliittika määrittelee asiakkaiden luottoriskin hallinnan periaatteet, joita noudatetaan kaikilla liiketoiminta-alueilla ja joita valvoo keskitetty luotonhallinnan tiimi. Riskien arvioinnissa käytetään apuna ulkoisia riskitietokantoja ja aiempia kokemuksia. Taloudellisiin vastapuoliin liittyviä luottoriskejä hallitaan käyttämällä vastapuolille määriteltyjä limiittejä Tietoevryn rahoituspolitiikan mukaisesti.

Valuuttariskit

Tietoevryn valuuttariskit syntyvät vieraissa valuutoissa tapahtuvasta ulkomaankaupasta, varainhallinnasta ja sisäisestä rahoituksesta. Myös konserniyhtiöiden taseiden ja tuloslaskelmien muuntaminen euromääräisiksi aiheuttaa valuuttariskiä.

Tietoevryn rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet, joiden puitteissa konsernin valuuttariskejä hallitaan.

Korkoriskit

Tietoevryn korkoriski koostuu pääasiassa lyhyt- ja pitkäaikaisista lainoista, rahavaroista ja korkojohdannaisista. Korkojen vaihtelulla saattaa olla vaikutusta Tietoevryn tulokseen tai taloudelliseen tilanteeseen.

Tietoevryn rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet, joiden puitteissa konsernin korkoriskejä hallitaan.

Rahoitus- ja likviditeettiriskit

Poikkeavat markkinaolosuhteet rahoitusmarkkinoilla saattavat vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia väliaikaisesti ja/tai lisätä rahoituskustannuksia.

Konsernirahoitus seuraa ja hoitaa Tietoevryn likviditeettiä ylläpitämällä riittävän hajautettua lainasalkkua ja likviditeettiä. Vaihtoehtoisia rahoituslähteitä ja niiden kustannuksia analysoidaan jatkuvasti. Tietoevryn taloudellisia riskejä on kuvattu yksityiskohtaisesti konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

Tietoevryn rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet, joiden puitteissa konsernin rahoitus- ja likviditeettiriskejä hallitaan.

Oikeudelliset sekä säännösten noudattamiseen liittyvät riskit

Tietoevry toimii useissa maissa, ja sen tulee noudattaa monenlaisia lakeja ja määräyksiä sekä Euroopan tasolla että kansainvälisesti. Nämä lait ja määräykset liittyvät esimerkiksi tietosuojaan ja yksityisyyden suojaan, julkisiin hankintoihin, korruption ja lahjonnan torjuntaan, kilpailuun, terveyteen ja turvallisuuteen, ympäristöön, työlainsäädäntöön, kilpailulainsäädäntöön, arvopaperimarkkinoihin sekä yhtiö- ja verolainsäädäntöön. Mikäli yhtiö ei noudata näitä säännöksiä tai toteuta uusia vaatimuksia, siihen saattaa kohdistua erilaisia sääntelytoimia tai sakkoja taikka yhtiön toiminta voi hidastua tai keskeytyä kokonaan.

Tietoevry toimii tietojen käsittelijänä asiakkaille sekä rekisterinpitäjänä työntekijöidensä henkilötietojen suhteen. Mikäli yhtiö taikka sen tuotteet tai palvelut eivät noudata tietosuojalakeja, tämä saattaa johtaa mainehaittaan, merkittäviin sakkoihin tai muihin kustannuksiin, mikäli tuotteita tai palveluita täytyy suunnitella tai toteuttaa uudestaan.

Tätä riskiä vähennetään koko yhtiön kattavilla tietosuojahankkeilla. Tietoevryllä on käytössä tietosuojan hallinnointimalli, jolla varmistetaan, että konsernitasolla ja eri liiketoimintayksiköiden tasolla on varattu resursseja jatkuvaan seurantaan, raportointiin, tietosuoja-asioiden ennakoivaan kehittämiseen sekä henkilöstölle suunnattuun aktiiviseen koulutukseen ja viestintään. Tällä hallinnointimallilla varmistetaan, että EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset sisällytetään selkeinä sääntöinä ja ohjeina keskeisiin prosesseihin, joita ovat tuotteiden ja ohjelmistojen kehittäminen, myynti, hankinta ja markkinointi, ohjelmisto- ja projektitoimitukset, jatkuvien palvelujen toimitukset ja Tietoevryn sisäiset palvelut.

Toimitusketjuun liittyvät riskit

Merkittävän toimittajan tai kumppanin kykenemättömyys täyttää veloitteensa voi vaarantaa Tietoevryn kyvyn täyttää sen omat velvoitteet asiakkaitaan kohtaan, johtaa korvausvelvollisuuksiin ja vaikuttaa yhtiön kannattavuuteen kielteisesti. Tietoevry pienentää näitä riskejä kattavalla kumppanisopimushallinnalla, neuvottelemalla jatkosopimuksista sekä arvioimalla kumppaneiden toimitusten laatua jatkuvasti. Lisäksi Tietoevry ymmärtää, mikä merkitys liiketoiminnan kannalta kriittisen toimittajakannan hajauttamisella on riippuvuusriskien pienentämisessä. Laajentamalla toimittajakantaansa yhtiö pyrkii vahvistamaan häiriönsietokykyään ja varmistamaan toiminnan jatkuvuuden yksittäisen toimittajan kohtaamista haasteista huolimatta.

Globaali pandemia

Vaikka Maailman terveysjärjestö WHO ei enää pidäkään Covid-19-koronavirustautia pandemiana, se (tai jokin muu tartuntatauti) voi aiheuttaa edelleen epävarmuutta markkinoille ja yhtiölle. M-rokon leviäminen on herättänyt huolta kansanterveyden suhteen, mikä osoittaa, että tällaisiin uuhkiin reagointi vaatii jatkuvaa valppautta ja sopeutumiskykyä. Yhtiö jatkoi sellaisten riskien tunnistamista, arviointia ja hallintaa, joilla voi olla merkittäviä taloudellisia, toiminnallisia tai maineeseen liittyviä vaikutuksia yhtiöön lyhyellä ja pitkällä aikavälillä. Yrityksen riskienhallinta, kriisinhallinta ja liiketoiminnan jatkuvuus ovat olleet oleellisessa asemassa, kun olemme hallinneet pandemian vaikutuksia työntekijöihimme, tuote- ja palveluvalikoimaamme ja asiakkaisiimme. Tietoevry noudattaa kussakin maassa voimassa olevia ohjeita, jotka koskevat ihmisten terveyttä sekä mahdollisten pandemioiden leviämisen estämistä.

Geopoliittinen epävakaus

Geopoliittinen epävakaus voisi johtaa häiriöihin alueilla, joilla Tietoevryllä on toimintoja. Palveluiden jatkuvuuden varmistamiseen tähtäävästä huolellisesta suunnittelusta ja varautumisesta huolimatta tällä voisi olla kielteisiä vaikutuksia yhtiön toimintaan. Venäjän sota Ukrainaa vastaan on vaikuttanut liiketoimintaamme Ukrainassa. Sen tilaa seurataan säännöllisesti liiketoiminnan jatkuvuuteen ja kriisinhallintaan keskittyvillä kokouksilla, ja tavoitteena on auttaa työntekijöitä sekä varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus. Myös muut geopoliittiset elementit, kuten kansainvälisten suhteiden dynamiikassa tapahtuvat muutokset, voivat vaikuttaa globaaliin liiketoimintaan.

Ilmastonmuutos

Ilmastonmuutos saattaa aiheuttaa sekä Tietoevryyn että sen asiakkaisiin kohdistuvia riskejä. Yhtiö pyrkii osaltaan vähentämään vaikutuksia ilmastonmuutokseen esimerkiksi vähentämällä hiilipäästöjä, edistämällä kiertotaloutta ja lisäämällä energiatehokkuutta omassa toiminnassaan. Yhtiön energianhallintastrategiaan sisältyy energian käytön optimointi kaikissa toimipaikoissa, siirtyminen uusiutuvien energianlähteiden käyttöön sekä energiaa säästävien teknologioiden käyttöönotto. Lisäksi Tietoevry on sitoutunut minimoimaan hiilijalanjälkensä erilaisilla hankkeilla, kuten käyttämällä energiatehokkaita laitteita, edistämällä vastuullisia käytäntöjä ja osallistamalla päästöhyvitysohjelmiin.

Tietoevryllä on myös varakeskuksia, joilla varmistetaan asiakastoiminnan jatkuvuus ilmastonmuutoksen aiheuttaessa vakavia seurauksia, kuten tulvia. Kyvykkyydestä hillitä ilmastonmuutoksen vaikutuksia ja sopeutua siihen on tulossa yhä tärkeämpi tekijä myös asiakkaiden päätöksenteossa. Tietoevryllä on teknologiaratkaisujensa avulla hyvät mahdollisuudet auttaa asiakkaitaan hiilipäästöjen vähentämisessä ja siirtymisessä vähähiiliseen kiertotalouteen. Integroimalla kiertotalouden periaatteita toimintaansa Tietoevry pyrkii minimoimaan jätteen määrän ja edistämään materiaalien uusio- ja uudelleenkäyttöä sekä kierrätystä vähentäen tällä tavoin ympäristövaikutusta ja edistään kestävää kehitystä.

Tekoäly

Tekoälyä ja koneoppimista voidaan hyödyntää erilaisiin tarkoituksiin, kuten tuki- ja kehitystoimintoihin. Tekoälyn käytöstä voi kuitenkin aiheutua tiettyjä riskejä, jotka liittyvät esimerkiksi tietosuojaan, oikeudenmukaisuuteen, tietoturvaavaoittuvuuksiin, eettisiin näkökulmiin sekä työpaikkojen vähenemiseen. Lisäksi tekoälymallien kouluttaminen kuluttaa huomattavasti energiaa, mikä voi kasvattaa hiilipäästöjä. Näihin haasteisiin vastaaminen on ehdottoman tärkeää, jotta tekoälyn potentiaali ja mahdollisuudet voidaan valjastaa positiivisen muutoksen ja innovaatioiden edistämiseen huolehtien samalla kehitystoiminnan vastuullisuudesta ja eettisyydestä.

Tekoälyn mahdollistama rutiinomaisten tehtävien automatisointi voi suoraviivaistaa toimintaa, jolloin työntekijät saavat keskittyä strategiseen ja luovaan työhön. Tekoäly helpottaa aiemmin hyödyntämättömien markkinoiden löytämistä sekä täysin uusien tulovirtojen luomista. Tekoälypohjaiset alustat voivat esimerkiksi edistää digitaalisten palveluiden nopeaa kehitystä ja käyttöönottoa mullistaen perinteisiä toimialoja ja vaalien yrittäjyyttä tukevia ekosysteemejä.

Tekoälyyn perustuvassa liiketoiminnan uudistamisessa on omat haasteensa. Siihen tarvitaan tehokas strategia, joka käsittää osaajien houkuttelun, täydennyskoulutuksen sekä tekoälyn integroimisen liiketoiminnan ydinprosesseihin. Lisäksi on huomioitava eettiset seikat, huolehdittava tekoälyn käyttökohteiden läpinäkyvyydestä ja tilivelvollisuudesta ja varmistettava, että käyttökohteet ovat yhteiskunnallisten arvojen mukaisia. Tekoälyn käyttöön liittyviä riskejä ovat myös datan laatuongelmista johtuvat päätöksenteon vinoumat, tekoälyteknologioiden mahdollinen väärinkäyttö sekä inhimillisen valvonnan puute kriittisissä päätöksentekoprosesseissa. Nämä riskit korostavat jatkuvan valvonnan ja sääntelyn noudattamisen merkitystä, jotta pystytään suojautumaan tahattomilta seurauksilta.

Osakkeet

Tietoevryn osakkeet noteerataan NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon pörsissä. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tietoevryn maksettu ja kauppakisteriin merkitty osakepääoma on 76 555 412,00 euroa. Tietoevryn osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro.

Osakkeiden määrä oli joulukuun lopussa 118 640 150. Tämä luku sisältää suunnattuun osakeantiin liittyvät uudet osakkeet. 24.4.2024 Tietoevry Oyj:n hallitus päätti suunnatusta maksuttomasta osakeannista konsernin avainhenkilöiden suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän 2021–2023 ja ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän 2021–2023 palkkioiden maksamiseksi. Osakeannissa laskettiin liikkeelle yhteensä 214 379 uutta osaketta, jotka luovutettiin vastikkeetta palkkioihin oikeutetuille osallistujille. Uudet osakkeet rekisteröitiin kauppakisteriin 14.5.2024.

Suomen, Ruotsin ja Norjan arvopaperikeskusten rekisterien mukaan yhtiöllä oli 70 497 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa vuoden 2024 lopussa. Vuoden aikana Tietoevry vastaanotti yhden liputusilmoituksen. Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.11., että sen omistus oli noussut 17 845 007 osakkeeseen eli 15,04 %:iin osakkeiden kokonaismäärästä.

Tietoevry Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 13.3.2024 yhtiön yhteistilillä olevien osakkeiden ja niihin perustuvien oikeuksien menettämisestä. Menettämiseseuraamus koski osakkeita, joiden kirjaamista arvo-osuusjärjestelmään ei ollut pätevästi vaadittu ennen asiaa koskevaa yhtiökokouksen päätöstä 13.3.2024. Yhtiön yhteistilillä oli yhteensä 10 560 osaketta. Yhteistilillä olleet osakkeet siirrettiin Tietoevryn omistukseen 23.7.2024. Siirron jälkeen yhtiön hallussa on 45 239 omaa osaketta eli 0,04 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 118 594 911.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2024 yhteensä 0,14 % yhtiön osakkeista ja äänistä. Toimitusjohtaja on mukana myös yhtiön pitkän aikavälin osakepohjaisissa kannustinohjelmissa, joiden pohjalta palkkiot maksetaan osittain Tietoevryn osakkeina. Koska näihin kannustimiin liittyvien lisäosakkeiden määrä riippuu yhtiön taloudellisesta kehityksestä, ne eivät sisälly yllä mainittuun omistususuuteen.

Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää varsinaista yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta www.tietoevry.com/fi/sijoittajille.

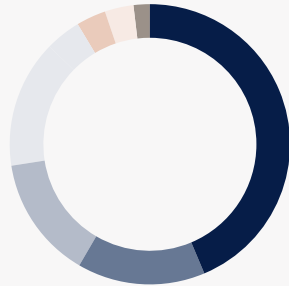
Osakepohjaiset kannustinohjelmat

Tietoevryllä on voimassa seuraavat aktiiviset osakepohjaiset kannustinohjelmat: suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä 2022, 2023 ja 2024 sekä ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä 2022, 2023 ja 2024. Mahdolliset palkkiot maksetaan vuosina 2025, 2026 ja 2027 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Järjestelmän puitteissa palkkioina toimitettavat osakkeet koostuvat markkinoilta hankittavista yhtiön osakkeista ja yhtiön itse omistamista osakkeista, eikä uusia osakkeita näin ollen lasketa liikkeelle näiden ohjelmien puitteissa. Kannustinjärjestelmien perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 3 600 000 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen rahana maksettavan osuuden). Allokoitujen, voimassa olevien ohjelmien arvo oli 31.12.2024 yhteensä 2 755 649 osaketta. Yhtiö ei ole laskenut liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja eikä sillä ole optio-ohjelmia.

Hallituksen valtuudet

Vuoden 2024 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita siten, että hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 11 800 000 eli noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Hallitus valtuutettiin myös päättämään osakkeiden liikkeeseen laskemisesta sekä optio-oikeuksien ja muiden erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen pohjalta voidaan laskea liikkeeseen enintään 11 800 000 osaketta (mukaan lukien osakkeet, jotka lasketaan liikkeeseen erityisten oikeuksien pohjalta), mikä vastaa noin 10 %:a yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä.

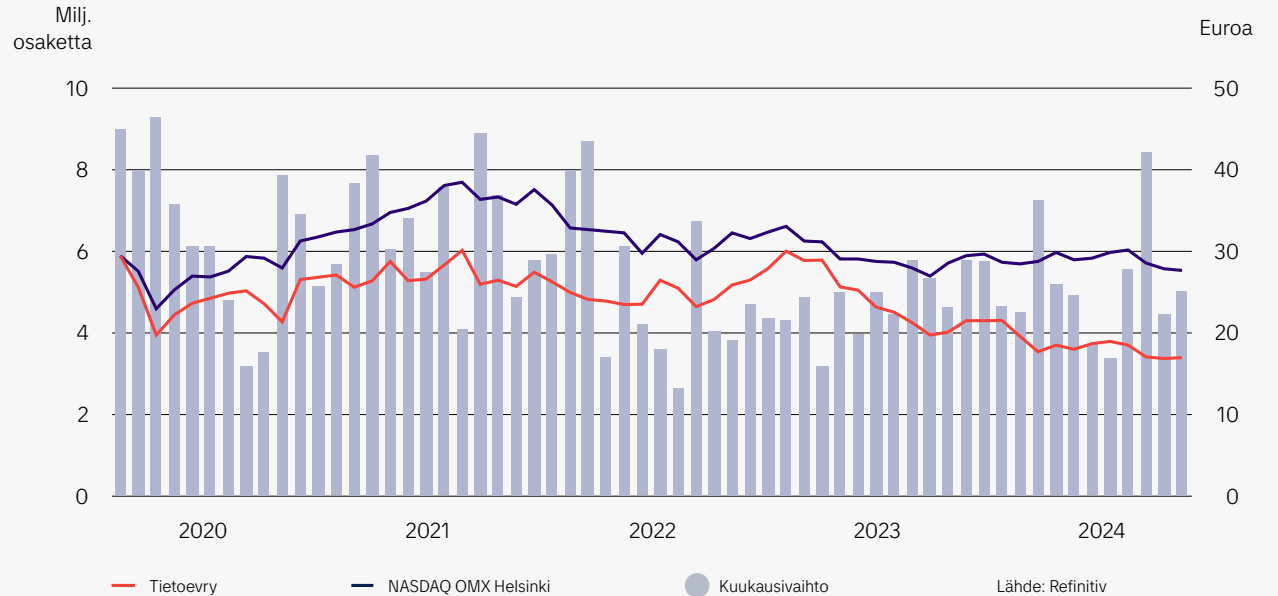
OSAKKEENOMISTAJAT SEKTOREITTAIN 31.12.2024, % OSAKKEISTA



- Hallintarekisteröidyt 51,2 %
- Kotitalouksia palvelevat voittoa tavoittelemattomat yhteisöt 4,0 %
- Kotitaloudet 17,3 %
- Yritykset 3,9 %
- Julkisyhteisöt 16,6 %
- Ulkomaat 2,2 %
- Rahoitus- ja vakuutuslaitokset 4,8 %

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekisteriin

OSAKKEEN KURSSIKEHITYS JA VAIHTO, HELSINKI



	2024	2023	2022	2021	2020
Osakkeiden lukumäärä					
Osakkeiden lukumäärä	118 640 150	118 425 771	118 425 771	118 425 771	118 425 771
Ulkona olevat osakkeet					
Vuoden lopussa	118 594 911	118 391 092	118 413 303	118 418 184	118 414 793
Keskimäärin	118 522 308	118 375 769	118 405 657	118 408 223	118 378 269
Osakepääoma vuoden lopussa, euroa	76 555 412	76 555 412	76 555 412	76 555 412	76 555 412
Osakekohtaisia tunnuslukuja					
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	-0,53	1,45	1,59	2,46	0,80
Laimennettu	-0,53	1,45	1,59	2,46	0,80
Oma pääoma/osake, euroa	10,95	13,62	14,52	15,38	13,73
Kurssikehitys ja vaihto					
NASDAQ Helsinki					
Ylin vaihtokurssi, euroa	22,34	30,58	27,94	30,46	31,32
Alin vaihtokurssi, euroa	16,37	19,16	21,06	25,42	17,26
Tilikauden keskipurssi, euroa	18,78	24,77	24,86	27,26	24,42
Vaihto, kpl	62 977 285	56 862 211	62 036 948	78 772 407	77 150 210
Vaihto, % osakekannasta	53,0	48,0	52,4	66,5	65,1

	2024	2023	2022	2021	2020
Markkina-arvo, milj. euroa	2 019,3	2 550,9	3 140,7	3 254,3	3 180,9
Osingonjako¹⁾					
Osingonjako, 1 000 euroa	177 892	174 035	171 699	165 785	156 308
Osinko, nimellinen, euroa	1,50	1,47	1,45	1,40	1,32
Osinko, % tuloksesta	-283,3	101,1	91,0	56,8	165,3
Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja					
NASDAQ Helsinki					
Hinta/osakekohtainen tulos	-32	15	17	11	34
Osinkotuotto, %	8,8	6,8	5,5	5,1	4,9

¹⁾ Vuonna 2024: osingonjako ja/tai pääomanpalautus

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2024

	Osakkeiden lkm	%
1 Silchester International Investors LLP ¹⁾	17 845 007	15,0
2 Solidium Oy	12 857 918	10,8
3 Incentive Investment Funds ICAV ²⁾	6 041 221	5,1
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 790 879	2,4
5 Cevian Capital Partners Limited	2 372 834	2,0
6 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 676 000	1,4
7 Valtion Eläkerahasto	1 400 000	1,2
8 Nordea Henkivakuutus Suomi Oy	1 093 536	0,9
9 Svenska Litteratursällskapet i Finland	590 800	0,5
10 OP-Henkivakuutus	581 434	0,5
10 suurinta osakkeenomistajaa	47 249 629	39,8
- joista hallintarekisteröityjä	23 886 228	20,1
Hallintarekisteröidyt	36 928 010	31,1
Muut	34 462 511	29,0
Yhteensä	118 640 150	100,0

Osakkeenomistajaluettelo perustuu Euroclear Finland Oy:n, Euroclear Sweden AB:n ja Norjan arvopaperikeskuksen (VPS) omistajarekistereihin ja sisältää lisäksi hallintarekisteröidyt, 5 %:n rajan ylittävät omistukset, joista yhtiö on saanut arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen. Näiden osakkeenomistajien tiedot pohjautuvat viimeisimpään ilmoitukseen.

¹⁾ Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.11.2024, että sen omistus oli noussut 17 845 007 osakkeeseen, mikä vastaa 15,04 %:a osakkeiden kokonaismäärästä.

²⁾ Incentive AS ilmoitti 21.9.2021, että Incentive Investment Funds ICAV:n omistus on 6 041 221 osaketta, mikä vastaa 5,1 %:a yhtiön osakkeista.

Osakkeiden määrä

	Osakkeenomistajat		Osakkeet	
	Lkm	%	Lkm	%
1–100	28 515	49,5 %	1 272 213	1,1 %
101–1 000	24 839	42,7 %	8 641 770	7,3 %
1 001–10 000	4 475	7,7 %	11 152 015	9,4 %
10 001–100 000	240	0,4 %	6 306 797	5,3 %
100 001–1 000 000	38	0,1 %	8 815 338	7,4 %
1 000 001	10	— %	82 452 017	69,5 %

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekistereihin.

Varojenjako

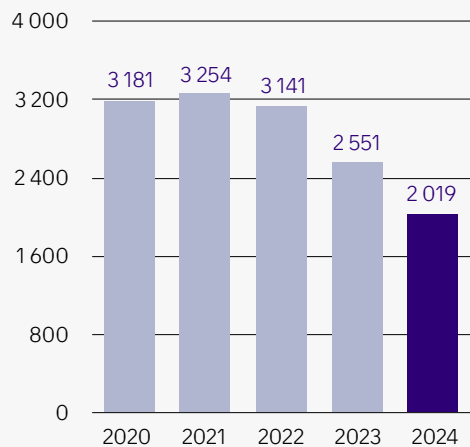
Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 1 299,7 milj. euroa. Vuoden 2024 tuloksen osuus tästä on 56,2 milj. euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että 31.12.2024 päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan taseen perusteella maksetaan yhtiön jakokelpoisista varoista yhteensä 1,50 euroa osakkeelta joko osinkona kertyneistä voittovaroista tai varojen jakamisena sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta tai näiden yhdistelmänä. Hallitus valtuutettaisiin päättämään varojenjaon täytäntöönpanon yhteydessä, missä määrin jako tehdään osinkona kertyneistä voittovaroista ja missä määrin jako tehdään sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, ja yhtiö julkistaa erikseen tällaiset hallituksen päätökset. Varojenjako pantaisiin täytäntöön kahdessa erässä seuraavasti:

- Ensimmäinen erä kokonaismäärältään 0,75 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 27.3.2025 rekisteröitynä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osakasluetteloon, taikka Euroclear Sweden AB:n tai Euronext Securities Oslo/Verdipapirsentralen ASA:n (VPS) ylläpitämiin rekistereihin.
- Toinen erä kokonaismäärältään 0,75 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat toisen erän täsmäytyspäivänä 23.9.2025 rekisteröitynä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osakasluetteloon, taikka Euroclear Sweden AB:n tai Euronext Securities Oslo /Verdipapirsentralen ASA:n (VPS) ylläpitämiin rekistereihin.

Ehdotettu varojenjako ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

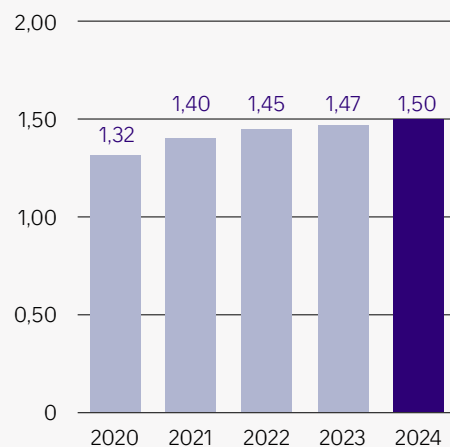
MARKKINA-ARVO

Milj.
euroa



OSINKO / OSAKE, EUROA

Euroa



Vuonna 2024: osingonjako ja/tai pääomanpalautus

Koko vuoden 2025 näkymät

Tietoevry arvioi yhtiön organisen¹⁾ kasvun olevan välillä -3 % ja +1 % (vuoden 2024 liikevaihto 2 802,6 milj. euroa).

Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali²⁾ (oikaistu EBITA³⁾) on 12,0–13,0 % (12,3 % vuonna 2024).

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

²⁾ Oikaisuerät sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

³⁾ Voitto ennen rahoituseriä, veroja, yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja ja liikearvon arvonalentumistappiota.

Taloudellinen kalenteri 2025

25.3.2025 Varsinainen yhtiökokous

Tietoevry julkaisee kolme osavuosisikatsausta:

29.4.2025 Osavuosisikatsaus 1/2025 (klo 9.00)

22.7.2025 Puolivuotiskatsaus 2025 (klo 9.00)

23.10.2025 Osavuosisikatsaus 3/2025 (klo 9.00)

Tunnusluvut

Tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tietoevry esittää tietyt taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen ”Vaihtoehtoiset tunnusluvut” mukaan eivät ole IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Tietoevry uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti laaditussa konsernitilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät Tietoevryn liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisia tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

Oikaistu osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{Kauden tulos – oikaisu, yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot ja näiden verovaikutus maittain ja liikearvon arvonalentumistappio}}{\text{Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä}}$
Oikaisu	=	Uudelleenjärjestelykulut + myyntivoitot/-tappiot + arvonalentumiset + muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Liikevoitto (EBIT)	=	Voitto ennen rahoituseriä ja veroja
Liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	=	Liikevoitto (EBITA) + oikaisu
Oikaistu liikevoitto (EBITA), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBITA)}}{\text{Liikevaihto}}$

Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Käyttöomaisuusinvestoinnit	=	Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat
Yrityshankinnat	=	Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta – tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Varat yhteensä – korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Varat yhteensä – saadut ennakot}} * 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat
Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto (EBIT) + Poistot + Arvonalentumiset
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Käyttökate (EBITDA keskimäärin vuoden aikana)}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} * 100$

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

Milj. euroa	2024	2023	Muutos %
Tietoevry Create	100,1	114,6	-13
Tietoevry Banking	72,0	68,9	5
Tietoevry Care	68,2	70,2	-3
Tietoevry Industry	39,4	43,4	-9
Tietoevry Tech Services	88,7	85,7	4
Allokoimattomat kulut	-23,7	-24,0	-1
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	344,7	358,7	-4

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

%	2024	2023	Muutos %-yks
Tietoevry Create	12,0	13,4	-1
Tietoevry Banking	12,4	12,1	0
Tietoevry Care	29,5	30,1	-1
Tietoevry Industry	15,0	16,5	-2
Tietoevry Tech Services	8,9	8,0	1
Oikaistu EBITA-%	12,3	12,6	-0

Oikaistun liikevoiton (EBITA) täsmäytys

Milj. euroa	2024	2023
Liikevoitto (EBIT)	29,8	255,6
+ Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot	43,8	41,8
+ Liikearvon arvonalentumistappio ¹⁾	200,0	—
Oikaisuerät		
- Myyntivoitot ²⁾	-4,4	-6,9
+ Strategiset arvioinnit	13,3	32,3
+/- Yritysjärjestelyihin liittyvät muut erät	0,5	1,5
+ Uudelleenjärjestelykulut	32,5	11,1
+ Tietoevry Tech Services tehostamisohjelma	17,1	15,1
+ Ukrainan sota ja Venäjän toimintojen lakkauttaminen	2,4	3,2
+ Kiristyshaittaohjelmahyökkäys ³⁾	1,5	—
+/- Muut erät ⁴⁾	8,2	4,9
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	344,7	358,7

¹⁾ Lisätietoja, katso [liitetieto 14](#).

²⁾ Myyntivoitot sisältävät Tietoevryn osuuden Bypass AS:n myyntivoitosta vuonna 2024 ja aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen myyntivoiton vuonna 2023. Katso myös liitetiedot [7](#) ja [29](#).

³⁾ Lisätietoja, katso [liitetieto 6](#).

⁴⁾ Sisältää etuusperusteisen eläkejärjestelmän muuttamisesta aiheutuneet kulut sekä arvonalentumistappiot (lukuunottamatta liikearvon arvonalentumista) ja muut vähäiset kertaluonteiset erät. Katso myös liitetiedot [5](#) ja [13](#).

Kestävyys selvitys

Yleiset tiedot	69
Ympäristötiedot	93
Yhteiskunnalliset tiedot	112
Hallintotapatiedot	131
Yhteisökohtaiset tiedot	136
Liitteet	142

87 %

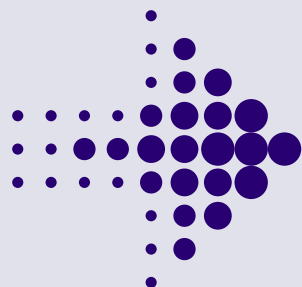
pienemmät kasvihuonekaasupäästöt omassa toiminnassa (scope 1 ja scope 2) vuoteen 2020 verrattuna

34%

uusista työntekijöistä naisia

97 %

työsuhteisista työntekijöistä suorittanut vastuullista tekoälyn käyttöä käsittelevän koulutuksen



Yleiset tiedot

Laatimisperusteet	70
Hallinto	72
Strategia	75
Olellaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoiminnan kanssa	89

Laatimisperusteet

Perustiedot

Tietoevryn liiketoiminta käsittää ohjelmistoja, datapalveluita sekä kehitys- ja konsultointipalveluita, jatkuvia palveluita ja transformaatiopalveluita. Lisäksi yhtiö tarjoaa näihin näihin liittyvää osaamista, jolla tuetaan asiakkaiden liiketoiminnan uudistamista, innovointia ja toiminnan tehokkuutta. Tietoevryn viisi erikoistunutta liiketoiminta-alueita vastaavat omasta liiketoimintastrategiastaan, tarjoomistaan, investoinneistaan ja kumppanuuksistaan. Näin yhtiö voi hyödyntää pilvinatiiveja ohjelmistomarkkinoita sekä tehostaa ja laajentaa toimintaansa parhaalla mahdollisella tavalla. Nämä erikoistuneet liiketoiminta-alueet ovat Tietoevry Create, Tietoevry Banking, Tietoevry Care, Tietoevry Industry ja Tietoevry Tech Services, ja niitä tukevat konsernin tukitoiminnot.

Kestävyys selvityksen yleiset laatimisperusteet (BP-1)

Tietoevryn kestävyys selvitys on laadittu konsernitasolla, ja konsolidoinnin laajuus on sama kuin yhtiön tilinpäätöksessä. Raportointi kattaa koko konsernin (jolle ilmoitetuissa tiedoissa muuta mainita) mukaan lukien kaikki yritykset, joissa konsernilla on suoraan tai epäsuorasti yli 50 %:n äänivalta. Kestävyys selvitys kattaa yhtiön arvoketjun alku- ja loppupään kaksinkertaisessa olennaisuus arvioinnissa tunnistettujen olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien osalta. Raportointikausi on 1.1.–31.12.2024. Ulkopuolinen varmennus palvelujen tarjoaja ei ole varmentanut kestävyys selvityksen vertailukauden tietoja.

Konsernin kestävyys selvitys ei kata kirjanpitolain 7 luvun 22 § 1 mom. 2 kohdan mukaista konsernikestävyys raportin merkitsemistä digitaalisilla XBRL-kestävyystunnisteilla, koska kestävyys yritysten ei ole ollut mahdollista noudattaa kyseistä säännöstä ESEF-asetuksen tai muun Euroopan unionin lainsäädännön puuttumisen vuoksi.

Tietoevry ei ole käyttänyt mahdollisuutta jättää vuoden 2024 kestävyys selvityksestään pois tiettyjä tietoja, jotka koskevat teollis- ja tekijänoikeuksia, taitotietoa tai innovaatiotuloksia.

Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot (BP-2)

Aikahorisontit

Tietoevryn kaksinkertaisessa olennaisuus arvioinnissa on huomioitu Eurooppalaisten kestävyys raportointistandardien (ESRS) vaatimukset ja erityisesti ESRS 1, jossa kuvataan olennaisuus arviointien aikahorisontit ja keskeiset seikat. Tilikaudella 2024 Tietoevry on käyttänyt 0–5 vuoden aikahorisonttia kaikissa

arvioituissa aiheissa. Arvioinnissa ei tunnistettu olennaisia vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia (IRO), joilla olisi tätä pidempi aikahorisontti. Tämä päätös heijastaa yhtiön nykyisiä käytäntöjä, sillä tätä pidempiä aikahorisontteja ei ole tavallisesti käytetty taloudellisessa tai toiminnan suunnittelussa. Tarkastellessaan ilmastoon liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia yhtiö on kuitenkin huomionoinut aikahorisontit, jotka on kuvattu ilmastoon liittyvien taloudellisten tietojen julkistamista käsittelevän työryhmän (TCFD) analyysissa: lyhyt (0–2 vuotta), keskipitkä (2–7 vuotta) ja pitkä aikaväli (7–30 vuotta).

Tarkastellessaan uudelleen kaksinkertaista olennaisuus arviointia tilikaudella 2025 Tietoevry huolehtii entistä tarkemmin aikahorisontteihin liittyvien ESRS-vaatimusten noudattamisesta ja laajentaa lähestymistapaansa enemmän eteenpäin katsovaksi. Näin varmistetaan sekä välittömien että pitkällä aikavälillä ilmenevien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien huomioon ottaminen.

Arvoketjun estimoinnit

Tietoevryn scope 3 -kasvihuonekaasupäästöjä koskevat tiedot on ensisijaisesti johdettu estimoinneista. Suurimpien scope 3 -luokkien (Ostetut tavarat ja palvelut sekä Tuotantohyödykkeet) päästöt on laskettu menoperusteisesti. Tämä lähestymistapa nojaa taloudellisiin tietoihin ja menoluokkien yleistettyihin päästökertoimiin sen sijaan, että olisi nojannut täsmällisiin päästötietoihin. Yksityiskohtaiset kuvaukset kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmistä ja estimointien käytöstä kaikissa luokissa on esitetty luvussa [E1-4](#).

Estimoinnissa käytetyt lähteet ja tuloksen epävarmuus

Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöjen menoperusteinen laskentatapa sisältää epävarmuustekijöitä, jotka syntyvät keskimääräisten päästökertoimien käytöstä ja niiden soveltamisesta Tietoevryn menotietoihin.

Mittarilla "Vuoden aikana ilmenneet tapaukset, joissa Tietoevry on saanut tietosuojaviranomaisilta sakkoja yleisen tietosuoja-asetuksen noudattamatta jättämisestä" mitataan suoritusta verrattuna tavoitteeseen "Tietosuojaviranomainen ei määrää yhtään yleiseen tietosuoja-asetukseen liittyviä sakkoja". Tämä tulos sisältää mittaustekniikoihin liittyviä epävarmuustekijöitä. Suoritusta seurataan CMS.Law GDPR Enforcement Trackerilla, joka esittää yhteenvedon EU:n tietosuojaviranomaisten yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) perusteella määräämistä sakoista. Tämän vuoksi tavoitteen soveltamisala rajoittuu tapauksiin, jotka tähän rekisteriin on merkitty.

Tietoevry mittaa suoritusta verrattuna työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevaan tavoitteeseensa, jonka mukaan ylityöt tulisi olla alle 3 %:ssa tavallisesta keskimääräisestä työajasta, mittarilla "Kaikkien työsuhteisten työntekijöiden ylityötuntien prosenttiosuus vuoden aikana". Tämän mittarin luotettavuuteen vaikuttavat kuitenkin tietojen saatavuuden haasteet, jotka johtuvat työsopimustyyppien ja paikallisen lainsäädännön vaihteluista.

Muutokset kestävyystietojen valmistelussa ja esittämisessä

EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) noudattaminen ja ESRS-standardien vaatimusten mukainen raportointi ovat vaikuttaneet mittareihin ja tavoitteisiin, jotka liittyvät erityisesti ESRS 1 -standardin mukaisiin laadullisiin ominaisuuksiin. Mittareiden ja tavoitteiden uudelleenmäärittely on kuvattu olennaisten aiheiden yhteydessä yhtiön kestävyyspalvelutyksessä. Vertailulukuja ei ole julkaistu, sillä se ei ole ollut olennaista yhdenkään tiedonannon osalta.

Raportointi aiemmilla kausilla tehdyistä virheistä

EU-taksonomiaraportissa vertailukelpoinen liikevaihto-osuus oikaistiin 20 %:sta 19 %:iin, mikä vastaa muutosta 575,6 milj. eurosta 535,6 milj. euroon. Yhden tarjoaman uudelleenarvioinnin yhteydessä tuli ilmi, ettei taloudellisen toiminnan luokan 5.5 "Tuote palveluna ja muut kiertokäyttö- ja tulossuuntautuneet palvelumallit" kuvaus täyty kaikilta osin sen kohdalla suhteessa ympäristötavoitteeseen Siirtyminen kiertotalouteen.

Muuhun lainsäädäntöön tai yleisesti hyväksytyihin kestävyysraportointia koskeviin säännöksiin perustuva tietojen antaminen

Tietoevryn vuoden 2024 kestävyyspalvelitys ei sisällä tiedonantoja, jotka perustuvat muuhun lainsäädäntöön tai yleisesti hyväksytyihin kestävyysraportointia koskeviin säännöksiin. Tiedot siitä, miten Tietoevry noudattaa Norjan avoimuuslakia (Åpenhetsloven), on kuitenkin esitetty osiossa Vuosikertomuksen Lisätietoja. Lisätietoja-osiossa on esitetty myös GRI-sisältöhakemisto, jossa on ristiviittauksia kestävyyspalvelityksen olennaisiin tiedonantoihin.

Tietojen sisällyttäminen viittauksina

Kestävyyspalvelityksen tietoja ei ole sisällytetty viittauksina lukuun ottamatta tiedonantoja BP-2 11 (a), (b) ja (c) sekä BP 2-13 (a), (b) ja (c), joita koskevat tiedot on esitetty yksityiskohtaisemmin osiossa [E1-4](#).

Hallinto

Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli (GOV-1)

Hallitus

Yhtiön hallituksen vastuulla on muiden velvollisuuksiensa ohella ohjata yhtiön vastuullisuusstrategiaa, valvoa vastuullisuustavoitteiden asettamista sekä hyväksyä yhtiön kestävyys selvitys. Hallituksen vastuulla on myös arvioida Tietoevryn kestävyteen liittyvän due diligence -proessin vaikuttavuutta, toimintaan liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia sekä toimien toteutusta ja vaikuttavuutta. Lisäksi hallitus on vastuussa liiketoiminnan harjoittamisesta yhtiössä toiminnan eettisyys mukaan luettuna.

Hallituksen jäsenillä odotetaan olevan tarvittava osaaminen ja pätevyudet, jotta kukin jäsen pystyy toimimaan tehokkaasti omassa roolissaan. Hallitus hyödyntää myös Tietoevryn vastuullisuustoiminnon kestävyysosaamista ja -asiantuntemusta. Konsernin vastuullisuustoiminto tuntee perusteellisesti yhtiön olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja järjestää hallitukselle säännöllisesti perehdytystä kestävyysasioista. Hallituksella on kokonaisuutena liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvää asiantuntemusta, ja hallitus hyödyntää Tietoevry-konsernin lakiasiain, Compliance-toiminnon, riskienhallinnan ja sisäisen tarkastuksen osaamista.

Vuoden 2024 aikana hallitus käsitteli kaikkia Tietoevryn olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia käymällä läpi yhtiön kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin. Lisäksi hallitus käsitteli tiettyjä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia, jotka liittyvät kyberturvallisuuteen, kiertotalouteen, sukupuolten tasa-arvoon ja samaan palkkaan samanarvoisesta työstä, monimuotoisuuteen, ilmastonmuutoksen hillintään ja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen, energiaan, yrityskulttuuriin, korruption ja lahjonnan ehkäisemiseen, häiriötilanteisiin sekä yksityisyyteen suhteessa vuoden aikana toteutettuun due diligence -toimintaan ja tämän toiminnan lopputuloksiin.

Tietoevryn hallituksessa on kaksi toimivaan johtoon kuuluvaa ja kahdeksan toimivan johdon ulkopuolista jäsentä. Vuonna 2024 hallituksen jäsenistä 30 % oli naisia ja 70 % miehiä, eli naisten osuuden suhde miesten osuuteen oli keskimäärin 40 %. Riippumattomien hallituksen jäsenten osuus oli 80 % vuoden 2024 lopussa. Tietoevryn henkilöstö valitsi hallitukseen kaksi jäsentä ja kaksi varajäsentä, joista kaikki ovat miehiä.

Hallituksen valiokunnat

Hallitusta avustaa kaksi pysyvää valiokuntaa, jotka valmistelevat hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittää valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta. Lisäksi hallitus perustaa tilapäisiä valiokuntia

tarvittaessa silloin, kun määrätyn asian valmistelu on tarkoituksenmukaista tehdä pienryhmässä. Koko hallitus vastaa sekä pysyville että tilapäisille valiokunnille määrätystä tehtävästä.

Hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenillä on valiokunnan vastuiden sekä yhtiön toimintaympäristön kannalta olennaista erityisosaamista ja kokemusta. Valiokunta myös valvoo lakisääteisiä auditointeja, joten ainakin yhdellä sen jäsenistä on oltava kokemusta kirjanpidosta tai auditoinnista.

Tarkastus- ja riskivaliokunta huolehtii lainsäädännön ja määräysten noudattamisesta, valvoo kestävyysraportointiprosessia ja seuraa eettisten ja laillisten liiketoimintakäytäntöjen toteutumista Tietoevryn toimintaperiaatteiden ja sääntöjen mukaisesti. Valiokunta saa säännöllisesti eettistä toimintaa koskevia raportteja lakiasiainjohtajalta, whistleblowing-toiminnolta ja sisäiseltä tarkastukselta. Tarkastus- ja riskivaliokunta tarkistaa toimintakertomuksen, johon sisältyy kestävyys selvitys, sekä selvityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä – ja valvoo kestävyysraportointiin liittyviä riskejä ja valvontakeinoja.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistele ehdotuksen toimitusjohtajan ja hänen välittömien alaistensa palkitsemisesta sekä henkilöstön palkitsemisen periaatteista huomioiden sovellettavat kestävyysasioihin liittyvät tavoitteet. Palkitsemisvaliokunta valvoo tavoitteita ja palkitsemisohjelmien toteutusta, suoritusten arviointia sekä palkkioiden määrääytymistä ja varmistaa, että palkitsemisohjelmien mukaiset palkkioihin liittyvät tavoitteet täyttyvät. Palkitsemisvaliokunta laatii myös palkitsemisraportin.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on osakkeenomistajien toimielin, jonka vastuulla on laatia hallituksen jäsenen valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia (mukaan lukien henkilöstön edustajien palkitseminen) varsinaiselle yhtiökokoukselle. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta huolehtii hallituksen monimuotoisuudesta ja ammattitaidosta, kuten osaamisesta kestävyysasioissa. Nimitystoimikunta varmistaa myös, että jäsenet tuovat hallitukseen monipuolista ammatillista kokemusta.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Hallitus nimittää Tietoevryn toimitusjohtajan, joka vastaa konsernin operatiivisesta johtamisesta, sisäisestä tehokkuudesta, laadusta ja kestävyystoiminnasta noudattaen sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä hallituksen ohjeistusta. Toimitusjohtaja raportoi hallitukselle, ja hänen tulee antaa hallitukselle tiedot, joita hallituksen jäsenet tarvitsevat tehtäviensä hoitamiseen. Hallitus huolehtii siitä, että toimitusjohtajalla on tarvittava osaaminen näiden ja kaikkien muiden vastuidensa toteuttamiseen lakien ja sisäisten standardien mukaisesti.

YLEISET TIEDOT

YMPÄRISTÖTIEDOT

YHTEISKUNNALLISET TIEDOT

HALLINTOTAPATIEDOT

YHTEISÖKOHTAISET TIEDOT

Toimitusjohtajaa avustaa konsernin johtoryhmä, joka koostuu Tietoevryn liiketoimintojen johtajista sekä henkilöstöjohtajasta, strategiajohtajasta ja talousjohtajasta. Johtoryhmä arvioi ja hyväksyy kestävytyteen liittyviä asioita, jotka konsernin vastuullisuustoiminto esittelee hallitukselle. Lisäksi johtoryhmä valvoo hyväksytyjen kestävyystoimien toteutusta sekä niihin liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia.

Konsernin vastuullisuustoiminto ja kestävä kehityksen ohjausryhmä

Tietoevryn strategista ja operatiivista kestävyystyötä ohjaa konsernin vastuullisuustoiminto. Toimintoa johtaa vastuullisuusjohtaja, joka raportoi talousjohtajalle. Vastuullisuusjohtaja huolehtii siitä, että kestävä kehityksen toimintaperiaatteet ja prosessit ovat linjassa lakien sekä pitkän aikavälin kestävyysuunnitelmien ja niihin liittyvien tavoitteiden kanssa.

Tietoevryn kestävä kehityksen ohjausryhmä, jota johtaa vastuullisuusjohtaja, valvoo konsernin vastuullisuustoiminnon työtä. Ohjausryhmä kokoontuu joka toinen kuukausi, ja se koostuu Tietoevryn liiketoiminta-alueiden ja toimintojen edustajista sekä johtoryhmän jäsenistä. Kestävä kehityksen ohjausryhmä hyväksyy yhtiön pitkän aikavälin kestävyysuunnitelmat ja niihin liittyvät tavoitteet ennen johtoryhmän lopullista arviointia ja hyväksyntää. Merkittävät strategiset hankkeet edellyttävät toimitusjohtajan lopullista hyväksyntää.

Yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat (GOV-2)

Konsernin vastuullisuustoiminto informoi hallitusta Tietoevryn due diligence -kehiksestä sekä sen tuloksista ja vaikuttavuudesta, kuten suorituskyvystä verrattuna tavoitteisiin, jotka liittyvät yhtiön olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin. Lisäksi konsernin vastuullisuustoiminto raportoi tarkastus- ja riskivaliokunnalle säännöllisesti riskeistä ja valvonnasta, jotka liittyvät kestävyysraportointiin. Tarkastus- ja riskivaliokunnalle toimitetaan raportit whistleblowing-tapauksista kahdesti vuodessa, kun taas kiireellisistä tai luonteeltaan kriittisistä aiheista raportoidaan tarpeen mukaan.

Vuoden 2024 aikana konsernin vastuullisuustoiminto informoi hallitusta kaksi kertaa. Hallitukselle järjestettiin perehdytys kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin tuloksiin – eli Tietoevryn olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin – sekä kestävään kehitykseen liittyvään due diligence -toimintaan CSRD/ESRS-toteutuksen päivitys mukaan luettuna sekä näihin aiheisiin liittyviä tilannetietoja. Lisäksi hallitukselle toimitettiin arvio Tietoevryn kestävään kehitykseen liittyvän due diligence -toiminnan vaikuttavuudesta.

Vuoden aikana konsernin vastuullisuustoiminto informoi tarkastus- ja riskivaliokuntaa neljä kertaa seuraavista aiheista:

- NFRD-direktiivin (Direktiivi muiden kuin taloudellisten tietojen raportoinnista) ja EU-taksonomian mukainen raportointi

- Kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin väliarvonnus
- Kestävyysraportointiprosessiin liittyvä sisäinen laadunvalvonta- ja riskienhallintajärjestelmä
- Kestävyys selvitysluonnos, joka on laadittu kestävyysraportointidirektiivin mukaisesti, mukaan lukien EU-taksonomiaraportti

Kestävytyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin (GOV-3)

Tietoevryn toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitsemisrakenteen tarkoituksena on tukea yhtiön strategista tavoitetta eli kasvua ja kestävä arvonluontia osakkeenomistajille. Lyhyen aikavälin kannustinohjelmalla pyritään parantamaan taloudellista ja strategista kehitystä vuosittain, kun taas pitkän aikavälin kannustinohjelman tarkoitus on palkita arvonluonnista kolmen vuoden jaksolla.

Kummallekin kannustinohjelmalle on määritelty mittarit ja tavoitteet, jotka heijastavat markkinoita, strategisia tavoitteita, liiketoiminnan painopistealueita ja näihin liittyviä taloudellisia tuloksia.

Tietoevryn pitkän aikavälin kannustinohjelman ensisijaisia tavoitteita ovat työntekijöiden ja osakkeenomistajien etujen yhdenmukaistaminen, johtajien ja avainhenkilöiden sitouttaminen sekä kilpailukykyisen kokonaispalkkion tarjoaminen. Tietoevry otti ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät asiat (ESG-asiat) osaksi vuoden 2022 pitkän aikavälin kannustinohjelmaa, josta maksetaan ensimmäiset palkkiot vuonna 2025, ja yhtiö on jatkanut tätä nostamalla kestävytyden painotusta 10 %:sta 20 %:iin vuonna 2023. Pitkän aikavälin kannustinohjelmassa on edelleen keskitytty johdonmukaisesti ESG-asioihin. Ohjelmassa on määritetty 10 %:n painoarvo kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä koskevalle Science Based Targets (SBT) -hyväksytylle tavoitteelle, jolla pyritään 90 %:n vähennykseen vuoden 2020 vertailutasosta vuoden 2026 loppuun mennessä, ja 10 %:n painoarvo sukupuolijakaamaa koskevalle tavoitteelle, jolla pyritään lisäämään naisten osuutta rekrytoinnissa.

Hallitus hyväksyy kannustinohjelmien toteutuksen vuosittain, mihin sisältyy mittareiden ja tavoitteiden sekä ehtojen hyväksyminen. Aina vuoden lopussa hallitus arvioi suorituksia suhteessa kannustinohjelman tavoitteisiin ja hyväksyy palkkioiden maksun vertaamalla suoritumista kannustinohjelmiin ja Tietoevryn yleiseen suorituskykyyn. Yllä kuvattuja kannustinohjelmia ei sovelleta hallituksen jäseniin.

Selvitys kestävytyttä koskevasta due diligence -prosessista (GOV-4)

Tietoevry toteuttaa kestävytyttä koskevaa jatkuvaa due diligence -prosessia, jolla yhtiö arvioi vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia sekä pyrkii lieventämään haittoja ja edistämään liiketoimintamahdollisuuksia. Yhtiö seuraa edistymistä jatkuvasti ja käsittelee mahdolliset merkittävät kielteiset vaikutukset suoraan tai yhteistyössä

sidosryhmien kanssa. Tietoevry asettaa etusijalle yhteydenpidon asianomaisiin sidosryhmiin, kuten haavoittuviin ryhmiin, keskeisenä osana due diligence -toimintansa arviointia.

Tietoevryn kestävyyttä koskevalla due diligence -kehyksellä varmistetaan yhtiön kaikkien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta. Alla esitetyssä taulukossa kuvataan, miten ja missä due diligence -prosessin pääasialliset näkökohdat ja vaiheet näkyvät kestävyyspalvelutyksessä.

Due diligence -prosessin keskeiset osatekijät	Kohdat kestävyyspalvelutyksessä
a) Due diligence -prosessin sisällyttäminen hallintoon, strategiaan ja liiketoimintamalliin	GOV-1, GOV-2, GOV-3, SBM-3
b) Vuorovaikutus vaikutusten kohteena olevien sidosryhmien kanssa kaikissa due diligence -prosessin keskeisissä vaiheissa	GOV-2, SBM-2, IRO-1, MDR-P, MDR-T
c) Haitallisten vaikutusten tunnistaminen ja arviointi	IRO-1, SBM-3, MDR-A
d) Toimien toteuttaminen kyseisten haitallisten vaikutusten torjumiseksi	MDR-A
e) Kyseisten toimien tuloksellisuuden seuranta ja viestintä	MDR-T

Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta (GOV-5)

Tietoevryn kestävyysraportoinnissa noudatetaan yhtiön konsernitason periaatteita ja prosesseja, joita sovelletaan ulkoiseen raportointiin, riskienhallintaan ja sisäiseen valvontaan. Konsernin vastuullisuustoiminto hallitsee kestävyysraportointia keskitetysti osana konsernin tukitoimintojen toimintaa ja tekee läheistä yhteistyötä talousraportointitiimin ja muiden olennaisten tukitoimintojen sekä eri liiketoimintojen kanssa.

Kestävyysraportoinnissa sisäinen valvonta perustuu riskien tunnistamiseen ja analysointiin sekä olennaisimpiin tunnistettuihin riskeihin keskittymiseen. Tämä lähestymistapa vastaa Tietoevryn sisäisen valvonnan kehystä.

Tietoevryn kestävyysraportointiprosessiin liittyvät pääasialliset riskit ovat tietojen kattavuus ja paikkansapitävyys. Näiden riskien vähentämiseksi on perustettu tehokas hallintomalli, jossa määritellään roolit ja vastuut selvästi. Tällä tavoin varmistetaan tietojen keräämistä ja raportointia koskevat veloitteet. Tietoevry on sisällyttänyt tarvittavat kyvykkyydet konsernin yhteisiin liiketoimintaprosesseihin, joita kaikki konsernin tukitoimintojen piirissä toimivat liiketoiminnot ja tukitoiminnot noudattavat osana toimintaansa.

Tietoevryn liiketoimintaprosessien vastuuhenkilöt varmistavat, että yhtiön prosessit tuottavat tarvittavat tiedot läpinäkyvästi. Vastuu näiden tietojen tarkkuudesta, raportointiaikataulujen noudattamisesta ja materiaalien toimittamisesta raportointitiimille kuuluu tietyille rooleille liiketoiminnoissa ja konsernin tukitoiminnoissa yhtiön

hallintomallissa kuvatulla tavalla. Olemassa olevia valvontakeinoja on muokattu ja uusia valvontakeinoja on lisätty tarpeen mukaan vuonna 2024, jotta sisäisen valvonnan toiminnan tehokkuus voidaan varmistaa ennen ensimmäistä kestävyysraportointidirektiivin/ESRS-standardien mukaista raportointia.

Riskiarvioinnin ja sisäisen valvonnan havainnot integroidaan kestävyysraportointiprosessiin tarkistamalla ja päivittämällä sisäisiä valvontakeinoja säännöllisesti. Konsernin vastuullisuustoiminto informoi kestävän kehityksen ohjausryhmää kestävyysraportoinnin riskeistä ja valvonnasta ja raportoi tarkastus- ja riskivaliokunnalle vastuun ja valvonnan varmistamiseksi.

Strategia

Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju (SBM-1)

Erikoistuminen on Tietoevryn strategian kulmakivi. Erikoistumista painottava strategia mahdollistaa markkinoiden parhaisiin lukeutuvat ohjelmisto- ja teknologiapalvelut. Ohjelmistoliiketoiminnassa tavoitteena on asiakkaiden ydinprosessien optimointi ja digitalisointi. Kukin erikoistuneista liiketoiminta-alueista tukee asiakkaiden prosesseja, joilla saattaa olla ratkaiseva merkitys yhteiskunnan toiminnan ja kehittymisen kannalta. Tietoevryn erikoistuneet ohjelmistoliiketoiminnat ovat seuraavat:

- Tietoevry Care: Terveystieteiden ja hyvinvointipalveluiden ytimessä toimiva liiketoiminta-alue auttaa asiakkaita tarjoamaan optimoituja, älykkäitä ja personoituja palveluita kansalaisille. Ratkaisujen avulla asiakkaat pystyvät optimoimaan hoitoresurssien hyödyntämisen ja turvaamaan kansalaisten tietojen käytön avoimien standardien ja yhteen toimivien käytäntöjen perusteella.
- Tietoevry Banking: Ohjelmistoja ja palveluita, jotka nopeuttavat ja tehostavat rahoituspalvelualan ydinprosesseja, kuten ydinpankkitoimintaa, korttipalveluita ja varallisuudenhoitoa. Ratkaisut mahdollistavat yhteiskunnan toimintaa tukevia kriittisiä palveluita ohjelmistopohjaisilla alustoilla ja tehostavat samalla talousrikosten torjuntaa, mikä on tärkeä osa kestäviä yhteiskuntia.
- Tietoevry Industry: Ohjelmistoja ja datapalveluita, jotka mahdollistavat tehokkuuden kansalaisille tarjottavissa palveluissa, digitaalisissa arvoketjuissa ja tuotannossa – edistäen teollisuuden ja yhteiskunnan sujuvaa toimintaa.

Tietoevryn erikoistuneet palveluliiketoiminnat auttavat asiakkaita parantamaan kilpailukykyä, tehokkuutta ja innovointia:

- Tietoevry Create: Liiketoiminta-alue kehittää digitaalisia tuotteita ja palveluita, jotka auttavat asiakkaita tarjoamaan huippuluokan kokemuksia ja tehostamaan toimintaansa.
- Tietoevry Tech Services: Liiketoiminta-alue tarjoaa teknologioita, jotka mahdollistavat asiakkaiden toiminnan digitalisoinnin niiden strategian ja liiketoiminnan mukaisesti. Lisäksi sen tarjoama infrastruktuuri ja data-alustat turvaavat teknologiaympäristöä, mikä on keskeistä yhteiskunnan toimivuuden kannalta.

Tietoevryn kaikkien liiketoiminta-alueiden pääasiallinen tarkoitus on toteuttaa teknologiavetoisia ratkaisuja, jotka parantavat asiakkaiden kilpailukykyä, tehokkuutta ja innovointia eri toimialoilla.

Yhtiöllä on asiakkaita muun muassa rahoituspalveluissa, jälleenmyynnissä, televiestintäalalla, terveydenhuollossa, hyvinvointipalveluissa, sellu- ja paperiteollisuudessa, opetusalalla, energia-alalla, kunnallistekniikassa ja julkisella sektorilla. Tietoevry palvelee yrityksiä ja julkisen sektorin asiakkaita noin 90 maassa, ja yli 80 % yhtiön liikevaihdosta tulee Suomesta, Ruotsista ja Norjasta.

Tietoevryn strategiaan ei kuulu tuotteita tai palveluita, jotka ovat tietyillä markkinoilla kiellettyjä. Yhtiö ei myöskään ole ESRS 2:n määritelmän mukaan aktiivinen fossiilisiin polttoaineisiin, kuten hiileen, öljyyn tai kaasuun, liittyvillä sektoreilla, kemikaalien tuotannossa, kiistanalaisiin aseisiin liittyvässä toiminnassa eikä tupakan viljelyssä tai tuotannossa.

Alla on esitetty yhtiön tilinpäätökseen sisältyvien tulojen erittely segmenteittäin sekä työsuhteisten työntekijöiden määrä maantieteellisten alueiden mukaan. Tulojen erittelyä koskevassa taulukossa esitettyjen lisäksi Tietoevryyn ei sovelleta muita merkittäviä ESRS-aloja.

Liikevaihdon jaottelu segmenteittäin

Milj. euroa	2024	2023	Muutos %
Tietoevry Create	836,9	852,3	-2
Tietoevry Banking	580,4	567,2	2
Tietoevry Care	231,3	232,8	-1
Tietoevry Industry	263,7	262,6	0
Tietoevry Tech Services	1 000,7	1 072,7	-7
Eliminoinnit	-110,4	-136,1	-19
Konserni yhteensä	2 802,6	2 851,4	-2

Vuonna 2024 segmenttien liikevaihdon vertailutiedot on oikaistu vastaamaan rakennemuutoksista johtuvia segmenttien välisiä pieniä muutoksia. Konsernin luvut pysyivät muuttumattomina.

Työsuhteisten työntekijöiden määrä maantieteellisten alueiden mukaan

Maantieteellinen alue	2024	2023
Pohjoismaat	10 710	11 255
Muu Eurooppa	7 930	8 332
Aasia	5 218	5 433
Pohjois- ja Etelä-Amerikka	234	278
Yhteensä	24 092	25 298

Arvoketju

Tietoevryn arvoketju kattaa kaiken toiminnan, joka liittyy IT-palveluiden, toimialakohtaisten ohjelmistoratkaisujen ja teknologioiden toimittamiseen asiakkaille. Tämä koskee sekä arvoketjun alkupään toimintaa (toimittajat ja kumppanit) että arvoketjun loppupään toimintaa (asiakkaat ja loppukäyttäjät).

Tietoevryn arvoketjun alkupäässä pääpaino on keskeisissä syötteissä ja kumppanuuksissa, joita Tietoevry tarvitsee palveluidensa toimittamiseen. Tähän sisältyy yhteistyö globaalien laitteisto- ja IT-infrastruktuuritarjoajien kanssa, joita ovat esimerkiksi palvelin- ja pilviratkaisutoimittajat. Niillä on keskeinen rooli tarjottaessa IT-palveluita, kuten pilvilaskenta- ja datanhallintaratkaisuja. Lisäksi yhtiö integroi tarjoomiinsa kolmansien osapuolten ohjelmistoja ja tekee toimittajien kanssa yhteistyötä tarjotakseen uusimpia teknologioita, kehitysyökaluja ja ohjelmistoalustoja (kuten tekoälytyökaluja ja toiminnanohjausohjelmistoja). Lisäksi osaamiseen nojautuvana yhtiönä Tietoevrylle kriittisiä arvoketjun alkupään resursseja ovat osaavat työsuhteiset työntekijät ja konsultit. Tietoevry käyttää palveluidensa tarjoamiseen ammattilaisverkostoa, johon kuuluu ohjelmistokehittäjiä, data-asiiantuntijoita, toimialaosajia ja IT-asiiantuntijoita. Arvoketjun tähän osaan sisältyy myös yhteistyö oppilaitosten ja henkilöstöpalveluyritysten kanssa.

Tietoevryn arvoketjun loppupää keskittyy ohjelmistotuotteiden, digitaalisten palveluiden ja teknologiaratkaisujen toimittamiseen asiakkaille ja loppukäyttäjille. Tietoevry tarjoaa toimialakohtaisia ohjelmistoja, mukautettuja ratkaisuja ja pilvipalveluita sekä tiedonhallinta-, kyberturvallisuus- ja konsultointipalveluita, joilla kehitetään asiakkaiden toimintaa ja tuetaan asiakkaiden liiketoiminnan tavoitteita ja tuloksia. Lisäksi Tietoevryllä on keskeinen rooli asiakkaidensa kokonaisvaltaisen digitaalisen transformaation edistämisessä. Yhtiön arvoketjun loppupään palveluihin sisältyy neuvonta-, ratkaisukehitys, projektinhallinta- ja suunnittelupalveluita, ohjelmisto-/datakehityspalveluita, sovelluspalveluita, ohjelmistojen asiakastoteutuksia, ohjelmistotukea, loppukäyttäjätukea sekä jatkuvia palveluita ohjelmistoissa/SaaS-ratkaisuissa, sovelluksissa ja infrastruktuurissa. Lisäksi yhtiö tarjoaa asiakkaille ulkoistuspalveluita, IT-infrastruktuurin operointi- ja hallintapalveluita sekä sovelluksia, joiden avulla asiakkaat voivat keskittyä ydintoimintoihinsa.

Tietoevry toimii liiketoiminnan ja teknologian rajapinnassa käyttäen teknologiaa tavoilla, jotka hyödyttävät asiakkaiden liiketoimintaa. Se yhdistää arvoketjun alkupään teknologiatoimittajat – kuten laitteisto-, pilvi-

infrastruktuuri- ja ohjelmistotoimittajat – ja asiakkaat/toimialat, joita se palvelee. Tietoevry on integroija ja innovoija, joka hyödyntää arvoketjun alkupään teknologioita tarjotessaan arvoketjun loppupäässä asiakkaille ohjelmistoja, järjestelmäintegraatioita sekä konsultointipalveluita ja jatkuvia palveluita.

TIETOEVRYN ARVOKETJU

Alkupää

Kolmannen osapuolen ohjelmistojen tarjoajat

Kolmannen osapuolen laitteisto- ja
infrastruktuuritoimittajat

Vuokratut tilat ja toimistot

Alihankkijat



Oma toiminta

Oma henkilöstö ja omaisuus

Työsuhteiset työntekijät

Ohjelmistot

Immateriaaliomaisuus

Työkalut, prosessit ja järjestelmät

Laitteistot ja ohjelmistot

Konesalikeskukset ja tilat

Asiakkaat ja
yhteiskunta

Ydintoiminnot

Ohjelmistot: Myynti ja tuotehallinta –
Järjestelmäarkkitehtuuri – Ohjelmistojen suunnittelu,
kehitys ja testaus – Ohjelmistojen julkaiseminen –
Asiakastoimitukset – Asiakastuki

Palvelut: Asiakasvuorovaikutus ja ratkaisujen myynti
– Ratkaisujen suunnittelu – Ratkaisujen kehitys –
Ratkaisujen toimitus/toteutus – Asiakastuki

Panokset

Tietoevryn keskeiset panokset ovat inhimillinen pääoma, teknologiainfrastruktuuri, ohjelmistot ja kumppanuudet. Niitä kehitetään tehokkailla osaamisen hallinnan ja kestävä hankinnan käytännöllä.

Yhtiön työntekijöillä on keskeinen tehtävä palveluiden toimituksessa ja innovoinnin edistämässä. Niissä käytetään erityisosaamista suunnittelusta, digitalisointiin liittyvästä konsultoinnista, järjestelmäintegroinnista, jatkuvista palveluista, pilviratkaisuista, data-/tekoälypalveluista, ohjelmistonkehityksestä ja kyberturvallisuudesta. Lisäksi Tietoevry on riippuvainen avaintoimittajien pilviteknologioista ja laitteistosta, kuten palvelimista, verkkolaitteista sekä konesalikeskusinfrastruktuurista. Yhtiö käyttää ohjelmistonkehityksensä tukena monipuolista valikoimaa kolmannen osapuolen ohjelmistonkehitystyökaluja, alustoja sekä data-/tekoälyteknologioita.

Strategiset kumppanuudet teknologioiden tarjoajien, yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa auttavat Tietoevryä pysymään innovoinnin kärjessä ja hyödyntämään uusinta teknologiaa. Vahvat suhteet laitteisto- ja ohjelmistotoimittajiin varmistavat parhaiden teknologioiden ja työkalujen saatavuuden.

Tietoevry käyttää kilpailukykyisiä osaamisen hallinnan käytäntöjä näiden panosten turvaamiseen ja kehittämiseen. Rekrytoimalla huippuosaajia globaaleilta markkinoilta, tekemällä oppilaitosyhteistyötä ja solmimalla kumppanuuksia yhtiö varmistaa pätevien ammattilaisten saatavuuden. Jatkuva ammatillinen kehitys on yhtiölle tärkeää, ja koulutus- ja sertifiointiohjelmilla varmistetaan työntekijöiden asiantuntemus uusimmista teknologioista.

Teknologiahankinnoissa Tietoevry priorisoi kestäviä käytäntöjä ja ympäristösertifioituja laitteita sekä yhtiön kestävyystavoitteiden mukaisia kumppaneita. Innovoinnin osalta yhtiö panostaa ohjelmistotuotteidensa tutkimukseen ja kehitykseen sekä teknologiaratkaisujen edistämiseen asiakkaidensa kanssa.

Tietoturva ja riskienhallinta huomioidaan kaikissa hankintakäytännöissä ja asiakastoimituksissa. Tietoevry toteuttaa tarkasti kyberturvallisuustoimenpiteitä, joilla suojataan tietoja sekä varmistetaan GDPR-asetuksen ja muiden määräysten noudattaminen. Lisäksi yhtiö arvioi strategiset toimittajansa ja kumppaninsa ylläpitääkseen eettisiä ja kestävyysstandardeja toimitusketjussaan.

Tuotokset

Tietoevryn tuotoksiin sisältyy asiakkaille toimitettuja ohjelmistotuotteita, palveluita ja ratkaisuja. Asiakkaat saavat tuotoksista kilpailukyky-, tehokkuus- ja innovointihyötyjä sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä. Keskeisiä tuotoksia ovat digitaalinen transformatio, pilvipalvelut ja data-/tekoälylähtöiset palvelut sekä toimialakohtaiset ohjelmistoratkaisut ja alustat.

Asiakkaiden saamia nykyisiä ja odotettuja hyötyjä ovat esimerkiksi toiminnan tehokkuuden, kilpailukyyn ja innovoinnin paraneminen. Lisäksi asiakkaiden kestävyystyötä tuetaan ohjelmistoilla, joilla optimoitavat ydinprosessit ja -ratkaisut tukevat asiakkaiden yleisiä liiketoimintatavoitteita huomioiden myös kestävyysnäkökohdat. Sijoittajien näkökulmasta Tietoevryn tuotokset keskittyvät yhtiön taloudelliseen tulokseen ja kestävyystyöhön. Lisäksi tuotokset liittyvät yhtiön kykyyn sopeutua markkinatrendeihin ja teknologian kehitykseen. Avaintuotoksia ovat liikevaihdon kasvu, tuotot ja rahavirta sekä muun muassa tekoälyyn, automaatioon ja pilviratkaisuihin tehtävät teknologiainvestoinnit, jotka asemoivat yhtiötä jatkuvaan kasvuun digi ensin -ympäristössä. Lisäksi Tietoevryn kestävä liiketoimintakäytännöt ovat sijoittajien näkökulmasta yhä merkittävämpi seikka, joka voi lisätä yhtiön houkuttelevuutta vastuullisten sijoittajien osalta.

Tietoevryn työsuhteisten työntekijöiden saamat välittömät ja odotetut tuotokset keskittyvät ammatilliseen kehitykseen, kuten täydennyskoulutukseen ja uudelleen koulutukseen, työntekijöiden hyvinvointiin sekä moninaisuus- ja osallistamishankkeisiin. Tietopohjaisena yhtiönä Tietoevryn menestys on tiiviisti sidoksissa sen työsuhteisten työntekijöiden sitoutumiseen ja kehitykseen. Työsuhteisten työntekijöiden saamia nykyisiä ja odotettuja hyötyjä ovat jatkuva oppiminen, työtyytyväisyys ja urakehitys. Näiden hyötyjen ansiosta työsuhteiset työntekijät voivat edetä yhtiössä ja osallistua innovatiivisiin hankkeisiin. Tärkeän hyödyn muodostavat myös moninaisuus ja osallistaminen. Vaalimalla osallistavaa kulttuuria Tietoevry lisää työntekijöiden arvostuksen ja kunnioituksen kokemusta. Tämä tukee sitoutumista ja tuottavuutta edistäen tuotteita ja palveluita, jotka täyttävät nykyisten ja tulevien asiakkaiden tarpeet.

Tietoevryn vaikutus yhteiskuntaan ulottuu sen asiakkaita ja työsuhteisia työntekijöitä pidemmälle. Yhtiö vahvistaa yhteisöjä aloitteilla, kuten digitaalisen osallistamisen hankkeilla. Yhteiskunnan kannalta nykyisiin ja odotettuihin tuloksiin sisältyy elämänlaadun paraneminen digitaalisten alustojen mahdollistamalla keskeisillä palveluilla, kuten terveydenhuolto- ja koulutuspalveluilla sekä viranomaispalveluilla. Muihin hyötyihin lukeutuu osallistuminen globaaliin ilmastomuutoksen vaikutusten lieventämiseen energiategohokkaalla toiminnalla ja uusiutuvan energian käytöllä.

Tietoevry on yhteydessä sääntelyviranomaisiin erityisesti tietosuojaan, kyberturvallisuuteen ja kestävyysääntelyyn liittyvissä asioissa. Yhtiö huolehtii esimerkiksi yleisen tietosuojaa-asetuksen ja muiden määräysten noudattamisesta ja osallistuu aktiivisesti digitaalista transformaatiota koskeviin poliittisiin keskusteluihin. Keskeisiin tuotoksiin sisältyy määräysten noudattaminen, mikä rakentaa luottamusta poliittisten päättäjien keskuudessa. Tästä muodostuu sääntelyviranomaisille välittämiä ja odotettuja hyötyjä tietosuojaa-, kyberturvallisuus- ja kestävyysstandardien täytäntöönpanon tukemisen myötä, mikä auttaa huolehtimaan digitaalisten ekosysteemien turvallisuudesta ja tietoturvasta.

Strategian osatekijät, jotka liittyvät tai vaikuttavat kestävyysseikkoihin

Kestävyys sisältyy Tietoevryn strategiaan ja päivittäisiin käytäntöihin. Innovatiivisten teknologioiden, läpinäkyvän kestävyysraportoinnin ja vastuullisen digitaalisen transformaation kautta yhtiö vastaa keskeisiin haasteisiin luoden samalla pitkän aikavälin arvoa sidosryhmille. Alla on esitetty yhteenveto kestävyteen liittyvistä osatekijöistä Tietoevryn käytännöissä sekä keskeisiä haasteita ja kriittisiä ratkaisuja.

Tietoevry on sitoutunut pienentämään hiilijalanjälkeään keskittyen energiatehokkuuteen ja digitaalisiin ratkaisuihin. Yhtiö pyrkii kohti vähähiilisiä konesalikeskuksia, pilviratkaisuja ja energiatehokasta infrastruktuuria osana toimintaansa. Data- ja pilvipalveluiden kysynnän kasvu edellyttää huomattavan määrän energiaa, jolloin on haastavaa pitää hiilipäästöt matalina kun samanaikaisesti digitaalista infrastruktuuria laajennetaan. Tietoevry käyttää konesalikeskuksissaan uusiutuvaa energiaa ja tutkii uusia mahdollisuuksia pienentää palveluidensa energiankulutusta, minkä lisäksi yhtiö panostaa jatkuvasti digitaalisiin ratkaisuihin liittyviin innovaatioihin, joilla voidaan tasapainottaa kestävyys ja liiketoiminnan kasvu.

Tietoevryn toiminnassa ja sidosryhmien luottamuksen säilyttämisessä olennaisia asioita ovat vahvat hallintokäytännöt sekä se, että yhtiö noudattaa kestävyysmääräyksiä, joita ovat esimerkiksi EU:n CSRD, GDPR ja tekoälysäädös, Norjan avoimuuslaki sekä EU:n tuleva yritys vastuudirektiivi (CSDDD).

Tietoevrylle on tärkeää huolehtia yhtiön työvoiman monimuotoisuudesta, yhdenvertaisuudesta ja osallisuudesta (diversity, equity, inclusion, DEI). Lisäksi yhtiö pyrkii huolehtimaan palveluidensa ja tuotteidensa kautta digitaalisesta osallistamisesta yhteisöissä, joita se palvelee. Monimuotoisen osaajajoukon houkuttelevuus sekä yhdenvertaisuuden ja osallisuuden vaaliminen nopeasti muuttuvalla, osaajapulasta kärsivällä alalla ovat merkittäviä haasteita. Tavoitteena on myös varmistaa yhtäläinen pääsy teknologiaan eri alueilla, joiden sosioekonomiset olosuhteet vaihtelevat. Tietoevry panostaa työsuhteisten työntekijöiden kehitysohjelmiin ja monimuotoisuushankkeisiin yhteiskunnassa ja alueilla, joissa yhtiö toimii.

Yhtiö kehittää jatkuvasti toimittajien sitouttamiskäytäntöjään varmistaakseen vastuullisten liiketoimintakäytäntöjen noudattamisen toimitusketjussaan ja toteuttaa samalla erilaisia arvioiteja ja seurantaa. Tietoevry kehottaa toimittajia vahvasti asettamaan Science Based Targets (SBT) -tavoitteita täydessä laajuudessa Greenhouse Gas Protocol -standardin määritelmien mukaan sekä hankkimaan tavoitteille varmuuden Science Based Target -aloitteen (SBTi) puitteissa. Tietoevry käyttää ilmastoon liittyviä tavoitteita ja suorituksia toimittajien valintakriteereissään. Näin ollen toimittajilla, jotka jakavat yhtiön hiilipäästöjen vähentämistä koskevat tavoitteet, on parempi mahdollisuus voittaa Tietoevryn kilpailutuksia.

Merkittäviä tuote- ja palveluryhmiä, asiakasluokkia, maantieteellisiä alueita ja suhteita sidosryhmiin koskevat kestävyteen liittyvät tavoitteet

Tietoevryn viisi erikoistunutta liiketoiminta-alueita vastaavat konsernin kestävyystavoitteiden saavuttamisesta. Merkittäviä tuote- ja palveluryhmiä, asiakasluokkia, maantieteellisiä alueita ja sidosryhmäsuhteita koskevia tavoitteita ei kuitenkaan ole arvioitu, sillä tällaisia tavoitteita ei ole määritelty konsernitasona. Joidenkin tuotteiden ja palveluiden osalta on saatavilla liiketoiminta-aluekohtaiset tavoitteet.

Arvio nykyisistä merkittävistä tuotteista ja/tai palveluista sekä merkittävistä markkinoista ja asiakasryhmistä suhteessa kestävyteen liittyviin tavoitteisiin

Vuotuisen EU-taksonomian mukaisuuden arvioinnin ohella Tietoevry on toteuttanut kestävyteen liittyvien tarjoomiensa läpikäynnin. Tulokset näyttävät, miten tarjoomat voivat myötävaikuttaa yhtiön kestävyystavoitteisiin. Vaikka arviointi keskittyi ilmastoon ja ympäristöön, se on osoittanut, että yhtiössä on olemassa kestäviä teknologiatarjoomia. Kestäviin teknologioihin liittyvää tuottoa tunnistettiin kaikilla liiketoiminta-alueilla. Nämä tarjoomat liittyvät pääsääntöisesti kahteen luokkaan: tarjoomiin, jotka on kehitetty asiakkaiden kestävyystyön parantamiseksi, sekä tarjoomiin, jotka edistävät kestävyystyötä, vaikkei niitä olisi erityisesti suunniteltu tähän tarkoitukseen. Kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin havainnot osoittavat korrelaatioita Tietoevryn nykyisten tarjoomien ja tunnistettujen olennaisten aiheiden sekä yhtiön kestävyteen liittyvien tavoitteiden välillä. Nämä korrelaatiot edellyttävät kuitenkin tarkempaa analysointia ja jatkokehitystä, jotta niillä voidaan ohjata tulevia toimia tehokkaasti. Vuonna 2025 suuremman painoarvon saa erityisesti niiden aiheiden arviointi, joissa Tietoevry on tunnistanut tosiasiallisia ja mahdollisia myönteisiä vaikutuksia sekä taloudellisia mahdollisuuksia. Yhtiö pyrkii kehittämään konkreettisia tavoitteita näillä osa-alueilla.

Sidosryhmien edut ja näkemykset (SBM-2)

Yhtiö pyrkii kehittämään edelleen liiketoimintaansa sekä tuotteitaan ja palveluitaan, jotka edistävät innovointia, kestävää toimintaa, vaatimustenmukaisuutta ja sidosryhmien saamaa arvoa. Jatkuvan vuorovaikutuksen ja avoimen vuoropuhelun myötä Tietoevry mukauttaa toimintaansa täyttääkseen sidosryhmiensä muuttuvat tavoitteet.

Tietoevryn sidosryhmävuorovaikutus käsittää laajan joukon asianomaisia sidosryhmiä ja yhtiön kestävyyspalveluyksien käyttäjiä, kuten työsuhteisia työntekijöitä ja muita henkilöstöä, asiakkaita ja loppukäyttäjiä, sijoittajia ja osakkaita, toimittajia, liikekumppaneita, potentiaalisia työntekijöitä ja opiskelijoita. Tietoevryn toiminta vaikuttaa näihin sidosryhmiin suorasti ja epäsuorasti.

Hallitus valvoo yhtiön ESG-asioihin liittyviä käytäntöjä, kun taas konsernin vastuullisuustoiminto hallinnoi ja koordinoi sidosryhmävuoropuhelua yhdessä yhtiön olennaisten toimintojen kanssa.

Tulos

Sidosryhmävuoropuhelu ohjaa Tietoevryn toimintasuunnitelmia, joilla hallitaan vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Sidosryhmien näkökulmat huomioidaan Tietoevryn kestävyysraportoinnissa sekä yhtiön johdolle suunnatuissa raporteissa, ja sidosryhmiltä saadaan palautetta yhtiön liiketoiminnasta. Työsuhteisilta työntekijöiltä saadun palautteen perusteella yhtiö on lisännyt läpinäkyvyyttä liittyen osaamiseen ja henkilöstöpäätöksiin, parantanut etätyöskentelyn tukimekanismeja sekä uudistanut oppimisalustojaan. Asiakaspalautteen perusteella puolestaan on kiinnitetty enemmän huomiota palveluiden toimituksen laatuun vaalien asiakaskeskeistä kulttuuria ja kehittäen viestintää.

Tietoevry raportoi sijoittajille ja osakkaille säännöllisesti liiketoimintansa tuloksista, tavoitteistaan ja avainhankkeistaan. Toimittajien ja liikekumppaneiden kanssa tehtävä yhteistyö kohdennetaan yhteisiin innovaatio- ja liiketoimintatavoitteisiin, kuten kestävyysasioihin. Houkutellakseen potentiaalisia työntekijöitä ja opiskelijoita Tietoevry on kehittänyt digitaalista vuorovaikutustaan ja sisällyttänyt rekrytointiprosesseihin innovatiivisia teknologioita.

Tietoevry arvioi strategiaansa säännöllisesti ylläpitääkseen kilpailukykyään markkinoilla ja luodakseen arvoa kaikille sidosryhmilleen, kuten asiakkaille, työntekijöille, sijoittajille ja laajemmalle yhteiskunnalle. Strategian arvioinnin yhteydessä määritellään markkinat, tuote-/palveluportfolion valinnat, kyvykkyystarpeet, toimintamalli ja taloudelliset tulokset. Strategia jalkautetaan toimintaan vuosittaisilla operatiivisilla suunnitelmilla, joilla on tietyt toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet. Näihin tavoitteisiin tähtääviä toimia arvioidaan säännöllisesti, jotta voidaan varmistaa arvontuonti kaikille sidosryhmille.

Tietoevryn suhtautuminen sidosryhmätyöhön ulottuu pidemmälle kuin kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin toteuttamiseen tai validointiin määräajoin. Yhtiö on sitoutunut käymään koko vuoden ajan sidosryhmien kanssa jatkuvaa vuoropuhelua, jolla varmistetaan, että sidosryhmien näkemykset ohjaavat Tietoevryn tavoitteita ja ovat linjassa niiden kanssa. Tämä johdonmukainen vuorovaikutus on kulmakivi yhtiön pyrkimyksissä vaalia kulttuuria, joka korostaa jatkuvaa parantamista sekä sidosryhmien tarpeisiin ja toiveisiin reagointia.

Alla olevassa taulukossa on esitetty yhteenveto Tietoevryn keskeisistä sidosryhmistä, vuorovaikutuksesta, keskeisistä aiheista ja vuorovaikutuksen tuloksista.

YLEISET TIEDOT

YMPÄRISTÖTIEDOT

YHTEISKUNNALLISET TIEDOT

HALLINTOTAPATIEDOT

YHTEISÖKOHTAISET TIEDOT

Sidosryhmien edut ja näkemykset

Sidosryhmä	Sidosryhmävuorovaikutus	Keskeiset aiheet	Tulokset
Työntekijät ja muu henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Säännölliset työntekijäkyselyt ja neljännesvuosittaiset koko henkilöstön tilaisuudet Yhteistyö yritysneuvostojen ja liittojen kanssa (Eurooppalainen yritysneuvosto ja muut paikalliset yhteistyöhankkeet) Osaamisen johtamisprosessien toteutus Kehityskeskustelut, jatkuva vuoropuhelu ja palaute Oppimis- ja kehittymismahdollisuuksien tarjoaminen Viestintätyökalujen ja -foorumien tarjoaminen kaikille, esim. sosiaalinen intranet 	<ul style="list-style-type: none"> Terveys, turvallisuus ja hyvinvointi Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus (diversity, equity, inclusion, DEI) Osaamisen kehittäminen ja mahdolliset urapolut Kyberturvallisuus ja tietosuoja Strategia, yhtiön ohjaus ja taloudellinen tulos 	<ul style="list-style-type: none"> Työntekijöiden tarpeiden ymmärtäminen ja turvallisen työympäristön tarjoaminen DEI-hankkeiden toteuttaminen Koulutusohjelmien ja työpajojen tarjoaminen Avointa vuoropuhelua edistävän työkuultuurin vaaliminen
Asiakkaat ja loppukäyttäjät	<ul style="list-style-type: none"> Kokemus- ja tyytyväisyyskyselyiden kautta saatava asiakaspalaute Aktiivinen vuoropuhelu ja yhteiset suunnittelutilaisuudet Säännölliset innovointihankkeet Asiakasuutiskirjeet, seminaarit ja työpajat 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakaskokemus Tuotteiden/palveluiden laatu ja turvallisuus Kestävyys Innovointi ja kehitys Hallintotapa ja liiketoiminnan harjoittaminen ml. etiikka Ihmisoikeudet Vastuullinen hankinta ja avoimuus Kyberturvallisuus ja tietosuoja 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakastarpeiden ymmärtäminen Palautteen hyödyntäminen laadun kehittämisessä Asiakaskeskeisen kulttuurin ja työtapojen kehittäminen Innovoinnin ja kehityksen edistäminen
Toimittajat ja liikekumppanit	<ul style="list-style-type: none"> Säännölliset strategisen, taktisen ja operatiivisen tason kokoukset, joissa huomioidaan kaupalliset ja tekniset näkökulmat Vuorovaikutteinen suhde toimittajiin Suoritusten johtamisen ohjelmat Merkittävien toimittajien kanssa toteutettava toimittajien vastuullisuusohjelma Toimittajien toimintaohjeiden kattavuustarkastelut vakiintuneiden toimittajien kanssa Uusien kumppaneiden ja ekosysteemien tunnistaminen ja valitseminen tarkoituksena kiihdyttää asiakasarvoa 	<ul style="list-style-type: none"> Toimittajakokemus Tuotteiden/palveluiden laatu ja turvallisuus Kestävyys Innovointi ja kehitys Hallintotapa ja liiketoiminnan harjoittaminen ml. etiikka Ihmisoikeudet Vastuullinen hankinta ja avoimuus Kyberturvallisuus ja tietosuoja 	<ul style="list-style-type: none"> Laadun parantamiseen tähtäävä yhteistyö Vastuullisen hankinnan ja jatkuvan kehityksen varmistaminen ennakoivilla toimintamalleilla Toimittajien vastuullisuuden jatkuva arviointi osana hankinnan due diligence -prosessia
Sijoittajat, osakkeenomistajat ja analyytikot	<ul style="list-style-type: none"> Sijoittajatapaamiset ja -esitykset Läheinen vuorovaikutus osakkeenomistajien kanssa varsinaisen yhtiökokouksen yhteydessä Säännöllinen talousraportointi 	<ul style="list-style-type: none"> Taloudellinen tulos ja kehitys Markkinaympäristö Yhtiön strategia ESG-asioiden toteutuminen ja kehitys Riskit ja mahdollisuudet 	<ul style="list-style-type: none"> Taloudellista tulosta ja asemaa koskevat tiedot Tulevien mahdollisuuksien, strategian ja tavoitteiden selventäminen Markkinoihin ja toimintaan liittyvistä riskeistä tiedottaminen
Potentiaaliset työntekijät ja opiskelijat	<ul style="list-style-type: none"> Virtuaaliset urapäivät ja opiskelijajessut Opinnäyteyhteistyöt Rekrytointiprosessit Graduate-ohjelmat ja harjoittelut Sosiaalinen media 	<ul style="list-style-type: none"> Oppimismahdollisuudet ja koulutus Uramahdollisuudet Tietoevryn toimintaan perehtyminen Innovointi- ja kestävyystoiminta Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus 	<ul style="list-style-type: none"> Osallistavat rekrytointiprosessit Akateemiset kumppanuudet Tiedottaminen Tietoevryn toiminnasta ja työmahdollisuuksista

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa (SBM-3)

Tietoevryn olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on arvioitu Tietoevryn koko arvoketjussa huomioiden oma toiminta, kaikki arvoketjun työntekijät, kuluttajat ja loppukäyttäjät. Olennaiset riskit ja mahdollisuudet ovat pääosin lähtöisin yhtiön omasta operatiivisesta toiminnasta, kun taas olennaiset vaikutukset kohdistuvat yhtiön arvoketjun kaikkiin osiin. Kielteiset vaikutukset sijoittuvat tyypillisesti arvoketjun alkupäähän tai yhtiön suoraan toimintaan. Vastaavasti myönteisiä vaikutuksia havaitaan usein arvoketjun loppupäässä sekä yhtiön sisäisessä toiminnassa. Yhtiön olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet eivät ole vuorovaikutuksessa sen strategian kanssa.

Tietoevryn kielteiset vaikutukset ja niiden asiayhteys

- Ilmastonmuutoksen hillintä ja energia (koko arvoketju): Tietoevryn oman toiminnan ja arvoketjun energiankulutus vaikuttaa kielteisellä tavalla hiilipäästöihin. Digitaalisten palveluiden kysyntä kasvaa, minkä seurauksena energiankäyttö lisääntyy, jolloin mahdollisia seurauksia ovat kasvihuonekaasupäästöjen kasvaminen ja resurssien ehtyminen.
- Moninaisuus, sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä, oma työvoima (oma toiminta): Tiedostamattomat vinoumat rekrytoinnissa, ylennyksissä ja henkilöstön sitouttamisessa, erot ammatillisen kehittymisen ja kouluttautumisen mahdollisuuksissa, sukupuolten ja vähemmistöryhmien palkkaerot.
- Työehtosopimusneuvottelut, yhdistymisvapaus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu, oma työvoima ja arvoketjun työntekijät (oma toiminta, arvoketjun alkupää): Yhtiöllä on toimintaa useissa eri maissa, joissa työhön sovelletaan erilaisia lakeja, määräyksiä ja käytäntöjä. Osa työsuhteisista työntekijöistä voi kohdata ammattiliittojen perustamista tai niihin liittymistä koskevia esteitä. Riippuvuus globaaleista toimittajista, joiden sijaintialueilla työn sääntely on heikompaa, sisältää myös riskin työehtosopimusneuvotteluihin ja yhdistymisvapauteen kohdistuvista kielteisistä vaikutuksista.
- Korruptio- ja lahjontatapaukset (koko arvoketju): Pörssi-yhtiönä, jolla on toimintaa ja palveluja maailmanlaajuisesti, Tietoevryyn kohdistuu korruption ja lahjonnan riskejä omassa toiminnassaan. Tällaisista tapauksista voi aiheutua olennaisia kielteisiä vaikutuksia henkilöille, oikeussubjekteille ja yhteisöille, joissa yhtiöllä on toimintaa. Tietoevryyn sovelletaan korruption torjuntaa koskevaa lainsäädäntöä, jonka seurauksena vastuu vuorovaikutustilanteista ulottuu koko arvoketjuun.

- Tekoäly (koko arvoketju): Vinoumat ja syrjintä, tietosuojanäkökulmat ja eettiset kysymykset, kuten päätöksenteko kriittisissä valintatilanteissa. Automaatio voi vähentää työpaikkoja aiheuttaen sosiaalisia mullistuksia, kun taas tekoälymallien kouluttaminen vaatii paljon energiaa ja vettä, mikä lisää hiilipäästöjä.
- Kyberturvallisuus (oma toiminta, arvoketjun loppupää): Mahdolliset tietomurrot, joista aiheutuu taloudellisia menetyksiä, henkilöihin kohdistuvaa mainehaittaa, sääntelyviranomaisten määräämiä sakkoja ja mainehaittaa. Palveluiden häiriöistä voi seurata kielteisiä vaikutuksia asiakkaille, niiden omille asiakkaille ja koko yhteiskunnalle.

Tietoevryn myönteiset vaikutukset ja niiden asiayhteys

- Yrityskulttuuri (oma toiminta), väärinkäytösten paljastajien suojeleminen sekä korruption ja lahjonnan ehkäiseminen (koko arvoketju): Johdon sitoutuminen eettisiin arvoihin, väärinkäytösten paljastajien suojeleminen nimettömyyden takaamiseksi, korruption ja lahjonnan ehkäisemiseen tähtäävät vaatimusten noudattamista koskevat ohjelmat sekä auditoinnit, joilla varmistetaan korruption torjuntaa koskevien ohjelmien noudattaminen, edistävät myönteistä yrityskulttuuria, joka tukee työntekijöiden sitoutumista ja innovointia.
- Työsuhteturva, työ- ja yksityiselämän tasapaino ja työaika, oma työvoima (oma toiminta): Urakehitys, uudelleen koulutus ja täydennyskoulutus mukaan lukien, ylläpitää työntekijöiden työllistettävyyttä. Joustavat järjestelyt, kuten etätö ja joustava työaika, mahdollistavat tehokkaan ajanhallinnan ylläpitäen samalla tuottavuutta.
- Asiakkaiden ja loppukäyttäjien tietosuoja (arvoketjun loppupää): Tiukat tietosuojatoimet, yleisen tietosuoja-asetuksen ja muun sääntelyn noudattaminen sekä avoin informaatio tietojen keräämiseen ja käyttöön liittyvistä käytännöistä parantavat asiakasuskollisuutta ja -tyytyväisyyttä.
- Vastuullinen tekoäly (oma toiminta, arvoketjun loppupää): Selvät eettiset ohjeet ja koulutukset, joissa korostetaan ja tuetaan ihmisoikeuksia, moninaisuutta, oikeudenmukaisuutta ja avoimuutta, edistävät luottamusta ja vastuuvollisuutta tekoälyteknologioiden kehityksessä ja käyttöön otossa.

Tietoevryn riskit ja niiden asiayhteys

- Energia (oma toiminta): Konesalikeskusten ja pilvi-infrastruktuurin energiantensiivisyys, energian hintojen heilahtelu, toimitusketjun häiriöt ja sääntelyn muutokset omassa toiminnassa ja toimitusketjussa.
- Tietosuoja ja kyberturvallisuus (oma toiminta, arvoketjun loppupää): Kriittisen IT-infrastruktuurin ja arkaluontoisten tietojen hallinta, tietosuojamääräysten noudattaminen.
- Sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä, oma työvoima (oma toiminta): Naispuolisten työntekijöiden aliedustus toimialalla sekä yhtiössä ja sen johdossa, palkkaerot.

Tietoevryn mahdollisuudet ja niiden asiayhteys

- Ilmastonmuutoksen hillintä (oma toiminta, arvoketjun loppupää), ilmastonmuutokseen sopeutuminen (oma toiminta, arvoketjun loppupää), kiertotalous (oma toiminta, arvoketjun loppupää): Tarjoomat, jotka edistävät kasvihuonekaasupäästöjen ja jätteen vähentämistä, laitteisto- ja ohjelmisto-omaisuuden kiertokulkuisuus.
- Työolot, oma työvoima (oma työvoima): Työsuhteturvan, kohtuullisten työaikojen sekä työ- ja yksityiselämän tasapainon edistäminen pienentävät rekrytointiin ja työntekijöiden sitouttamiseen liittyviä kustannuksia.
- Kyberturvallisuus (oma toiminta, arvoketjun loppupää): Turvallisten tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen huomioiden myös vahva kyberturvallisuusvalmius ja häiriötilanteiden hallinta.
- Vastuullinen tekoäly (oma toiminta, arvoketjun loppupää): Eettiset tekoälykäytännöt sekä yhteiskunnallisiin haasteisiin vastaavat tekoälyvetoiset tuotteet ja palvelut houkuttelevat asiakkaita ja parantavat luottamusta.

TIETOEVRYN OLENNAISET VAIKUTUKSET, RISKIT JA MAHDOLLISUUDET

Olellainen vaikutusten näkökulmasta

- Työehtosopimusneuvottelut, yhdistymisvapaus, työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu – oma työvoima (tosiasiallinen kielteinen)
- Monimuotoisuus - oma työvoima (tosiasiallinen kielteinen)
- Työehtosopimusneuvottelut, yhdistymisvapaus – arvoketjun työntekijät (tosiasiallinen kielteinen)
- Sukupuolten tasa-arvo – arvoketjun työntekijät (mahdollinen kielteinen)
- Yrityskulttuuri (tosiasiallinen myönteinen)
- Väärinkäytösten paljastajien suojelu (tosiasiallinen myönteinen)
- Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen (tosiasiallinen myönteinen)
- Korruptio- tai lahjontatapaukset (mahdollinen kielteinen)

- Energia (tosiasiallinen kielteinen, riski)
- Ilmastonmuutoksen hillintä (tosiasiallinen kielteinen, mahdollisuus)
- Työllisyysturva – oma työvoima (tosiasiallinen myönteinen, mahdollisuus)
- Työaika – oma työvoima (tosiasiallinen myönteinen, mahdollisuus)
- Työ- ja yksityiselämän tasapaino – oma työvoima (tosiasiallinen myönteinen, mahdollisuus)
- Sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä – oma työvoima (tosiasiallinen kielteinen, riski)
- Kuluttajien ja loppukäyttäjien yksityisyys (tosiasiallinen myönteinen, riski)
- Tekoäly/Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen (mahdollinen kielteinen, mahdollisuus)
- Kyberturvallisuus (riski, mahdollisuus, mahdollinen kielteinen)

Ei olellainen vaikutusten näkökulmasta

- Pilaantuminen (7 aihetta)
- Vesivarat ja merten luonnonvarat (7 aihetta)
- Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit (15 aihetta)
- Oma työvoima (11 aihetta)
- Arvoketjun työntekijät (14 aihetta)
- Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt (11 aihetta)
- Kuluttajat ja loppukäyttäjät (6 aihetta)
- Liiketoiminnan harjoittaminen (5 aihetta)

- Kiertotalous (mahdollisuus)
- Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (mahdollisuus)

Ei olellainen taloudellisesta näkökulmasta

Tietoevry-konsernin kaksinkertaisen olellisuusarvioinnin tulos on laskettu käyttämällä liikevaihdolla painotettua menetelmää (tilikausi 2022) huomioiden kaikki liiketoiminta-alueet ja aiheet. Jokaiselle alueelle (tosiasiallinen myönteinen, tosiasiainen kielteinen, mahdollinen myönteinen, mahdollinen kielteinen, riskit ja mahdollisuudet) on määritetty erikseen kynnyksarvot, ja niitä on sovellettu koostettuihin tuloksiin.

Olellainen taloudellisesta näkökulmasta



Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Lähde	Aihe	Osa-aihe	Osaosa-aihe	Kielteinen tosiasiallinen tai mahdollinen vaikutus	Myönteinen tosiasiallinen tai mahdollinen vaikutus	Riski	Mahdollisuus
ESRS E1	Ilmastonmuutos	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen					✓
		Ilmastonmuutoksen hillitseminen		✓			✓
		Energia		✓		✓	
ESRS E5	Kiertotalous						✓
ESRS S1	Oma työvoima	Työolot	Työllisyysturva		✓		✓
			Työaika		✓		✓
			Työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu	✓			
			Yhdistymisvapaus, yritysneuvostojen olemassaolo sekä työntekijöiden tiedonsaanti-, kuulemis- ja osallistumisoikeudet	✓			
			Työehtosopimusneuvottelut, mukaan lukien työehtosopimusten piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus	✓			
			Työ- ja yksityiselämän tasapaino		✓		✓
			Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	Sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä	✓		✓
Monimuotoisuus	✓						

YLEISET TIEDOT

YMPÄRISTÖTIEDOT

YHTEISKUNNALLISET TIEDOT

HALLINTOTAPATIEDOT

YHTEISÖKOHTAISET TIEDOT

Lähde	Aihe	Osa-aihe	Osaosa-aihe	Kielteinen tosiasiallinen tai mahdollinen vaikutus	Myönteinen tosiasiallinen tai mahdollinen vaikutus	Riski	Mahdollisuus
ESRS S2	Arvoketjun työntekijät	Työolot	Yhdistymisvapaus, yritysneuvostojen olemassaolo sekä työntekijöiden tiedonsaanti-, kuulemis- ja osallistumisoikeudet	✓			
			Työehtosopimusneuvottelut, mukaan lukien työehtosopimusten piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus	✓			
		Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	Sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä	✓			
ESRS S4	Kuluttajat ja loppukäyttäjät	Tietoihin liittyvät kuluttajiin ja/tai loppukäyttajiin kohdistuvat vaikutukset	Yksityisyys		✓	✓	
ESRS G1	Liiketoiminnan harjoittaminen	Yrityskulttuuri			✓		
		Väärinkäytösten paljastajien suojeleminen			✓		
		Korruptio ja lahjonta	Ehkäiseminen ja havaitseminen, mukaan lukien koulutus		✓		
		Tapaukset		✓			
Yhteisökohtaiset aiheet	Kyberturvallisuus			✓		✓	✓
	Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen			✓			✓

Olennaisiin vaikutuksiin liittyvät aikahorisontit

Kaksinkertaisessa olennaisuusprosessissa on hyödynnetty ESRS-standardien vaatimuksia, ja käytettävät aikahorisontit on määritetty näiden standardien mukaan. Tällä tavoin varmistetaan eteenpäin katsova lähestymistapa, jossa huomioidaan sekä välittömät että pitkän aikavälin vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet. Tietoevry on kuitenkin käyttänyt kestävyysraportointidirektiivin/ESRS-standardien mukaisen raportoinnin ensimmäisenä vuonna yhtä aikahorisonttia (0–5 vuotta) arvioidessaan mahdollisia kielteisiä ja myönteisiä vaikutuksia sekä mahdollisuuksia ja riskejä. Aikahorisontteja tarkistetaan ja tarkennetaan, ja osana tätä työtä myös kehitetään pitkän aikavälin horisontteja.

Kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin toteutus on vaikuttanut siihen, miten Tietoevry tunnistaa ja arvioi kestävyteen liittyviä vaikutuksiaan, riskejään ja mahdollisuuksiaan. Muutosten raportointia koskeva vaatimus ei ole olennainen, koska kyseessä on raportoinnin ensimmäinen vuosi.

Strategian ja liiketoimintamallin resilienssi olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien käsittelyssä

Tietoevryn resilienssi ja kilpailukyky ovat seurausta sopeutumisesta teknologian nopeaan kehitykseen, kyberturvallisuus- ja ympäristöriskien käsittelystä sekä yhtiön asemoinnista niin, että se pystyy hyödyntämään digitaaliseen transformaatioon ja kestävyteen liittyviä mahdollisuuksia. Vastatakseen asiakkaiden odotuksissa tapahtuviin muutoksiin yhtiö korostaa strategiassaan jatkuvaa innovointia ydinalueilla, kuten pilvipalveluissa, tekoälyssä ja automaatiossa.

Tietoevry pyrkii jatkuvasti sopeutumaan uusiin kestävyysmääräyksiin ja sidosryhmien odotuksiin. Yhtiöllä on useita käytäntöjä, joilla se vähentää ja hallitsee olennaisia vaikutuksia ja riskejä. Teknologiayrityksenä Tietoevry kohtaa huomattavia kyberturvallisuuteen ja tietosuojaan liittyviä riskejä. Vahvat tiedonkeruuprotokollat, kyberuhkien lieventämiseen tähtäävät käytännöt ja kyky sopeutua uudentyyppisiin digitaalisiin uhkiin varmistavat Tietoevryn resilienssin näillä osa-alueilla. Myös energiankulutukseen liittyvä resilienssi on kriittinen seikka johtuen konesalikeskusten kasvavasta energiantarpeesta, tietojenkäsittelyn infrastruktuurista ja siirtymästä kohti pilvipohjaisia palveluita. Tietoevryn toteuttamiin toimiin lukeutuu muun muassa energiatehokkaita ratkaisuja ja toimenpiteitä, kuten uusiutuvan energian käyttäminen yhtiön hiilijalanjäljen pienentämiseksi. Lisäksi Tietoevry sopeutuu sääntelyn muutoksiin huolehtimalla esimerkiksi nykyisten ja tulevien tietosuojalakien ja ympäristöstandardien sekä työ- ja kestävyyslainsäädännön noudattamisesta.

Digitalisaatioon liittyvien palveluiden kysynnän kasvaessa eri toimialoilla Tietoevry on asemoitunut hyvin ja kykenee hyödyntämään entistä suurempaa IT-palveluiden, tekoälypohjaisten ratkaisujen, pilvi-infrastruktuurin ja automaatioteknologioiden tarvetta. Tietoevry pystyy hyödyntämään kestävyystoimintaansa myös auttamalla asiakkaita näiden omien ESG-tavoitteiden saavuttamisessa Tietoevryn digitaalisten ratkaisujen avulla.

Nykyiset ja ennakoituvat vaikutukset liiketoimintamalliin, arvoketjuun ja strategiaan

Tietoevryn olennaisten vaikutusten huomioinnin seurauksena on syntynyt useita liiketoimintamalliin ja strategiaan liittyviä näkökohtia:

- Kestävyuden sisällyttäminen toimintaan: Yhtiö on integroinut ESG-tekijöitä liiketoimintansa ydinprosesseihin, hallintorakenteisiin ja toimitusketjun hallintaan. Tähän sisältyy vastuullisten hankintakäytäntöjen noudattaminen sekä kumppanuuksien solmiminen samankaltaisiin kestävyystavoitteisiin sitoutuneiden toimittajien kanssa.
- Toiminnan energiasiiirtymä: Tietoevry on sitoutunut vähentämään energiankulutustaan ja oman toimintansa hiilijalanjälkeä jatkamalla siirtymää kohti yksinomaan uusiutuvan energian käyttöä konesalikeskuksissaan ja toimistoissaan. Ympäristöriskien vähentämisen lisäksi siirtymä tarjoaa mahdollisuuden houkutellessa kestävyttä painottavia asiakkaita ja kumppaneita.
- Investoinnit kestävyttä tukevaan innovointiin: Yhtiö kasvattaa investointejaan uusien tuotteiden ja palveluiden kehitykseen. Koska nämä palvelut ovat teknologiaintensiivisiä, ne voivat mahdollisesti tukea toimialan ja asiakkaiden ESG-työtä. Esimerkiksi pilviratkaisut ja tekoälyvetoiset järjestelmät suunnittelevat optimoimaan energiankäyttöä, vähentämään jätteen määrää ja auttamaan yrityksiä/asiakkaita saavuttamaan kestävyystavoitteensa.
- Tulevaisuuden näkymät: Tulevaisuudessa Tietoevry aikoo jatkaa sopeutumista globaaleihin kestävyysstandardeihin ennakoiden samalla tekoälyn ja muiden nousevien teknologioiden tarjoamia uusia mahdollisuuksia. Nämä innovaatiot tukevat toiminnan tehokkuuden ja asiakaskokemuksen parantamista entisestään samalla kun ne auttavat lieventämään ilmastomuutokseen, sääntelyn muutoksiin ja yhteiskunnan uudistumiseen liittyviä riskejä.

Olennaisten riskien ja mahdollisuuksien raportointikauden taloudelliset vaikutukset

Olennaisten riskien ja mahdollisuuksien raportointikauden taloudelliset vaikutukset taloudelliseen tulokseen on arvioitu niiden ennakoitujen tulo- ja kustannusvaikutuksen perusteella. Riskeillä ja mahdollisuuksilla ei katsota olevan olennaista vaikutusta yhtiön taloudelliseen asemaan, eikä yhtiön näkemyksen mukaan ole olemassa merkittäviä riskejä siitä, että omaisuuserien ja velkojen kirjanpitoarvoihin tehtäisiin seuraavan tilikauden aikana olennainen oikaisu.

Olennaisten riskien ja mahdollisuuksien aiheuttamat raportointikauden taloudelliset vaikutukset

Mahdollisuudet	Vaikutus taloudelliseen tulokseen ja kassavirtaan	Toteutetut toimet on kuvattu kunkin aiheen kohdalla
Ilmastonmuutoksen hillitseminen	Aiheeseen liittyvät EU-taksonomian luokitusjärjestelmäkelpoiset tarjoomat edustavat 448,4 milj. euron liikevaihtoa. Luokitusjärjestelmäkelpoiset investoinnit olivat 92,0 milj. euroa ja liiketoiminnan kulut 18,5 milj. euroa.	Lisätietoja on osioissa Ilmastonmuutos ja EU-taksonomiaan pohjautuva raportointi
Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Yhtiö ei ole tunnistanut ilmastonmuutokseen sopeutumiseen liittyvää liikevaihtoa.	Lisätietoja on osiossa Ilmastonmuutos
Kiertotalous	Aiheeseen liittyvät EU-taksonomian mukaiset ympäristön kannalta kestävät tarjoomat edustavat 7,5 milj. euron liikevaihtoa. Laitteiston kiertokulun odotetaan tuottavan säästöjä.	Lisätietoja on osioissa Resurssien käyttö ja kiertotalous , sekä EU-taksonomiaan pohjautuva raportointi
Työolot (oma työvoima)	Suuri osa aiheeseen liittyvästä työstä sisältyy yksittäisten työntekijöiden jokapäiväisiin rutiineihin, joten erillisiä kuluja ei ole saatavilla.	Lisätietoja on osiossa Oma työvoima
Kyberturvallisuus (riski ja mahdollisuus)	Kyberturvallisuus on erottamaton osa useita tarjoomia, joten erillisiä kannattavuus- tai kassavirtatietoja ei ole saatavilla. Nämä tarjoomat ovat kuitenkin yleisesti kannattavia. Vuonna 2024 yhtiön erääseen Ruotsissa sijaitsevaan palvelinkeskukseen kohdistui kirstysohjelmahyökkäys, joka vaikutti negatiivisesti kasvuun ja liikevoittoon. Lisätietoja on tilinpäätöksen liitetiedoissa.	Lisätietoja on osiossa Kyberturvallisuus
Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen	Tekoäly on erottamaton osa useita tarjoomia, joten erillisiä kannattavuus- tai kassavirtatietoja ei ole saatavilla. Nämä tarjoomat ovat kuitenkin yleisesti kannattavia.	Lisätietoja on osiossa Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen

Riskit

Energia	Suuri osa aiheeseen liittyvästä työstä sisältyy työsuhteisten työntekijöiden jokapäiväisiin rutiineihin, joten kattavia erillisiä kulutietoja ei ole saatavilla. Vuonna 2024 yhtiö kirjasi konesalikeskusten konsolidointiin, uusiutuvaan energiaan ja ympäristöjärjestelmän jatkokehitykseen liittyviä lisäkustannuksia. Konesalikeskusten modernisointi ja uudet teknologiat ovat parantaneet energiatehokkuutta, ja näiden toimenpiteiden odotetaan tukevan energiankulutuksen vähentämistä pitkällä aikavälillä. Vuonna 2024 toteutettuihin toimenpiteisiin sisältyy myös pääkonttorin valaistusjärjestelmän uusiminen.	Lisätietoja on osiossa Ilmastonmuutos
Sukupuolten tasa-arvo (oma työvoima)	Suuri osa aiheeseen liittyvästä työstä sisältyy yksittäisten työntekijöiden jokapäiväisiin rutiineihin, joten erillisiä kuluja ei ole saatavilla. Vuoden 2024 toimenpiteisiin sisältyy kyselytutkimuksia ja koulutusta.	Lisätietoja on osiossa Oma työvoima
Yksityisyys	Suuri osa aiheeseen liittyvästä työstä sisältyy yksittäisten työntekijöiden jokapäiväisiin rutiineihin, joten erillisiä kuluja ei ole saatavilla.	Lisätietoja on osiossa Kuluttajat ja loppukäyttäjät

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista (IRO-1)

Tietoevryn kaksoisolennaisuusanalyysin yhteydessä laadittiin yleiskatsaus toiminnasta, liikesuhteista ja asianomaisista sidosryhmistä sekä tausta-analyysi, joka kattaa toimialaa koskevan asiayhteyden, liiketoimintoja, kestävyyskehyksiä, lainsäädäntöä ja vertaisarviointeja. Arviointi kattoi koko arvoketjun mukaan lukien kaikki työsuhteiset työntekijät ja muut työntekijät. Erityistä huomiota kiinnitetään työvoiman korkeamman riskin segmentteihin, kuten haavoittuviin ryhmiin.

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessissa käytettiin keskeisiä syöttötietoja, kuten hiilidioksidiekvivalenttumuotoisia (CO₂e) päästötietoja, yhtiön TCFD-työryhmän analyysia, ihmisoikeusriskien arviointeja, monimuotoisuuden mittareita, terveyttä ja turvallisuutta koskevia tietoja sekä Tietoevryn GRC (governance, risk, and compliance) -järjestelmästä saatuja kestävyysriskitietoja. Maantieteellisten riskien arviointien sekä Sustainability Accounting Standards Boardin (SASB) olennaisuusmatriisin avulla tunnistettiin arvoketjun riskejä. Näissä otettiin huomioon arvoketjun alkupään kumppaneiden sijainnit ja panostukset. Olennaisuusprosessin tietopuutteet katettiin sektorien keskiarvoilla ja arvioilla. Kiertotalouden osalta Tietoevry arvioi myös liiketoimintojaan ja markkinoilla nykyisin olevia ratkaisuja sekä toteutti kirjallisuuskatsauksen. Lisäksi konsultoitiin sisäisiä ja ulkoisia sidosryhmiä, kuten yhtiön kiertotalouspalveluiden tarjoajien asiantuntijoita.

Kokonaisuutena kaksinkertaiseen olennaisuusarviointiin sisältyi sidosryhmähaastatteluja, nykyisen olennaisuusarviointien katsaus sekä vaikutusarviointi ja taloudellisen olennaisuuden arviointi. Arviointi toteutettiin erikseen jokaiselle Tietoevryn viidestä erikoistuneesta kokonaisvaltaisesta liiketoiminta-alueesta, ja siihen osallistui resursseja seuraavista yksiköistä: liiketoiminnan kehitys ja strategia, henkilöstöhallinto, talous, riskienhallinta, vastuullisuus, Operational Excellence -toiminto ja konsernin tukitoiminnot.

Vaikutusten olennaisuutta arvioidessaan Tietoevry arvioi tosiasiallisia ja mahdollisia kestävyysvaikutuksia (sekä myönteisiä että kielteisiä), joita syntyy sen toiminnasta ja liikesuhteista yhtiön arvoketjussa. Tosiasiallisten kielteisten vaikutusten olennaisuus perustui niiden vakavuuteen. Mahdollisten kielteisten vaikutusten osalta puolestaan huomioitiin sekä vakavuus että todennäköisyys. Tosiasiallisista myönteisistä vaikutuksista arvioitiin mittakaava ja laaja-alaisuus mukaan lukien tulevien hyötyjen todennäköisyys. Taloudellisen olennaisuuden arvioinnissa huomioitiin mahdolliset taloudelliset vaikutukset, kuten varojen ja/tai velkojen muutokset, taloudellisen tuloksen muutokset ja yhtiön maine, sekä vaikutusten todennäköisyys.

Tulosparametreissa noudatettiin ESRS-standardia ja Euroopan tilinpäätösraportoinnin neuvoo-antavan ryhmän (EFRAG) ohjeita kaksinkertaisen olennaisuuden prosessista. Tosiasiallisiksi arvioiduille vaikutuksille asetettiin automaattisesti korkein todennäköisyys. Olennaisuuden kynnysarvot määritettiin eri liiketoiminta-alueiden ja konsernin vastuullisuustoiminnon välisessä yhteistyössä, ja Tietoevry-konsernin lopulliset tulokset painotettiin tilikauden 2022 liikevaihdon mukaan. Kategorioissa käytettiin erillisiä kynnysarvoja (tosiasiallinen myönteinen, tosiasiallinen kielteinen, mahdollinen myönteinen, mahdollinen kielteinen, riskit ja mahdollisuudet) oleellisuuden varmistamiseksi. Laadullisiin kynnysarvoihin sovellettiin kohtuullisuuden periaatetta varmistuen tarkkuus saatavilla olevien tietojen perusteella.

Tietoevryn kestävyysraportoinnin luotettavuus on varmistettu sisäisellä valvonnalla ja aihekohtaisella todennuksella, joita tuetaan sidosryhmävuorovaikutuksella. Hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta tarkisti yhtiön kaksinkertaisen olennaisuusarviointien tuloksen, joka noudattaa ESRS-standardien vaatimuksia.

Tunnistaessaan ja arvioidessaan vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia ESG-asioiden kontekstissa Tietoevry on pyrkinyt ymmärtämään eri seikkojen välisiä yhteyksiä. Osana tätä työtä on kartoitettu, miten yhtiön vaikutukset ja riippuvuudet muuntuvat mahdollisiksi taloudelliseksi ja maineriskeiksi ja -mahdollisuuksiksi. Tietoevry on esimerkiksi tunnistanut huomattavasta energiankulutuksesta aiheutuvan kielteisen ympäristövaikutuksen ja siihen liittyvän taloudellisen riskin välillä keskeisen yhteyden. Yhtiön voimakas riippuvuus energiasta erityisesti konesaliokeskuksissa saa aikaan riskin, sillä energian hintojen äkillinen kasvu voi vaikuttaa toiminnan kuluihin huomattavan paljon. Vastaavasti Tietoevryn riippuvuus osaavasta työvoimasta korostaa yhtiön työllistämiskäytäntöjen vaikutusta osajien säilyttämiseen ja houkutteluun. Yhtiö ymmärtää, että moninaisen ja osallistavan työympäristön vaaliminen voi lieventää osajapulan riskiä ja avata mahdollisuuksia innovoinnille. Tietoevry kartoittaa tällaisia yhteyksiä iteratiivisesti ja muutoksiin sopeutuen, jolloin uusien tietojen ilmetessä ja liiketoimintaympäristön muuttuessa yhtiö voi päivittää käsitystään siitä, miten vaikutukset ja riippuvuudet vaikuttavat sen riskiprofiiliin ja käytettävissä oleviin mahdollisuuksiin.

Tietoevry toteuttaa järjestelmällistä riskienhallintaa parantaakseen liiketoimintansa tehokkuutta, valvontaa, kannattavuutta, kestävyttä ja jatkuvuutta. Tähän käytetään kattavaa prosessia, jossa arvioidaan, tunnistetaan ja analysoidaan riskejä, jotka voivat vaikuttaa liiketoiminnan tavoitteisiin, ihmisiin ja ympäristöön kestävyysnäkökulmasta. Asianmukaisella riskienkäsittelyllä minimoidaan riskien vaikutukset ja todennäköisyys.

Riskejä priorisoidaan arvioimalla niiden vaikutusta ja todennäköisyyttä yhdenmukaisella riskimatriisilla, jota sovelletaan koko yhtiössä. ESG-asioihin liittyvät vaikutukset ja riskit, mukaan lukien kaksinkertaisessa

olennaisuusarvioinnissa tunnistetut, ovat erottamaton osa riskimatriisia. Niiden priorisointi perustuu niiden mahdollisiin vaikutuksiin, jotka kohdistuvat ihmisiin ja ympäristöön, määräysten noudattaminen mukaan luettuna, mutta myös mahdollisiin vaikutuksiin, jotka kohdistuvat yhtiön taloudelliseen tulokseen ja asemaan. ESG-asioihin liittyvien riskien ja vaikutusten järjestys määritetään mittareilla. Korkean prioriteetin riskejä ovat riskit, joista voi aiheutua viranomaisten määräämiä seuraamuksia (esim. lahjonnan tai korruption riski), merkittävää ympäristöhaittaa tai vakavia ihmisoikeusrikkomuksia – näitä kaikkia käsitellään vaikutuksiltaan merkittävänä riskinä, joita täytyy lieventää.

Tietoevry on kehittänyt kaksinkertaisen olennaisuuden prosessiaan nykyisen raportointikauden aikana huolehtien siitä, että olennaisuutta määritettäessä arvioidaan perusteellisesti sekä vaikutusnäkökulma (miten yhtiö vaikuttaa ympäristöön ja yhteiskuntaan) että taloudellinen näkökulma (miten ympäristöasiat ja yhteiskunnalliset asiat vaikuttavat yhtiöön). Tähän verrattuna edellisen raportointikauden parametrit ja näkökulmat eivät olleet yhtä kattavia.

Viimeinen kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin muokkaus toteutettiin raportointivuoden jälkipuoliskolla. Ohjaava kehys oli ESRS 2, ja tarkoitus oli huolehtia siitä, että Tietoevry huomioi yhteen Ruotsissa sijaitsevaan konesalikeskukseensa kohdistuneen kiristysohjelmahyökkäyksen vaikutukset. Varmistaakseen, että toiminta vastaa muuttuvia kestävyyskäytäntöjä ja -standardeja Tietoevry sitoutuu tarkistamaan kaksinkertaista olennaisuusarviointia säännöllisesti, jotta se pysyy oleellisena ja paikkansapitävänä. Seuraavan läpikäynnin ajankohta on vuoden 2025 toinen neljännes.

Kuvaus ilmastoon liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

Arvioitaessa Tietoevryn olennaisia ilmastoon liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia yhtiö huomioi kasvihuonekaasupäästöistä aiheutuvat vaikutuksensa ilmastomuutokseen. Pääasialliset yhtiön omaan toimintaan liittyvät päästöt sisältävät toimistojen ja konesalikeskusten energiankulutuksen. Arvoketjun alkupäässä suurin osa päästöistä syntyy hankittavista tavaroista ja palveluista sekä tuotantohyödykkeistä, kun taas arvoketjun loppupäässä päästöt syntyvät myytävien tuotteiden käytöstä.

Prosessissa huomioitiin myös ilmastoon liittyvät fyysiset riskit omassa toiminnassa sekä arvoketjun alku- ja loppupäässä käyttäen Tietoevryn TCFD-työryhmän vuosina 2022–2023 laatimaan analyysiin sisältyvästä yhtiön resilienssianalysista saatuja syöttötietoja.

Mahdollisten ilmastoon liittyvien riskien tunnistamisessa käytettiin kolmea seuraavaa skenaariota:

- Kansainvälisen energijärjestön (IEA) määrittelemä päästöjen nettonollataso vuonna 2050: Tässä nettonollaskenaariossa pitkälle kehittyneet taloudet saavuttavat päästöjen nettonollatason vuoteen 2035 mennessä ja 90 % sähköstä hankitaan uusiutuvista lähteistä vuoteen 2050 mennessä.

Skenaariossa tunnistettu Tietoevryyn kohdistuva keskeinen riski liittyy hiilipäästöjen hinnoitteluun, uusiutuvan energian kustannuksiin sekä muuttuvaan sääntelyyn sopeutumiseen.

- RCP 8.5 -päästökkenaario: Tässä skenaariossa kuvataan hiilidioksidipäästöjen korkeaa tasoa, jonka seurauksena maapallon lämpötila nousee yli 4 °C vuosisadan loppuun mennessä, jolloin äärimmäisten sääilmiöiden tiheys kasvaa, merenpinta nousee ja myrskyt voimistuvat entisestään. Tämä tarkoittaa Tietoevrylle huomattavia toimitiloihin kohdistuvia fyysisiä riskejä ja aiheuttaa häiriöitä toimitusketjuun.
- RCP 4.5 -päästökkenaario: Tässä keskittien päästökkenaariossa päästöhuippu saavutetaan noin vuonna 2040 ja maapallon lämpeneminen tasaantuu 2 ja 3 °C:n välille. Skenaariossa Tietoevrylle aiheutuu siirtymäriskejä ja fyysisiä riskejä.

Riskit ja mahdollisuudet on tunnistettu Tietoevryn riskienhallintaprosesseissa ja työpajoissa sekä TCFD:n analyysin yhteydessä laaditussa skenaarioanalyysissä. Riskit on määritelty mahdollisen taloudellisen vaikutuksen ja arvioidun esiintymisen todennäköisyyden mukaan. Tunnistettuja riskejä analysoitiin erilaisissa ilmastoskenaarioissa, joihin sisältyi mahdollisten taloudellisten vaikutusten analysointi sekä hillintään/sopeutumiseen liittyvä strategia.

Tietoevryn toimintamaissa tunnistetut ilmastoon liittyvät fyysiset riskit arvioitiin käyttäen INFORM-riskiarviointimallia. Mallissa päästöjen mahdollisia kehityskulkuja kuvaavien RCP-päästökkenaarioiden sekä mahdollisia sosioekonomisia kehityskulkuja kuvaavien SSP-projektioiden perusteella arvioidaan vaaroja, haavoittuvuutta ja maiden kykyä selvitä kriiseistä. Fyysisille vaaroille altistuminen tunnistettiin maakohtaisella asteikolla niiden maiden osalta, joissa Tietoevryllä on toimintaa. Jokaiselle sijainnille määritettiin riskiarvo, joka vastaa vaarariskiluokkaa asteikolla hyvin matalasta hyvin korkeaan. Tunnistettuja ilmastoon liittyviä fyysisiä riskejä ovat äärimmäisistä sääolosuhteista aiheutuvat mahdolliset sähkökatkot tai tuotannon häiriöt. Projektioissa ennustetaan ilmastoriskejä vuosiin 2050 ja 2080 asti, ja ne ohjaavat yhtiön pitkän aikavälin resilienssistrategiaa.

Tietoevry käyttää konsernitilinpäätösten ja kestävyys selvityksen laadinnassa samoja tietoja ja oletuksia, kuten ilmastoon liittyviä oletuksia. Tietoevry on huomioinut ilmastomuutoksen vaikutuksen konsernitilinpäätösten laadinnassa. Tästä huomioinnista ei ole aiheutunut päätöksiin ja arvioihin kohdistuvia olennaisia vaikutuksia.

Tiedot omaisuseristä ja liiketoiminnasta, jotka edellyttävät merkittäviä toimia saavuttaakseen yhteensopivuuden ilmastoneutraaliin talouteen siirtymisen kanssa, on esitetty luvussa [E1 - Ilmastomuutos](#).

Tietoja prosessista tosiasiallisten ja mahdollisten pilaantumiseen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi

Tietoevryn liiketoimintaa arvioitiin osana yhtiön kaksinkertaista olennaisuusarviointia, mutta ei toimipaikkatasolla. Maaperän pilaantuminen, elävien organismien ja elintarvikkeiden pilaantuminen, ongelmalliset aineet ja erityistä huolta aiheuttavat aineet katsottiin epäolennaisiksi johtuen Tietoevryn toiminnan luonteesta.

Ilman pilaantuminen arvioitiin kuitenkin mahdollisesti olennaiseksi aiheeksi ensisijaisesti johtuen dieselpolttoaineen käytöstä konosalikeskusten varageneraattoreissa ja testauksessa sekä arvoketjussa tapahtuvasta toiminnasta, kuten laitteiston tuotannosta ja liikematkuksesta. Vaikka ilman pilaantuminen ei ollut olennainen aihe, se määritettiin arvioinnissa tosiasialliseksi kielteiseksi vaikutukseksi.

Myös veden pilaantumista käsiteltiin johtuen konosalikeskusten ja työsuhteisten työntekijöiden laitteiston käytöstä. Laitteiston tuotannossa käytetään huomattavasti vettä, mikä mahdollisesti johtaa pilaantumiseen tai vedenpuutteeseen sovellettavista käytännöistä riippuen. Vaikka veden pilaantuminen tunnistettiin mahdolliseksi vaikutukseksi, sitä ei luokiteltu olennaiseksi.

Tiedonanto siitä, onko kuulemisia järjestetty ja miten (pilaantuminen)

Tietoevry on kuullut sisäisiä ja ulkoisia sidosryhmiä tunnistaakseen ja arvioidakseen olennaisia pilaantumiseen liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Mahdollisesti vaikutusten kohteena olevia yhteisöjä ei ole kuitenkaan kuultu.

Tiedonanto olennaisuuden arvioinnin tuloksista (pilaantuminen)

Tietoevry on tunnistanut ilman pilaantumisen ja veden pilaantumisen olevan tosiasiallisia tai mahdollisia kielteisiä vaikutuksia kaksinkertaisessa olennaisuusarvioinnissaan, mutta kumpaakaan näistä ei pidetty olennaisena aiheena.

Tiedonanto siitä, onko omistuksia ja toimintaa arvioitu vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin liittyvien tosiasiallisten ja mahdollisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi omassa toiminnassa sekä arvoketjun alku- ja loppupäässä ja miten näitä on arvioitu

Tietoevry käytti vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arvioinnissa sisäistä ja ulkoista osaamista keskittyen omaan toimintaansa ja arvoketjuunsa. Yhtiö liittyy pääasiassa vesivaroihin liittyviin vaikutuksiin omassa toimitusketjussaan, kun taas veden kulutus sen omassa toiminnassa on rajallista – vettä käytetään pääasiassa työsuhteisten työntekijöiden käyttämässä toimistoissa, jäähdtykseen sekä lämmön siirtämiseksi kaukolämpöverkostoihin. Merkittävien kohteiden vedenkäyttöä valvotaan säännöllisesti.

Mahdolliset vesivaroihin liittyvät kielteiset vaikutukset arvoketjussa liittyvät pääasiassa laitteiston tuotantoon, sillä kyseinen toiminta on luonteeltaan vesi-intensiivistä. Tietoevry lieventää vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin kohdistuvia mahdollisia kielteisiä vaikutuksia arvoketjussaan sopimussuhteilla edellyttämällä, että sopimuksen allekirjoittaneet toimittajat hyväksyvät Tietoevryn toimittajia koskevat eettiset periaatteet, joissa käsitellään muun muassa ympäristöasioiden hallintaa. Toimittajien valinnassa ja vuorovaikutuksessa käsitellään vesien suojelua ja vesitehokkuutta erityisesti niiden toimittajien kohdalla, joiden toimialaan liittyy näihin osaluaisiin kohdistuvia mahdollisia tai tosiasiallisia kielteisiä vaikutuksia.

Tiedonanto siitä, miten kuulemisia on järjestetty (vesivarat ja merten luonnonvarat)

Tietoevry on kuullut kuullut sisäisiä sidosryhmiä olennaisilta osa-alueilta, joihin liittyvä toiminta on olennaista vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin kohdistuvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien kannalta. Tällaisia sidosryhmiä ovat esimerkiksi konosalikeskustoiminnassa omaisuudesta vastaavat hankintakumppanit, toimitila- ja ympäristöasiantuntijat sekä työsuhteiset työntekijät.

Tiedonanto siitä, missä määrin ja miten todellisia ja mahdollisia biologiseen monimuotoisuuteen ja ekosysteemeihin kohdistuvia vaikutuksia omien toimipaikkojen sijaintipaikoissa ja arvoketjussa on tunnistettu ja arvioitu

Vaikutuksia lajien tilaan tai vaikutuksia ekosysteemien laajuuteen ja tilaan ei katsottu olennaiseksi Tietoevryn arvioinnissa huomioiden yhtiön toiminnan luonne sekä tausta-analyysin tulos. Biologisen monimuotoisuuden vähenemisen suorat vaikutustekijät arvioitiin kuitenkin osa-aihetasolla.

Tietoevryllä on paikallisesti mahdollisia kielteisiä (ei olennaisia) vaikutuksia maankäytön muutoksiin ja meriveden käyttöön konosalikeskustoimintansa vuoksi. Mahdollisia ilmastomuutokseen ja pilaantumiseen liittyviä kielteisiä vaikutuksia voi syntyä myös toimitusketjun toiminnassa, kuten laitteiston valmistuksesta, laitteiston käsittelystä käyttöiän lopussa sekä liiketoimintaan liittyvästä matkustamisesta.

Tiedonanto siitä, missä määrin ja miten riippuvuuksia biologisesta monimuotoisuudesta ja ekosysteemeistä sekä niiden palveluista omien toimipaikkojen sijaintipaikoissa ja arvoketjussa on tunnistettu ja arvioitu

Tietoevryn omassa toiminnassa riippuvuuksia biologisesta monimuotoisuudesta ja ekosysteemeistä sekä ekosysteempipalveluista on tunnistettu korkealla tasolla rakennusten ympäristösertifiointien yhteydessä. Paikallisesti oman toimintansa osalta Tietoevryn ensisijaisille toimistotiloille on myönnetty LEED- tai BREEAM-ympäristösertifiointi. Nämä sertifioinnit sisältävät biologista monimuotoisuutta ja toimipaikan kestävä kehitystä koskevia kriteerejä. Tietoevryn toimistoissa riippuvuuksiksi biologisesta monimuotoisuudesta ja ekosysteempipalveluista on tunnistettu ilmanlaatu (toimistotilojen ympäristön happea tuottavat kasvit ja puut ovat keskeisiä sisätilojen terveyden kannalta), energiatehokkuus (viherkatot ja -seinät voivat auttaa eristämään rakennuksia, mikä vähentää lämmitys- ja jäähdtystarvetta ja tukee samalla paikallista biologista monimuotoisuutta) ja vedensaanti (terveillä ekosysteemeillä on keskeinen merkitys vesivarojen suodattamisessa ja säätellyssä).

Tietoevry aikoo toteuttaa uusia toimenpiteitä, joilla edistetään biologiseen monimuotoisuuteen liittyvää arviointia yhtiön omassa toiminnassa ja arvoketjussa seuraavien kahden vuoden aikana.

Tiedonanto siitä, missä määrin ja miten monimuotoisuuteen ja ekosysteemeihin liittyviä siirtymäriskejä ja fyysisiä riskejä sekä mahdollisuuksia on tunnistettu ja arvioitu

Ilmastomuutokseen liittyviä fyysisiä riskejä Tietoevryn toimipaikoissa valvotaan säännöllisesti ja lievennetään paikallisesti Tietoevryn toiminnassa Facility Management-organisaation ja ympäristöjärjestelmän kautta, ja niistä

raportoidaan riskienraportointijärjestelmän kautta, kun oleellista. Tietoevryssä ilmastoon liittyvien riskien hallinta on integroitu koko yhtiön laajuiseen monialaiseen riskienhallintaprosessiin. Fyysisiä riskejä tai mahdollisuuksia, jotka liittyvät erityisesti biologiseen monimuotoisuuteen ja ekosysteemeihin, ei ole arvioitu.

Tiedonanto siitä, missä määrin ja miten järjestelmäriskkejä on tarkasteltu (biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit)

Tietoevry ei ole arvioinut biologiseen monimuotoisuuteen ja ekosysteemeihin liittyviä järjestelmäriskkejä. Yhtiö pyrkii toteuttamaan arvioinnin seuraavien kahden vuoden kuluessa.

Tiedonanto siitä, missä määrin ja miten vaikutusten kohteena olevia yhteisöjä on kuultu yhteisiä biologisia resursseja ja ekosysteemejä koskevien kestävyysarviointien puitteissa

Koska biologista monimuotoisuutta ja ekosysteemejä ei ole katsottu Tietoevryn kannalta olennaiseksi aiheeksi, yhtiö ei ole kuullut vaikutusten kohteena olevia yhteisöjä.

Tiedonanto siitä, missä määrin ja miten tietyt toimipaikat tai raaka-aineiden tuotanto- tai hankintaprosessit, joilla on kielteisiä tai mahdollisesti kielteisiä vaikutuksia, vaikuttavat niiden kohteena oleviin yhteisöihin

Tietoevry on arvioinut, että yhtiöllä on mahdollinen kielteinen vaikutus vaikutusten kohteena oleviin yhteisöihin laitteistokomponenttien hankintatoimintansa kautta. Erityisesti laitteiston arvoketju sisältää toimintaa, josta voi mahdollisesti aiheutua kielteisiä vaikutuksia vaikutusten kohteena oleviin yhteisöihin. Tällaisia voivat olla veden niukkuus, metsäkato, saastuminen sekä sosiaaliset ja taloudelliset ongelmat.

Tiedonanto siitä, missä määrin ja miten yhteisöt ovat osallistuneet olennaisuuden arviointiin

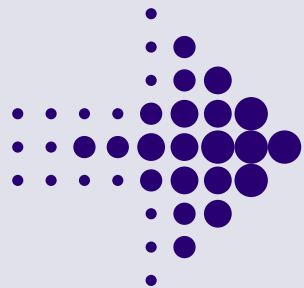
Tietoevry ei ole kuullut yhteisöjä tunnistaessaan ja arvioidessaan biologiseen monimuotoisuuteen ja ekosysteemeihin liittyviä olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia.

Yrityksellä on toimipaikkoja, jotka sijaitsevat biologisen monimuotoisuuden kannalta herkillä alueilla tai niiden läheisyydessä

Biologisen monimuotoisuuden kannalta herkäät alueet ovat ratkaisevan tärkeitä biologisen monimuotoisuuden suojelulle laajan lajien ja ekosysteemien kirjonsa vuoksi. Tietoevryn toimipaikat eivät sijaitse juridisesti suojelluilla alueilla, UNESCO:n maailmanperintökohteissa, UNESCO:n Man and the Biosphere -ohjelman suojelualueilla, Ramsar-alueilla, biologisen monimuotoisuuden kannalta keskeisillä alueilla eivätkä muilla biologisen monimuotoisuuden suhteen tärkeillä alueilla tai niiden läheisyydessä. Arviointi ei kata kaikkia arvoketjuun liittyviä toimipaikkoja. Biologiseen monimuotoisuuteen liittyviä lieventäviä toimenpiteitä harkitaan, jotta voidaan vähentää ja kompensoida kehityshankkeiden yhteydessä mahdollisesti ilmeneviä kielteisiä vaikutuksia biologiseen monimuotoisuuteen.

Yrityksen kestävyys selvityksissä huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset (IRO-2)

Ilmoitetut olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on tunnistettu ja arvioitu Tietoevryn kaksinkertaisessa olennaisuusarvioinnissa, joka käsitti kaikki aihekohtaisen ESRS-standardin (ESRS 1 AR 16) kattamat kestävyysseikat. Lisäksi Tietoevry tunnisti yhteisökohtaisia tiedonantoja ja asianomaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia, jotka liittyivät seuraaviin aiheisiin: kyberturvallisuus, tekoäly ja vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen. Käytetyt kynnysarvot noudattavat EFRAGin toimintaohjeita ja perustuvat konsernitason painotusjärjestelmään, jossa huomioidaan Tietoevryn viiteen erikoistuneeseen liiketoiminta-alueeseen liittyvät näkökohdat. Arvioinnissa määritettiin tietyt kynnysarvot kielteisille vaikutuksille, myönteisille vaikutuksille sekä riskeille ja mahdollisuuksille, jotta Tietoevryn olennaiset osa-alueet voidaan esittää tarkasti. Selvityksessä on esitetty Tietoevryn yhteisökohtaisia aiheita koskevat tiedonannot, jotka ovat SBM-3, MDR-P, MDR-A, MDR-T ja MDR-M.



Ympäristötiedot

EU-taksonomiaan pohjautuva raportointi	94
E1 - Ilmastonmuutos	101
E5 - Resurssien käyttö ja kiertotalous	110

EU-taksonomiaan pohjautuva raportointi

Asetuksella (EU) 2020/852 perustetussa EU:n luokitusjärjestelmässä eli EU-taksonomiassa luokitellaan ympäristön kannalta kestäviksi katsotut taloudelliset toiminnot. Se tarjoaa puitteet, joilla rahavirtoja voidaan ohjata EU:n ympäristötavoitteita tukeviin hankkeisiin.

Taloudellinen toiminta on taksonomiakelpoista, kun se vastaa EU-taksonomiassa esitettyä määritelmää mahdollisesti ympäristön kannalta kestävästä taloudellisesta toiminnasta. Tällainen toiminta on mainittu ympäristöä tai ilmastoa koskevassa delegoidussa asetuksessa, mikä tarkoittaa, että se on tunnustettu EU:n ympäristötavoitteiden kannalta olennaiseksi. Taksonomian mukainen toiminta on taksonomiakelpoista toimintaa, joka täyttää lisäksi EU-taksonomiassa määritellyt tietyt tekniset kriteerit. Näiden kriteerien mukaan toiminnan tulee "edistää merkittävästi" vähintään yhtä ympäristötavoitetta ja välttää "merkittävän haitan" aiheuttamista viidelle muulle tavoitteelle. Lisäksi yhtiön tulee noudattaa vähimmäistason suojatoimia.

Tietoevry on toteuttanut taksonomiakelpoisuuden ja taksonomian mukaisuuden arvioinnin EU:n luokitusjärjestelmäasetuksen, degoitujen asetusten sekä Euroopan komission julkaisemien voimassa olevien ohjeiden tulkinnan mukaan. Asiantuntijat, jotka tuntevat eri liiketoiminta-alueiden tarjoamat, osallistuivat arviointiin, ja konsernin vastuullisuustoiminto tarjosi tukea taloudellisen toiminnan kuvausten ja teknisten arviointikriteerien tulkinnassa. Lisäksi vähimmäistason suojatoimia on arvioitu konsernitasolla.

Tällä hetkellä suurin osa Tietoevryn tarjoomasta on EU-taksonomian soveltamisalan ulkopuolella. Euroopan komissio voi laajentaa EU-taksonomiaa kattamaan myös muita aloja, kuten IT-palvelut ja konsultoinnin. Tähän liittyen komission odotetaan kehittävän uusia teknisiä arviointikriteerejä toiminnalle, jota ei voida vielä käsitellä kaikilta osin, kuten aloille, jotka edistävät ympäristötavoitteita epäsuorasti.

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvistä tuotteista tai palveluista saatu osuus liikevaihdosta

Taloudelliset toiminnot	Tilikausi 2024			Merkittävän edistämisen kriteerit						Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)						Vähimmäistasoin suojatöiden tason	Luokitusjärjestelmän mukaisten (A1) tai luokitusjärjestelmälkelpoisten (A2) osuus liikevaihdosta, 2023	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymätoiminta
	Koodi	Liikevaihto	Osuus liikevaihdosta	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Ilmastonmuutoksen hillintä	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus					
		Milj. euroa	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	S
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen	CE4.1	7,5	0,3 %	E/S	E/S	E/S	E/S	K	E/S	K	K	K	K	K	K	K	0 %	M	
Ympäristön kannalta kestävästä (luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.1)		7,5	0,3 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0,3 %	0 %	K	K	K	K	K	K	K	0%		
Josta mahdollistavat toiminnot		7,5	0,3 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0,3 %	0 %	K	K	K	K	K	K	K	0%	M	
Josta siirtymätoiminnot		0,0	0 %	0 %													0%		S
A.2 Luokitusjärjestelmälkelpoiset, mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL										
Tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvä toiminta	CCM8.1	448,1	16 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								19%		
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen	CE4.1	0,3	0 %	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	KEL	E/KEL								0 %		
Luokitusjärjestelmälkelpoisista, mutta ei ympäristön kannalta kestävästä (muista kuin luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.2)		448,4	16 %	16 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %								19% ¹		
A. Luokitusjärjestelmälkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (A.1+A.2)		455,9	16 %	16 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %								19% ¹		
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
Ei-luokitusjärjestelmälkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (B)		2 346,7	84 %																
Yhteensä		2 802,6	100 %																

1) Yllä olevassa taulukossa vertailukelpoinen liikevaihto oikaistiin 20 %:sta 19 %:iin eli 575,6 milj. eurosta 535,6 milj. euroon. Yhden tarjoaman uudelleenarvioinnin yhteydessä tuli ilmi, ettei taloudellisen toiminnan luokan 5.5 "Tuote palveluna ja muut kiertokäyttö- ja tulossuuntautuneet palvelumallit" kuvaus täyty kaikilta osin sen kohdalla suhteessa ympäristötavoitteeseen Siirtyminen kiertotalouteen.

K – Kyllä, luokitusjärjestelmälkelpoisen ja luokitusjärjestelmän mukainen toiminta kyseisen ympäristötavoitteen osalta; E – Ei, luokitusjärjestelmälkelpoisen muttei luokitusjärjestelmän mukainen toiminta kyseisen ympäristötavoitteen osalta; KEL – Luokitusjärjestelmälkelpoisen toiminta tavoitteen osalta;

E/KEL – Ei-luokitusjärjestelmälkelpoisen toiminta tavoitteen osalta

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvien tuotteiden ja palvelujen osuus pääomamenoista

Taloudelliset toiminnot	Tilikausi 2024			Merkittävän edistämisen kriteerit						Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)						Vähimmäis- tason suojatoimet	Luokitus-järjestelmän mukaisten (A1) tai luokitusjärjestelmä- kelpoisten (A2) osuus liikevaihdosta, 2023	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymä- toiminta
	Koodi	Pääomamenot	Osuus pääoma- menoista	Ilmaston- muutoksen hillintä	Ilmaston- muutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen mon- imuusisuus	Ilmaston- muutoksen hillintä	Ilmaston- muutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen mon- imuusisuus				
		Milj. euroa	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	S
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen	CE4.1	1,0	1 %	E/S	E/S	E/S	E/S	K	E/S	K	K	K	K	K	K	K	0 %	M	
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1)		1,0	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	K	K	K	K	K	K	K	0 %		
Josta mahdollistavat toiminnot		1,0	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	K	K	K	K	K	K	K	0%	M	
Josta siirtymätoiminnot		0,0	0 %														0%		S
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset, mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
				KEL; E/ KEL	KEL; E/ KEL	KEL; E/ KEL	KEL; E/ KEL	KEL; E/ KEL	KEL; E/ KEL										
Tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvä toiminta	CCM8.1	31,3	21 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								26 %		
Rakennusten hankinta ja omistaminen	CCM7.7	50,2	34 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								25 %		
Moottoripyörillä, henkilöautoilla ja kevyillä hyötyajoneuvoilla tapahtuva liikenne	CCM6.5	10,5	7 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								9 %		
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen	CE4.1	0,2	0,1 %	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	KEL	E/KEL								1 %		
Luokitusjärjestelmäkelpoisten muttei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.2)		92,2	63 %	63 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %								61%		
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot (A.1+A.2)		93,2	64 %	63 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %								61%		
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot		52,5	36 %																
Yhteensä		145,7	100 %																

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyviin tuotteisiin ja palveluihin liittyvä osuus toimintamenoista

Taloudelliset toiminnot	Tilikausi 2024			Merkittävän edistämisen kriteerit						Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)						Vähimmäis-tason suojatimet	Luokitus-järjestelmän mukaisten (A1) tai luokitusjärjestelmä-kelpoisten (A2) osuus liikevaihdosta, 2023	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymä-toiminta
	Koodi	Toiminta-menot	Osuus toiminta-menoista	Ilmaston-muutoksen hillintä	Ilmaston-muutokseen sopeutumisen	Vesi	Ympäristön pilaantumisen	Kiertoräus	Biologinen moni-muotoisuus	Ilmaston-muutoksen hillintä	Ilmaston-muutokseen sopeutumisen	Vesi	Ympäristön pilaantumisen	Kiertoräus	Biologinen moni-muotoisuus				
		Milj. euroa	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	S
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen	CE4.1	1,1	1 %	E/S	E/S	E/S	E/S	K	E/S	K	K	K	K	K	K	K	0 %	M	
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.1)		1,1	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	K	K	K	K	K	K	K	0 %		
Josta mahdollistavat toiminnot		1,1	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	K	K	K	K	K	K	K	0 %	M	
Josta siirtymätoiminnot		0,0	0 %														0 %		S
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
				KEL; E/ KEL	KEL; E/ KEL	KEL; E/ KEL	KEL; E/ KEL	KEL; E/ KEL	KEL; E/ KEL										
Tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvä toiminta	CCM8.1	15,1	17 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								18 %		
Rakennusten hankinta ja omistaminen	CCM7.7	3,4	4 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								3 %		
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen	CE4.1	0,05	0 %	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	KEL	E/KEL								0 %		
Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.2)		18,5	21 %	21 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %								21 %		
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot (A.1+A.2)		19,7	22 %	21 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %								21 %		
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot		69,3	78 %																
Yhteensä		88,9	100 %																

Liikevaihto

Tietoevryn taksonomiakelpoinen liikevaihto on 455,9 (535,6) milj. euroa eli 16 % (19 %) koko liikevaihdosta. Suurin osa Tietoevryn taksonomiakelpoisesta liikevaihdosta tulee data-alustapalveluista, joita tarjoaa Tietoevry Tech Services. Nämä palvelut kuuluvat toimintaan CCM8.1 Tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvät palvelut, joka edistää tavoitetta Ilmastonmuutoksen hillintä. Olenainen taksonomiakelpoinen liikevaihto oli 448,1 milj. euroa, eli hieman pienempi edellisvuoteen verrattuna.

Taksonomiakelpoisen liikevaihdon osuutta konsernissa tukivat useat tarjoomat, jotka edistävät tavoitetta Siirtyminen kiertotalouteen. Nämä tarjoomat kuuluvat toimintaan CE4.1 Datavetoisten IT/OT -ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen. Tietoevryn taksonomiakelpoiset tarjoomat, joiden liikevaihto on yhteensä 7,8 milj. euroa, tukevat kiertotaloutta ja niitä tarjotaan ja kehitetään eri liiketoiminta-alueilla. Esimerkki tällaisesta tarjoomasta on Tietoevry Bankingin Leasing-alusta. Se on ohjelmistoratkaisu, joka on suunniteltu auttamaan asiakkaita hallitsemaan omaisuuden elinkaarta ja kiertokulkuisuutta, jolloin käyttäjät pystyvät seuraamaan omaisuuttaan, optimoimaan sen käyttöä ja hallitsemaan sen loppukäsittelyä tai kierrätystä käyttöiän lopussa.

Monilla yhtiön tarjoomista on myönteisiä vaikutuksia ympäristökestävyyteen, ja ne ovat läheisesti yhteydessä taloudelliseen toimintaan CCM8.2 Datavetoiset ratkaisut kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä varten, joka edistää tavoitetta Ilmastonmuutoksen hillintä. Näiden tarjoomien liikevaihtoa ei kuitenkaan katsota taksonomiakelpoiseksi, sillä ilmastonmuutoksen hillintä ei ole näiden tarjoomien pääasiallinen tarkoitus taloudellisessa toiminnassa CCM8.2 kuvatulla tavalla. Tavoitteiden Ilmastonmuutoksen hillintä ja Siirtyminen kiertotalouteen lisäksi Tietoevryn raportointiin ei sisälly muuta taksonomiakelpoista liikevaihtoa, investointeja tai tarjoomia, jotka edistäisivät muita tavoitteita.

Yhtiö toteutti taksonomiakelpoisille tarjoomilleen taksonomian mukaisuuden arvioinnin. Teknisten arviointikriteerien tarkastelun perusteella yhtiö katsoi, että taksonomiakelpoinen tarjonta, joka kuuluu toimintaan CE4.1 Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen täyttää asianomaiset tekniset arviointikriteerit. Näin ollen 7,5 milj. euroa eli 0,3 % taksonomiakelpoisesta liikevaihdosta on raportoitu taksonomian mukaisena liikevaihtona.

Data-alustapalveluiden osalta arviointi toteutettiin konesalikeskustasolla. Tietoevry katsoi, että taksonomiakelpoinen tarjooma, joka kuuluu taloudelliseen toimintaan CCM8.1 Tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvät palvelut (Ilmastonmuutoksen hillintä), täytti suurelta osin tekniset arviointikriteerit lukuun ottamatta konesalikeskusten jäähdytysjärjestelmässä käytettävien kylmäaineiden ilmahan lämmitysvaikutusarvoa (GWP, global warming potential). Tällä hetkellä näille kylmäaineille on rajallisesti vaihtoehtoja, mutta Tietoevry pyrkii ottamaan vähitellen käyttöön ratkaisuja, jotka ovat vaadittujen GWP-rajojen mukaisia.

Pääomamenot

Pääomamenot olivat yhteensä 145,7 (131,6) milj. euroa, ja niihin sisältyy 85,0 milj. euroa aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin tehtyjä lisäyksiä (esitetty tilinpäätöksen [liitteissä 14 ja 15](#)) sekä 60,7 milj. euroa käyttöoikeusomaisuuseriin tehtyjä lisäyksiä (tilinpäätöksen [liitetiedon 16](#) käyttöoikeusomaisuuserien lisäykset sisältävät myös uudelleenarvostuksia, jotka eivät sisälly tässä käytettyyn lukuun).

Taksonomiakelpoiset pääomamenot olivat 93,2 (79,9) milj. euroa eli 64 % (61 %) kokonaissummasta. Taksonomiakelpoisista pääomamenoista kaikkiaan 32,5 milj. euroa liittyi konesalikeskuksiin ja taksonomiakelpoisiin tarjoomiin ja kuului luokkaan *a) sijoitukset luokitusjärjestelmäkelpoisiin tai luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyviin omaisuuseriin tai prosesseihin*. 60,7 milj. euroa oli käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä, jotka kuuluivat luokkaan *c) tuotosten ostaminen luokitusjärjestelmäkelpoisista tai luokitusjärjestelmän mukaisista taloudellisista toiminnoista*. Tietoevry ei raportoinut pääomamenoja liittyen luokkaan *b) osa suunnitelmaa, jolla on tarkoitus laajentaa luokitusjärjestelmän mukaisia taloudellisia toimintoja tai muuttaa luokitusjärjestelmäkelpoista taloudellisia toimintoja luokitusjärjestelmän mukaisiksi*.

Teknisten arviointikriteerien perusteella yhtiö tunnisti 1,0 milj. euroa, eli 1 % kokonaissummasta, luokitusjärjestelmän mukaisiksi pääomamenoiksi, jotka esitettiin toimintaan CE4.1 Datavetoisten IT/OT -ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen kuuluvien tarjoomien aktivoituina kehitysmenoina.

Toimintamenot

EU-taksonomian määritelmän mukaiset toimintamenot olivat yhteensä 88,9 (87,3) milj. euroa, ja niihin sisältyy 85,5 milj. euroa tarjoomien kehitystä ja sisäistä kehitystä sekä 3,4 milj. euroa toimitilojen ylläpitoa ja lyhytaikaisia vuokrasopimuksia.

Taksonomiakelpoiset toimintamenot olivat 19,7 (18,1) milj. euroa eli 22 % (21 %) kokonaissummasta. Taksonomiakelpoisista toimintamenoista kaikkiaan 16,3 milj. euroa liittyi tarjoomien kehitykseen ja sisäiseen kehitykseen ja kuului luokkaan *a) menot, jotka kytkeytyvät luokitusjärjestelmäkelpoisiin tai luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyviin omaisuuseriin tai prosesseihin*. 3,4 milj. menoista liittyi toimitilojen ylläpitoon ja lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin ja kuului luokkaan *c) tuotosten ostaminen luokitusjärjestelmän mukaisista taloudellisista toiminnoista*. Tietoevry ei raportoinut toimintamenoja liittyen luokkaan *b) osa suunnitelmaa, jolla on tarkoitus laajentaa luokitusjärjestelmän mukaisia taloudellisia toimintoja tai muuttaa luokitusjärjestelmäkelpoista taloudellisia toimintoja luokitusjärjestelmän mukaisiksi*.

Teknisten arviointikriteerien perusteella yhtiö tunnisti 1,1 milj. euroa, eli 1 % kokonaissummasta, taksonomian mukaisiksi toimintamenoiksi, jotka esitettiin toimintaan CE4.1 Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen kuuluvien tarjoomien kehitysmenoina.

TILINPÄÄTÖSPERIAATTEET EU-TAKSONOMIAAN POHJAUTUVASSA RAPORTOINNISSA

Vaaditut tunnusluvut on laskettu yhtiön IFRS-standardeja noudattavan taloudellisen raportoinnin pohjalta. Lisätietoja konsernin tilinpäätösperiaatteista on konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

Liikevaihto

Konsernitasolla liikevaihto kattaa konsernille raportoivien segmenttien liikevaihdon ja sisäisen liikevaihdon eliminoinnit. Tietoevry arvioi taksonomiakelpoisuuden ensisijaisesti konsernin päätuotteiden ja -palveluiden tasolla, joka on yhtiön sisäisen operatiivisen laskennan keskeinen dimensio. Päätös pysytellä päätuotetasolla merkitsee sitä, ettei raportoinnissa ole riskiä päällekkäisestä laskennasta.

Pääomamenot

Pääomamenot on määritelty lisäyksinä aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin tilikauden aikana ennen poistoja ja mahdollisia uudelleenarvostuksia (ml. arvonalentumiset) pois lukien käyvän arvon muutokset. Pääomamenot sisältävät myös liiketoimintojen yhdistämisestä johtuvat aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden lisäykset ja vuokrasopimuksista johtuvat käyttöoikeusomaisuuserien lisäykset.

Tässä taksonomiaraportoinnissa pääomamenot sisältävät käyttöoikeusomaisuuserien lisäykset tilinpäätöksen [liitetiedon 16](#) mukaisesti. Nämä lisäykset eivät kuitenkaan sisälly tämän hallituksen toimintakertomuksen avainluvuissa esitettyihin pääomamenoihin. Taksonomiakelpoisten pääomamenojen tunnistaminen perustuu konsernin raportointiin, minkä vuoksi raportoinnissa ei ole riskiä päällekkäisestä laskennasta.

Toimintamenot

Toimintamenot on määritelty menoiksi, jotka liittyvät tutkimukseen ja kehitykseen, rakennusten kunnostukseen, lyhytaikaisiin vuokriin, kunnossapitoon ja korjauksiin sekä muihin suoriin kustannuksiin, jotka liittyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ylläpitoon ja huoltoon ja jotka aiheutuvat Tietoevrylle tai kolmannelle osapuolelle, jolle toiminta on tarvittaessa ulkoistettu omaisuuden jatkuvan ja tehokkaan toiminnan varmistamiseksi. Toimintamenoihin sisältyvät vain aktiivomattomat suorat menot.

Tietoevryn toimintamenot koostuvat seuraavista eristä:

- Data-alustapalveluihin liittyvät tuotteiden ja palveluiden tarjoamisen sekä sisäisen kehittämisen menot. Taloudellisessa raportoinnissa nämä sisältyvät työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin.
- Ylläpidon kustannukset ja lyhytaikaiset vuokrasopimukset. Taloudellisessa raportoinnissa nämä sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin.

Ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyvät toiminnot

Delegoidun asetuksen (EU) 2021/2178 8. artiklan 6. ja 7. kohdassa tarkoitetut tiedot on esitetty alla.

Ydinenergiaan liittyvät toiminnot

Yritys toteuttaa tai rahoittaa sellaisiin innovatiivisiin sähköntuotantolaitoksiin liittyvää tutkimusta, kehittämistä, demonstrointia ja käyttöönottoa, jotka tuottavat energiaa ydinreaktion avulla siten, että polttoainekierrosta aiheutuu mahdollisimman vähän jätettä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita. EI

Yritys toteuttaa tai rahoittaa sähkön tai prosessilämmön tuottamiseen tarkoitettujen uusien ydinlaitosten rakentamista ja turvallista käyttöä, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, käyttäen parasta käytettävissä olevaa teknologiaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita. EI

Yritys toteuttaa tai rahoittaa olemassa olevien sähköä tai prosessilämpöä tuottavien ydinlaitosten turvallista toimintaa, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa ydinenergiasta, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita. EI

Fossiiliseen kaasuun liittyvät toiminnot

Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien sähköntuotantolaitosten rakentamista tai toimintaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita. EI

Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien yhdistettyjen lämpöä tai jäähdytystä ja sähköä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita. EI

Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien lämpöä tai jäähdytystä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita. EI

Vähimmäistason suojatoimien noudattaminen

Tietoevry toteutti vuosittaisen konsernitason arvioinnin varmistaakseen, että yhtiö noudattaa vähimmäistason suojatoimia. Arviointi vahvisti, että toiminta on YK:n ohjaavien periaatteiden, monikansallisille yrityksille annettujen OECD:n toimintaohjeiden sekä kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukaista. Prosessissa arvioitiin due diligence -käytäntöjen riittävyyttä ja toteutusta koko organisaatiossa.

Arviointi perustui pääasiassa raporttiin "Final Report on Minimum Safeguards" (Vähimmäistason suojatoimia koskeva loppuraportti), jonka kestävän rahoituksen foorumi (PSF) julkaisi vuoden 2022 lokakuussa. Euroopan komission vuoden 2024 marraskuussa julkaistussa usein esitetyjä kysymyksiä käsittelevässä luonnoksessa kuitenkin suositellaan OECD:n toimintaohjeiden uusimman muutoksen huomioimista vaatimusten noudattamista koskevassa arvioinnissa. Sekä kestävän rahoituksen foorumin raportin että usein esitetyjä kysymyksiä käsittelevän luonnoksen hyödyntämisellä varmistetaan tuoreimpien toteutusta koskevien ohjeiden noudattaminen. Arviointiin sisältyi jäsennelly menettely, jonka kysymykset keskittyivät vähimmäistason suojatoimien neljään ydinalueeseen: ihmisoikeuksiin, korruption torjuntaan, oikeudenmukaiseen kilpailuun ja verotukseen. Niillä varmistetaan, että toiminta on olennaisten periaatteiden ja ohjeiden mukaista. Prosessin aikana konsultoitiin aktiivisesti asianomaisia sidosryhmiä, joita ovat esimerkiksi Group Compliance Officer, Head of Group Tax sekä ihmisoikeusasioista vastaava Senior Sustainability Manager.

Vuoden 2024 aikana painopisteenä on ollut yhtiötason due diligence -toiminnan vahvistaminen entisestään erityisesti ihmisoikeuksien ja korruption torjunnan osalta. Tähän on sisältynyt koko konsernin kattava korruption torjunnan arviointi, kestävyysarvioinnin ottaminen osaksi toimittajien valintaprosessia sekä ihmisoikeusriskien arviointien sisällyttäminen yhtiön ydinprosesseihin. Toimenpiteiden toteuttaminen osoittaa, että Tietoevry täyttää vaatimuksen vähimmäistason suojatoimien noudattamisesta.

E1 - Ilmastonmuutos



Strategia

Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma (E1-1)

Tietoevryn omaan toimintaan liittyvät kasvihuonekaasupäästöt syntyvät toimistojen ja konesalikeskusten energiankulutuksesta. Yhtiön arvoketjun alkupäässä suurin osa päästöistä syntyy ostetuista tuotteista ja palveluista – tuotantohyödykkeet mukaan luettuina – kun taas arvoketjun loppupäässä päästöt syntyvät myytyjen tuotteiden käytöstä.

Tietoevry on laatinut ilmastonmuutoksen hillinnän tueksi korkean tason siirtymäsuunnitelman, jonka yhtiön kestävän kehityksen ohjausryhmä on hyväksynyt. Ilmastosiirtymäsuunnitelma keskittyy ilmastonmuutoksen hillintään liittyviin toimiin yhtiön omassa toiminnassa ja koko arvoketjussa. Ilmastosiirtymäsuunnitelma on linjassa Tietoevryn strategian kanssa, jota kuvataan tarkemmin luvuissa [SBM-1](#) ja [SBM-3](#). Tietoevry on asettanut tieteellisesti perustellut päästövähennystavoitteet, jotka kattavat kaikki päästöluokat (scope). Science Based Target (SBT) -validointitiimi on arvioinut yhtiön scope 1- ja scope 2- tavoitteet ja todennut niiden olevan linjassa 1,5°C:n kehityskulun kanssa. Tavoitteet ulottuvat vuoden 2026 loppuun ottamatta yhtiön liiketoimintaan liittyvän matkustamisen tavoitetta, joka jatkuu vuoteen 2030. Tavoitteet ovat Science Based Targets -aloitteen uusimpien ohjeiden (versio 4.2) mukaisia.

Ilmastosiirtymäsuunnitelmassaan Tietoevry sitoutuu vähentämään absoluuttisia scope 1- ja scope 2- kasvihuonekaasupäästöjä 90 % vuoteen 2026 mennessä verrattuna vuoden 2020 tasoon. Lisäksi yhtiö on sitoutunut hankkimaan 100 % käyttämästään sähköstä uusiutuvana vuoteen 2026 mennessä (80 % vuonna 2020). Yhtiö myös pyrkii pienentämään liiketoimintaan liittyvästä matkustamisesta aiheutuvia scope 3 - kasvihuonekaasupäästöjä 47 % koko aikaista työsuhteista työntekijää kohden vuoteen 2030 mennessä verrattuna perusvuoteen 2019. Tietoevry pyrkii ohjaamaan toimitusketjun päästövähennyksiä asettamallaan toimittajien osallistamistavoitteella, jonka mukaisesti 70 %-lla päästöihin suhteutetuista toimittajista on omat SBT-tavoitteet vuoteen 2026 mennessä. Näiden tavoitteiden mukaisesti Tietoevry pyrkii saavuttamaan nettonollapäästöt omassa toiminnassaan vuoteen 2026 mennessä. Tämä toteutetaan vähentämällä scope 1- ja scope 2 -päästöjä 90 % ja käsittelemällä jäljelle jäävät päästöt vuosittain hankkimalla laadukkaita hiilenpoistoratkaisuja.

Vuonna 2024 Tietoevry sitoutui asettamaan koko arvoketjussa nettonollatavoitteen, joka noudattaa Science Based Target -aloitteen vaatimuksia. Keskeisiä hiilestä irtautumisen keinoja ovat uusiutuvan energian käyttö, energia- ja materiaalihokkuuden parantaminen ja kiertotalouskäytäntöjen käyttöönotto sekä yhteistyö

sellaisten toimittajien kanssa, jotka vähentävät päästöjään SBT-tavoitteiden mukaisesti saavuttaakseen nettonollatason.

Energiatehokkuutta parannetaan optimoimalla toimistotiloja, yhdistämällä konesalikeskuksia ja valitsemalla energiatehokkaita laitteita. Liiketoimintaan liittyvästä matkustamisesta aiheutuvia päästöjä vähennetään tukemalla etätyötä ja käyttämällä virtuaalineuvotteluteknologioita sekä kehittämällä ohjeita ja ohjeistuksia. Arvoketjun alkupäässä päästöjä vähennetään pitämällä aktiivisesti yhteyttä yhtiön suurimpiin toimittajiin ja kannustamalla niitä asettamaan kasvihuonekaasujen vähentämiseen tähtääviä Science Based Target -tavoitteita. Uusien ja sopimuksensa uusvien olennaisten toimittajien on hyväksyttävä Tietoevryn toimittajia koskevat eettiset periaatteet, joissa käsitellään myös ympäristöä ja ilmastoa koskevia aiheita. Arvoketjun loppupäässä Tietoevry voi auttaa asiakkaita pienentämään päästöjään käyttämällä yhtiön tuotteita ja palveluita.

Tietoevryn kasvihuonekaasupäästöjen lukkiutumattomat johtuvat ensisijaisesti yhtiön energiaintensiivisestä infrastruktuurista, laitteiden pitkistä elinkaarista sekä toiminnan riippuvuudesta uusiutumattomista energianlähteistä. Konesalikeskukset ovat merkittävä päästöjen lukkiutumien lähde, sillä ne kuluttavat runsaasti energiaa ja niiden suunniteltu käyttöikä voi olla jopa 20 vuotta. Pitkä käyttöikä sekä fossiilisten polttoaineiden käyttö varadieselgeneraattoreissa voivat saada aikaan päästöjä pitkällä aikavälillä. Tietoevryn toteuttamassa EU:n luokitusjärjestelmäasetuksen vaatimuksiin perustuvassa arvioinnissa tunnistettiin erityisenä päästöjen lukkiutumana konesalikeskuksissa käytettävien kylmäaineiden ilmakehän lämmitysvaikutusarvo (GWP). Näille kylmäaineille on saatavilla rajallisesti vaihtoehtoja, mutta Tietoevry suunnittelee ottavansa vaihteittain käyttöön tarvittavien GWP-rajojen mukaisia ratkaisuja. Lisäksi jotkin päästöjen lukkiutumattomat ovat sidoksissa laitosinfrastruktuuriin alueilla, joilla käytetään yhä runsaasti fossiilisia polttoaineita. Tästä johtuen Tietoevry keskittyy näiden päästöjen lieventämiseen siirtymällä vaihteittain kestävämpiin ratkaisuihin ja investoimalla uudistuksiin, kun se on mahdollista.

Päästöjen lukkiutumien vähentäminen edellyttää vähittäistä siirtymistä uusiutuvan energian käyttöön, nykyisen infrastruktuurin päivittämistä ja lentomatkustuksen minimointia lisäämällä virtuaalisten neuvotteluiden ja muiden digitaalisten vaihtoehtojen käyttöä. Lisäksi arvoketjun alkupäässä hiilipäästöjä nostaa älypuhelimien, kannettavien tietokoneiden, palvelimien ja muiden laitteiden tuotanto. Tämä johtuu pääasiassa harvinaisiin maametalleihin ja muihin raaka-aineisiin liittyvästä energiaintensiivisestä kaivannais- ja jalostustoiminnasta sekä tuotteiden valmistusprosesseista.

Osana Tietoevryn jatkuvaa sitoutumista kestävyyyteen yhtiön ilmastosiirtymän seuraavissa vaiheissa tarkennetaan siirtymäsuunnitelmaa, mikä tarjoaa toteuttamiskelpoisen suunnitelman yhtiön ilmastotavoitteiden saavuttamiseksi. Suunnitelma myös parantaa arvoketjuun liittyvien kasvihuonekaasupäästötietojen tarkkuutta mahdollistaen scope 3 -päästöjen tarkemman mittauksen ja hallinnan sekä nettonollatavoitteiden luomisen uusimpiin tiedepohjaisiin ohjeisiin perustuen.

Tietoevryä ei ole suljettu EU:n Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle. Tietoevry ei kirjannut siirtymäsuunnitelmaan liittyviä merkittäviä toiminta- tai pääomamenoja vuonna 2024.

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa (ESRS 2 SBM-3)

Tietoevry on kaksinkertaisessa olennaisuusarvioinnissaan tunnistanut energian, ilmastomuutoksen hillinnän ja ilmastomuutokseen sopeutumisen olennaisiksi aiheiksi, jotka kuvaavat tosiasiallisia kielteisiä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia.

Energia tunnistettiin tosiasialliseksi kielteiseksi vaikutukseksi ja riskiksi sekä fyysisestä näkökulmasta että siirtymänäkökulmasta. Arvioidessaan ilmastoon liittyviä vaaroja Tietoevry on huomioinut akuutit ja krooniset fyysiset riskit ja analysoinut eri skenaarioita INFORM-riskiarviointimallin perusteella. INFORM-riskiarviointimalli on globaali työkalu, jolla mitataan katastrofi- ja kriisitilanteiden riskejä analysoimalla vaaroja, haavoittuvuuksia ja sopeutumiskykyä, ja sen tuloksia käytetään näyttöön perustuvassa riskien pienentämiseen tähtäävässä päätöksenteossa. Tietoevryn fyysisiä riskejä ovat äärimmäisten sääolosuhteiden aiheuttamat sähkökatkot ja tuotannon keskeytykset, kun taas siirtymäriskeihin lukeutuu uusiutuvan energian kustannusten kasvu kysynnän mahdollisesti ylittäessä tarjonnan seuraavien viiden vuoden aikana. Siirtymäriskit arvioitiin TCFD:n ilmastoon liittyvien siirtymätapahtumien luokituksen ja huolellisen skenaarioanalyysin perusteella. TCFD on kehys, joka tarjoaa organisaatioille ohjeita ilmastoon liittyvien taloudellisten riskien ja mahdollisuuksien esittämiseen, mahdollistaen sidosryhmien tekemän tietoon perustuvan päätöksenteon. Energian hintavaihteluihin, sääntelyn muutoksiin ja hiilen hinnoitteluun liittyvät taloudelliset riskit voivat aiheuttaa haasteita ilmastosiirtymän etenemiselle. Tietoevryn liiketoiminnan luonteen vuoksi yhtiön ilmastoon liittyvien fyysisten ja siirtymäriskien vastuun on kuitenkin arvioitu olevan vähäinen, joten yhtiön toiminnan on katsottu kestävän ilmastomuutokseen liittyviä lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin vaikutuksia. Tietoevry huomioi lyhyen (0–2 vuotta), keskipitkän (2–7 vuotta) ja pitkän aikavälin (7–30 vuotta) taloudelliset ja strategiset aikahorisontit arvioidessaan TCFD:n raportointiin sisältyviä ilmastoon liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia. Aikahorisontteja määriteltessään Tietoevry on huomioinut seikkoja, kuten omaisuutensa hyödyllisen taloudellisen käyttöiän sekä ilmastomuutoksen vaikutusten ja hillitsemistoimien suhteellisen pitkän horisontin.

Ilmastomuutokseen sopeutuminen tunnistettiin Tietoevryn olennaiseksi mahdollisuudeksi. Tämä johtuu siitä, että yhtiö on hyvin asemoitunut kehittämään ja laajentamaan tuotteita ja palveluita niin, että ne tukevat asiakkaita tällä osa-alueella ja auttavat myös muita toimialoja sopeutumaan ilmastomuutokseen.

Tietoevry on arvioinut toimintaansa tunnistaakseen mahdollisia tulevia kasvihuonekaasupäästöjen lähteitä. Jotkin nousevista teknologioista, joiden käyttöä selvitetään osana Tietoevryn strategiaa – kuten tekoäly – ovat energiantensiivisiä, ja niistä voi aiheutua energiatehokkuuteen ja kasvihuonekaasupäästöjen mahdolliseen lisääntymiseen liittyviä riskejä.

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet (E1-2)

Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät peruseriaatteet on määritelty Tietoevryn [toimittajia koskevissa eettisissä periaatteissa](#) sekä yhtiön [eettisissä periaatteissa](#). Lisäksi yhtiö on määritellyt sitoumuksensa sekä kuvannut ympäristö- ja ilmastotyönsä perustan ympäristöpolitiikassaan, joka on asetettu julkisesti saataville. Ympäristöpolitiikalla varmistetaan, että Tietoevryn toiminta vastaa keskeisiä globaaleja kehityksiä, kuten Yhdistyneiden kansakuntien (YK) Global Compact -aloitetta, YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, ISO 14001 -standardin mukaista ympäristöjärjestelmää sekä Science Based Targets -aloitetta. Lisäksi ohjeistus tarjoaa jäsenellään lähestymistavan ympäristöaloitteiden toteuttamiseen ja seurantaan.

Ympäristöpolitiikka sisältää ohjeita, joilla hallitaan ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyviä olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Poliitikan tärkeimpiä tavoitteita ovat varmistaa sovellettavien ympäristölakien ja -määräysten noudattaminen, ehkäistä ympäristön pilaantumista, edistää ympäristötietoisuutta sekä myötävaikuttaa yhteiskuntien ja yritysten kestävyyyteen yhteistyössä asianomaisten sidosryhmien kanssa.

Asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi ympäristöpolitiikassa esitetään periaatteita, joiden avulla käsitellään energia-asioita sekä ilmastomuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista. Periaatteisiin kuuluu johdon sitoutuminen, parempi prosesseihin perustuva toiminta, ympäristönsuojelu, aktiivinen vuorovaikutus sekä pyrkimys jatkuvaan parantamiseen. Lisäksi politiikassa kuvataan periaatteet, jotka muodostavat perustan yhtiön ilmastotoimille, uusiutuvan energian käytölle, energiatehokkuudelle, kiertokulkuisuudelle ja toimenpiteille, joilla kasvatetaan yhtiön myönteisiä vaikutuksia.

Ympäristöpolitiikka tarkistetaan vuosittain, ja tarkistuksessa arvioidaan sidosryhmien etuja vertailuarvioinneilla, sidosryhmähaastattelulla sekä aktiivisella vuoropuhelulla asiantuntijoiden kanssa. Poliitiikka koskee Tietoevryn kaikkia yksiköitä ja työsuhteisia työntekijöitä kaikkialla maailmassa sekä Tietoevryn määrättyjen olemassa olevia yhtiöitä. Ympäristöpolitiikan sisältö tuodaan Tietoevryn kaikkien työsuhteisten työntekijöiden saataville

pakollisella verkkokoulutusmoduulilla Tietoevry Essentials -ympäristössä. Ympäristöpolitiikan noudattamisesta vastaa vastuullisuusjohtaja.



Toimet

Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit (E1-3)

Tietoevryn tärkeimpiä hiilestä irtautumisen keinoja ovat uusiutuvan energian käyttö, energia- ja materiaalitehokkuus, konsolidointi- ja optimointitoimet sekä toimittajien osallistaminen. Näiden keinojen avulla Tietoevry on saanut ajan myötä aikaan päästövähennyksiä ja myötävaikuttanut ilmastonmuutoksen hillintään.

Yksi Tietoevryn vuoden 2024 tärkeimmistä toimista oli vuonna 2021 aloitetun pohjoismaisten konesalikeskusten konsolidointihankkeen jatkaminen. Modernin teknologian ja infrastruktuurin käyttö tarjoaa hyötyjä muun muassa energiatehokkuuden suhteen. Tietoevry näkee mahdollisuuksia toimintojen konsolidoinnissa tiettyihin lähekkäin sijaitseviin konesalikeskuksiin, jotka tarjoavat erinomaisen energiatehokkuuden ja pienen hiilijalanjäljen ja joissa toteutetaan kiertotalouskäytäntöjä. Konesalikeskusten sijainnilla on myös merkitystä tuotetun energian kiertokulkuisuuden mahdollistamisessa. Esimerkiksi joissakin kohteissa on käytössä teknologiaa, jolla konesalikeskusten tuottama energia voidaan syöttää lähialueen kaukolämpöverkostoihin, jotka lämmittävät kotitalouksia. Konesalikeskusten konsolidointihanke on edennyt suunnitellusti, ja sen odotetaan jatkuvan vuoteen 2026.

Vähentääkseen kasvihuonekaasupäästöjä entisestään Tietoevry jatkoi uusiutuvan sähkön käyttämistä kaikissa konesalikeskuksissaan ja useimmissa toimistoissaan ja on sitoutunut toimimaan näin myös vuonna 2025. Vuonna 2024 Tietoevry kasvatti uusiutuvan energian käyttöä pienemmissä toimistotiloissaan Euroopassa, mikä oli merkittävin scope 2 -kasvihuonekaasupäästöjen vähenemiseen vaikuttanut tekijä.

Parantaakseen toimistotilojensa energiatehokkuutta kaikkialla maailmassa vuoden 2024 aikana Tietoevry jatkoi toimistotilojen optimointia, suoritti energiatarkastuksia, uusi sähkölaitteita ja jakoi työntekijöille energiansäästövinkkejä. Kun mahdollista, yhtiö kannusti tekemään taloautomaatiojärjestelmiin muutoksia, joilla toimistotilojen valaistusta optimoidaan tilojen käytön mukaan. Vuonna 2024 Tietoevryn Riikan-toiminnot siirrettiin uusiin energiatehokkaisiin ja BREEAM-sertifioituihin toimistotiloihin, jotka kuuluvat energialuokkaan A. Tietoevry jatkaa siirtymistä kohti energiatehokkaampia toimistotiloja myös vuonna 2025.

Tietoevryn ympäristötavoitteiden saavuttamisen varmistamiseksi kaikkiin toimistotiloihin ja konesalikeskuksiin sovelletaan yhtiön globaalia ympäristöjärjestelmää, joka on ISO 14001 -sertifioitu ja vuosittain ulkopuolisen tahon auditoima. Ympäristöjärjestelmän toteutusta ja jatkuvaa kehitystä koordinoi ja tukee Global Environmental Team, joka koostuu eri toimintamaiden Environmental Managereista ja jota johtaa Global Environmental Lead. Yhtiön

ympäristöpolitiikassa kuvattujen periaatteiden toteutuksesta sekä niihin liittyvistä prosesseista ja toimista vastaavat viisi erikoistunutta liiketoiminta-aluetta.

Tietoevryn liiketoimintaan liittyvän matkustamisen päästöt ovat kasvaneet tasaisesti pandemian jälkeen. Yhtiö on tunnistanut tarpeen toteuttaa hybridityökäytäntöjä ja vahvistaa Tietoevryn matkustusohjeen noudattamista. Matkustusohjeessa suositellaan ympäristöystävällisten vaihtoehtojen, kuten junamatkan, valitsemista lentämisen sijaan. Vuonna 2024 Tietoevry toteutti koko yhtiön laajuisen työmatkakäytön parantaakseen tietoisuutta työmatkatottumuksista ja kehitysmahdollisuuksista sekä tukeakseen scope 3 -kasvihuonekaasupäästöjen laskentaa.

Suurin osa Tietoevryn scope 3 -päästöistä on peräisin ostetuista tavaroista ja palveluista sekä tuotantohyödykkeistä. Tämän osa-alueen päästöjä pienennetään huolehtimalla siitä, että toimittajat ovat sitoutuneet kasvihuonekaasujen vähentämiseen SBT:n mukaisesti, noudattavat Tietoevryn toimittajia koskevia eettisiä periaatteita, sekä pitämällä suoraan yhteyttä suurimpiin toimittajiin. Muita vastuulliseen hankintaan ja materiaalitehokkuuteen liittyviä toimia on kuvattu luvussa [E5-2](#).

Tietoevrylle ilmastonmuutokseen sopeutuminen ja ilmastokestävyysratkaisut ovat alue, joka tarjoaa myös potentiaalisia liiketoimintamahdollisuuksia. Koska Tietoevryllä on pilvipohjaisiin ratkaisuihin ja analytiikkaan liittyvää osaamista, yhtiö voi kehittää yhdessä kumppaniensa ja asiakkaidensa kanssa ratkaisuja, joilla edistetään ilmastonmuutokseen sopeutumista ja ilmastokestävyyttä.

Tietoevry toimii alalla, joka kehittyy nopeasti ja jolla on mahdollisuus edistää hiilidioksidipäästöjen vähentämistä. IT-alalla käytetään kysynnän ja tarjonnan tasapainottamiseen pääsääntöisesti erilaisia strategioita, joissa hyödynnetään pilvilaskentaa, tekoälyä ja automaatiota. Yhtiön panostaa tuotekehitysinvestoinneissaan uusimpiin teknologioihin varmistaakseen ketteryytensä, kilpailukykyä ja kyvyn vastata globaalien markkinoiden vaatimuksiin.

Tietoevryn olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia koskeva toimintasuunnitelma ei vaatinut merkittäviä toimintamenoja tai pääomamenoja tilikaudella 2024. Tietoevry ei pysty määrittämään kasvihuonekaasupäästöjen saavutettuja ja odotettuja vähennyksiä yksittäisten toimen mukaan. Tietoevryn kyky toteuttaa toimia riippuu resurssien saatavuudesta ja kohdentamisesta, mutta koska tämä on arkaluontoista strategista tietoa, yhtiö ei ilmoita tämän riippuvuuden laajuutta.

Mittarit ja tavoitteet

Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet (E1-4)

Olennainen aihe	Tavoitteeseen liittyvän IRO:n tyyppi	Tavoite	Tulos, 2024	Tulos, 2023	Tulos, 2022
Ilmastonmuutoksen hillitseminen, sopeutuminen ja energia	Tosiasiallinen kielteinen, riski ja mahdollisuus	SBT: 90 %:n vähennys absoluuttisissa kasvihuonekaasupäästöissä (scope 1 ja 2) vuoteen 2026 mennessä	87 %	84 %	70 %
Ilmastonmuutoksen hillitseminen, sopeutuminen ja energia	Tosiasiallinen kielteinen, riski ja mahdollisuus	SBT: 100 % omiin toimistoihin ja konesalikeskuksiin ostettavasta sähköstä on uusiutuvaa vuoteen 2026 mennessä	99 %	99 %	95 %
Ilmastonmuutoksen hillitseminen, sopeutuminen ja energia	Tosiasiallinen kielteinen, riski ja mahdollisuus	SBT: Vähentää liikematkapäästöjä 47 % per FTE vuoteen 2030 mennessä	73 %	79 %	83 %
Ilmastonmuutoksen hillitseminen, sopeutuminen ja energia	Tosiasiallinen kielteinen, riski ja mahdollisuus	SBT: 70 %:lla toimittajista on SBT-tavoitteita vuoteen 2026 mennessä	46 %	29 %	27 %
Ilmastonmuutoksen hillitseminen, sopeutuminen ja energia	Tosiasiallinen kielteinen, riski ja mahdollisuus	Kaikki työsuhteiset työntekijät (100%) ovat suorittaneet vuosittaisen ympäristökoulutuksen verkossa (uusi tavoite tilikaudella 2024)	97 %	N/A	N/A

Tietoevry on hyödyntänyt tavoitteidensa asettamisessa skenaarioanalyysia sekä yhteydenpitoa sisäisiin ja ulkoisiin sidosryhmiin. Työsuhteiset työntekijät ja johtajat ovat tarjonneet asiantuntemustaan sisäisten kyselyiden ja työpajojen kautta, jolloin varmistetaan tavoitteiden oleellisuus ja toteuttamiskelpoisuus konsernin toimintojen näkökulmasta. Ulkoisten sidosryhmien edut on huomioitu vertailuarvioinneilla, lainsäädännöllisillä tarkasteluilla sekä markkinoiden arvioinnilla. Kaikki ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet ovat yhdenmukaiset Tietoevryn ympäristöpolitiikan kanssa. Ympäristöpolitiikassa kuvataan yhtiön sitoutuminen siihen, että ympäristötehokkuus integroidaan osaksi sen kaikkia toimintoja.

Tietoevryn kasvihuonekaasujen vähentämistavoitteet on hyväksytty Science Based Targets -aloitteen puiteissa. Scope 1- ja scope 2 -vähennystavoitteet kattavat kaikki Tietoevry-konserniin kuuluvat tahot. Tavoitteet tukevat

Tietoevryn olennaisia vaikutuksia ja riskejä, jotka liittyvät uusiutuvan energian käyttöönottoon ja ilmastonmuutoksen hillintään, vähentämällä oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöjä. Scope 1- ja scope 2 -päästöihin liittyviin tavoitteisiin sisältyy absoluuttisten scope 1- ja 2 -kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen yhteensä 90 %:lla vuoden 2020 perusarvosta 10,042 t sekä uusiutuvan sähkön osuuden nostaminen 100 %:iin vuoden 2020 perusarvosta 80 %.

Tietoevryn hiilikirjanpitojärjestelmää valvotaan vuosittain ja merkittävien muutosten yhteydessä, jotta varmistetaan sen täysi kattavuus. Sen laajuutta arvioidaan suhteessa konsernin toimipaikkaluetteloon, ja järjestelmään tehdään muutoksia tarvittaessa. Jos järjestelmään tehdään merkittäviä muutoksia, esimerkiksi konesalikeskusten konsolidointiohjelman yhteydessä, tällöin perusvuoden tiedot tarkistetaan ja arvioidaan. Kasvihuonekaasujalanjäljen laskentaan liittyvät päästökertoimet päivitetään vuosittain hiilijalanjäljen raportointijärjestelmään.

Kaksi Tietoevryn SBT-tavoitteista liittyvät scope 3 -päästöihin. Näihin tavoitteisiin sisältyy liiketoimintaan liittyvän matkustamisen kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen 47 %:lla verrattuna perusarvoon 928 kgCO₂e/FTE sekä Science Based Targets -tavoitteita käyttöön ottaneiden toimittajien osuuden nostaminen 70 %:iin mitattuna ostetuista tavaroista ja palveluista aiheutuvilla päästöillä. Tämän tavoitteen perusarvo on 27 % vuodelta 2022. Vuonna 2024 toimittajien Science Based Target (SBT) -tavoitteita sekä ostettujen tavaroiden ja palveluiden scope 3 -päästöjä koskevaan raportointiin eivät sisältyneet Avega, Bekk, EVRY India eivätkä Brasilian, Bulgarian Saksan, Puolan ja Ukrainan Infopulse-yksiköt. Ne jätettiin pois, sillä niitä ei ole täysin integroitu Tietoevryn toimintaan ja niissä noudatetaan erilaista menojen luokittelua. Näiden tahojen pois jättämisen arvioitu vaikutus toimittajien SBT-tavoitteita ja päästöjä koskevaan yleiseen raportointiin on alle 3 % kokonaispäästöistä. Tietoevryn liiketoimintaan liittyvän matkustamisen vähennystavoite määritettiin vuoden 2019 tietojen perusteella. Tuolloin liikematkustamisen päästöt muodostivat 8 % scope 3 -päästöistä. Pandemian aikana nämä päästöt vähenivät merkittävästi, ja vuonna 2024 ne muodostivat 4% Tietoevryn scope 3 -päästöistä. Vuodesta 2022 lähtien Tietoevryn liiketoimintaan liittyvän matkustamisen päästöt ovat kasvaneet hitaasti.

Lisätäkseen tietoisuutta yhtiön energiaan ja ilmastoon liittyvistä sitoumuksista Tietoevry on asettanut myös tavoitteen, jonka mukaan kaikkien työsuhteisten työntekijöiden tulee suorittaa vuosittain pakollinen ympäristökestävyyttä käsittelevä koulutus. Ilmastonmuutokseen sopeutuminen on tunnistettu myös mahdollisuudeksi, ja yhtiön tavoitteet tukevat tähän tähtääviä toimia. Tavoite, jolla pyritään 100 %:n suoritusasteeseen ympäristöasioita käsittelevässä vuosittaisessa verkkokoulutuksessa, koskee kaikkia Tietoevry-konserniin kuuluvia tahoja lukuun ottamatta Bekk-tytäryhtiötä, joka toimii kaikilta osin portfolioyhtiönä.

Tietoevry onnistui vähentämään scope 1- ja scope 2 -kasvihuonekaasupäästöjä 87 %. Tämä tulos on yhtiön kunnianhimoisten ympäristötavoitteiden mukainen. Uusiutuvan sähkön osuus Tietoevryn toimistotilojen ja omien konesalikeskusten sähkönkulutuksesta pysyi johdonmukaisesti korkealla 99 %:n tasolla vuoden 2024 aikana.

Liiketoimintaan liittyvän matkustamisen päästöissä kirjattiin 73 %:n vähennys (kgCO₂e/FTE) perusarvoon nähden, mikä heijastaa Tietoevryn jatkuvia pyrkimyksiä minimoida matkustamiseen liittyvät ympäristövaikutuksensa. Luku on kuitenkin laskenut edellisvuodesta, mikä tarkoittaa, että matkustamiseen liittyvät päästöt ovat hieman kasvaneet. Myös toimittajien osallistamisessa nähtiin edistystä, ja vuoden 2024 loppuun mennessä 46 % toimittajista oli asettanut Science Based Targets (SBT) -tavoitteita. Tämä merkittävä parannus edellisvuoteen nähden korostaa Tietoevryn sitoutumista kestävien käytäntöjen edistämiseen arvoketjussaan. Ympäristökoulutuksen osalta Tietoevry pääsi vuonna 2024 lähelle 100 %:n vuositavoitettaan yltäen korkeaan 97 %:n suoritusasteeseen.

Päästövähennystavoitteiden ja uusiutuvan sähkön käyttöä koskevien tavoitteiden tukemana Tietoevry pyrkii saavuttamaan nettonollatason omassa toiminnassaan (scope 1 ja 2) vuoteen 2026 mennessä. Tietoevry ei ole asettanut absoluuttisia kasvihuonekaasupäästöjä koskevia pitkän aikavälin vähennystavoitteita, sillä yhtiön täyden laajuuden nettonollatavoitteen kehitys on käynnissä. Vuonna 2024 Tietoevry sitoutui asettamaan koko arvoketjussa nettonollatavoitteen.

Tavoitteiden mittaamista eivät ole validoineet ulkopuoliset tahot varmentajia lukuun ottamatta, eikä välietappeja tai -tavoitteita ole asetettu. Tietoevry ei pystynyt erittelemään odotettujen hiilestä irtautumisen keinojen vaikutuksia kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteisiin.

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä (E1-5)

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	2024
Raakaöljystä ja öljytuotteista peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	608
Ostetun tai hankitun fossiilisista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	8 076
Fossiilisen energian kokonaiskulutus (MWh)	8 684
Fossiilisten energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	10 %
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus (MWh)	10 930
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	13 %
Uusiutuvista lähteistä, mukaan lukien biomassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiutuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	2
Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	63 930
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus (MWh)	63 932
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	77 %
Energian kokonaiskulutus (MWh)	83 546

Oman toiminnan energiankulutus (scope 1 ja 2) laski edellisvuodesta 16 % ja oli 83 546 MWh (99 932 MWh). Kehitys on ensisijaisesti seurausta yhtiön konesalikeskusten konsolidointiohjelmasta ja toiminnan siirtämisestä nykyaikaista teknologiaa hyödyntäviin, lähekkäin sijaitseviin laitoksiin.

Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt (E1-6)

Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt	Takautuva				Välitavoitteet ja tavoitevuodet 2026
	2020	2024	2023	Muutos, %	
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt					
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	143	158	195	-19	14
Säänneltyjen päästökauppajärjestelmien piiriin kuuluvien scope 1 -kasvihuonekaasupäästöjen prosenttiosuus (%)	0	0	0		
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt					
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	12 372	6 937	7 877	-12	
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	9 899	1 157	1 406	-18	990
Merkittävät scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt					
Kasvihuonekaasujen epäsuorat (scope 3) kokonaisbruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)		163 204	205 417	-21	
Ostetut tavarat ja palvelut		134 696	189 227	-29	
Tuotantohyödykkeet ¹		9 235	0	100	
Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot (jotka eivät sisälly scope 1- tai scope 2 -päästöihin)		3 005	3 131	-4	
Toiminnassa muodostuva jäte		64	97	-34	
Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen		5 852	4 639	26	
Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne		6 148	4 380	40	
Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät		397	59	> 100	
Myytyjen tuotteiden käyttö		3 807	3 884	-2	
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt					
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (sijaintiperusteiset) (tCO ₂ -ekv.)		170 299	213 489	-20	
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (markkinaperusteiset) (tCO ₂ -ekv.)		164 519	207 018	-21	

¹ Tuotantohyödykkeiden vertailuvuoden arvo sisältyy ostettuihin tavaroihin ja palveluihin.

Kasvihuonekaasuintensiteetti suhteessa liikevaihtoon	2024	2023	Muutos, %
Kasvihuonekaasujen (sijaintiperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ -ekv. / milj. euroa)	61	75	-19
Kasvihuonekaasujen (markkinaperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ -ekv. / milj. euroa)	59	73	-19

Kasvihuonekaasuintensiteetin laskennassa käytetty liikevaihto perustuu konsernituloslaskelmassa esitettyyn konsernin liikevaihtoon.

Tietoevry käytti GHG Protocol -standardia vuoden 2024 päästöjen raportoinnissa. Tietoevryn scope 1- ja scope 2 -raportoinnin rajausta kattaa kaikki Tietoevry-konsernin yhtiöt ja alihankkijat. Päästöt on ilmoitettu hiilidioksidiekvivalenttisarvoina (CO₂e). Sähkön päästökertoimet perustuvat kansallisten sähköntuotantomuotojen jakaamaan (vuositilastot), jotka on saatu kansainvälisen energiajärjestön tilastoista (IEA:n vuoden 2024 tilastot). Polttoainetyyppien päästökertoimet perustuvat IEA:n menetelmäkehityksen oletuksiin. Kaukolämpöä ja kaukojäähdytystä koskevat kertoimet perustuvat joko todellisiin (paikallisiin) tuotantomuotojen jakauman tietoihin tai IEA:n tilastojen keskimääriäisiin tietoihin. Markkinaperusteisten scope 2 -päästöjen laskelmat määräytyvät ostettujen alkuperätakuiden / uusiutuvan energian sertifiikaattien mukaan. Alkuperätakuita tai uusiutuvan energian sertifiikaatteja ostettaessa toimittaja vahvistaa, että sähkö on tuotettu yksinomaan uusiutuvilla lähteillä, joiden päästökerroin on 0 g CO₂e/kWh. Sertifiikaattien ulkopuolisen sähkön päästökerroin perustuu kuitenkin sähköntuotantoon, joka jää jäljelle kaikkien uusiutuvan energian alkuperätakuiden tai uusiutuvan energian sertifiikaattien myymisen jälkeen. Vuoden 2024 aikana Tietoevry osti yhdistettyjä (45 %) ja erillisiä (29 %) energian alkuperätakuita (Energy Attribute Certificate, EAC) – energian alkuperätakuita ja uusiutuvan energian sertifiikaatteja – jotka kattoivat kaikkiaan 73 % scope 2 -päästöistä.

Eurooppalaisiin jäännösjakaumiin sovellettavat päästökertoimet on saatu alkuperätakuita myöntävien elinten organisaatiolta Association of Issuing Bodies (AIB) 2024 ja sen julkaisusta European Residual Mixes 2024. EU:n ulkopuolisten maiden kohdalla sovelletaan IEA:n maakohtaisia päästökertoimia. Ostetut uusiutuvat kaukolämpö- ja kaukojäähdytystuotteet lasketaan päästöttömiksi scope 2 -päästöjä koskevan markkinaperusteisen menetelmän mukaan. Scope 1- ja scope 2 -kasvihuonekaasupäästölaskelmien perusvuosi on 2020. Liiketoimintaan liittyvän matkustamisen scope 3 -kasvihuonekaasupäästölaskelmien perusvuosi on 2019. Raportissa metrisen tonnin/UK-tonnin, joka vastaa 1 000 kilogrammaa, yksikkö ilmoitetaan ainoastaan tonnina.

Olenaiset scope 3 -luokat ja niihin liittyvät menetelmät on esitetty alla. Tietoevryn kannalta epäolennaisiksi katsotut luokat ovat myytyjen tuotteiden jalostus, tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät, franchising ja investoinnit. Muut luokat on sisällytetty johonkin esitettyyn luokkaan. Esimerkiksi tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu sekä kuljetukset tuotantoketjun loppupäässä sisältyvät ostettujen tavaroiden ja palveluiden luokkaan. Tietoevry-konsernin ja sen arvoketjun määrittelyssä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia kasvihuonekaasupäästöjen raportoinnin suhteen.

- Ostetut tavarat ja palvelut sekä tuotantohyödykkeet: Tietoevryn yhtiötason menotietojen perusteella on tunnistettu ostosluokat ja kasvihuonekaasupäästöt. Laskelmissa käytetyt päästökertoimet ovat peräisin Yhdysvaltain ympäristönsuojeluvirasto EPA:lta (2020). Ne perustuvat panos–tuotos-malliin, jossa rahamäärät linkittyvät talouden eri toimialojen kasvihuonekaasupäästöihin. Päästökertoimet käsittävät kaikki kasvihuonekaasupäästöt, ja ne esitetään hiilidioksidiekvivalenttisarvoina. Käytettyjen kerointen lämmityspotentiaali (GWP) on 100 vuoden GWP, ja tiedot ovat peräisin hallitustenvälisen ilmastomuutospaneelin (IPCC) kuudennesta arviointiraportista. Luokkiin eivät sisälly Avega, Bekk, EVRY India eivätkä Brasilian, Bulgarian, Saksan, Puolan ja Ukrainan Infopulse-yksiköt. Tietoevry raportoi ostetut tavarat ja palvelut sekä tuotantohyödykkeet erillisinä luokkina vuonna 2024. Aiemmin kummankin luokan tiedot raportoitiin yhdessä ostetut tavarat ja palvelut -luokassa. Näiden luokkien päästöjen laskentaan käytetyt menotiedot eivät ole suoraan vertailukelpoiset taloudellisen raportoinnin tietojen kanssa.
- Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot: Polttoaineeseen ja energiaan liittyvien toimintojen tiedot lasketaan GHG Protocol -standardin mukaisesti huomioiden scope 1- (suorat) ja scope 2 (epäsuorat) -päästöt. Scope 1 -päästöt lasketaan keräämällä polttoaineenkulutustiedot yhtiön omistamista lähteistä ja soveltamalla niihin asianmukaisia päästökertoimia. Scope 2 -päästöt on johdettu ostetun sähkön, höyryn, lämmön ja jäähdytyksen kulutuksesta joko sijainti- tai markkinaperusteisten päästökertoimien avulla. Lisäksi polttoaineeseen ja energiaan liittyvät scope 3 (luokka 3) -päästöt on laskettu huomioiden arvoketjun alkupään toiminta mukaan luettuina polttoaineiden hankinta, tuotanto ja kuljetus sekä siirto- ja jakeluhävikki. Näiden arvoketjun alkupään toimintojen päästökertoimet on saatu kansainvälisen energiajärjestön (IEA) vuoden 2024 tietokannasta, ja kokonaispäästöt on määritetty kertomalla asianomaisen toiminnan scope 1- ja scope 2 -tiedot niitä vastaavilla päästökertoimilla.
- Toiminnassa muodostuva jäte: Toimintaa koskevat tiedot saadaan jätteenkäsittelypalveluiden toimittajalta tai kiinteistöpäälliköltä. Laskennassa on käytetty jätelajikohtaisia ja käsittelykohtaisia päästökertoimia. Kierrätettäviin jättejakeisiin sisältyy vain pieni kuljetuskomponentti (jätteenkeruu). Päästökertoimien lähde on DEFRA, 2024. Tähän luokkaan eivät sisälly Avega eivätkä Brasilian, Bulgarian, Saksan ja Puolan Infopulse-yksiköt.
- Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen: Päästökertoimet kuvaavat kgCO₂e-päästöjä liikennemuotokohtaisia liikenne- tai henkilöliikennekilometrejä kohden. Liiketoimintaan liittyvän lentomatkustamisen päästöt ovat Tietoevryn matkatoimiston raportoimia. Kilometrikorvaukset (henkilöauto) lasketaan käyttäen kilometrikorvauksiin sovellettavaa päästökerointa (DEFRA 2024). Tähän luokkaan eivät sisälly Avega tai Bekk.
- Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne: Työmatkaliikenteeseen liittyvät päästöt perustuvat varsinaiseen työmatkaliikenteeseen sekä kotoa käsin työskentelyyn. Kotitoimistolla työskentelyn päästöt lasketaan kokoikaisten työsuhteisten työntekijöiden, päivittäisten työntuntien ja kotitoimistolla vietettyjen

työpäivien määrän perusteella. Lopputulos kerrotaan arviolla, jossa huomioidaan keskimääräinen kotoa käsin työskentelyyn tarvittava valaistus (10 W) ja sähköenergia (140 W). Tämä tulos jaetaan 1000:lla, jolloin saadaan kotitoimiston sähkönkulutuksen kWh-arvo. Tämä muunnetaan tCO₂e-arvoksi käyttäen maakohtaisia päästökertoimia. Laskennassa käytettävät päästökertoimet ovat peräisin kansainvälisen energijärjestön (IEA) vuoden 2024 tiedoista kotoa käsin työskentelyn osalta, kun taas liikennemuotojen osalta käytetään DEFRA:n vuoden 2024 tietoja tai paikallisia päästökertoimia. Päästöjä käsitellään elinkaari päästöjen näkökulmasta, ja käytettyjen kerrointen lämmityspotentiaali (GWP) on 100 vuoden GWP. Tiedot on saatu IPCC:n kuudennesta (IEA:n kertoimet) ja kuudennesta (DEFRA:n kertoimet) arviointiraportista.

- Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät: Ulkoistettujen konesalikeskusten markkinaperusteiset scope 1- ja scope 2 -päästöt. Laskennassa käytettävät scope 1 -päästökertoimet ovat peräisin DEFRA:n vuoden 2024 tiedoista, kun taas scope 2 -päästökertoimet on saatu AIB:n vuoden 2024 tiedoista ja vuoden 2024 eurooppalaisista jäännösjakaumista. Päästöjä käsitellään elinkaari päästöjen näkökulmasta, ja käytettyjen kerrointen lämmityspotentiaali (GWP) on 100 vuoden GWP. Tiedot on saatu IPCC:n kuudennesta (IEA:n kertoimet) ja kuudennesta (DEFRA:n kertoimet) arviointiraportista.
- Myytyjen tuotteiden käyttö: Myytyjen tuotteiden energiankulutuksen laskenta perustuu tuotteiden maakohtaisiin myyntitietoihin. Tuotteet on ryhmitelty laajempiin luokkiin. Jokaiselle luokalle määritetään tuotteen arvioitu käyttöikä sekä keskimääräinen vuotuinen energiankulutus kilowattituntiarvona (kWh). Useista luotettavista lähteistä saatujen tietojen perusteella arvioidaan tuotteen energiantarve käyttötuntia kohden, päivittäinen toiminta-aika ja käyttöikä. Keskimääräinen päivittäinen energiankulutus lasketaan kertomalla energiantarve arvioidulla päivittäisellä toiminta-ajalla. Kun päivittäinen energiankulutus kerrotaan käyttöpäivien määrällä, saadaan keskimääräisen vuotuisen energiankulutuksen kWh-arvo. Kokonaisenergiankulutus lasketaan kertomalla vuotuinen energiankulutuksen kWh-arvo tuotteen arvioidulla käyttöiällä (vuosimäärä) ja myytyjen yksiköiden määrällä. Tällä menetelmällä saadaan määritettyä kattava arvio myytyjen tuotteiden energiavaikutuksesta niiden koko käyttöiän ajalta.

Arvoketjun päästöjen osuus, joka on laskettu käyttäen toimittajilta tai muilta arvoketjuun kuuluvilta kumppaneilta saatuja ensisijaisia tietoja, on alle 5 %, ja jäljelle jäävä osuus perustuu arvioihin.

Ostetut tavarat ja palvelut -luokassa on aiemmin käytetty Defran vuoden 2014 menopohjaisia päästökertoimia. Vuonna 2024 käytettiin tuoreempia EPA:n vuoden 2020 päästökertoimia. Tämä muutos vaikuttaa raportoituu tulokseen luokittelun eroista ja matalammista kertoimista johtuen. Toimittajien scope 3 -päästötietojen parantaminen on jatkuva prosessi, jonka tavoitteena on tuottaa tarkempaa dataa raportointia varten.

Tietoevry teetti työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikennettä koskevan globaalin kyselytutkimuksen vuoden 2024 syyskuussa. Sen tuloksia käytetään lähdetietoina työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenteeseen liittyvien scope 3 -luokan kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa. Kyselytutkimus oli ulkoisen palveluntarjoajan toteuttama.

Tietoevry Tech Services on toteuttanut konesalikeskusten konsolidointia viime vuosina. Tämän kehityksen myötä vuonna 2024 suljettiin joitakin konesalikeskuksia, joiden toiminnot siirrettiin modernia teknologiaa hyödyntäviin, energiatehokkaampiin yhteiskäyttötiloihin. Pilviratkaisuihin siirtyminen jatkui myös vuonna 2024 vaikuttaen energiankulutukseen.

Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet (E1-7)

Kasvihuonekaasupäästöjen vähennyshankkeiden rahoittaminen korkealaatuisia päästöhyvityksiä ostamalla on tunnustettu tapa edistää ilmastomuutoksen hillintää. Korkealaatuisilla päästöhyvityksillä on olennainen merkitys, sillä niillä varmistetaan, että rahoitetut hankkeet pystyvät aidosti vähentämään tai poistamaan kasvihuonekaasupäästöjä tehokkaasti. Korkealaatuisissa päästöhyvityksissä on huomioitu muun muassa lisäisyys, kestävyys, vuodot, ulkopuolinen menetelmien ja laskelmien todentaminen, sekä kestävyuden muihin osa-alueisiin kohdistuvien vaikutusten arviointi.

Tietoevry hyvitti vapaaehtoisesti Norjan-toimintoihinsa liittyviä kasvihuonekaasupäästöjä mitätöimällä päästöhyvityksiä, joita vastaava arvo on 1 280 tCO₂-ekv. Näistä hiilipäästöjä vähentävistä hyvityksistä 100 % ostettiin Intiasta kahdesta Gold Standard -ohjelmahankkeesta. Gold Standard -ohjelmat katsotaan vastaavaksi mukautukseksi Pariisin sopimuksen 6. artiklan mukaisesti. Hankkeiden pääasiallisena tarkoituksena on tuottaa sähköä kestävin menetelmin aurinko- ja tuulivoimalla. Uusiutuville lähteille tuotettu sähkö edistää ilmastomuutoksen hillintää.

Kaikki hyvitykset myönnetään oletusarvoisesti vuosittaisen valvonta- ja todentamisprosessin jälkeen, ja 10 % kaikista hyvityksistä kootaan puskuritilille. Jos hankkeissa ilmenee palautumista, menetykset katetaan mitätöimällä puskuritililtä vastaava määrä hyvityksiä. Päästöhyvitykset on myönnetty noudattaen asianomaisen standardin protokollia, ja niitä seurataan rekisterillä kaksinkertaisen laskennan tai kaksinkertaisen myymisen estämiseksi. Mitätöityjen päästöhyvitysten sarjanumero on saatavilla. Näihin päästöhyvityksiin liittyviä mukautuksia ei ole myönnetty. Päästöhyvityshankkeisiin, joihin Tietoevry investoi, sisältyy:

- Uusiutuvan energian hankkeita (tuulivoiman tuotanto) sisältäen jakelua Intian sähköverkossa
- Uusiutuvan energian hankkeita (aurinkoenergian tuotanto) valituissa Intian osavaltioissa

Tietoevry pyrkii saavuttamaan scope 1- ja scope 2 -päästöjen nettonollatason vuoteen 2026 mennessä. Tähän sitoumukseen liittyen tarkoituksena on poistaa kasviuonekaasujen jäännöspäästöt, joiden osuus on alle 10 %, korkealaatuisella hiilenpoistolla. Vuonna 2024 ei ostettu poistohankkeisiin liittyviä hyvityksiä.

Sisäinen hiilen hinnoittelu (E1-8)

Tietoevryllä ei ole sisäistä hiilen hinnoittelua.

E5 - Resurssien käyttö ja kiertotalous

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista (ESRS 2 IRO-1)

Tietoevry on tunnistanut seuraavia taloudellisia mahdollisuuksia: yhtiö voi esimerkiksi tarjota kiertotalouspalveluita, jotka auttavat yrityksiä siirtymään kiertotalousmalliin, tuottaa konsultointipalveluita, jotka edistävät kiertokulkuisia IT-käytäntöjä, sekä avustaa IT-infrastruktuurin uudistamisessa ja optimoinnissa edistämällä näin resurssitehokkuutta. Muita mahdollisuuksia ovat kiertokulkuisuutta tukevien ohjelmistoratkaisujen (kuten resurssienhallintajärjestelmien sekä tuotteiden elinkaaren seurantaan ja optimointiin tarkoitettujen työkalujen) kehittäminen eri toimialoille sekä asiakkaiden tukeminen IT-laitteiden kunnostus- ja jälleenmyyntiohjelmilla esimerkiksi kierrätyspalveluiden kautta.

Kiertotalouden mahdollisuudet nojaavat useisiin riippuvuuksiin, jotka linkittyvät toimintaperiaatteisiin ja sääntelyyn, toimitusketjun suhteisiin ja yhteistyöhön, teknologiaan ja innovointiin sekä infrastruktuurin kehitykseen. Kiertotaloudelle on myös esteitä, joihin lukeutuvat markkina- ja sääntelyhaasteet sekä taloudelliset ja tekniset haasteet.

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet (E5-1)

Tietoevryn ympäristöpolitiikassa kuvataan yhtiön sitoutuminen ympäristöjalanjälkensä minimointiin, mihin sisältyy kiertotalouskäytäntöjen toteuttaminen yhtiön toiminnassa. Tavoitteena on säästää luonnonvaroja ja pienentää ympäristövaikutuksia, jotka liittyvät energian ja materiaalien käyttöön. Ympäristöpolitiikkaa esitellään tarkemmin luvussa [E1-2](#).

Yksi ympäristöpolitiikan tärkeimmistä periaatteista on ympäristön suojele generatiivisen talouden ja kiertotalouden kautta. Siinä kuvataan konsernin pyrkimys parantaa kiertotalouskäytäntöjä noudattamalla Euroopan unionin jätehierarkiaa, jossa etusijalla on jätteen välttäminen ja vähentäminen. Tietoevry sitoutuu luonnonvarojen suojeleluun kestäväällä ja harkitulla resurssien käytöllä, materiaalien uudelleenikäytöllä ja kierrätyksellä sekä pitämällä materiaalit korkeinta mahdollista arvoa tarjoavassa käytössä niin pitkään kuin mahdollista. ICT-alalla sähkö- ja elektroniikkaromun (SER) hallinta on olennainen painopistealue. Ympäristöpolitiikassa kuvattuja periaatteita seurataan noudattaen samalla myös sovellettavia lakeja ja määräyksiä, parhaita käytäntöjä sekä ympäristön suojelelu, ihmisoikeuksia ja kiertotaloutta koskevia periaatteita.

Ympäristöpolitiikassaan Tietoevry sitoutuu huomioimaan ympäristönäkökohdat ja ympäristöjalanjäljen koko elinkaaren ajalta tehdessään päätöksiä, jotka liittyvät esimerkiksi toimipaikkojen sijaintiin, energiatoimittajiin, IT-omaisuuteen sekä muihin tuotteisiin ja palveluihin. Lisäksi Tietoevry määrittelee toimittajia koskevia eettisiä periaatteita, että yhtiö odottaa toimittajiensa soveltavan suunnitteluun, valmistukseen, kuljetukseen, kierrätykseen ja loppukäsittelyyn kiertotalouden periaatteita, kuten elinkaarikustannuksia ja elinkaariajattelua. Koska Tietoevry ei valmista tuotteita, politiikassa ei nimenomaisesti käsitellä primaariraaka-aineiden käyttöä.

Tietoevryn ympäristöpolitiikassa yhtenä keskeisenä periaatteena on vahvistaa yhtiön myönteistä vaikutusta. Tämä periaate ohjaa Tietoevryn toimintaa yhtiön hyödyntäessä resurssien käytön ja kiertotalouden tarjoamaa mahdollisuutta. Tietoevry sitoutuu myönteiseen vaikutukseen arvioimalla ympäristökädenjäljen mukaisia toimia, jotka liittyvät Tietoevryn asiakkailleen tarjoamiin tuotteisiin ja palveluihin. Yhtiö näkee teknologian mahdollistajana ja kiihdyttäjänä, joka edistää yhteiskunnan kehitystä kohti kestävämpää ja kiertotalouslähtoisempää tulevaisuutta.

Toimet

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit (E5-2)

Kiertotalouteen liittyvillä keskeisillä toimilla on erilaisia yhteyksiä arvoketjun alku- ja loppupäähän sekä omaan toimintaan.

Teknologia-ala on erittäin riippuvainen laitteista, joissa käytetään olennaisella tavalla harvinaisia mineraaleja. Tämän vuoksi Tietoevryllä on selvä vastuu olla tuhlamatta luonnonvaroja ja myös huolehtia laitteiden käsittelystä mahdollisimman vastuullisesti niiden käyttöänsä jälkeen. Yhtiö on sitoutunut minimoimaan laitteiden tuotannosta ja logistiikasta aiheutuvat kielteiset ympäristövaikutukset ja sosiaaliset vaikutukset.

Tietoevryn keskeiset kiertotalouskäytäntöjen parantamiseen tähtäävät toimet liittyvät vastuullisiin ja tehokkaisiin hankintaprosesseihin. Yhtiön on siis tehtävä hankintapäätöksiä, jotka maksimoivat arvon ja minimoivat hukan. Laitteiden järjestelmällinen uudelleenikäyttö ja kierrätys muodostavat tärkeän askelen kiertotalouskäytäntöjen tukemisessa sekä Tietoevryn että sen asiakkaiden toiminnassa.

Vastuulliset hankintaprosessit ja vuorovaikutus käsittävät Tietoevryn globaalin toiminnan arvoketjun alku- ja loppupää mukaan luettuina. Tietoevry on vastuussa noin 24 000 työsuhteen työntekijän henkilökohtaiseen

käyttöön luovutetuista tietotekniikkalaitteista, kuten erilaisista tietokoneista ja mobiililaitteista. Lisäksi yhtiön Customer Operations -tiimi tukee asiakkaiden loppukäyttäjii kannettavien tietokoneiden, älypuhelimien ja muiden laitteiden käytössä. Asiakaslaitteiden määrä on paljon suurempi kuin Tietoevryn omien laitteiden määrä. Tietoevryn hankintatoiminto ostaa sekä työsuhteisille työntekijöille että yhtiön asiakkaille tarkoitetut laitteet, ja sen vastuulla on varmistaa, että laitteet täyttävät asiakkaiden ja Tietoevryn ympäristövaatimukset. Tähän sisältyy TCO-sertifiointi, eli IT-tuotteiden riippumaton kestävyysertifiointi, tai laitteistotuotteiden osalta Energy Star -sertifiointi. TCO-sertifiointi huomioi sekä sosiaaliset että ympäristövaikutukset koko elinkaaren ajalta. Kaikkien Tietoevryn laitteistotoimittajien ja palveluntarjoajien on huolehdittava asianmukaisesta ISO 14001 -standardin mukaisesta tai vastaavasta ympäristösertifioinnista. Tietoevry on säännöllisesti yhteydessä laitteistotoimittajiin selvittääkseen niiden vastuullisuustoimintaa huomioiden myös niiden työvoiman työolot.

Ymmärtääkseen paremmin työsuhteisten työntekijöidensä tarpeita ja käyttötapoja Tietoevry kerää laitteita koskevia tietoja – joihin sisältyy esimerkiksi ostopäivä, ostohinta ja tekniset tiedot – ja yhdistää ne henkilöstöhallinnon tietoihin. Tiedot, jotka kerätään asiakkaiden Tietoevryltä hankkimista laitteista, tarjotaan asiakkaiden saataville elinkaarenhallinnan kehityksen kautta. Tämä auttaa Tietoevryä suuntaamaan ja suosittelemaan sopivia laitteita hankintoja tekeville ihmisille huomioiden laitteen käyttötarkoitus sekä rajoittaen energiankulutusta, materiaalien käyttöä ja kasvihuonekaasupäästöjä.

Vuoden 2024 aikana Tietoevryn viisi erikoistunutta kokonaisvaltaista liiketoiminta-aluetta vahvistivat yhtiön kiertotaloustyöhön liittyviä panostuksiaan ja omistajuuttaan. Tämä on seurausta jatkuvista pyrkimyksistä lisätä tietoisuutta yhtiössä. Vuonna 2024 Tietoevry toteutti prosessin, jolla pyrittiin kasvattamaan toissijaisten kannettavien tietokoneiden palautusastetta, minkä seurauksena vuoden aikana palautettiin entistä useampia laitteita. Tietoevry on tehnyt jätteenalteenottokumppaneidensa kanssa yhteistyötä parantaakseen prosesseja ja raportointia. Tietoevry on tehostanut uudelleenkäyttöä ja kierrätystä viime vuosina käyttämällä kannettavia tietokoneita tai palvelimia uudelleen toiseen tai kolmanteen käyttötarkoitukseen ja toimittamalla laitteet sertifioitujen toimittajien käsittelyyn niiden käyttöänsä lopussa. Euroopan ulkopuolisissa maissa laitteita ei aina kuitenkaan käsitellä kiertokulkuisesti eikä laitteiden elinkaaresta arvoketjun loppupäässä saada välttämättä tietoa. Tulevina vuosina Tietoevry aikoo laajentaa toiminnan kattavuutta varmistaakseen laitteiden elinkaaren asianmukaisen hallinnan myös Euroopan ulkopuolella.

Huolehtiakseen elektroniikkajätteen asianmukaisesta käsittelystä Tietoevry on tehnyt yhteistyötä materiaalin talteenottokumppaneiden kanssa. Tarkoituksena on parantaa näkyvyyttä materiaalin talteenottoon ja käyttöänsä lopun käsittelyprosesseihin sekä lopputuloksiin tilanteissa, joissa laitteiden uudelleenkäyttö ei ole mahdollista. Tietoevry luottaa talteenottokumppaneiden menettelyihin, joilla varmistetaan asianmukainen käsittely ja maksimoidaan laitteiston uudelleenkäyttö.

Tukeakseen tätä toimintaa Tietoevry pyrkii aktiivisesti edistämään toimittajien osallistamista, tietoisuuden lisäämiseen ja viestintään liittyvää työtä, ympäristöjärjestelmien käyttöönottoa, jatkuvaa parantamista sekä

raportoinnin yleistä kehitystä. Kiertotaloustoiminnot on sisällytetty eri osa-alueisiin, kuten yhtiön ympäristöjärjestelmän vuosisuunnitelmaan, hankintaprosesseihin, viestintäsuunnitelmaan ja muihin asianomaisiin prosesseihin.

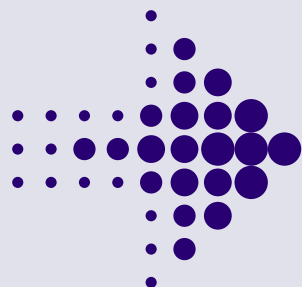
Tietoevryn olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia koskevat toimintasuunnitelmat eivät vaatineet merkittäviä toimintamenoja tai pääomamenoja tilikaudella 2024.

Mittarit ja tavoitteet

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet (E5-3)

Tietoevry ei ole vielä laatinut tavoitteita, jotka liittyvät kiertotalouteen taloudellisena mahdollisuutena. Yhtiö aikoo kuitenkin selvittää aihetta tarkemmin ja määrittellä asianmukaiset tavoitteet vuonna 2025.

Tietoevry seuraa ympäristöohjeistuksessa kuvattujen tavoitteidensa ja periaatteidensa vaikuttavuutta sisäisten prosessien ja raportoinnin kautta. Tietoevry on seurannut laitteiden uudelleenkäyttöä ja kierrätystä sisäisessä toiminnassa ja asiakastoimituksissa vuodesta 2021 lähtien, ja kummallakin alueella pyritään 100 %:n uudelleenkäyttö- tai kierrätysasteeseen. Sisäisiä laitteita ovat Tietoevryn työsuhteisten työntekijöiden henkilökohtaiset tietotekniikkalaitteet, kuten kannettavat tietokoneet ja puhelimet. Ulkoisia laitteita ovat Tietoevryn asiakkaille toimitut laitteet.



Yhteiskunnalliset tiedot

S1 - Oma työvoima	113
S2 - Arvoketjun työntekijät	123
S4 - Kuluttajat ja loppukäyttäjät	127

S1 - Oma työvoima

Strategia

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa (ESRS 2 SBM-3)

Tietoevryn kaksinkertainen olennaisuusarviointi käsittää kaikki työsuhteiset työntekijät riippumatta roolista, sijainnista tai työsuhteen tyyppistä (sisältäen kokoaikaiset, osa-aikaiset ja määräaikaiset työntekijät) sekä työvoimaan kuuluvat muut kuin työsuhteiset työntekijät, kuten itsenäiset ammatinharjoittajat ja pääasiallisesti työllistämistoimintaa harjoittavien kolmansien yritysten toimittamat henkilöt. Yhtiön näkemyksen mukaan yhtiötasolla tehtävät päätökset, jotka liittyvät esimerkiksi työoloihin, terveyteen ja turvallisuuteen tai organisaatiomuutoksiin, voivat vaikuttaa eri tasoilla ja eri tehtävissä työskenteleviin työsuhteisiin työntekijöihin ja muihin kuin työsuhteisiin työntekijöihin.

Tietyt työvoiman segmentit, kuten teknisissä rooleissa toimivat työntekijät, etätyöntekijät, paineenalaisissa ympäristöissä työskentelevät sekä aliedustetut ryhmät, kuten naiset ja vähemmistöt, voivat olla alttiita kohonneille riskeille tai suuremmille haasteille. Tietoevry arvioi näihin segmentteihin kohdistuvia vaikutuksia säännöllisellä seurannalla, kyselytutkimuksilla sekä yhteydenpidolla työvoiman edustajiin. Tietoevryn riskiarviointi on integroitu ihmisoikeuksia koskevaan due diligence -prosessiin, ja siinä huomioitavia seikkoja ovat muun muassa sukupuoli, ikä, työtehtävä ja sijainti.

Riskiarvioinnissa tunnistetaan, että työsuhteisiin työntekijöihin ja muihin kuin työsuhteisiin työntekijöihin kohdistuvat riskit vaihtelevat alueittain paikallisen työolainsäädännön ja yhteiskunnan normien myötä. Tietoevry pyrkii huolehtimaan vaatimustenmukaisuudesta ja vastaamaan aluekohtaisiin riskeihin. Säännöllisen tiedonkeruun, työntekijöiltä kerättävän palautteen ja ulkopuolisten asiantuntijoiden kanssa tehtävän yhteistyön perusteella yhtiö vastaa ilmi tuleviin riskeihin ennakoivasti ja suojelee kaikkien työntekijöidensä hyvinvointia.

Kaksinkertaisessa olennaisuusarvioinnissa ei tunnistettu mitään Tietoevryn omaan työvoimaan kohdistuvia olennaisia vaikutuksia, jotka aiheutuvat ilmastosiirtymäsuunnitelmista taikka suunnitelmista ja toimista hiilipäästöjen vähentämiseksi.

Olennaiset kielteiset vaikutukset

Sukupuolten tasa-arvon tunnistettiin olevan yksi monimuotoisuuden liittyvistä olennaisista kielteisistä vaikutuksista. Olennaiseksi kielteiseksi vaikutukseksi tunnistettiin myös sama palkka samanarvoisesta työstä

erityisesti naispuolisten työntekijöiden osalta. Naiset ovat aliedustettuina johtotehtävissä ja teknisissä tehtävissä, mikä voi loukata yksilöiden oikeutta yhdenvertaiseen kohteluun ja yhtäläisiin mahdollisuuksiin. Samalla tämä kuitenkin kuvastaa laajempaa, koko toimialaa koskevaa haastetta. Lisäksi vähemmistöryhmillä (kuten vammaisilla, heikommasta sosioekonomisesta taustasta tulevilla sekä LGBTQ+ -henkilöillä) voi olla kokemuksia rajallisesta edustuksesta sekä vähäisestä monimuotoisuudesta johtotehtävissä. Muita kielteisiä tekijöitä ovat syrjintä, tiedostamattomat ajattelun vinoumat, epäreilut rekrytointikäytännöt ja työpaikat, joissa osallistaminen ei toteudu.

Valtaosa Tietoevryn toiminnasta sijoittuu alueille, joilla yhdistymisvapauteen ja työehtosopimusneuvotteluihin liittyvien rikkomusten riski on vähäinen. Osa toiminnasta sijaitsee kuitenkin alueilla, joilla rikkomusten riski on korkeampi tai oikeuksien toteutumista ei taata (37 % kaikista toiminnoista). Esimerkiksi Kiinassa, Ukrainassa, Puolassa, Intiassa ja Serbiassa työntekijöiden oikeus yhdistymisvapauteen, työehtosopimusneuvotteluihin ja työmarkkinaosapuolten vuoropuheluun saattaa olla vaarantunut. Näissä maissa yhtiö pyrkii edistämään paikallisia foorumeja, joissa aiheita voidaan käsitellä. Yhtiö määrittää työehtosopimusten piiriin kuulumattomien työsuhteisten työntekijöiden työolot ja -ehdot organisaation muita työntekijöitä koskevien työehtosopimusten perusteella.

Olennaiset myönteiset vaikutukset

Tietoevryn aloitteet, kuten etätyömahdollisuudet sekä työntekijöiden oppimisen ja kehittymisen mahdollisuudet, mukaan lukien uudelleen koulutus ja taitojen kehittäminen, saavat aikaan olennaisia myönteisiä vaikutuksia, jotka liittyvät työaikaan, työ- ja yksityiselämän tasapainoon sekä työsuhteturvaan niin työsuhteisten kuin muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden osalta. Myönteiset vaikutukset ilmenevät yhdenmukaisesti Tietoevryn eri toiminta-alueilla, mikä osoittaa yhtiön sitoutumisen tukea antavan ja kasvumyönteisen työympäristön vaalimiseen. Tämä toteutuu myös nopeasti muuttuvassa työmarkkinassa, johon vaikuttaa teknologioiden nopea kehittyminen.

Olennaiset riskit

Tietoevryn olennaiset riskit, jotka liittyvät sukupuolten tasa-arvoon ja samaan palkkaan samanarvoisesta työstä, ovat tiiviisti sidoksissa mahdollisiin kielteisiin vaikutuksiin, jotka kohdistuvat monimuotoisuuden ja sukupuolten tasa-arvoon. Sukupuolten välinen epätasa-arvo voi lisätä osajien houkuttelun ja sitouttamisen kustannuksia, heikentää tuottavuutta ja vaikuttaa kielteisesti maineeseen, mistä voi aiheutua liiketoiminta- ja investointimahdollisuuksiin kohdistuvia vaikutuksia.

Olennaiset mahdollisuudet

Olennaiset mahdollisuudet, jotka liittyvät työoloihin – erityisesti työaikaan, työ- ja yksityiselämän tasapainoon sekä työsuhdeturvaan – ovat sidoksissa yhtiön myönteiseen vaikutukseen näillä alueilla. Pyrkimällä jatkuvasti kohti tukea tarjoavaa työympäristöä Tietoevry kykenee pienentämään kustannuksia paremman työntekijöiden pysyvyyden ja matalamman rekrytointitarpeen myötä edistäen kuitenkin samalla kasvua.

Toiminta, johon liittyy merkittävä pakkotyön käyttöä koskeva riski

Tietoevryn työvoiman korkea osaamistaso, työn luonne sekä toiminnan sijaintipaikat myötävaikuttavat matalaan pakkotyön riskiin yhtiön omassa toiminnassa. Yhtiöllä on kuitenkin toimintaa yhdessä maassa, joka on luokiteltu Global Slavery Index -selvityksessä nykyajan orjuuden suhteen korkean riskin maaksi, Ukrainassa. Global Slavery Index ei huomioi toimialakohtaisia eroja, mikä rajoittaa selvityksen tulosten paikkansapitävyyttä.

Toiminta, johon liittyy merkittävä lapsityövoiman käytön riski

Tietoevry toimii IT- ja digipalvelusektorilla, jolla lapsityövoiman käytön riski on yleisesti ottaen matala. Toiminnassa ei ole tunnistettu merkittävää lapsityövoiman käytön riskiä.

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet (S1-1)

Tietoevry on sitoutunut kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen ja tukemiseen. Tämä koskee kaikkia, joihin sen liiketoiminta vaikuttaa ja kaikilla alueilla, joilla yhtiöllä on toimintaa. Tämä sitoutuminen näkyy keskeisissä toimintaperiaatteissa, kuten ihmisoikeuspolitiikassa, eettisissä periaatteissa sekä työterveys- ja -turvallisuuspolitiikassa.

Yhtiön ihmisoikeuspolitiikka noudattaa yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia Yhdistyneiden kansakuntien ohjaavia periaatteita, monikansallisille yrityksille annettuja OECD:n toimintaohjeita sekä Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitetta, jonka Tietoevry on allekirjoittanut. Ihmisoikeuspolitiikassa määritellään se, miten yhtiö suojaa kaikkien liiketoimintansa ja kumppanuuksiensa vaikutuspiirissä olevien ihmisten ihmisoikeuksia sekä oman toimintansa että koko arvoketjunsä osalta. Poliitiikan keskeisiä komponentteja ovat vastuuvollisuus ihmisoikeusasioista koko arvoketjussa, säännöllinen ihmisoikeuksia koskeva due diligence -arviointi, suoritusseuranta, viestintä yhtiön asioiden edistymisestä sekä luotettavat valitus- ja korjausmekanismit. Nämä yhdessä katsotaan asianmukaisiksi mekanismeiksi ja prosesseiksi, joilla valvotaan yllä mainittujen kansainvälisten standardien ja normien noudattamista.

Konsernin toimivalla johdolla on vastuuvollisuus ihmisoikeuspolitiikan toteuttamisesta, ja Tietoevryn toimitusjohtaja hyväksyy politiikan. Poliitiikasta viestitään sisäisesti ja ulkoisesti huolehtien siitä, että kaikki

työsuhteiset työntekijät ja ulkopuoliset kumppanit ovat tietoisia sitoumuksista. Tietoevry tarjoaa sisäisiä koulutusmateriaaleja ja järjestää vuorovaikutteisia informaatiotilaisuuksia, joilla työntekijöille tiedotetaan yhtiön ihmisoikeuksia koskevan due diligence -prosessin edistymisestä. Suorituksia suhteessa politiikan sitoumuksiin arvioidaan säännöllisesti, ja niistä raportoidaan osana Tietoevryn hyvän hallinnon käytäntöjä.

Tietoevryn eettisissä periaatteissa kuvataan yhtiön työvoimaan ja toimintaan liittyvät eettiset sitoumukset. Eettiset periaatteet ovat YK:n ohjaavien periaatteiden, OECD:n toimintaohjeiden sekä YK:n Global Compact -aloitteen mukaiset, ja ne vahvistavat yhtiön eettisiä sitoumuksia, jotka liittyvät muun muassa yhdistymisvapauteen, terveyteen ja turvallisuuteen sekä oikeudenmukaiseen työllistämiseen. Niillä varmistetaan työaikoja koskevien lakien noudattaminen, edistetään työ- ja yksityiselämän tasapainoa sekä toteutetaan vahvaa syrjinnän vastaista politiikkaa, joka kieltää sukupuoleen, identiteettiin, kansallisuuteen, uskontoon, etniseen taustaan, ikään, vammaisuuteen, siviilisäätyyn, seksuaaliseen suuntautumiseen, poliittisiin näkemyksiin tai ammattiliiton jäsenyyteen perustuvan syrjinnän. Lisäksi eettisissä periaatteissa kuvataan, miten yhtiö on sitoutunut luomaan osallistavan työyhteisön, jossa eroavaisuuksia arvostetaan ja kunnioitetaan ja jossa työsuhteisille työntekijöille annetaan yhtäläiset mahdollisuudet kasvaa. Eettisissä periaatteissa etusijalla ovat terveys ja turvallisuus, ja niiden tarkoituksena on ehkäistä työpaikoilla vaaroja, tapaturmia ja ammattitauteja. Niissä vaaditaan nollatoleranssia kiusaamista, häirintää tai väkivaltaa kohtaan. Lisäksi niissä kielletään ehdottomasti pakkotyön ja lapsityövoiman käyttö sekä ihmiskauppa. Eettiset periaatteet koskevat kaikkia työllistämiseen liittyviä seikkoja sekä suhteita toimittajiin, asiakkaisiin ja yhteistyökumppaneihin. Niitä sovelletaan kaikkiin työsuhteisiin työntekijöihin, hallituksen jäseniin, alihankkijoihin ja edustajiin kaikkialla maailmassa.

Yhtiö on sitoutunut ihmisoikeuspolitiikkansa ja eettisten periaatteidensa mukaisesti ihmisoikeuksien kunnioittamiseen, mikä käsittää syrjinnän ehkäisemisen ja lieventämisen sekä siihen puuttumisen. Tätä sitoumusta toteutetaan jatkuvalla ihmisoikeuksien due diligence -prosessilla, jolla tunnistetaan, arvioidaan, tutkitaan, ehkäistään, lievennetään ja korjataan tosiasiallisia tai mahdollisia haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia.

Johdolla on aktiivinen rooli riskien ehkäisyssä ja lieventämisessä, ja syrjintään puututaan edistämällä yhtiön arvojen noudattamista sekä lisäämällä työsuhteisten työntekijöiden tietoisuutta syrjinnästä, moninaisuudesta ja osallistamisesta. Konkreettisia toimenpiteitä ovat yhtiön eettisiä periaatteita koskevat pakolliset koulutukset, joihin kuuluu syrjinnän kieltämistä käsitteleviä moduuleja, sekä kaikille henkilöjohtajille tarkoitetut moninaisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta käsittelevät pakolliset koulutukset.

Tämän työn tueksi yhtiössä on käytössä valitus- ja korjausmekanismeja, joilla käsitellään häirintä- ja syrjintätapauksia ja vaalitaan osallistavaa työympäristöä. Whistleblowing-kanava, jonka kautta ilmoituksia on mahdollista tehdä nimettömästi, tarjoaa turvallisen alustan lakien tai sisäisten toimintaperiaatteiden ja sääntöjen rikkomuksista ilmoittamiseen. Ilmoitukset kirjataan erikseen Whistleblowing-yksikön käsiteltäviksi niin, että salassapidosta huolehditaan ja väärinkäytösten paljastajia suojellaan kostamiselta. Vakavissa tai arkaluontoisissa tapauksissa ilmoituksen käsittelystä ja päätöksenteosta huolehtii eskalointivaliokunta, jonka muodostavat Head

of Corporate Governance and Compliance, Head of Group Legal & Compliance, Head of Internal Audit, Head of Human Resources ja Group Compliance Officer.

Eettisiä periaatteita päivitetään vuosittain vertailuarvioinnin, sidosryhmien konsultoinnin ja ammattiliittoyhteistyön perusteella, jotta ne vastaavat parhaita käytäntöjä ja sidosryhmien odotuksia. Kaikki työntekijät hyväksyvät eettiset periaatteet saapuessaan yhtiön palvelukseen ja suorittavat vuosittain verkkokoulutuksen. Tietoevryn Henkilöstöhallinnon tiimi ja Group Compliance -tiimi tukevat näiden eettisten standardien noudattamista. Toimitusjohtaja hyväksyy eettiset periaatteet ja talousjohtaja vastaa niiden noudattamisesta.

Tietoevryn sitoutuminen työntekijöiden hyvinvointiin näkyy myös yhtiön työterveys- ja turvallisuuspolitiikassa, joka keskittyy fyysisen ja psyykkisen terveyden edistämiseen ylläpitämällä turvallista ja tervettä työympäristöä. Poliittikka sisältää toimia, joilla pyritään tunnistamaan ja minimoimaan työpaikan vaarat, järjestämään työntekijöille tarvittava koulutus ja varmistamaan varautuminen hätätilanteisiin. Lisäksi politiikassa korostetaan terveyttä ja turvallisuutta koskevien olennaisten lakien, määräysten ja standardien noudattamista.

Kaikki terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät tapaukset, riskit ja vaatimustenmukaisuuden poikkeamat raportoidaan yhtiön riskienhallintajärjestelmän kautta. Henkilöstöjohtaja vastaa politiikan noudattamisesta, ja työntekijöitä kannustetaan huolehtimaan aktiivisesti työpaikan turvallisuudesta ilmoittamalla vaaroista ja tapauksista. Poliittikka hyväksyy henkilöstöjohtaja, ja sen noudattamista valvoo Head of Workplace Innovation & Facilities.

Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista oman työvoiman ja työntekijöiden edustajien kanssa (S1-2)

Tietoevryn ja oman työvoiman yhteydenpito on sekä suoraa että työntekijöiden edustajien kautta tapahtuvaa. Näihin kuuluu liittoja, työntekijöiden edustuskomiteoita, ja yritysneuvostoja, niin paikallisesti kuin kansainvälisestikin (Eurooppalainen yritysneuvosto). Suoraan yhteydenpitoon oman työvoiman kanssa käytetään työntekijäkyselyillä kerätyn palautteen säännöllistä läpikäyntiä, suoritusten arviointia - osaamisen kehittämisen suunnittelu mukaan luettuna - sekä muita yhteydenpitomekanismeja. Vuosittain toteutettavilla useilla työntekijäkyselyillä voidaan varmistaa jatkuva vuoropuhelu yhtiön sisällä. Määrälliset tulokset jaetaan avoimesti kaikille työntekijöille, ja yhtiössä edistetään järjestelmällisiä vuoropuheluita. Yhteydenpidon lopputuloksia analysoimalla mitataan työntekijöiden tyytyväisyyttä, työ- ja yksityiselämän tasapainoa sekä yleistä hyvinvointia, ja havaintojen perusteella tehdään muutoksia toimintaperiaatteisiin ja ohjelmiin. Lisäksi yhtiö arvioi työntekijöiden edustajien kanssa solmittujen sopimusten vaikutuksia säännöllisesti varmistaakseen, että sen työvoiman kehittyvät tarpeet ja näkemykset tulevat huomioituiksi.

Tietoevry ylläpitää työntekijöiden edustajien kanssa sopimuksia, joilla varmistetaan sen työvoiman ihmisoikeuksien kunnioittaminen eettisissä periaatteissa määrättyllä tavalla. Nämä sopimukset edistävät säännöllistä yhteydenpitoa ja keskusteluita ihmisoikeuksista ja työoikeuksista, kuten työoloista ja työehtosopimusneuvotteluista. Varmistamalla, että työntekijöiden edustajat pystyvät toimimaan vapaasti ja ilman pelkoa vastatoimista, Tietoevry saa arvokasta tietoa työntekijöiden näkemyksistä ja pystyy myötävaikuttamaan tukea antavaan ja osallistavaan työympäristöön. Yhtiöllä ei ole globaalia puitesopimusta.

Yhtiöllä on säännöllisesti paikallisia tapaamisia liittojen kanssa paikallisiin lakeihin perustuvien muodollisten neuvottelukokousten lisäksi. Eurooppalaisen yritysneuvoston (EWC) kanssa järjestetään säännöllisiä kuukausikokouksia, joista vuosittain kaksi on lähikokouksia. Henkilöstöhallinto on vastuussa vaikuttavasta yhteydenpidosta. Henkilöstöjohtaja edustaa ylintä vastuuvälvollistä roolia valvoen yhteydenpitojen toteutusta ja huolehtien siitä, että saadut havainnot viedään tiedoksi Tietoevryn strategiaprosessiin ja päätöksentekoon.

Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi (S1-3)

Tietoevry on sitoutunut huolehtimaan tehokkaista valitus- ja korjausmekanismeista ihmisoikeuspolitiikassaan ja eettisissä periaatteissaan kuvatulla tavalla. Yhtiöllä on käytössä avoimet, läpinäkyvät viestintäkanavat, joiden kautta sisäiset ja ulkoiset sidosryhmät voivat nostaa huolenaiheita esiin ilman pelkoa vastatoimista. Työsuhteiset työntekijät ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa eettisten periaatteiden, sisäisten politiikkojen tai lakien rikkomuksista omille esihenkilöilleen, henkilöstöhallinnon edustajille tai suoraan Group Compliance -yksikölle. Lisäksi tällaisista huolenaiheista voidaan ilmoittaa myös nimettömästi Tietoevryn whistleblowing-kanavan kautta, jota ylläpitää kolmas osapuoli. Lisätietoja Tietoevryn whistleblowing-prosessista on saatavilla kohdassa [G1 - Liiketoiminnan harjoittaminen](#).

Tietoevry on sitoutunut työsuhteisista ja muista työntekijöistä koostuvan työvoimansa hyvinvointiin. Jos yhtiö toteaa, että jokin toiminta tai jotkin toimet ovat aiheuttaneet sen työvoimaan kohdistuvan olennaisen kielteisen vaikutuksen tai edistäneet tällaista vaikutusta, tilanteen korjaamiseksi ryhdytään viipymättä asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Yhtiön lähestymistapa kielteisten vaikutusten korjaamiseen on kuvattu sen henkilöstöpolitiikassa ja ihmisoikeuspolitiikassa sekä tarkemmin työsuhteisille työntekijöille suunnatuissa toimintamaakohtaisissa käsikirjoissa. Näin varmistetaan, että kurinpidolliset käytännöt ja muut korjaustoimet ovat sekä tasapuolisia että paikallisten määräysten mukaisia.



Toimet

Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus (S1-4)

Tietoevryn tapa käsitellä sen omaan työvoimaan kohdistuvia olennaisia vaikutuksia, hallita keskeisiä riskejä ja tavoitella merkittäviä mahdollisuuksia perustuu yhtiön kestävyttä koskevaan due diligence -kehykseen. Kehyksen kuuluu prosesseja, joilla tunnistetaan, vähennetään ja korjataan työsuhteisiin työntekijöihin kohdistuvia tosiasiallisia ja mahdollisia kielteisiä vaikutuksia. Due diligence -työ on jatkuvaa, ja sillä huolehditaan siitä, että työvoimaan liittyvät haasteet ratkaistaan tehokkaasti ja oikea-aikaiseksi.

Kehystä vahvistetaan säännöllisillä johdolle suunnatuilla koulutusohjelmilla, joiden tarkoitus on lisätä tietoisuutta ja tarjota johtajille osaamista, jota tarvitaan työvoimaan liittyvien haasteiden selvittämiseen. Toimintaperiaatteita myös parannetaan jatkuvasti esiin nousevien tarpeiden ja toimialan parhaiden käytäntöjen mukaisesti.

Vuoden aikana Tietoevry on toteuttanut useita toimia, jotka liittyvät yhtiön olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin. Keskeisten toimien soveltamisala käsittää kaikki maat ja maantieteelliset alueet, joilla Tietoevryllä on toimintaa.

Yhtiö on toteuttanut vuoden aikana useita toimia, jotka koskevat yhdistymisvapautteen, työehtosopimusneuvotteluihin ja työmarkkinaosapuolten vuoropuheluun liittyvää kielteistä vaikutusta. Yhtiö esimerkiksi sisällytti työntekijäkyselynsä mielipiteenvapautta koskevan teeman ja saa näin säännöllisesti tietoa siitä, mitä työntekijät ajattelevat vapaudestaan ilmaista mielipiteensä ja yhdistyä. Yhtiö on edistänyt eettisten periaatteidensa mukaisia arvoja, jotka korostavat yhdistymisvapauden tukemista sekä oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin. Tulevia toimia ovat työntekijöiden edustuskomiteoiden tai yritysneuvostojen toiminnan helpottaminen, jatkuva tuki, säännöllinen yhteydenpito työntekijöiden edustajien kanssa sekä eettisten periaatteiden mukaisten arvojen edistäminen. Maissa, joissa työehtosopimusneuvottelija ei tunnusteta juridisesti tai harjoiteta, yhtiö kuitenkin pyrkii järjestämään vaihtoehtoiset tavat toteuttaa työntekijöiden edustuksen ja vuoropuhelun. Odotettuja lopputuloksia ovat vahvempi työntekijöiden edustus, paremmat viestintäkanavat työsuhteisten työntekijöiden ja johdon välillä sekä luottamuksen ja yhteistyön vahvistuminen työpaikalla.

Vaikkakin Tietoevry on ryhtynyt toimiin sukupuolten tasa-arvon edistämiseksi viime vuosina, edistyminen on ollut odotettua hitaampaa. Naisten aliedustuksen tyyppisiin haasteisiin vastaaminen on edelleen keskeinen tavoite, ja yritys on sitoutunut nopeuttamaan toimia tällä alueella osana kestäväen kehityksen strategiaansa. Tietoevry painottaa edelleen monimuotoisuutta johtotehtävissä ja seuraa tavoitteiden toteutumista yhdessä liiketoimintaluoiden kanssa.

Osana vuonna 2024 toteutettuja keskeisiä toimia, jotka liittyivät sukupuolten tasa-arvoon ja samaan palkkaan samanarvoisesta työstä, kehitettiin uusi ihmisoikeuspolitiikka, jossa korostetaan entisestään yhtiön sitoutumista sukupuolten tasa-arvoon. Yhtiö on laatinut uuden esihenkilöille suunnatun monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta (DEI-asioita) käsittelevän pakollisen koulutuksen, palauttanut työntekijöiden Women@Tietoevry -resurssiryhmän käyttöön Ruotsissa ja Norjassa sekä käynnistänyt ulkoisia kampanjoita, joilla pyritään houkuttelemaan naispuolisia teknisiä osaajia. Myös yhteistyötä teknologia-alalla työskentelevien naisten pohjoismaisten verkostojen kanssa on vahvistettu. Niihin lukeutuvat esimerkiksi Women in Tech Stockholm ja Helsinki sekä norjalainen ODA Nettverk. Tietoevry toteutti globaalin palkkaeroanalyysin tunnistaa eroja ja käsitelläkseen eroja. Analyysi keskittyi erityisesti sukupuolten palkkaeroon. Osana tätä prosessia vuosittaisessa palkkaselvityksessä tarkistettiin palkkoja, joissa tunnistettiin puutteita. Analyysi auttoi myös tarkentamaan vaativuustasoja ja parantamaan myöhemmissä arvioinneissa käytettävän datan laatua. Myös uusia sukupuolten tasa-arvoon, yhtäläiseen palkkaan ja moninaisuuteen liittyviä tavoitteita laadittiin ja otettiin käyttöön yhtiön tulosten seurannan tueksi. Yhtiön eettisiä periaatteita koskeva verkkokoulutus, johon kuuluu DEI-asioita koskevia moduuleja, oli kaikille työsuhteisille työntekijöille pakollinen myös vuonna 2024.

Tietoevry on edelleen sitoutunut pyrkimyksensä saavuttaa ajan myötä koko työvoimassaan sukupuolijakauma 49/49. Vuonna 2024 pyrkimystä muotoiltiin uudelleen siten, että se huomioisi myös ei-binääriset sukupuoli-identiteetit ja tukisi työvoiman kehittämistä tavalla, joka heijastaa yhtiön palveleminen yhteisöjen moninaisuutta.

Raportointivuonna jatkettiin myös sukupuolten tasa-arvoon ja moninaisuuteen liittyvää pitkän aikavälin toimintaa, joka alkoi jo ennen vuotta 2024. Tähän työhön sisältyvät moninaisuutta painottava rekrytointi, sisäisen raportoinnin kehittäminen sukupuolten välistä tasapainoa koskevien tietojen osalta sekä monimuotoisuuden huomioiva seuraajasuunnittelu. Yhtiö kiinnitti edelleen huomiota myös pitkän aikavälin kannustinohjelmiin, joihin sisältyy esimerkiksi tavoite naispuolisten työntekijöiden osuuden kasvattamisesta rekrytoinnissa.

Vuonna 2025 Tietoevry jatkaa DEI-asioihin liittyvien toimintaperiaatteiden kehittämistä ja arviointia. Kaikille työsuhteisille työntekijöille ja johtajille kehitetään lisäkoulutusta, jonka tarkoituksena on lisätä tietoisuutta monimuotoisuudesta ja osallistamisesta. Tulevaisuudessa sukupuolten välisen palkkaeron analysointi on vakiomuotoinen osa vuosittaisia arviointeja, ja yhtiössä perustetaan uusia työntekijöiden resurssiryhmiä. Sukupuolten tasa-arvoon, samaan palkkaan samanarvoisesta työstä ja työvoiman moninaisuuteen liittyvien toimien toteuttamisen ja suunnittelun odotetaan vaikuttavan näihin aiheisiin myönteisesti ja myös lieventävän sukupuolten tasa-arvoon liittyviä riskejä.

Vuonna 2024 Tietoevry jatkoi kohtuullisen työajan ja muun työ- ja vapaa-ajan tasapainon edistämistä muun muassa etätyömahdollisuuksilla ja työaikajärjestelyillä. Yhtiö valvoo ylityön määrää neljännesvuosittain ja asetti vuonna 2024 tavoitteen, jonka mukaan ylityön määrä pidetään alle 3 %:ssa normaalista keskimääräisestä työajasta. Yhtiö pyrkii varmistamaan, että sen aikakirjausjärjestelmä noudattaa paikallisia työlakeja erityisesti maissa, joissa on määritelty lakisääteiset rajat ylityölle. Toimipaikoissa, joissa liittojen rooli on aktiivinen tai joissa

on yritysneuvostoja, ylityöstä raportoidaan yhteistyössä näiden tahojen kanssa yhteisen valvonnan ja tuen varmistamiseksi.

Tietoevryn koko konsernin kattavassa työntekijäkyselyssä, joka toteutettiin kerran vuonna 2024, työkuorma oli keskeisenä kategoriana, ja työsuhteisten työntekijöiden työn vaatimuksiin liittyvistä kokemuksista ja näkemyksistä saatiin näin ollen arvokasta tietoa. Lisäksi vuoden aikana toteutettiin neljä työntekijäkyselyä, jotka koskivat yksittäisiä toimintoja ja liiketoiminta-alueita. Työ- ja vapaa-ajan tasapainoa arvioitiin säännöllisesti myös edelleen jatkettavilla esihenkilön ja työntekijän välisillä tilannekatsauksilla, jotka mahdollistavat työntekijän hyvinvoinnin suoran tukemisen. Tällä tavoin yhtiö pystyy tekemään perusteltuja päätöksiä edistääkseen työaikaan sekä työ- ja yksityiselämän tasapainoon liittyviä pyrkimyksiään.

Tulevia työ- ja yksityiselämän tasapainoon tähtääviä toimenpiteitä ovat muun muassa hybridityö, työaikajärjestelyt sekä jatkuva työsuhteisten työntekijöiden ja esihenkilöiden välinen vuoropuhelu.

Tietoevryn ammatillisen kehittymisen kehys tukee työllisyysturvaa. Kehyksessä korostetaan säännöllisiä kehityskeskusteluja ja tilannekatsauksia, joilla varmistetaan, että työntekijät saavat jatkuvasti tukea esihenkilöiltään. Työntekijäkysely sisältää elementtejä, joilla arvioidaan tavoitteiden asettamista ja ammatillista kasvua, ja niistä saatavaa tietoa hyödynnetään toiminnan jatkuvassa parantamisessa. Vuonna 2024 korostettiin kehityskeskustelujen merkitystä keinona tukea työntekijöiden oleellista osaamista nopeasti muuttuvalla toimialalla. Tuleviin toimiin sisältyvät viestintäsuunnitelmat esihenkilöiden kanssa, koulutus sekä parempi valvonta. Näillä varmistetaan, että Tietoevryllä on jatkossakin myönteinen vaikutus työllisyyturvaan.

Työ- ja yksityiselämän tasapainoon, työaikaan ja työllisyysturvaan keskittyvien toimien odotetaan ylläpitävän Tietoevryn myönteistä vaikutusta näillä osa-alueilla sekä edistävän myönteistä kehitystä. Odotettuja tuloksia ovat työsuhteisten työntekijöiden parempi työ- ja vapaa-ajan tasapaino, parempi sitoutuminen, uupumuksen väheneminen ja yleinen hyvinvoinnin paraneminen. Näiden myönteisten vaikutusten odotetaan myös luovan taloudellisia mahdollisuuksia, sillä ne tekevät yhtiöstä houkuttelevamman työnantajan, parantavat työntekijöiden sitoutumista, tehostavat tuottavuutta ja vähentävät rekrytointikustannuksia.

Huomioimalla liiketoiminnassaan eettiset periaatteensa ja ihmisoikeuspolitiikkansa Tietoevry pyrkii varmistamaan, etteivät sen käytännöt aiheuta tai edistä olennaisia kielteisiä vaikutuksia. Yhtiö toteuttaa säännöllisesti auditointeja ja riskiarvioiteja varmistaakseen, että sen hankintaa, myyntiä ja tietojen käyttöä koskevat toimintaperiaatteet ovat yhtiön arvojen mukaisia. Tietoevry pitää aktiivisesti yhteyttä sidosryhmiin, kuten työsuhteisiin työntekijöihin ja toimittajiin, kerätäkseen palautetta ja vastatakseen huolenaiheisiin. Tilanteissa, joissa liiketoimintapaineiden ja kielteisten vaikutusten estämisen välillä syntyy jännitteitä, selvät johtamiskäytännöt ohjaavat päätöksentekoa, jota jatkuvat palaute- ja oppimismekanismit tukevat. Tämän lähestymistavan avulla Tietoevry pystyy sopeutumaan ja reagoimaan tehokkaasti mahdollisiin ongelmiin.

Työvoimaan liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallintaan on varattu tiettyjä resursseja, kuten erikoistuneita tiimejä, joilla on näihin osa-alueisiin liittyvää osaamista. Näillä tiimeillä on keskeinen rooli toimintasuunnitelmien kehittämisessä ja hankkeiden toteutuksen tukemisessa, minkä lisäksi ne tarjoavat ohjeita sovellettavien käytäntöjen ja standardien noudattamiseen, sillä yhtiö ymmärtää, että koko organisaatio on yhdessä vastuussa vaatimustenmukaisuudesta.

Henkilöstöresurssien lisäksi Tietoevry panostaa investoinneillaan tehokkaisiin alustoihin, joilla tuetaan työsuhteisten työntekijöiden koulutusta ja merkityksellisiä kehityskeskusteluja sekä toteutetaan säännöllisesti työntekijäkyselyitä. Näillä työkaluilla lisätään työntekijöiden tietoisuutta asioista ja autetaan heitä kehittämään osaamistaan, mutta niillä myös saadaan tärkeää tietoa työntekijöiden tarpeista ja organisaation suorituskyvystä. Lisäksi resursseja ohjataan osallistavan ja yhteistyötä edistävän kulttuurin vaalimiseen, ja organisaatiossa on käytössä jatkuvaa palautetta ja sitouttamista edistäviä mekanismeja.

Tietoevryn olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia koskeviin toimintasuunnitelmiin ei liittynyt merkittäviä toimintamenoja tai pääomamenoja tilikaudella 2024. Tällä hetkellä myöskään tulevia toimintasuunnitelmia koskien ei ole varattu taloudellisia resursseja (toimintamenoja tai pääomamenoja).

Mittarit ja tavoitteet

Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan (S1-5)

Olennainen aihe	Tavoitteeseen liittyvän IRO:n tyyppi	Tavoite	Tulos, 2024
Monimuotoisuus, sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä	Tosiasiallinen kielteinen vaikutus, riski	Aliedustetun sukupuolen edustajien osuus kaikista hallituspaikoista on 33 % vuoteen 2026 mennessä (uusi tavoite tilikaudella 2024)	30 %
Monimuotoisuus, sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä	Tosiasiallinen kielteinen vaikutus, riski	Aliedustetun sukupuolen edustajien osuus kaikista johtotehtävistä on 30 % vuoteen 2030 mennessä (uusi tavoite tilikaudella 2024)*	25 %
Monimuotoisuus, sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä	Tosiasiallinen kielteinen vaikutus, riski	37 % rekrytoituista on naisia vuoteen 2025 mennessä	34 %
Monimuotoisuus, sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä	Tosiasiallinen kielteinen vaikutus, riski	Varmistetaan, että sukupuolten välinen selittämätön palkkaero pysyy 5 %:n rajan alapuolella ja pienenee kohti vuotta 2026 (uusi tavoite tilikaudella 2024)	3 %
Monimuotoisuus, sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä	Tosiasiallinen kielteinen vaikutus, riski	100 % esihenkilöistä käy vuosittain DEI-koulutuksen (uusi tavoite tilikaudella 2024)	86 %
Työaika sekä työ- ja yksityiselämän tasapaino	Tosiasiallinen myönteinen vaikutus	Huolehditaan työ- ja yksityiselämän tasapainosta pitämällä ylityöt matalalla tasolla – alle 3 %:ssa tavallisesta keskimääräisestä työajasta (uusi tavoite tilikaudella 2024)	1 %
Työllisyysurva	Tosiasiallinen myönteinen vaikutus	Kaikkien työsuhteisten työntekijöiden vuotuinen My Growth -suoritusprosentti 90 % – kattaa työ- ja kehitystavoitteet (uusi tavoite tilikaudella 2024)	81 %

* Johtotehtävillä tarkoitetaan ylempää johtoa: Vaativuusluokka 15 ja korkeampi + toimitusjohtaja

Tavoitteiden asettamiseen käytettäviä menetelmiä ovat vertailuarviointi ja juridinen arviointi sekä työntekijöiden tarpeiden arviointi. Tässä prosessissa käytettävää tietoa saadaan sisäisistä kyselyistä, vaatimustenmukaisuusraporteista, kansainvälisistä standardeista sekä työntekijäkomiteoilta. Työsuhteisten

työntekijöiden ja johtajien konsultoinneissa antamalla palautteella varmistetaan, että tavoitteet ovat käytännöllisiä ja olennaisia. Konsernin toimiva johto hyväksyy lopulliset tavoitteet. Aiempia kestävyteen liittyviä tuloksia on arvioitu yhdessä työntekijöiden kanssa tavoitteiden asettamisen yhteydessä. Dataa on kerätty useita toimintoja käsittäviltä tiimeiltä, joissa ovat edustettuina strategia, henkilöstöhallinto, taloustoiminto ja kestävä kehityksen edustajat. Vuoropuhelu työntekijöiden kanssa on puolestaan tarjonnut näkemyksiä monipuolisesti ja auttanut muovaamaan tavoitteita niin organisaation kuin työvoimankin tarpeiden mukaisiksi.

Tietoevryn tavoitteet, jotka koskevat sukupuolten tasa-arvoon, yhtäläiseen palkkaan ja monimuotoisuuteen liittyviä olennaisia riskejä ja kielteisiä vaikutuksia, vastaavat yhtiön sitoutumista inklusioon, moninaisuuteen ja syrjimättömyyteen eettisissä periaatteissa kuvatulla tavalla. Työaika, työ- ja yksityiselämän tasapainoa ja työsuhteturvaa koskevat tavoitteet liittyvät yhtiön reiluja työoloja koskevaan sitoumukseen, kuten eettisissä periaatteissa on kuvattu.

Kaikissa tavoitteissa perusvuotena on käytetty vuotta 2024 lukuun ottamatta naisten osuutta rekrytoinnissa, jossa perusvuotena on 2020 ja perusarvona 27 %. Ylemmän johdon sukupuolijakaumaa koskevaan tavoitteeseen eivät sisälly Avega, Bekk, Eye-share, EVRY India eivätkä Brasilian, Saksan, Puolan tai Ukrainan Infopulse-yksiköt, sillä niissä noudatetaan erilaista vaativuusluokittelua. DEI-koulutuksiin (monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus) liittyvään tavoitteeseen ei sisälly Bekk, joka toimii kaikilta osin portfolioyhtiönä.

Tavoitteita mitataan vuosittain, ja tarkat tavoitejaksot on kuvattu tavoitetaulukossa. Lisäksi tiettyjä keskeisiä tavoitteita mitataan neljännesvuosittain. Niitä ovat johtotehtävissä aliedustetun sukupuolen edustajien osuuden nostaminen 30 %:iin vuoteen 2030 mennessä, naisten osuuden nostaminen rekrytoinnissa 37 %:iin vuoteen 2025 mennessä, työ- ja vapaa-ajan tasapainon ylläpitäminen pitämällä ylityöt matalalla tasolla sekä 90 %:n suoritusasteen saavuttaminen vuotuisessa My Growth -arvioinnissa, joka kattaa kaikkien työsuhteisten työntekijöiden työ- ja kehitystavoitteet. Neljännesvuosittaisia raportteja laaditaan niin liiketoimintayksikkö- kuin konsernitasaosillakin. Ulkopuoliset tahot varmentajia lukuun ottamatta eivät validoi tavoitteiden mittaamista, eikä välitapetta tai -tavoitteita ole asetettu.

Tietoevryn kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin aikana tunnistettiin uusia olennaisia aiheita, minkä seurauksena laadittiin uusia tavoitteita. Johtoryhmä hyväksyi nämä tavoitteet vuoden 2024 alussa, eikä niihin ole tehty muutoksia lukuun ottamatta My Growth -tavoitetta, joka päivitettiin muodosta "Kaikkien työsuhteisten työntekijöiden vuotuinen My Growth -suoritusprosentti 90 % – huomioi kehitystavoitteet" muotoon "Kaikkien työsuhteisten työntekijöiden vuotuinen My Growth -suoritusprosentti 90 % – kattaa työ- ja kehitystavoitteet".

Kestävyiden ja operatiivisten tavoitteiden seurannassa sekä läpinäkyvyyden ja yhteistyön vaalimisessa yhteydenpito työsuhteisiin työntekijöihin on keskeistä. Työntekijät saavat määriteltyjen kanavien kautta säännöllisesti tietoa edistymisestä muun muassa monimuotoisuuden, osallisuuden ja hyvinvoinnin suhteen. Neljännesvuosittaiset, asianomaisille liiketoiminta-alueille jaettavat tavoitteita koskevat raportit sisältävät tietoja

toiminnasta, ja niillä mahdollistetaan toiminnan seuraaminen ja myötävaikuttaminen parannustoimiin. Työntekijöiden sitoutumista koskevilla kyselyillä seurataan myös tyytyväisyyttä, työ- ja yksityiselämän tasapainoa ja osallisuutta, ja niistä saatavia havaintoja hyödynnetään päätöksenteossa sekä toimintaa koskevissa muutoksissa.

Vuonna 2024 aliedustetun sukupuolen edustajien osuus hallituspaikoista oli 30 %, mikä kuvaa edistystä kohti vuodelle 2026 asetettua 33 %:n tavoitetta. Kolmen prosenttiyksikön ero tavoitteeseen nähden edellyttää työn jatkamista, mutta kehitys on oikeansuuntaista ja suunnitelmien mukaista. Edustusjohtotehtävissä oli 26 % eli vuodelle 2030 asetettua 30 %:n tavoitetta matalampi, mikä osoittaa, että toimenpiteille on vielä tarvetta. Naisten osuus rekrytoituista oli 34 % eli yhtiön suunniteltua tasoa matalampi. Naisten osuus rekrytoituista on kuitenkin yleisesti kasvanut, mikä heijastaa myönteistä kehitystä. Tavoitteeseen on tärkeä keskittyä edelleen, jotta 37 %:n tavoitetaso voidaan saavuttaa ensi vuoden aikana huolimatta haasteista, kuten rekrytoinnin vähenemisestä ja oppilaitoksista valmistuneiden määrän pienenemisestä. Tiivis yhteistyö liiketoimintayksiköiden välillä on olennaista rekrytointiprosessin kohdistamisen ja asetettujen tavoitteiden säännöllisen raportoinnin kannalta.

Vuoden 2024 aikana toteutettiin ensimmäinen koko yhtiön kattava palkkaeroarviointi. Tietoevry asetti itselleen tavoitteeksi varmistaa, että sukupuolten välinen selittämätön (tasoitettu) palkkaero pysyy 5 %:n rajan alapuolella, ja saavutti globaalisti 3 %:n tason. Vahva tulos kuvaa Tietoevryn sitoutumista palkkatasa-arvoon läpinäkyvillä käytännöillä, vertailuarvioinnilla ja jäsennellyillä palkitsemisen prosesseilla. Koska arviointi tehtiin ensimmäisen kerran, se määrittää tärkeän perustason myöhempää kehitystä varten. Tietoevry on sitoutunut torjumaan epätasa-arvoa entisestään tehostamalla valvontaa ja toteuttamalla säännöllisiä arviointeja varmistaakseen, että yhtiön palkitsemiskäytännöt ovat oikeudenmukaisia ja tasa-arvoisia.

Tavoitetta, jonka mukaan 100 % esihenkilöistä käy vuosittaisen DEI-koulutuksen, ei saavutettu täysin. Kyseinen koulutus järjestettiin vuonna 2024 ensimmäistä kertaa, ja se julkaistiin neljännellä vuosineljänneksellä. Koulutuksen suoritusprosenttiin on voinut vaikuttaa sen päällekkäisyys tiettyjen liiketoiminta-alueiden muiden koulutusten kanssa. Koska koulutus otettiin käyttöön vasta vuonna 2024, pidemmän aikavälin kehitys ei ole vielä nähtävissä.

Vuoden 2024 My Growth -suoritusprosentti oli 81 % eli 90 %:n tavoitteen alapuolella. Tämä puute nostaa esiin tarpeen arvioida My Growth -ohjelmaan liittyviä nykyisiä prosesseja ja käytäntöjä. On tärkeää tunnistaa mahdolliset tekijät, jotka ovat voineet estää työsuhteisia työntekijöitä saavuttamasta työ- ja kehitystavoitteitaan, jotta uudelleen- ja täydennyskoulustarpeet tunnistetaan ja niitä edistetään. Koska kyseessä on uusi tavoite raportointivuodelle, sitä koskevia trendejä ei ole vielä saatavilla.

Tavoite, joka koskee ylitöiden pitämistä matalalla tasolla, edistyy alkuperäisten suunnitelmien mukaisesti, sillä vuonna 2024 saavutettu 1 %:n tulos jää selvästi 3 %:n tason alle. Tämä tukee tavoitetta huolehtia työ- ja yksityiselämän tasapainosta. Myöhempiä arviointeja tarvitaan, jotta toimintaa voidaan mitata suhteessa tähän

tavoitteeseen. Koska kyseessä on uusi tavoite, aiempiin tuloksiin perustuvaa kehitystä ei ole mahdollista määrittää.

Omaa työvoimaa tai työntekijöiden edustajia ei osallistettu tavoitteiden edistymiseen liittyvien kokemusten tai parannusten yksilöintiin. Oleellista yhteydenpitotoimintaa selvitetään vuonna 2025.

Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet (S1-6)

Vuonna 2024 Tietoevryn työsuhteisten työntekijöiden vaihtuvuus oli 14 %, josta vapaaehtoisesti lähteneiden osuus oli 8 %. Kaikkiaan yrityksestä lähti 3 566 henkeä.

Työntekijöiden tietoja kerätään henkilöstöpääoman hallinta-alustan (Workday) kautta sekä manuaalisesti tytäryhtiöistä, joita ei ole integroitu tälle alustalle. Uusien työntekijöiden osalta vaihtuvuuden laskenta perustuu edellisvuoden viimeisen päivän ja raportointivuoden viimeisen päivän keskimääräiseen henkilömäärään. Henkilömäärät raportoidaan raportointijakson lopussa. Vaatimuksen S1-6 mittareihin liittyvässä raportoinnissa ei käytetä oletuksia. Tilinpäätöksessä henkilöstön määrä ilmoitetaan vakinaisten työsuhteisten työntekijöiden määrän keskiarvona kyseisenä vuonna sekä vakinaisten työsuhteisten työntekijöiden määränä vuoden lopussa.

Työsuhteisten työntekijöiden määrä sukupuolen mukaan

	2024
Sukupuoli	Työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)
Miehet	16 422
Naiset	7 655
Muut	15
Ei ilmoitettu	0
Työsuhteisten työntekijöiden kokonaismäärä	24 092

Työsuhteisten työntekijöiden määrä maissa, joissa on vähintään 50 työntekijää

Maa	Työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)	2024
Itävalta		278
Bulgaria		690
Kiina		1 026
Tšekin tasavalta		2 504
Tanska		54
Viro		131
Suomi		3 099
Saksa		103
Intia		4 178
Latvia		1 159
Liettua		136
Norja		3 874
Paraguay		91
Puola		955
Serbia		92
Slovakia		148
Ruotsi		3 683
Ukraina		1 699
Yhdysvallat		118

Työsuhteisten työntekijöiden tiedot sopimustyypeittäin eriteltynä sukupuolen mukaan (henkilömääränä ilmaistuna)

	Naiset	Miehet	Muut	Ei ilmoitettu	Yhteensä
Työsuhteisten työntekijöiden määrä	7 655	16 422	15	0	24 092
Vakinaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	7 503	15 999	15	0	23 517
Määräaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	152	423	0	0	575
Vaihtelevalla työajalla työskentelevien työsuhteisten työntekijöiden määrä	5	5	0	0	10

Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu (S1-8)

Työehdot ja -olot

Tietoevry huolehtii siitä, että sen työsuhteisten työntekijöiden työolot ja -ehdot ovat suurelta osin sellaiset kuin työehtosopimuksissa on määritelty taikka työehtosopimukset vaikuttavat niihin, erityisesti Euroopan talousalueella (ETA).

Arvioidessaan muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden työoloja ja -ehtoja Tietoevry pyrkii toimimaan avoimesti ja noudattamaan toimialan standardeja sovellettavien työehtosopimusten mukaisesti. Tarkkoja arvioita työehtosopimusten kattavuudesta muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden osalta ei ole saatavilla, mutta yhtiö pyrkii varmistamaan oikeudenmukaisen ja tasapuolisen kohtelun kaikissa työvoimasegmenteissään. Vuonna 2024 työehtosopimukset kattoivat 42 % kaikista työsuhteisistä työntekijöistä.

Työmarkkinaosapuolten vuoropuhelun osalta Tietoevry edistää aktiivisesti työntekijöiden ja johdon välistä yhteydenpitoa määritellyllä tavalla. Euroopan unionissa (EU) sijaitsevat työntekijät kuuluvat EWC-sopimuksen (European Works Council, eurooppalainen yritysneuvosto) piiriin. Sopimuksella varmistetaan luotettava edustus

ja vuoropuhelu asioissa, jotka koskevat työoloja, työehtoja ja työpaikan muita merkittäviä seikkoja. Vuonna 2024 kaikkiaan 66 % työsuhteisista työntekijöistä kuului työntekijöiden edustuksen piiriin Euroopan talousalueella.

Työehtosopimusten kattavuuteen ja työmarkkinaosapuolten vuoropuheluun liittyviä tietoja kerätään jokaisen toimintamaan henkilöstöhallinnon asiantuntijoilta manuaalisella prosessilla. Raportoituihin tietoihin sisältyy vuoden lopun henkilömäärä sekä työehtosopimusten piiriin kuuluvien työsuhteisten työntekijöiden prosenttiosuus.

Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu

		2024	
Kattavuusaste	Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus Työsuhteiset työntekijät – ETA-alue	Työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu Edustus työpaikalla (vain ETA-alue)	
0–19%	Bulgaria, Tšekin tasavalta, Tanska, Viro, Saksa, Latvia, Liettua, Puola, Slovakia	Bulgaria, Tšekin tasavalta, Tanska, Viro, Latvia, Slovakia	
20–39%	—	—	
40–59%	—	—	
60–79%	—	—	Puola
80–100%	Itävalta, Suomi, Norja, Ruotsi	Itävalta, Suomi, Saksa, Liettua, Norja, Ruotsi	

Monimuotoisuuden mittarit (S1-9)

Ylimmällä johdolla tarkoitetaan Tietoevry-konsernin toimivaa johtoa. Tiedot kerätään Workday-alustalta henkilömääränä vuoden lopussa.

		2024	
Sukupuoli	Ylimmän johdon työntekijöiden lukumäärä	Ylimmän johdon työntekijöiden prosenttiosuus	
Miehet	8	89 %	
Naiset	1	11 %	

Ikäjakauma omassa työvoimassa

Tiedot, jotka liittyvät ikäjakaumaan omassa työvoimassa, kerätään Workday-alustalta ja Excel-sovelluksen kautta, ja tiedot esitetään henkilömääränä vuoden lopussa.

		2024
Ikäjakauma työvoimassa	Työsuhteisten työntekijöiden määrä	
Alle 30-vuotiaat	4 259	
30–50-vuotiaat	14 890	
Yli 50-vuotiaat	4 943	

Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot) (S1-16)

Tietoevry on analysoinut työsuhteisten työntekijöiden peruspalkkoja arvioidakseen sukupuolten palkkaeroa hyvin laadittujen periaatteiden ja sääntöjen mukaisesti. Arviointi kattaa sekä tasoittamattoman palkkaeron, joka oli 12 % vuonna 2024, että sukupuolten välisen tasoitetun palkkaeron, joka oli 3 % vuonna 2024.

Sukupuolten välinen tasoittamaton palkkaero määritetään vertaamalla mies- ja naispuolisten työntekijöiden kokoaikatyöstä maksettavaa keskimääräistä vuotuista kokonaisansiota, ja se ilmaistaan prosenttiosuutena miespuolisten työntekijöiden kokoaikatyöstä maksettavasta keskimääräisestä vuotuisesta kokonaisansiesta.

Sukupuolten välisen tasoitetun palkkaeron arviointikehykseen kuuluu korvauksen arviointi vertaisryhmittäin, maittain ja liiketoiminta-alueittain sekä keskitettyyn henkilöstöhallintojärjestelmään määritettyjen työprofiilien mukaan sekä vastaavien luokittelujen huomiointi myös keskitetyn järjestelmän ulkopuolella. Näin varmistetaan, että vertaisryhmät edustavat henkilöitä, jotka tekevät samantyyppistä työtä samassa paikassa ja samalla liiketoiminta-alueella. Lisäksi analyysissä huomioidaan useita keskeisiä muuttujia, kuten työsuhteisten työntekijöiden kokemus työuralla ja yksityiselämässä, työsuhteen kesto sekä nykyinen tehtävä yhtiössä ja esihenkilövastuut.

Tietoevryn kokonaispalkkasuhde määritetään vertaamalla korkeinta ansiota saavan henkilön vuotuista ansiota muiden työsuhteisten työntekijöiden vuotuisen mediaaniansioon pois lukien korkeinta ansiota saava henkilö. Kokonaisansioita koskevat tiedot kerättiin yksilötasolla yhtiön keskitetystä henkilöstöjärjestelmästä, ja tietoja toimittivat tarvittaessa myös eri maiden henkilöstöhallinnon edustajat (paikallisesti hallinnoitujen etuuksien, eläkkeiden ja lisien osalta). Vuonna 2024 kokonaispalkkasuhde oli 34 %.

Jotta eri maiden työsuhteisten työntekijöiden ansioiden vertailu olisi mielekästä, Tietoevry on korjannut kaikki yksittäiset ansiotiedot Maailmanpankin ostovoimapariteetin (PPP) perusteella. Työntekijän kokonaisansio kansainvälisissä dollareissa on määritetty työntekijän työskentelymaahan perustuvalla PPP-muuntokertoimella (kokonaisansio paikallisessa valuutassa jaettuna PPP-muuntokertoimella), ja kokonaispalkkasuhde on määritetty tämän summan perusteella.

Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset (S1-17)

Tietoevry kerää tietoja tapauksista, valituksista ja vakavista ihmisoikeusvaikutuksista yhtiön Whistleblowing-kanavan kautta sekä HR partnereilta. Tiedot yhdistetään vuoden lopussa raportointia varten. Lisäksi yhtiö tarkistaa kaikki kansallisille yhteyspisteille osoitetut valitukset.

Vuonna 2024 HR partnereille ja Whistleblowing-yksikölle ilmoitettiin kaikkiaan 62 tapauksesta. Ilmoitettuja syrjintä- ja häirintätapauksia oli raportointivuonna 30. Näistä kolmeen tapaukseen liittyi väitteitä syrjinnästä ja 27 tapausta liittyi häirintään. Asianmukaisen tutkinnan jälkeen 27 tapausta suljettiin, ja kaksi tapausta on yhä käsittelyssä. Kaikkiaan toteutettiin 16 korjaussuunnitelmaa, ja kuuden suunnitelman tulokset arvioitiin sisäisillä johdon arvioinnin prosesseilla. Yksi korjaussuunnitelma on yhä toteutettavana, ja 27 tapausta ei enää edellytä toimia. Yksikään ilmoitettu tapaus ei johtanut sakkoihin, seuraamuksiin tai vahingonkorvauksiin. Vuoden aikana ei raportoitu vakaviin ihmisoikeuksien loukkauksiin liittyviä tapauksia – kuten pakkotyötä, ihmiskauppaa tai lapsityövoiman käyttöä.

S2 - Arvoketjun työntekijät



Strategia

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa (ESRS 2 SBM-3)

Tietoevry on tunnistanut kielteisiä vaikutuksia, jotka liittyvät arvoketjun työntekijöiden työehtosopimusneuvotteluihin ja yhdistymisvapauteen. Lisäksi tunnistettiin mahdollinen kielteinen vaikutus, joka liittyy arvoketjun työntekijöiden oikeuteen yhdenvertaiseen kohteluun ja yhtäläisiin mahdollisuuksiin kaikille.

Suurin osa Tietoevryn hankinnoista tehdään Pohjoismaista, ja kulujen pohjalta arvioituna 200 suurinta toimittajaa kattaa 85 % kaikilta toimittajilta tehdyistä hankinnoista. Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa sijaitsevat toimittajat kattavat yli 70 % yhtiön vuotuisista hankintamenoista. Näin ollen Tietoevryn riski olla suoraan osallisena laajamittaisissa tai systemaattisissa kielteisissä vaikutuksissa on rajallinen. Asioidessaan toimittajien kanssa toimitusketjun alemmilla tasoilla yhtiö voi kuitenkin tulla yhdistetyksi toimittajista lähtöisin oleviin vaikutuksiin alueilla, joilla työsuojelu ja viranomaisvalvonta on heikkoa ja joilla kyseisiä vaikutuksia ilmenee.

Tällaisilla alueilla saatetaan rajoittaa työntekijöiden oikeutta järjestäytyä ja käydä työehtosopimusneuvotteluita sekä paikallisten työkäytäntöjen että globaalien toimitusketjujen rakenteen vuoksi. Tällaiset kielteiset vaikutukset eivät ole toisistaan irrallisia yksittäistapauksia, vaan ne kuvastavat jatkuvia haasteita tietyillä toimialoilla, kuten elektroniikkavalmistuksessa ja raaka-aineteollisuudessa, joilla työntekijöiden perusoikeuksien loukkaukset ovat yleisempiä. Lisäksi siirtymä kohti ympäristöystävällisempää ja ilmastoneutraalia toimintaa voi kasvattaa näitä riskejä erityisesti tietyillä sektoreilla, kuten kestäviin teknologioihin tarvittavien mineraalien kaivannaisteollisuudessa. Uudelleenjärjestelyt ja kriittisten mineraalien kysynnän kasvu voivat yhdessä huolellisen hallinnoinnin puutteiden kanssa johtaa työolojen heikkenemiseen vaikuttaen työntekijöiden työehtosopimusneuvotteluita ja yhdistymisvapautta koskeviin oikeuksiin.

Työntekijät, joihin voi kohdistua olennaisia vaikutuksia Tietoevryn arvoketjussa, voivat olla esimerkiksi kaivannaisteollisuudessa tai muissa alkupään toiminnoissa työskenteleviä vierastyöläisiä. Koska tämä on keskeinen osa Tietoevryn laitteidenhankinnan arvoketjua, Tietoevry hankkii laitteita tunnetuilta maailmanlaajuisilta toimittajilta, joilla on käytössä vakiintuneet ohjelmat työntekijöihin kohdistuvien kielteisten vaikutusten riskin pienentämiseksi. Vierastyöläiset – jotka ovat mahdollisesti osa Tietoevryn arvoketjua – voivat kohdata hyväksikäyttöä tai puutteellista suojelua. Teknologia-alalla ja muilla miesvaltaisilla aloilla työskentelevät naiset voivat kohdata syrjintää ja palkkaeroja, kun taas nuoret työntekijät ja alihankkijoiden työntekijät voivat

joutua työskentelemään epävarmoissa työsuhteissa ja alemmilla palkoilla. Ammattiliittoon kuuluviin työntekijöihin saattaa kohdistua liittovastaisilla alueilla vastatoimia, kun taas kotoa käsin työskentelevät, kuten IT-etäpalveluita tarjoavat, voivat kokea eristyneisyyttä ja suojelun puutetta. Lisäksi myös kunnossapitotyöntekijöihin, toimistojen ja konesalikeskusten huoltotyöntekijöihin sekä teknologia-, laitteistoasennus- ja logistiikkatyötä tekevien alihankkijoiden työntekijöihin voi kohdistua vaikutuksia, joita ei kuitenkaan pidetä Tietoevryn kannalta olennaisina.

Tietoevry ei ole tunnistanut pakkotyön tai lapsityövoiman käytön riskiä olennaiseksi omassa toiminnassaan, mutta niiden riski on kohonnut kauempana toimitusketjussa erityisesti kaivannaisteollisuudessa, josta Tietoevryn laitteissa käytettävät metallit ja mineraalit hankitaan. Toimittajilla voi olla toimintaa alueilla, joilla on tiedossa pakkotyön käyttöön liittyviä ongelmia erityisesti kaivannais- tai valmistavassa teollisuudessa. Riski on kohonnut maissa, joissa työläinsäädäntö on heikompaa, kuten tietyillä Aasian ja Afrikan alueilla. Vaikka Tietoevry ei hanki raaka-aineita suoraan, se hankkii toimittajilta elektronisia komponentteja, jotka saattavat sisältää kobolttia ja tinaa. Näitä mineraaleja hankitaan usein alueilta, joilla tiedetään käytettävän pakkotyötä. Tämä on mahdollista erityisesti artesaanikaivostoiminnassa, jota harjoitetaan pääasiassa Afrikan maissa. Lisäksi palveluiden ulkoistaminen tai kolmansien osapuolten alihankkijoiden käyttäminen alueilla, joilla esiintyy riski pakkotyön käytöstä, altistaa Tietoevryn epäsuorasti.

Vuonna 2024 Tietoevry tunnisti kaksi arvoketjun työntekijöihin liittyvää tapausta, joissa saattaa olla kyse yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden, työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista annetun ILO:n julistuksen tai monikansallisille yrityksille annettujen OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättämisestä. Ensimmäisessä tapauksessa norjalaista toimittajaa syytettiin heikoista työoloista, mikä johti Norjan avoimuuslain mukaiseen ulkopuoliseen selvitykseen. Tietoevry tutki tapauksen ja aloitti toimittajan kanssa vuoropuhelun, jossa käsiteltiin Tietoevryn toimittajia koskevia eettisiä periaatteita. Asia ratkesi keskustelujen myötä.

Toinen tapaus sai alkunsa asiakkaan tiedustellessa, miten Tietoevry huolehtii ihmisoikeuksien kunnioittamisesta ja työoloista Israelissa sijaitsevien toimittajiensa osalta. Tietoevry teki riskiarvioinnin, konsultoi ihmisoikeusasiantuntijaa ja otti yhteyttä asianomaisiin asiakastiimeihin. Tilanne on seurannassa, ja toimittajien kanssa on tarkoitus käydä uusia vuoropuheluita vuonna 2025. Tämän myötä Tietoevry on vahvistanut ihmisoikeuksia koskevia due diligence -prosessejaan entisestään, ja yhtiö pyrkii selvittämään uusia kehitysmahdollisuuksia vuonna 2025.

Tietoevryn tiedossa ei ole vuonna 2024 raportoituja yhtiön arvoketjuun liittyviä vakavia ihmisoikeusongelmia tai ihmisoikeuksien loukkauksia.

Koska Tietoevry ei ole tunnistanut yhtään arvoketjun työntekijöihin kohdistuvaa tosiasiallista tai mahdollista myönteistä vaikutusta, myönteisiä vaikutuksia tuottavaa toimintaa ei vielä ole raportoitavissa. Lisäksi kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin tulosten mukaan yhtiöllä ei ole olennaisia riskejä tai mahdollisuuksia, jotka aiheutuisivat vaikutuksista arvoketjun työntekijöihin tai riippuvuudesta arvoketjun työntekijöistä.

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet (S2-1)

Tietoevry on sitoutunut kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen ja tukemiseen kaikkien ihmisten osalta, joihin sen liiketoiminta vaikuttaa, kaikilla alueilla, joilla yhtiöllä on toimintaa, arvoketjun työntekijät mukaan luettuina. Tämä sitoutuminen on kuvattu useissa keskeisissä toimintaperiaateissa, kuten [Ihmisoikeuspolitiikassa](#), [eettisissä periaateissa](#), toimittajia koskevissa eettisissä periaateissa sekä Tietoevryn hankintapolitiikassa. Ihmisoikeuspolitiikassa esitetyt sitoumukset koskevat yhtä lailla sekä Tietoevryn omaa työvoimaa että arvoketjun työntekijöitä.

Ihmisoikeuspolitiikan ja eettisten periaatteiden lisäksi Tietoevryn toimittajia koskevat eettiset periaatteet (toimittajaperiaatteet) ovat keskeisiä periaatteita, joilla käsitellään vaikutuksia arvoketjun työntekijöihin. Niillä viestitään yhtiön eettisistä ja liiketoimintaan liittyvistä periaateista, joiden noudattamista odotetaan kaikilta liikekumppaneilta. Selvyyden vuoksi mainittakoon, että Tietoevryn tekemien yrityskauppojen yhteydessä siirtyvät toimittajasopimukset eivät alkuvaiheessa sisällä Tietoevryn toimittajaperiaatteita. Toimittajaperiaatteet sisällytetään kuitenkin uusittaviin tai uusiin sopimuksiin.

Toimittajaperiaateissa on kuvattu, miten Tietoevry ylläpitää ja kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja noudattaa yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia YK:n ohjaavia periaatteita, monikansallisille yrityksille annettuja OECD:n toimintaohjeita sekä YK:n Global Compact -aloitetta. Toimittajaperiaatteet vastaavat sovellettavia ILO:n yleissopimuksia kaikilta osin, ja niissä käsitellään pakkotyön ja lapsityövoiman käytön kieltämistä sekä oikeutta yhdistymisvapauteen ja työehtosopimusneuvotteluihin. Näiden periaatteiden pohjalta toimittajaperiaateissa kuvataan myös muut odotukset, jotka yhtiö on määritellyt omien standardiensä perusteella.

Toimittajaperiaateissa määritellään vähimmäisvaatimukset muun muassa ihmisoikeusasioille, työoloille, ympäristövastuulle, liiketoimintaetiikalle ja lakien noudattamiselle. Niissä korostetaan, että toimittajien on tuettava yhdistymisvapautta, mahdollistettava työehtosopimusneuvottelut, suojattava työntekijöiden edustajia syrjinnältä ja antaa heidän täyttää vastuunsa. Lisäksi toimittajaperiaateissa vaaditaan yhdenvertaista kohtelua ja yhtäläisiä mahdollisuuksia kaikille työntekijöille. Niiden mukaan työntekijöihin ei saa kohdistua syrjintää tai

häirintää, joka on luonteeltaan fyysistä, seksuaalista, psykologista tai sanallista ja joka perustuu sukupuoleen, kansallisuuteen, uskuntoon, etniseen taustaan, ikään, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen, raskauteen, siviilisäätyyn, poliittisiin näkemyksiin, ammattiliiton jäsenyyteen, sosiaaliseen tai etniseen alkuperään tai muuhun paikallisen lainsäädännön mukaan suojeltuun asemaan. Ihmisoikeuksia on välttämätöntä ymmärtää, kunnioittaa ja noudattaa yhtäläisesti kaikkien työntekijöiden kohdalla olivat he sitten määräaikaaisia, vakinaisia tai alihankkijoiden työntekijöitä. Mikäli paikalliset lait ovat ristiriidassa toimittajaperiaatteiden kanssa, toiminnan kestävyden varmistamiseksi noudatetaan näistä tiukempia vaatimuksia.

Toimittajaperiaatteiden vuotuisen arviointiin hankitaan tietoa vertailuarvioinneista, sidosryhmähaastatteluista sekä asiantuntijoiden antamasta palautteesta. Prosessilla huolehditaan sidosryhmien painopistealueista ja huolenaiheista. Säännöllisillä arvioinneilla varmistetaan, että toimintaperiaatteet vastaavat sidosryhmien etuihin ja odotuksiin myös niiden muuttuessa. Yhteydenpito arvoketjun työntekijöiden kanssa tapahtuu epäsuorasti, pääasiassa toimittajien hallinnan kautta.

Kunkin toimittajan vastuulla on varmistaa, että sen työntekijät, asianomaiset kumppaniyhtiöt ja alihankkijat tuntevat toimittajaperiaatteet ja noudattavat vaatimuksia. Tietoevry pyrkii jalkauttamaan toimittajaperiaatteet koko toimitusketjussaan ottamalla ne osaksi sopimuksia, koulutusohjelmia ja vaatimusten noudattamisen seurantaa koskevia mekanismeja. Vastuu toimittajaperiaatteiden noudattamisesta on Tietoevry-konsernin hankintajohtajalla.

Hankintapolitiikan olennainen tarkoitus on varmistaa tehokas toimittajien hallinta, joka tähtää arvon maksimointiin, hukan ja kokonaiskustannusten minimoointiin sekä niin sisäisten kuin ulkoistenkin vaatimusten noudattamisen varmistamiseen. Poliitiikka koskee Tietoevryn kaikkia työsuhteisia työntekijöitä, liiketoiminta-alueita ja toimintoja, ja sen tavoitteena on valita toimittajia, jotka täyttävät Tietoevryn kestävä hankinnan standardit, ja edellyttää toimittajia noudattamaan samoja standardeja myös omien liikekumppaneidensa kanssa. Poliitiikan toteutuksesta vastaa konsernin hankintajohtaja. Poliitiikkaa päivitetään vuosittain Tietoevryn vakiomenettelyn mukaisesti sidosryhmien ja asiantuntijoiden painopistealueiden ja huolenaiheiden perusteella. Poliitiikan sisältö tuodaan kaikkien työsuhteisten työntekijöiden saataville pakollisella verkkokoulutusmoduulilla Tietoevry Essentials -ympäristössä.

Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa (S2-2)

Koska suurin osa Tietoevryn arvoketjun työntekijöistä toimii arvoketjun alemmilla tasoilla, yhtiö voi vaikuttaa heidän työoloihinsa vain rajallisesti. Lukuun ottamatta suoraa yhteydenpitoa paikan päällä tehtävien auditointien aikana yhtiö ei ole laatinut yleistä prosessia suoraan vuorovaikutukseen arvoketjun työntekijöiden kanssa tämän rajallisen vaikutusvaltansa vuoksi. Koska yhteydenpito arvoketjun työntekijöihin on rajallista, yhtiö ei tällä hetkellä arvioi tämän yhteydenpidon vaikuttavuutta. Epäsuoraa yhteydenpitoa, joka tapahtuu ensisijaisesti toimittajien kautta, ylläpidetään valikoiduilla johdon arvioinneilla, joita toteutetaan osana yhtiön toimittajakantaa

koskevaa vuotuista riskiarviointia. Arviointien aiheet vaihtelevat vuosittain, jotta niillä voidaan käsitellä yhtiön tunnistamia olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Arviointien lopputulokset sekä auditointien havainnot ohjaavat päätöksentekoa ja toimia, joilla hallitaan arvoketjun työntekijöihin kohdistuvia tosiasiallisia ja mahdollisia vaikutuksia. Tietoevry toteuttaa vuosittain 8–10 johdon arviointia, ja ne kohdistuvat joka vuonna tyypillisesti eri toimittajiin. Laitteistotoimittajien kohdalla tarkistuksia tehdään vuosittain, ja ne keskittyvät erityisesti konfliktimineraaleihin. Konsernin hankintajohtaja sekä hankintapäälliköt ja konsernin vastuullisuustoiminto vastaavat tämän yhteydenpidon toteutuksesta sekä siitä, että sen arvokkaiksi katsotut tulokset otetaan huomioon Tietoevryn toimittajien hallinnassa. Yhtiö ei ole vielä ryhtynyt toimenpiteisiin ymmärtääkseen mahdollisesti vaikutuksille erityisen alttiiden tai syrjäytyneiden työntekijöiden näkemyksiä.

Vuonna 2025 Tietoevry aikoo aloittaa suoran vuoropuhelun yhtiön omaa toimintaa lähellä olevien arvoketjun työntekijöiden, kuten siivous- ja ruokalakenkilöstön, kanssa hankkiakseen tietoa myöhemmän päätöksenteon ja toiminnan tueksi.

Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi (S2-3)

Tietoevry on sitoutunut ylläpitämään tehokkaita valitus- ja korjaamismekanismeja, jotka on kuvattu yhtiön Ihmisoikeuspolitiikassa ja toimittajaperiaatteissa. Yhtiö tarjoaa kaikille sidosryhmille läpinäkyvät viestintäkanavat, joiden kautta ne voivat tuoda huolenaiheita esiin ilman pelkoa vastatoimista. Niihin lukeutuu kolmannen osapuolen ylläpitämä Whistleblowing-kanava, jonka kautta arvoketjun työntekijät ja muut ulkoiset tahot voivat tehdä ilmoituksia nimettömästi. Lisätietoja whistleblowing-prosessista on kohdassa [G1 - Liiketoiminnan harjoittaminen](#). Tietoevry ei ole vielä arvioinut, ovatko arvoketjun työntekijät tietoisia yhtiön prosesseista, joiden kautta he voivat tuoda esiin huolenaiheitaan tai tarpeitaan, ja luottavatko he näihin prosesseihin. Tietoevry ei myöskään ole nimenomaisesti vaatinut toimittajiaan tarjoamaan kanavaa, jonka kautta arvoketjun työntekijät voivat ilmoittaa huolenaiheista. Tämä otetaan huomioon toimittajaperiaatteiden vuosiarvioinnissa vuonna 2025. Tästä johtuen yhtiö ei vielä seuraa tai valvo toimittajien kanavien vaikuttavuutta.

Paikan päällä tehtävät auditoinnit auttavat Tietoevryä tunnistamaan arvoketjun työntekijöihin kohdistuvat merkittävät riskit. Jos auditoinnissa tulee ilmi mahdollinen ongelma, Tietoevry laatii yhdessä toimittajan kanssa toimintasuunnitelman asian korjaamiseksi tietyssä ajassa. Mikäli valituksia tai ongelmia ilmenee, Tietoevry seuraa tilannetta tiiviisti, kunnes se ratkeaa kaikilta osin, ja varmistaa korjaustoimien toteutumisen ja ylläpidon toimittajiin ja asianomaisiin työntekijöihin kohdistuvalla seurannalla. Mikäli Tietoevryllä on velvollisuus tarjota arvoketjun työntekijöille korjaavia toimenpiteitä tai osallistua korjaavien toimenpiteiden tarjoamiseen, kyseinen tilanne käsitellään yksittäin tapauskohtaisesti. Tarjottujen korjaavien toimenpiteiden vaikuttavuutta ei ole arvioitu, sillä yhtiö ei ole kohdannut tilanteita, joissa arvoketjun työntekijöihin olisi kohdistunut olennaisia kielteisiä vaikutuksia, jotka olisivat edellyttäneet korjaavia toimia.



Arvoketjun työntekijöihin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus (S2-4)

Tietoevry on sitoutunut tunnistamaan, vähentämään ja ehkäisemään yhtiön toiminnassa ilmeneviä kielteisiä vaikutuksia koko arvoketjussa. Alla on kuvattu raportointivuoden keskeiset toimet, joilla pyrittiin ehkäisemään tai lieventämään tunnistettuja vaikutuksia. Ne käsittävät kaikki kolme arvoketjun työntekijöihin liittyvää olennaista aihetta. Keskeisten toimien soveltamisala kattaa Tietoevryn toimittajat.

- Kestävyysarviointi: Integroitu osaksi toimittajienvalintaprosessia, jotta voidaan arvioida toimittajien sitoutumista ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyviin asioihin (ESG-asioihin). Vuodesta 2024 lähtien arvioinnin tulokset vaikuttavat olennaisesti toimittajien lopulliseen valintaan, millä varmistetaan, että valinnat ovat Tietoevryn vision, tavoitteiden ja toimintaperiaatteiden päämäärien mukaisia.
- Vuotuinen riskiarviointi: Kaikki toimittajat arvioitiin ja luokiteltiin riskien mukaan, jolloin yhtiö voi vähentää toimitusketjun riskejä kohdennetusti erityisesti korkean riskin alueilla, mikä vahvistaa toimitusketjun yleistä resilienssiä. Korkean riskin toimittajiin sovellettiin seurantatoimia, jotka on kuvattu alla.
- Seurantatoimet:
 - Suoritettiin kolme paikan päällä tehtävää auditointia, joilla saatiin tarkempaa tietoa toimittajien käytännöistä ja varmistettiin määräysten ja Tietoevryn standardien noudattaminen.
 - Järjestettiin laitteistotoimittajien kanssa kolme johdon arviointia, joilta odotettiin tarkempaa ymmärrystä materiaalihankinnoista. Lisäksi käytiin vuoropuhelua, joiden tarkoituksena oli lieventää geopoliittisesta epävakauudesta tai pakotteista aiheutuvien toimitusketjun häiriöiden riskejä sekä varmistaa, että toimittajat noudattavat EU:n konfliktimineraaliasetusta ja muita määräyksiä.
 - Järjestettiin valittujen toimittajien kanssa kahdeksan johdon arviointia, joissa keskusteltiin nollapäätötason saavuttamisesta arvoketjussa. Arvioinneilta odotettiin ennakoivan toiminnan edistämistä tavalla, joka tukee hiilen vähentämistä yhtiön arvoketjussa pitkällä aikavälillä.
 - Käytiin kuusi kohdennettua vuoropuhelua, joissa toimittajia kannustettiin asettamaan Science Based Targets -tavoitteita. Säännöllisellä yhteydenpidolla, kuten vuoropuheluilla, rakennetaan luottamusta ja edistetään yhteistyötä vaalien toimitusketjussa jatkuvan parantamisen kulttuuria.
- Toimittajien koulutus: Kahdelle toimittajalle järjestettiin Tietoevryn toimittajaperiaatteisiin liittyvä koulutus, jonka odotettiin parantavan toimittajien ymmärrystä eettisistä ja vastuullisista liiketoimintakäytännöistä ja nostavan toiminnan tasoa koko toimitusketjussa.

- Asiakastiimin tuki: Käytiin toimittajien tuella vuoropuhelua kolmen Tietoevryn asiakastiimin kanssa alueilla, joilla tarvitaan tarkempaa ihmisoikeuksien due diligence -prosessia. Yhteistyö asiakastiimin kanssa auttaa varmistamaan, että yhtiön arvoketjussa ilmenevät ihmisoikeuksiin liittyvät huolenaiheet tunnustetaan ja käsitellään lieventäen mahdollisia ihmisiin kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia ja yhtiön toiminnallisia riskejä.

Vuoden 2023 vuosikertomuksessaan yhtiö sitoutui vahvistamaan ja valvomaan toimittajien perehdytysprosessia, ja työn seurauksena kestävyysarviointi integroitiin osaksi toimittajien valintaprosessia vuonna 2024. Lisäksi Tietoevry edisti toimittajaperiaatteidensa jalkautusta vuonna 2024 järjestämällä toimittajille koulutuksia.

Keskeisenä toimena, jolla Tietoevry välttää aiheuttamasta tai edistämästä omilla käytännöillään olennaisia kielteisiä vaikutuksia arvoketjun työntekijöille ja hallitsee arvoketjunsä olennaisia riskejä, yhtiö määrittelee selvästi, että perustason vaatimuksena Tietoevry odottaa toimittajiensa noudattavan kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä. Lisäksi Tietoevryn kanssa sopimussuhteessa olevien toimittajien on noudatettava toimittajaperiaatteita, mikä luo pohjan yhtiön vastuullisen hankinnan käytännölle. Kaikki valitut toimittajat käyvät läpi pakollisen pakotetarkistuksen. Konsernin hankinnasta ja kumppanuuksista vastaava toiminto, jota johtaa konsernin hankintajohtaja, seuraa uusia ja uusittavia toimittajasopimuksia tarkoituksena ylläpitää korkeita standardeja ja varmistaa korkea vaatimusten noudattamisen taso.

Yhtiö varaa erikseen resursseja olennaisten vaikutustensa hallintaan. Niihin lukeutuu tiimi, joka koostuu toimittajien due diligence -prosessista vastaavista johtajista sekä kestävyysprosessin johtajista. Tiimi tekee läheistä yhteistyötä konsernin vastuullisuustoiminnon kanssa ja keskittyy huolehtimaan vastuullisesta toimitusketjun hallinnasta tukemalla ja päivittämällä käytössä olevia prosesseja. Lisäksi panostuksia tehdään myös Supplier Dashboard -työkaluun, joka mahdollistaa toimittajasopimusten ja niihin liittyvien riskien jatkuvan valvonnan.

Hankintapolitiikan tarjouskilpailussa kuvataan, että kilpailutusprosessiin ei tule kutsua toimittajia, joilla ei ole kohtuullista mahdollisuutta voittaa tarjouskilpailua. Lisäksi Tietoevryn eettisten periaatteiden mukaan työtovereita ja muita on kohdeltava kunnioittavasti. Tämän mukaisesti on myös vältettävä tilanteita, joissa Tietoevryn pyynnöt edellyttäisivät toimittajilta suoraan tai epäsuorasti liiallisia työmääriä, joista voi aiheutua kielteisiä vaikutuksia arvoketjun työntekijöille.

Saatuaan tiedon mahdollisesta kielteisestä vaikutuksesta asianomaisella hankintapäälliköllä on vastuu huolehtia vuoropuhelusta toimittajan asiakkuuspäällikön kanssa, jotta voidaan todentaa havainto ja sopia korjaavista ja ehkäisevistä toiminnoista. Tyypillisesti tällaisiin prosesseihin sisältyy tapaamisia myös toimittajan johdon kanssa.

Toimittajaperiaatteissaan Tietoevry vaatii toimittajia ilmoittamaan Tietoevrylle toimittajaperiaatteiden rikkomuksista. Tätä valvotaan säännöllisillä vuoropuheluilla hankintapäälliköiden kanssa sekä Whistleblowing-

kanavan kautta. Luotettavien tietojen puutteen vuoksi yhtiö ei ole ryhtynyt toimiin tämänhetkisten olennaisten vaikutustensa validoimiseksi tai korjaavien toimenpiteiden tarjoamiseksi tai helpottamiseksi.

Tietoevry ei ole ryhtynyt muihin toimiin tai aloitteisiin, joiden ensisijainen tarkoitus on tuottaa myönteisiä vaikutuksia arvoketjun työntekijöille. Tämän vuoksi yhtiö ei seuraa tai valvo tällaisten aloitteiden vaikuttavuutta.

Tietoevry pyrkii parantamaan ja kehittämään toimittajien arviointityökaluaan vuonna 2025 keskittyen erityisesti toimittajien luokitteluun sektori- ja toimialakohtaisten riskien perusteella. Tavoitteena on saavuttaa parempi ymmärrys ja tunnistaa tarkemmin toimitusketjun kohdat, joissa ilmenee yhdistymisvapauteen ja työehtosopimusneuvotteluihin sekä työntekijöiden yhdenvertaiseen kohteluun ja yhtäläisiin mahdollisuuksiin kohdistuvia tosiasiallisia ja mahdollisia kielteisiä vaikutuksia. Entistä tarkempien tietojen perusteella yhtiö pystyy kohdentamaan toimenpiteitään paremmin. Kehittämällä johtamista ja vuorovaikutusta toimittajien kanssa Tietoevry pyrkii luomaan keinot yllä kuvattujen toimien vaikuttavuuden seurantaan ja arviointiin vuoden 2025 aikana. Lisäksi vuonna 2025 Tietoevry arvioi mittareita, joita käytetään tällä hetkellä toimittajien hallinnan seurantaan, tarkoituksenaan asettaa tarkat, mitattavat, olennaiset, tuloslähtöiset ja aikaan sidotut tavoitteet, jotka tukevat toimintaperiaatteiden päämääriä.

Tietoevryn olennaisia S2-aiheita koskeviin toimintasuunnitelmiin ei liittynyt merkittäviä toimintamenoja tai pääomamenoja tilikaudella 2024. Tällä hetkellä myös tuleviin toimintasuunnitelmiin ei ole varattu taloudellisia resursseja (pääomamenoja). Vuoden 2025 aikana Tietoevry aikoo tehdä 0,1 milj. euron investoinnin Supplier Due Diligence -työkaluun korvatakseen nykyään käytössä olevan työkalun. Uusi työkalu on kattavammin automatisoitu, nykyaikainen ja helppokäyttöinen. Yhtiössä on tarve hallintanäkymälle ja manuaalisen työn vähentämiseksi seurannan yhteydessä, mikä myös pienentää inhimillisten virheiden mahdollisuutta.

Mittarit ja tavoitteet

Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet (S2-5)

Yhtiön toimintaperiaatteiden päämäärien mukaisesti tavoitteena on varmistaa, että toimittajaperiaatteet sisällytetään kaikkiin toimittajasopimuksiin. Tietoevry valvoo tätä mittaria ja arvioi sen vaikuttavuutta Supplier Dashboard -näkyvän kautta.

Tavoitteita, jotka koskevat arvoketjun työntekijöihin liittyviä olennaisia aiheita, selvitetään vuoden 2025 aikana.

S4 - Kuluttajat ja loppukäyttäjät



Strategia

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa (ESRS 2 SBM-3)

Kuluttajien ja loppukäyttäjien yksityisyys on tunnistettu Tietoevryn olennaiseksi riskiksi ja tosiasialliseksi myönteiseksi vaikutukseksi yhtiön kaksinkertaisessa olennaisuusarvioinnissa. Tietoevryn kaksinkertainen olennaisuusarviointi kattaa kaikki kuluttajat ja/tai loppukäyttäjät, joihin todennäköisesti kohdistuu yhtiön olennaisia vaikutuksia mukaan lukien vaikutukset, jotka liittyvät yhtiön toimintaan ja arvoketjuun sen tuotteiden ja palveluiden sekä sen liikesuhteiden kautta.

Tietoevryn myönteinen vaikutus kuluttajien ja loppukäyttäjien yksityisyyteen on seurausta yhtiön vahvasta sitoutumisesta tietosuojaan. Yhtiö huolehtii yksityisyydestä käyttämällä tietoturvallisia teknologioita, toteuttamalla säännöllisesti tietoturva-auditoiteja sekä noudattamalla yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) ja muita säännöksiä. Lisäksi yhtiö kertoo avoimesti tietojen keräämiseen ja käyttöön liittyvistä käytännöistään. Luottamuksen rakentaminen vahvoilla yksityisyyskäytännöillä lisää asiakasuskollisuutta ja -tyytyväisyyttä.

Riskien osalta Tietoevry huomioi erityisesti tietosuojan ja kyberturvallisuuden. Koska yhtiö osallistuu kriittisen IT-infrastruktuurin ja arkaluontoisten tietojen ylläpitoon, tietoturvan loukkauksista voi aiheutua vakavia seurauksia. Tietoevry jatkaa kyberturvallisuuskyvykkyksiensä vahvistamista sekä tietoturvamääräysten noudattamista.

Kaikki yksityishenkilöihin vaikuttavat mahdolliset henkilötietojen tietoturvaloukkaukset aiheutuvat tiedon salassapitoon, saatavuuteen tai eheyteen liittyvistä rikkomuksista. Loukkauksista voi aiheutua erilaisia kielteisiä seurauksia, kuten henkilötietojen käsittelyn keskeytyminen (esim. palveluiden häiriöt), mahdollinen fyysinen haitta (erityisesti potilasturvallisuuteen liittyvissä asioissa), huomattavia taloudellisia tai sosiaalisia haittoja sekä syrjintää. Muita seurauksia voivat olla taloudelliset menetykset, identiteettivarkaudet tai petokset, yksityishenkilön mainehaitta sekä rekisteröityjen oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat kielteiset vaikutukset. Nämä riskit koskevat kaikkia, mutta niiden vaikutukset riippuvat asianomaisista henkilöryhmistä, henkilötietojen tyypistä ja siitä, kenen tietojen käsittelystä on kyse. Erityinen riski kohdistuu haavoittuviin ryhmiin sekä henkilöihin, joiden arkaluonteisia henkilötietoja käsitellään, ja näille ryhmille aiheutuvat mahdolliset seuraukset voivat olla vakavampia. Tietoevry puuttuu näihin riskeihin suorittamalla yksityisyysensuojaa koskevia vaikutustenarvioiteja (PIA) henkilötietojen käsittelijänä, joka toimii rekisterinpitäjänä toimivien asiakkaidensa lukuun. Arvioinneilla tunnistetaan ja arvioidaan mahdollisia yksityisyyden suojan riskejä, ja Tietoevry toteuttaa

toimenpiteitä lieventääkseen näitä riskejä sekä minimoidakseen yksityishenkilöihin kohdistuvat kielteiset seuraukset.

Tuotteiden tai palveluiden kehityksen aikana Tietoevry arvioi huolellisesti henkilötietojen käsittelyn tarkoitusta, laajuutta ja asiayhteyttä huomioiden niiden henkilöryhmien näkökulmat, joiden tietoja käsitellään. Asiakkaat voivat käsitellä eri ryhmien henkilötietoja, ja tällaisia ryhmiä voivat olla niiden työntekijät kuluttajat, lapset, vanhukset, potilaat ja opiskelijat.

🔒 Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet (S4-1)

Tietoevryn pääasiallisen yksityisyyden suojaan liittyviä toimintaperiaatteita ovat yhtiön yksityisyysensuojapolitiikka ja [ihmisoikeuspolitiikka](#). Yksityisyysensuojapolitiikalla pyritään henkilötietojen suojeluun tietosuojalakien, kuten erityisesti GDPR-asetuksen, mukaisesti. Tässä politiikassa määritellään, miten yhtiö käsittelee, hallitsee ja suojaa henkilötietoja osana toimintaansa. Sen keskeisinä tavoitteina on varmistaa läpinäkyvyys ja tietoturva sekä antaa käyttäjille valta päättää henkilötiedoistaan. Poliitikalla käsitellään riskejä, jotka liittyvät tietoturvaloukkauksiin, yksityisyyden suojan loukkauksiin ja määräysten laiminlyönteihin. Samaan aikaan sillä pyritään tunnistamaan mahdollisuuksia rakentaa luottamusta ja edistää datalähtöistä innovointia. Poliitiikka vastaa GDPR-asetuksen lisäksi myös muita asiaankuuluvia kansallisia ja kansainvälisiä tietosuojalakeja. Jotkin käytännön osista ovat linjassa yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden (UNGP) kanssa erityisesti liittyen yksityisyyden suojaan perustavanlaatuisena ihmisoikeutena, ja niissä huomioidaan myös UNGP-periaatteiden vaatimukset due diligence -toimista, joiden tarkoitus on ehkäistä ja lieventää kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia.

Tätä politiikkaa sovelletaan Tietoevryn toimintaan ja arvoketjuun mukaan lukien henkilötietoja käsittelevät toimittajat ja kumppanit. Se kattaa kaikki alueet, joilla yhtiöllä on toimintaa, ja käsittää keskeiset sidosryhmät, kuten kaikki asiakkaat, työntekijät, kumppanit ja loppukäyttäjät, jolloin varmistetaan henkilötietojen suojaus arvoketjun alku- ja loppupään toiminnassa. Poliitiikka on sisäisesti saatavilla yhtiön intranetin kautta, ja kaikkien työsuhteisten työntekijöiden on vuosittain suoritettava yhtiön yksityisyyden suojaa käsittelevä verkkokoulutus. Poliitiikkaan perustuva ulkoinen yksityisyysensuojaseloste toimitetaan ulkoisille sidosryhmille pyynnöstä. Yksityisyysensuojapolitiikan laadinnassa ja arvioinnissa ei ole huomioitu sidosryhmien etuja – politiikka perustuu yksinomaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimuksiin.

Yksityisyydensuojapolitiikan hyväksyy toimitusjohtaja, ja Head of Group Legal on vastuussa sen toteuttamisesta.

Henkilötietojen käsittelijänä Tietoevry ilmoittaa vahvistetuista henkilötietojen tietoturvaloukkauksista omille asiakkailleen, jotka ovat tietojen omistajia. Loukkausten vakavuuden arviointi on asiakkaiden vastuulla. Tietoevrylle ei ilmoitettu vuonna 2024 yhdestäkään YK:n ohjaavien periaatteiden, työelämän peruseriaateista ja -oikeuksista annetun ILO:n julistuksen tai monikansallisille yrityksille annettujen OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättämisestä, johon liittyisi kuluttajia ja/tai loppukäyttäjiä.

Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa (S4-2)

Koska Tietoevry käsittelee henkilötietoja sekä omia tarkoituksiaan varten että eri toimialoilla toimivien asiakkaidensa puolesta, yksityisyys ja tietosuoja ovat yhtiölle ensiarvoisen tärkeitä. Yhtiö on sitoutunut suojaamaan henkilöiden yksityisyyttä, oikeuksia ja vapauksia toimittaessaan IT-palveluita ja -tuotteita.

Henkilötietojen käsittelijänä Tietoevry noudattaa GDPR-asetusta huolehtien juridisten velvollisuuksien noudattamisesta erityisesti toimiessaan kumppanina asiakkailleen, jotka ovat rekisterinpitäjiä. Tämä tarkoittaa, että Tietoevryn henkilötietojen käsittely perustuu yhtiön asiakkaiden antamiin ohjeisiin ja vaatimuksiin, ja näillä asiakkailla on vastuu huolehtia läpinäkyvyydestä sekä kuluttajien ja loppukäyttäjien yksityisyyden suojaamisesta.

Tietoevry noudattaa palveluissaan ja tuotteissaan sisäänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteita GDPR:n 25. artiklan mukaisesti. Tuotteiden ja palveluiden kehityksen aikana henkilötietojen käsittelyn kohteena olevien henkilöiden mahdollisia yksityisyyden suojan riskejä arvioidaan huolellisesti ja lievennetään. Toimitettuja palveluita toteutetaan asiakassopimusten sekä asiakkaiden antamien tietojenkäsittelyä koskevien ohjeiden mukaisesti.

Asiakasyhteistyössä tietoturvaan liittyvät keskustelut kuuluvat Tietoevryn päivittäiseen toimintaan, kuten myyntiprosessiin tai palveluiden toimitukseen. Henkilötietojen käsittelijänä Tietoevry ei kuitenkaan pidä suoraan yhteyttä kuluttajiin tai loppukäyttajiin. Vastuu huolehtia tietoturvasta ja läpinäkyvästä viestinnästä loppukäyttäjien kanssa on yhtiön asiakkailla, jotka toimivat rekisterinpitäjinä.

Vastaavasti rekisterinpitäjänä toimiessaan – esimerkiksi käsitellessään työsuhteisten työntekijöidensä, asiakkaidensa tai ulkopuolisten kumppaneiden henkilötietoja – Tietoevry noudattaa GDPR-asetuksen 25. artiklaa. Yhtiö arvioi henkilöiden yksityisyyden suojaan kohdistuvia mahdollisia riskejä ja varmistaa, että asianomaisille ilmoitetaan ennen heidän tietojensa käsittelyä. Lisäksi henkilöille annetaan mahdollisuus ilmaista huolenaiheensa, esittää kysymyksiä tai käyttää yksityisyyteen liittyviä oikeuksiaan. Tilanteissa, joissa on mukana työsuhteisia työntekijöitä, Tietoevry voi olla yhteydessä heidän edustajiinsa, kuten eurooppalaisen työneuvoston (EWC) jäseniin varmistaakseen täyden läpinäkyvyyden.

Koska Tietoevry on merkittävä palveluntarjoaja, joka tekee yhteistyötä monien asiakkaiden kanssa, tietoturvaan kohdistuvat mahdolliset kielteiset vaikutukset voivat johtaa laajamittaisiin tai systeemisiin seurauksiin. Tämän vuoksi yksityisyyden suojaaminen on keskeinen painopistealue yhtiön kaikessa toiminnassa.

Tietoevry on yritysasiakkaita palveleva yhtiö ja henkilötietojen käsittelijä, joten sillä ei ole yleistä prosessia yhteydenpitoon kuluttajien tai loppukäyttäjien kanssa. Yhteydenpidosta ovat ensisijaisesti vastuussa Tietoevryn asiakkaat, jotka toimivat rekisterinpitäjinä.

Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi (S4-3)

Kun Tietoevry toimii henkilötietojen käsittelijänä, yhtiö tukee asiakkaitaan (rekisterinpitäjiä) henkilötietojen hallinnassa. Rekisterinpitäjällä on kuitenkin vastuu tarjota kanavat, joiden kautta sen kuluttajat ja loppukäyttäjät voivat kertoa yksityisyyteen liittyvistä huolenaiheista tai ongelmista. Tarvittaessa kuluttajat ja loppukäyttäjät voivat myös tehdä valituksia kansalliselle tietosuojaviranomaiselle GDPR-asetuksessa kuvatulla tavalla. Tietoevry ei itse tarjoa yhteyspisteitä kuluttajille tai loppukäyttäjille, jollei näin sovi asiakassopimuksessa (jolloin tämä toteutetaan esimerkiksi tukipalvelun kautta).

Rekisterinpitäjänä Tietoevry viestii läpinäkyvästi keinoista ottaa yhteyttä yksityisyyden suojaan liittyvissä asioissa. Työsuhteisilla työntekijöillä on pääsy sisäiseen tietosuojaselosteeseen, ja saatavilla on myös julkinen tietosuojaseloste, jota voivat käyttää ulkopuoliset henkilöt, kuten asiakkaiden edustajat, kumppanit, toimittajat, vierailijat ja työnhakijat. Lisäksi Tietoevry on perustanut Whistleblowing-kanavan yksityisyyteen liittyvistä huolenaiheista tai loukkauksista ilmoittamista varten sekä viestinyt tästä kanavasta. Varmistaakseen ongelmista ilmoittamiseen tarkoitettujen kanaviensa tehokkuuden yhtiö suorittaa kuukausittain suorituskyvyn arviointeja, ja ylimmälle johdolle raportoidaan vähintään kahdesti vuodessa. Tietoevry ei ole suorittanut erityistä arviointia selvittääkseen, pidetäänkö yhtiön tietosuojaselostetta luotettavana tapana huolenaiheista ilmoittamiseen johtuen yhtiön roolista henkilötietojen käsittelijänä. Lue lisää yhtiön yleisten valitus- ja korjaamisprosessien tiedostamisesta ja luottamuksesta niihin kohdasta [G1 - Liiketoiminnan harjoittaminen](#).

Tosiasialliset tietoturvaloukkaukset, joissa vaarantuu luottamuksellisuus, palveluiden saatavuus ja henkilöiden henkilötietoja, käsitellään noudattaen Tietoevryn tietoturvaloukkausten hallintaprosessia, joka sisältää erityisen menettelyn henkilötietojen tietoturvaloukkausten hallintaan. Raportoidut loukkaukset tutkitaan ja selvitetään, ja niistä ilmoitetaan asianomaisille sidosryhmille GDPR-asetuksen 33. artiklan mukaisesti. Lisäksi sisäisillä yksityisyysarvioinneilla ja ulkoisilla auditoinneilla saadaan tietoa mahdollisista henkilöiden yksityisyyteen vaikuttavista ongelmista.

Jos Tietoevry tunnistaa toimintaa, joka on aiheuttanut tai edistänyt olennaisia kielteisiä vaikutuksia, asiaan puututaan välittömästi asianmukaisin keinoin. Yhtiön korjaamistoimet on kuvattu henkilöstöpolitiikassa ja

[ihmisoikeuspolitiikassa](#). Mikäli Tietoevryllä on velvollisuus tarjota korjaavia toimenpiteitä tai osallistua korjaavien toimenpiteiden tarjoamiseen, kyseiset tilanteet käsitellään yksittäin tapauskohtaisesti.



Toimet

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus (S4-4)

Tietoevry hyödyntää olennaista yksityisyyteen liittyvää mahdollisuutta integroimalla yksityisyyden ja tietosuojan keskeisiin liiketoimintamalleihinsa. Vahvalla yksityisyyden hallinnalla paitsi lievennetään riskejä myös rakennetaan luottamusta suhteessa asiakkaisiin, kumppaneihin ja loppukäyttäjiin, mikä vahvistaa yhtiön mainetta ja kilpailukykyä. Keskeisiä toimia, joilla Tietoevry pystyy hyödyntämään tätä mahdollisuutta, ovat seuraavat:

- Sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja: Tietoevry huomioi yksityisyyden suojaan liittyvät seikat kaikkien tuotteiden, palveluiden ja sovellusten kehitystyössä alusta lähtien. Toimimalla GDPR-asetuksen 25. artiklan mukaisesti yhtiö varmistaa, että henkilötietoja suojataan oletusarvoisesti
- Vahva tietosuojakehys: Tietoevryn kattava tietosuojakehys auttaa varmistamaan, että tietosuoja hallitaan järjestelmällisesti kaikissa liiketoiminnoissa. Kehys sisältää mahdollisten riskien valvonnan, tietosuojamääräysten noudattamisen sekä tehokkaiden prosessien toteuttamisen henkilötietojen suojaamiseksi
- Globaalien standardien noudattaminen: noudattamalla GDPR-asetusta ja muita kansainvälisiä tietosuojalakeja Tietoevry voi vakuuttaa asiakkaille, että heidän tietojensa käsitellään vastuullisesti
- Jatkuva parantaminen: Tietoevry arvioi ja päivittää tietosuojakäytäntöjään säännöllisesti uusien määräysten, asiakaspalautteen ja alan standardien perusteella. Tällainen mukautuvuus varmistaa, että yhtiö pysyy johtosessa yksityisyyden suojaan ja tietosuojaan liittyvissä asioissa

Kaikkiaan Tietoevry hyödyntää yksityisyyden suojaa olennaisena mahdollisuutena ottamalla sen osaksi tuotteitaan, rakentamalla luottamusta, huolehtimalla määräysten noudattamisesta sekä kehittämällä yksityisyyden suojaa koskevia käytäntöjään vastatakseen markkinoiden muuttuviin vaatimuksiin.

Yksityisyyteen liittyvät roolit ja vastuut on määritelty Tietoevryssä selvästi. Yhtiö on osoittanut resursseja merkittävien vaikutusten ja riskien hallintaan, ja sillä on esimerkiksi vakiintuneet roolit ongelmien ja tapausten hallintaa varten. Lisäksi Tietoevryn liiketoiminta-alueilla on tarvittavat resurssit henkilötietojen tietoturvaloukkauksista ilmoittamista varten GDPR-asetuksen 33. artiklan mukaisesti. Tietoevryn yksityisyydensuojapolitiikka, menettelyt, ohjeet ja järjestelmät ovat voimassa ja koskevat koko yhtiötä mukaan luettuina eri toiminnot ja niiden päivittäinen toiminta konsernin tukitoiminnoissa sekä liiketoiminta-alueet, jotka ovat vastuussa asiakasmynnistä ja palvelutoimituksista.

Vuoden 2024 alussa Tietoevryn Group Privacy -yksikkö määrittä seuraavat painopistealueet yksityisyyden suojan kehittämiseksi:

- Mahdollisuuksien ja sopimusten hallinta: asiakastiimien sekä myyntihenkilöstön osallistaminen, henkilötietojen käsittelijän rooli
- GDPR-asetuksen noudattaminen tarjoomassa: tuotetiimien, tuotevastaavien ja johtajien aktivointi, henkilötietojen käsittelijän rooli
- GDPR-asetus jatkuvien palveluiden toimituksessa: palveluiden toimitustiimien ja -henkilöstön sisällyttäminen, henkilötietojen käsittelijän rooli
- GDPR-asetus projektitoimituksissa: ohjelma- ja projektipäällikköihin keskittyminen, henkilötietojen käsittelijän rooli
- GDPR-asetus hankinnassa ja toimittajien hallinnassa: keskeiset työsuhteiset työntekijät, jotka ovat vastuussa toimittajien GDPR-/tietosuojakäytäntöjen arvioinnista, henkilötietojen käsittelijän ja rekisterinpitäjän rooli
- GDPR-asetuksen noudattaminen sisäisissä palveluissa: käsittää sovellusvastaavat ja johtajat, rekisterinpitäjän rooli
- Työsuhteisten työntekijöiden yksityisyyden suoja koskevan tietoisuuden ja osaamisen parantaminen: kohdistetaan työsuhteisten työntekijöiden tiettyjen roolien mukaan

Lisäksi Tietoevry suorittaa vuosittain ISAE 3000 -auditointeja, joilla arvioidaan yhtiön yksityisyyden suojaan liittyvän toiminnan ja prosessien vaikuttavuutta. Näiden hankkeiden tavoitteena on vahvistaa GDPR-asetuksen noudattamista yhtiön toiminnassa ja varmistaa parempi yksityisyyden suoja.

Tietoevryn sisäinen yksityisyyden suojan parantamiseen tähtäävä toiminta sisältää ennakoivia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä, joiden tarkoituksena on välttää sovellettavien lakien vastaisia tilanteita. Nämä toimet parantavat yhtiön yksityisyyden suojaan liittyviä kykyjä ja sen kypsyä, jolloin yhtiö pystyy toimittamaan asiakkaille parempia palveluita, jotka sisältävät tehokkaita tietosuojaratkaisuja. Tämä puolestaan auttaa asiakkaita täyttämään omat vastuunsa ja velvollisuutensa asiakkaiden käsitellessä kuluttajien ja loppukäyttäjien henkilötietoja. Tietoevry lieventää kuluttajien ja loppukäyttäjien yksityisyyteen liittyvää riskiä yksityisyyden suojaa tukevalla toiminnallaan, joka on kuvattu kohdassa Olennainen myönteinen vaikutus.

Vuonna 2023 määriteltyjen toimien pohjalta Tietoevry on jatkanut järjestelmällistä ja kattavaa tietosuojan hallinnointia myös vuonna 2024. Yhtiö on vuonna 2023 julkistettujen toimintasuunnitelmien mukaisesti toteuttanut tietosuojakehityksensä mukaista toimintaa keskittyen erityisesti Schrems II -päätökseen sekä EU:n ja Yhdysvaltain väliseen tietosuojakehykseen. Tarvittavat päivitykset integroitiin hankinnan ja toimittajien hallinnan prosesseihin sekä sisällytettiin keskeisten sisäisten sidosryhmien koulutuksiin.

Group Privacy -yksikkö valvoi läheisesti tietosuojalainsäädännön kehitystä niin EU:ssa kuin muissakin maissa, joihin Tietoevryllä on toimintaa. Sisäisiä hankkeita toteutettiin muun muassa Intiassa ja Kiinassa. Lisäksi kaikille työsuhteisille työntekijöille suunnatussa pakollisessa verkkokoulutusohjelmassa saavutettiin lähes sadan prosentin suoritusaste (99,97 %).

Vuoden aikana Tietoevrylle ei tehty yhtään toteen näytettyä asiakkaiden tietoturvan loukkauksiin liittyvää valitusta (eli yhtiölle ei määrätty GDPR-asetuksen noudattamatta jättämiseen liittyviä sakkoja). Vuonna 2024 Tietoevrylle ei myöskään ilmoitettu yhdestäkään vakavasta ihmisoikeusongelmasta, joka olisi liittynyt kuluttajiin tai loppukäyttäjiin.

Tietoevryn Group Privacy -yksikkö on osa konsernin lakiasiainorganisaatiota, ja vuonna 2024 tehtyjä yksityisyyden suojan parannustoimia käsiteltiin osana konsernin lakiasiainorganisaation toimintakustannuksia. Toimintasuunnitelmaan ei liittynyt merkittäviä toimintamenoja tai pääomamenoja tilikaudella 2024. Tällä hetkellä myöskään tuleviin toimintasuunnitelmiin ei ole varattu taloudellisia resursseja (toimintamenoja tai pääomamenoja).

Mittarit ja tavoitteet

Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet (S4-5)

Olennainen aihe	Tavoitteeseen liittyvän IRO:n tyyppi	Tavoite	Tulos, 2024	Tulos, 2023	Tulos, 2022
Kuluttajien ja loppukäyttäjien yksityisyys	Tosiasiallinen myönteinen vaikutus, riski	Kaikki työsuhteiset työntekijät (100 %) ovat suorittaneet vuosittaisen yksityisyyskoulutuksen verkossa	97 %	100 %	100 %
Kuluttajien ja loppukäyttäjien yksityisyys	Tosiasiallinen myönteinen vaikutus, riski	Tietosuojaviranomainen ei määrää yhtään yleiseen tietosuoja-asetukseen liittyviä sakkoja	0	0	0

Tietoevry valvoo sekä henkilötietojen käsittelijän että rekisterinpitäjän rooleissa jatkuvasti sisäisen tietosuojakehityksensä vaikuttavuutta sekä yksityisyyden suojaan liittyvien menettelyjensä tuloksia. Vastuuvelvollisuuden varmistamiseksi Tietoevry on määrittänyt yksityisyyden suojaa koskevat tunnusluvut (KPI:t) ja tavoitteet, joista viestitään selvästi. Yhtiö raportoi säännöllisesti yksityisyyden suojaan liittyvästä suorituskyvystään ja kypsytyden asteesta yhtiön johtoryhmälle sekä hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunnalle.

Yhtiö valvoo työn edistymistä vuosittaisilla yksityisyyden suojan kypsytyttä määrillä kyselyillä, sisäisillä arvioinneilla sekä ulkopuolisilla auditoinneilla. Nämä prosessit auttavat varmistamaan jatkuvan parantamisen yksityisyyden suojaan liittyvissä käytännöissä ja suorituksissa. Sisäisiä sidosryhmiä on osallistettu yhtiön yksityisyyden suojaan koskevien tavoitteiden asettamisessa ja toiminnan seurannassa. Tietoevryn työsuhteisilla työntekijöillä – kuten yksityisyyden suojaan erikoistuneilla ammattilaisilla – sekä keskeisillä sidosryhmillä, kuten tietoturva-, riskinhallinta- ja IT-tiimeillä, on aktiivinen rooli yksityisyyden suojaan liittyvien oppien tunnistamisessa ja parannusten toteuttamisessa.

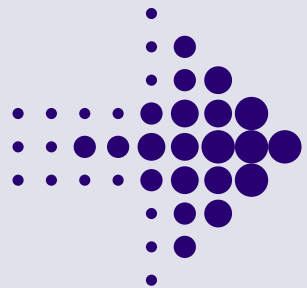
Tietoevryllä on useita sisäisiä tavoitteita ja mittareita, joita käytetään kuluttajien ja loppukäyttäjien yksityisyyden suojaan liittyvien yhtiön tosiasiallisten myönteisten vaikutusten ja riskien hallinnassa. Ne liittyvät esimerkiksi yhtiön tarjoomaan, GDPR-asetuksen noudattamiseen toimittajien työssä ja sisäisissä palveluissa sekä työsuhteisten työntekijöiden koulutukseen. Kaikki yhtiön yksityisyyden suojaan koskevat tavoitteet vastaavat Tietoevryn yksityisyyden suojan tavoitteita ja periaatteita, jotka on määritelty yhtiön yksityisyydensuojapolitiikassa. Tavoitteista kaksi on ulkoisia, ja ne kumpikin liittyvät yhtiön tosiasialliseen myönteiseen vaikutukseen ja olennaiseen riskiin.

Tavoitetta "Tietosuojaviranomainen ei määrää yhtään yleiseen tietosuoja-asetukseen liittyviä sakkoja" mitataan vuosittain. Tiedot kerätään vuoden lopussa sisäisistä lähteistä. Tavoitteen perusvuosi on 2020 ja sitä vastaava perusarvo on 0.

Tietoevryn toinen tavoite on, että kaikki työsuhteiset työntekijät suorittavat vuosittaisen yksityisyyskoulutuksen verkossa. Vuonna 2024 tavoitetaso nostettiin 90 %:sta 100 %:iin eli kaikkiin työsuhteisiin työntekijöihin sen vuoksi, että tämä koulutus on Tietoevryn kaikille työsuhteisille työntekijöille pakollinen. Tavoitteen perusvuosi on 2020 ja sitä vastaava perusarvo on 89 %. Tämän vuoden tulos jäi odotuksista, mikä johtaa korjaaviin toimenpiteisiin. Kaikkiaan tulos on kuitenkin hyvällä, edellisvuosia vastaavalla tasolla.

Kuten luvussa [BP-1](#) esitettiin, tavoite "Tietosuojaviranomainen ei määrää yhtään yleiseen tietosuoja-asetukseen liittyviä sakkoja" kattaa kaikki Tietoevry-konserniin kuuluvat tahot. Vaatimusten noudattamista voidaan kuitenkin seurata vain Euroopassa, sillä Euroopan ulkopuolella tapahtuneesta vaatimusten noudattamatta jättämisestä ei ole saatavilla tietoja. Yksityisyyden suojaan koskevan verkko-oppimiskoulutuksen suoritusastetavoite koskee kaikkia Tietoevry-konserniin kuuluvia tahoja lukuun ottamatta Bekk-tytäryhtiötä, joka toimii Tietoevryn portfolioyhtiönä. Liittyen tavoitteeseen, jonka mukaan tietosuojaviranomaiset eivät määrää yhtään GDPR-asetukseen liittyviä sakkoja, raportointivuoden toiminta vastaa odotuksia vuonna 2018 alkaneen kehityksen mukaisesti. Tämä on seurausta Tietoevryn kattavasta ja järjestelmällisestä tavasta huolehtia yksityisyyden suojasta ja GDPR-asetuksen noudattamisesta.

Group Privacy -toiminto valvoo toimintaa kumpaankin tavoitteeseen nähden, ja seurantaa tehdään neljännesvuosittain. Verkko-oppimistavoitteeseen liittyvää toimintaa seurataan neljännesvuositasolla kolmannesta neljänneksestä lähtien. Tietoa suorituksista jaetaan ja arvioidaan niin liiketoiminta-alueittain kuin konsernitason tasolle. Vuositason tuloksia jaetaan yhtiön ulkopuolelle.



Hallintotapatiedot

G1 - Liiketoiminnan harjoittaminen

132

G1 - Liiketoiminnan harjoittaminen



Strategia

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa (ESRS 2 SBM-3)

Tietoevryn tunnistamia olennaisia myönteisiä vaikutuksia ovat väärinkäytösten paljastajien suojeleminen sekä korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen, mukaan lukien koulutus. Keskeisiä tekijöitä ovat yhtiön toiminta, jolla se edistää läpinäkyvyyttä, eettisiä arvoja, sekä toimenpiteet, joilla suojellaan väärinkäytösten paljastajia (näihin lukeutuvat anonymiteetin turvaaminen ja vastatoimien estäminen). Tärkeää on myös, että johto on sitoutunut vaalimaan avointa, eettistä ympäristöä, jossa työntekijät voivat tuoda huolenaiheita esiin pelkäämättä.

Yhtiö on lisäksi tunnistanut korruption ja lahjonnan mahdollisiksi kielteisiksi vaikutuksiksi johtuen globaalin toimintansa ja toimitusketjunsä monimutkaisuudesta. Koska yhtiöllä on useita suhteita kolmansiin osapuoliin sääntelyltään vaihtelevissa ympäristöissä, on olemassa riski, että arvoketjussa ilmenee epäeettisiä käytäntöjä. Tällaista altistumista lisää yhtiön toimiminen markkinoilla, joiden viranomaisvalvonnan taso vaihtelee.

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri (G1-1)

Yrityskulttuurilla on ratkaiseva merkitys Tietoevryn liiketoiminnan menestyksen kannalta. Yrityskulttuuri vaikuttaa työntekijöiden toimintaan, sitoutumiseen ja hyvinvointiin sekä edistää yhtiön kykyä innovoida ja sopeutua muutoksiin nopeasti kehittyvässä liiketoimintaympäristössä. Tietoevryn kulttuurin lähtökohtia ovat avoimuus, luottamus ja moninaisuus, ja sitä vaalitaan viestinnällä, koulutuksella ja kehityksellä sekä vuorovaikutuksella työsuhteisten työntekijöiden kanssa. Yhtiön yrityskulttuuria arvioidaan työntekijäkyselyillä, seuraamalla mittareita, kuten työsuhteisten työntekijöiden vaihtuvuutta ja moninaisuutta, sekä kulttuuriauditoinneilla.

Tietoevryn sitoumukset, jotka liittyvät liiketoiminnan harjoittamiseen ja yrityskulttuuriin, on kuvattu muodollisesti [Tietoevryn eettisissä periaatteissa](#). Niitä tukevat myös Tietoevryn muut toimintaperiaatteet, säännöt ja prosessit, joista oleellimmat on kuvattu alla.

Tietoevryn ohjeistus ilmiäntoihin koskien eettisiä periaatteita edistää avointa yrityskulttuuria tarjoamalla turvallisen mekanismin vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä huolenaiheista ilmoittamiseen ilman pelkoa

vastatoimista. Ohjeistuksessa määritellään ilmoitettavat asiat, kuten eettisten periaatteiden loukkaukset, lakien rikkomukset sekä epäeettinen toiminta, ja kehoitetaan sekä työsuhteisia työntekijöitä että ulkopuolisia sidosryhmiä ilmoittamaan huolenaiheista. Tämä koskee myös työhön liittyvissä suhteissa toimivia sidosryhmiä (esim. toimittajia, kumppaneita tai asiakkaita). Huolenaiheista ilmoittamisen prosessi on kuvattu myös säännöissä, joissa kerrataan ilmoituksiin liittyvästä luottamuksellisesta seurannasta ja ilmoituksen tekijän suojelusta vastatoimilta. Lisäksi säännöissä määritellään yhtiön sitoutuminen yksityisyydensuojaan liittyvien periaatteiden turvaamiseen ja noudattamiseen. Tutkinat toteutetaan oikeudenmukaisesti ja riippumattomasti, jolloin varmistetaan, että jokaisen osallisen oikeuksia kunnioitetaan. Whistleblowing-yksikön, Group Compliance Officerin, määrättyjen yhteyshenkilöiden ja eskalointivaliokunnan roolit on määritelty asiakirjassa.

Ilmiäntoista koskevan ohjeistuksen sekä niihin liittyvien järjestelmien toteutus edustaa hyviä hallintokäytäntöjä. Lisäksi se on lakisääteinen velvollisuus monilla lainkäyttöalueilla, kuten EU-jäsenvaltioissa, joissa EU-direktiivi 2019/1937 on saatettu osaksi kansallista lainsäädäntöä.

Tietoevryn korruptiontorjuntaohjeistuksen tarkoitus on varmistaa, että yhtiössä noudatetaan kansainvälisiä standardeja – kuten YK:n korruption vastaista yleissopimusta sekä monikansallisia yrityksiä koskevia OECD:n toimintaohjeita – sekä Tietoevryn jokaisen toimintamaan paikallisia lakeja. Mikäli paikalliset lait eivät sisällä ohjausta, Tietoevry soveltaa eettisiä periaatteitaan ja tätä ohjeistusta. Yhtiön ensisijaisena tavoitteena on ohjeistaa työsuhteisia työntekijöitä korruption torjunnan periaatteista ja asianmukaisesta käytöksestä liikesuhteissa. Ohjeistuksessa korostetaan, että kaiken liiketoiminnan tulee olla rehellistä, läpinäkyvää ja hyvään harkintaan perustuvaa. Lisäksi säännöissä painotetaan menestyksekkäiden yhteistyösuhteiden rakentamista vuorovaikutuksessa ulkoisten kumppaneiden kanssa huolehtien samalla, että vaihdettavat lahjat tai edut ovat asianmukaisia ja että niitä ei voi koskaan pitää epäeettisinä. Näiden periaatteiden noudattamista odotetaan Tietoevryn kaikilta työsuhteisilta työntekijöiltä, toimihenkilöiltä ja johtajilta.

Sidosryhmien edut otetaan huomioon määrittäessä ja arvioidessa toimintaperiaatteita ja ohjeistuksia. Korruptiontorjuntaohjauksen tuoreimmassa arvioinnissa sidosryhmien näkemykset vaikuttivat useisiin muutoksiin, kuten lahjoja ja kestitystä koskevien ohjeiden tarkentamiseen sekä selkeän prosessin määrittelyyn sponsorointi- ja lahjoituskohteiden ehdottamista ja hyväksyntää varten. Eettisiä periaatteita arvioidessa huomioitiin sitoumukset vastuullisten ratkaisujen kehittämiseen ja tarkennettiin tietoja, jotka koskevat työsuhteisten työntekijöiden tehtäviä, rooleja ja omistuksia ulkopuolisissa yrityksissä ja organisaatioissa. Sidosryhmät huomioitiin myös nimettömien ilmoitusten tekemisen osalta päivitettyä yhtiön ilmiäntoista koskevaa ohjeistusta, vaikka tämä ei ole lakisääteinen vaatimus.

Eettisiä periaatteita, ilmiantoja koskevaa ohjeistusta ja korruptiontorjuntaohjeistusta arvioidaan vuosittain. Arviointiin osallistuu sisäisiä ja ulkoisia sidosryhmiä sekä asiantuntijoita. Ohjeistukset ovat saatavilla Tietoevryn intranetissä sekä yhtiön verkkosivuilla. Eettisiin periaatteisiin sisältyy näiden ohjeistusten sisältöä. Ilmiantoja koskevan ohjeistuksen ja korruptiontorjuntaohjeistuksen hyväksyy Head of Group Legal, ja ohjeistusten noudattamisesta vastaa Group Compliance Officer.

Vuoden 2024 lopussa suoritettua koko yhtiön laajuisessa korruptionriskiarvioinnissa tunnistettiin toiminnot, jotka ovat kaikkein alttiimpia korruptiolle ja lahjonnalle. Tietoevryn korruptionriskit liittyvät usein rooleihin, joihin liittyy merkittävää päätöksentekovaltaa ja joissa yksittäiset henkilöt vaikuttavat sopimuksiin ja keskeisiin liikesuhteisiin erityisesti arvoltaan suurissa transaktioissa ja neuvotteluissa. Lisäksi toimintoja, joissa käsitellään Tietoevryä tai kolmansia osapuolia koskevaa luottamuksellista tai arkaluontoista strategista, taloudellista tai teknistä tietoa, koskee korruptionriski, joka liittyy näiden tietojen mahdolliseen väärinkäyttöön henkilökohtaisen edun tavoittelun vuoksi. Riskialttiiksi tunnistettuja toimintoja ovat hankinta, toimitus ja myynti, henkilöstöhallinto, matkustamiseen liittyvä hankinta, turvallisuus, liiketoiminnan kehitys, johtoryhmä, viestintä ja brändi, talous ja kirjanpito sekä projektinhallinta. Vuonna 2025 Tietoevry alkaa seurata korruptiontorjuntaa koskevan verkkokoulutuksen suoritusastetta riskialttiissa toiminnoissa. Yhtiö ei ole vielä mitannut, kuinka suuren osan näistä toiminnoista koulutus kattaa, mutta aikoo tehdä sen vuonna 2025. Vastaavasti kyseisiä tietoja ei ole saatavilla vuoden 2024 raportointikaudelta.

Ilmianto- ja raportointimekanismi

Kaikki konsernin työsuhteiset työntekijät ja palkattu henkilöstö kaikissa maissa ja tytäryhtiöissä voivat ilmoittaa vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä huolenaiheista. Yhtiö katsoo ilmoituksen tekemisen oikeudeksi ja velvollisuudeksi epäiltäessä väärinkäytöksiä. Ilmoituksia on mahdollista tehdä Whistleblowing-kanavan tai konsernin juridisten yhtiöiden määrättyjen yhteyspisteiden kautta. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti, ja ilmoittaja voi pysyä nimettömänä. Whistleblowing-kanavaa voivat käyttää myös ulkoiset tahot, kuten asiakkaat, toimittajat ja yhteistyökumppanit. Whistleblowing-kanavaan liittyvä tiedottaminen on osa eettisiä periaatteita koskevaa vuosittain suoritettavaa pakollista verkkokoulutusta, ja ilmoitusprosessi on määritetty selvästi ilmiantoja koskevassa ohjeistuksessa. Työsuhteisten työntekijöiden tietoisuutta valitus- ja korjaamisprosesseista sekä luottamusta niihin seurataan epäsuorasti vuosittaisten ilmoitusmäärien ja nimettömien ilmoitusten osuuden kautta. Yhtiö ei kuitenkaan toteuttanut vuonna 2024 muodollisia arviointia siitä, ovatko työsuhteiset työntekijät todella tietoisia huolenaiheista ilmoittamisen prosesseista ja luottavatko he niihin. Yhtiöllä on käytössä menettelyt, joilla varmistetaan oikea-aikainen reagointi liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviin häiriötilanteisiin, kuten korruptio- ja lahjontatapauksiin. Whistleblowing-yksikölle tehdyt ilmoitukset käsitellään neljän työpäivän kuluessa, ja niiden tilanteesta tiedotetaan kolmen kuukauden kuluessa. Oikeudenmukaisen prosessin varmistamiseksi kaikilla osallisilla tahoilla on mahdollisuus antaa tietoja tapauksesta. Tietoevryn whistleblowing-prosessista vastaa Group Compliance Officer, joka huolehtii siitä, että kaikki ilmoitukset kirjataan tietoturvasyistä niin, että vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy niihin. Group

Compliance Officer arvioi kunkin ilmoituksen, päättää lisätutkinnan tarpeesta ja vie asian mahdollisesti eskalointivaliokunnan käsiteltäväksi.

Whistleblowing-prosessissa keskeistä on suojele vastatoimilta, ja väärinkäytösten paljastajia kannustetaan ilmoittamaan Whistleblowing-yksikölle ilmoitusten mahdollisista kielteisistä seurauksista. Yksikkö valvoo väärinkäytösten paljastajien suojeleu jatkuvasti ja raportoi siitä tarkastus- ja riskivaliokunnalle puolivuositain. Vuonna 2024 väärinkäytösten paljastajilta ei saatu ilmoituksia väitetystä vastatoimista. Tietoevryn whistleblowing-järjestelmä täyttää EU-direktiivin (2019/1937) vaatimukset ja muut juridiset vaatimukset. Whistleblowing-järjestelmän toiminta on muusta johdosta riippumatonta, ja vakavat tapaukset voidaan eskaloida ylimmälle johdolle esimerkiksi toimitusjohtajan tai tarkastus- ja riskivaliokunnan käsiteltäväksi. Tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi ilmoituksia ja vakavia tapauksia säännöllisesti läpinäkyvyyden ja vastuuvellollisuuden varmistamiseksi.

Ilmiantoja koskevassa ohjeistuksessa kuvataan Tietoevryn sitoutuminen sen varmistamiseen, että huolenaiheista vilpittömästi ilmoittaneita henkilöitä suojellaan kaikenlaisilta vastatoimilta. Suojeleu koskee sekä muodollisia toimia, kuten irtisanomista, että epämuodollisia toimia, kuten sopimatonta kohtelua tai kiusaamista. Group Compliance Officerilla on vastuu estää vastatoimet ja huolehtia oikeudenmukaisesta tutkintaprosessista.

Väärinkäytöksiä koskevien ilmoitusten käsittelyn lisäksi Tietoevry huolehtii liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvien häiriötilanteiden seurannasta. Mahdolliset väärinkäytökset ja muut liiketoimintaetiikkaan ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvät ilmoitetut huolenaiheet arvioidaan ja tutkitaan tapauksen luonteen ja vakavuuden perusteella. Tutkinta suoritetaan sisäisten ohjeiden mukaisesti, ja siihen voi osallistua asianomaisia toimintoja, kuten lakiasianorganisaatio, Compliance-toiminto tai henkilöstöhallinto sekä tarvittaessa ulkopuolisia asiantuntijoita. Tutkinnoissa saatuja löydöksiä hyödynnetään korjaavissa toimenpiteissä, toimintaperiaatteiden kehittämisessä sekä riskejä lieventävissä toimenpiteissä tarkoituksena ylläpitää eettisiä liiketoimintamalleja.

Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen (G1-3)

Tietoevryn eettisissä periaateissa ja korruptiontorjuntaohjeistuksessa määritellään yhtiössä noudatettavat lahjonnan ja korruption torjuntaa koskevat säännöt. Tämän lisäksi Tunne vastapuolesi -ohjeistus ja muut yritysprosessit auttavat ehkäisemään väärinkäytöksiä ja muodostamaan kattavan kehysten laki- ja vaatimustenmukaisuusasioita varten, mikä tukee Tietoevryn harjoittamaa korruption ja lahjonnan torjuntaa. Tapausten ehkäisemiseen ja havaitsemiseen käytetään työsuhteisille työntekijöille ja edustajille suunnattua koulutusta ja tiedotusta, kun taas talousprosessien sisäisillä kontrolleilla estetään lainvastaisten tai tekaistujen transaktioiden suorittaminen. Kaikki korruptioon ja lahjontaan liittyvät väitteet tutkitaan ilmiantoja koskevan ohjeistuksen mukaisesti.

Konsernin Whistleblowing-yksikkö ja eskalointivaliokunta toimivat linjajohdosta ja talousprosessien johdosta riippumattomasti puolueettomuuden takaamiseksi. Tutkintojen tuloksista raportoidaan tarkastus- ja riskivaliokunnalle puolivuositain tai ilmiantoja koskevan ohjeistuksen edellyttämällä tavalla.

Lahjonnan ja korruption vastaisista toimintaperiaatteista viestitään Tietoevryn eettisiä periaatteita koskevassa verkkokoulutuksessa, ja yhtiön oppimisenhallinta-alustalla on saatavilla erillisiä lahjonnan ja korruption torjuntaa käsitteleviä koulutusmoduuleja. Kaikkien työsuhteisten työntekijöiden, mukaan lukien hallinto-, johto- ja valvontaelinten jäsenet, on suoritettava vuosittain eettisiä periaatteita käsittelevä verkkokoulutus. Siinä käydään läpi korruption ja lahjonnan torjuntaa, kuvataan periaatteita ja annetaan ohjeistusta liiketoimintaan liittyvien lahjojen ja kestityksen arvioinnista.

Vuonna 2024 yhtiössä ei ollut yhtään vahvistettua korruptio- tai lahjontatapausta.

Mittarit ja tavoitteet

Liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät tavoitteet (ESRS 2 MDR-T)

Olennainen aihe	Tavoitteeseen liittyvän IRO:n tyyppi	Tavoite	Tulos, 2024	Tulos, 2023	Tulos, 2022
Yrityskulttuuri, korruptio ja lahjonta (ehkäiseminen ja havaitseminen)	Tosiasiallinen myönteinen vaikutus	Kaikki työsuhteiset työntekijät (100%) ovat suorittaneet vuosittaisen toimintaohjekoulutuksen verkossa	96 %	96 %	96 %
Korruptio ja lahjonta (tapaukset)	Mahdollinen kielteinen	Whistleblowing-yksikkö ei havaitse yhtään korruptiotapausta (uusi tavoite tilikaudella 2024)	0	N/A	N/A

Tietoevry hyödyntää tavoitteiden asettamisessa vertailuarvioiteja, lainsäädäntöarvioiteja sekä työsuhteisten työntekijöiden tarpeiden arvioiteja. Keräämällä tietoa sisäisistä kyselyistä, vaatimustenmukaisuutta koskevista raporteista sekä kansainvälisistä standardeista varmistetaan, että tavoitteet ovat käytännöllisiä ja olennaisia. Työsuhteiset työntekijät ja johto osallistuvat konsultointien kautta, ja näkökantoja hankitaan myös toimintojen välisiltä tiimeiltä, joihin osallistuvat strategia, henkilöstöhallinto, talous ja vastuullisuustoiminto. Johtoryhmän hyväksymät lopulliset tavoitteet heijastavat aiempaa toimintaa, ja ne on linjattu organisaation ja työvoiman tarpeiden mukaan.

Tavoitteet saivat johtoryhmän lopullisen hyväksynnän, eikä niiden määrittelyn aikana tehty oletuksia. Tavoitteet on linjattu useiden toimintaperiaatteiden ja ohjeistusten päämäärien mukaan huomioiden muun muassa Tietoevryn eettiset periaatteet, korruptiontorjuntaohjeistus ja ilmiäntoja koskeva ohjeistus.

Eettisiin periaatteisiin liittyvää verkkokoulutusta seurataan Tietoevryn oppimisenhallintajärjestelmän kautta. Tämän tavoitteen osalta oletuksina ovat täysi työsuhteisten työntekijöiden osallistuminen ja verkkokoulutusresurssien saatavuus kaikille asianomaisille koulutettaville sekä edistymisen tarkka seuranta sitouttamisen ylläpitämiseksi. Tavoitetta seurataan kuukausi- ja neljännesvuositasolla. Neljännesvuosittaisten raporttien tulokset on eritelty liiketoiminta-alueittain, mikä mahdollistaa valvonnan ja seurantatoimien paremman kohdentamisen. Yhtiö olettaa, että eettisiä periaatteita käsittelevän koulutuksen suorittaneet työsuhteiset työntekijät pystyvät todennäköisemmin havaitsemaan ja estämään korruptiota tai lahjontaa. Eettisiä periaatteita koskevan vuosittaisen verkkokoulutuksen 100 %:n suoritusastetavoite koskee kaikkia Tietoevry-konserniin kuuluvia tahoja lukuun ottamatta Bekk-tytär-yhtiötä, joka toimii kaikilta osin Tietoevryn portfolioyhtiönä. Tämän tavoitteen perusvuosi on 2019 ja perusarvo on 90 %:n suoritusaste. Kyseessä on vuositasen tavoite, ja vuoden 2024 aikana tavoitetasoa nostettiin 90 %:n suoritusasteesta 100 %:iin, sillä koulutus on Tietoevryn kaikille työsuhteisille työntekijöille pakollinen.

Tietoevryn tavoitetta, jonka mukaan Whistleblowing-yksikkö ei havaitse yhtään korruptiotapausta, tuetaan sisäisillä kontrolleilla, auditoineilla, itseraportointimekanismeilla (Whistleblowing-kanava mukaan luettuna) sekä vaatimustenmukaisuuden valvonnalla. Tutkinta aloitetaan viipymättä aina, kun huolenaiheita tai väitteitä ilmenee. Tämä tavoite nojaa siihen, että käytössä olevat korruptionriskien havaitsemiseen tähtäävät prosessit ovat vaikuttavia, että niistä ollaan tietoisia ja että niihin luotetaan. Edistymistä seurataan jatkuvasti olennaisista sisäisistä lähteistä saatavien tietojen perusteella, ja sitä valvoo Whistleblowing-yksikkö. Tavoitteen perusvuosi on 2024 ja perusarvo on nolla.

Kumpikin tavoite hyväksyttiin vuoden 2024 alussa. Tavoitteiden mittaamista eivät ole validoineet ulkopuoliset tahot varmentajia lukuun ottamatta, eikä välietappeja tai -tavoitteita ole asetettu.

Vuonna 2025 selvitetään oleellisia ja todennettavissa olevia tavoitteita, jotka liittyvät olennaiseksi aiheeksi tunnistettuun väärinkäytösten paljastajien suojeluun. Väärinkäytösten paljastajien vahingolliselta toiminnalta suojeluun liittyy toimintaperiaatteita ja toimia, joiden vaikuttavuutta Whistleblowing-yksikkö seuraa. Yksikkö myös valvoo väitteitä vastatoimista. Tapauksissa, joissa vastatoimien riski on kohonnut, riskejä lieventäviä toimenpiteitä harkitaan ja toteutetaan tarvittavassa laajuudessa. Yhtiön eettiset periaatteet kieltävät vahingollisen toiminnan väärinkäytösten paljastajia kohtaan. Yhtiöllä on nollatoleranssi tällaista toimintaa kohtaan ja vastaavasti nollaan tapaukseen tähtäävä tavoite.

Eettisiä periaatteita käsittelevän koulutuksen suoritusaste jäi hieman tavoitteesta ja oli raportointivuonna 96 %. Tulos voi liittyä siihen, että soveltamisalaa laajennettiin kattamaan useampia tahoja kuin aiempina vuosina. 96 %:n suoritusasteen saavuttaminen laajemmasta soveltamisalasta huolimatta kertoo myönteisestä kehityksestä, joka voi jatkua myös tulevina vuosina.

Yhtiöllä on nollatoleranssi korruptiota kohtaan, ja raportointivuoden tulokset ovat tyydyttävät. Koska Tietoevry on globaalisti toimiva monikansallinen yhtiö, sen liiketoimintaan liittyy lähtökohtaisesti korruption ja lahjonnan riski. Tämän vuoksi tarvitaan jatkuvaa työtä epäiltyjen korruptiotapausten ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja mahdollisesti myös tutkintaan.

Korruptio- ja lahjontatapaukset (G1-4)

Vuonna 2024 Tietoevrylle ei annettu yhtään tuomiota korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisesta eikä yhtiö näin ollen maksanut niihin liittyviä sakkoja. Tämän vuoksi yhtiö ei ryhtynyt vuoden aikana toimiin, joilla olisi tarjottu yksin tai yhteistyössä tai tuettu korruptioon ja lahjontaan liittyviä korjaavia toimenpiteitä. Yksi yhtiöön liittyvä väitetty korruptiotapaus jäi kuitenkin avoimeksi vuoden aikana. Tapauksesta raportoititi ensimmäisen kerran vuonna 2018, ja siinä oli osallisena Tietoevryn entinen työsuhteinen työntekijä, joka sai Valko-Venäjällä tuomion virkamiehen lahjonnasta. Tämän seurauksena Tietoevry Banking Latvia SIA:ta (aiemmin SIA Tieto Latvia) kohtaan nostettiin vuonna 2020 syytteet sisäisten kontrollien laiminlyönnistä ja veropetoksesta. Tapaus odottaa edelleen käsittelyä Riian käräjäoikeudessa. Tietoevry kiistää syytteet ja jatkaa kantansa puolustamista.



Toimet

Liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät toimet ja resurssit (ESRS 2 MDR-A)

Tietoevryn olennaisten aiheiden perusteella raportointivuonna toteutettiin alla mainitut toimet tarkoituksena ehkäistä tai lieventää kielteisiä vaikutuksia sekä vahvistaa entisestään yhtiön tosiasiallisia myönteisiä vaikutuksia. Keskeisten toimien soveltamisala ulottuu pääasiassa Tietoevryn työsuhteisiin työntekijöihin ja muihin sidosryhmiin, joihin sovelletaan yhtiön eettisiä periaatteita.

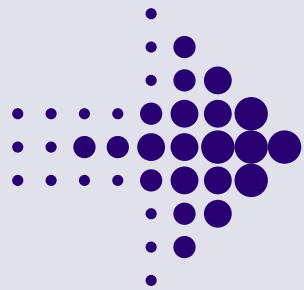
- Korruption torjuntaan liittyvän riskiarvioinnin toteuttaminen luontaisten riskien ja olennaisten lieventävien toimien tunnistamiseksi tarkoituksena varmistaa vaatimusten tehokas noudattaminen Tietoevryssä. Lisäksi riskiarvioinnilla määritettiin yhtiön toiminnot, joissa korruption riski on korkein.
- Eettisiin periaatteisiin liittyvää verkkokoulutusta on tuotu esiin yhtiön sisäisellä viestintä- ja vuorovaikutusalustalla tarkoituksena lisätä koulutuksen suoritusastetta työsuhteisten työntekijöiden joukossa.

Alla kuvattujen toimien toteutus ja viimeistely on aikataulutettu vuodelle 2025:

- Valitusten raportointiprosessia koskevan tietopaketin kehittäminen, jotta voidaan lisätä tietoisuutta asiasta koko organisaatiossa ja tukea työsuhteisia työntekijöitä huolenaiheista ilmoittamisessa
- Sisäinen kampanja käyttäytymisestä ja kollegoiden kohtelusta yrityskulttuurissa määritellyllä tavalla.

Vuonna 2023 toteutettiin useita liiketoiminnan harjoittamista ja yrityskulttuuria tukevia hankkeita. Niitä olivat kaikille työsuhteisille työntekijöille pakollinen Tietoevryn eettisiä periaatteita käsittelevä koulutus, jonka suoritusaste koko vuonna oli 96 %. Globaalilla sisäistä tietoisuutta käsittelevällä tilaisuudella pyrittiin tukemaan keskustelua eettisistä asioista työsuhteisten työntekijöiden parissa. Muita toimenpiteitä olivat Tunne vastapuolesi -ohjeistuksen sekä rahanpesun torjuntaa koskevan ohjeistuksen toteutus ja seuranta sekä jatkuvat tietoisuutta käsittelevät tilaisuudet ja koulutukset, joiden tarkoitus oli vahvistaa Tietoevryn vaatimustenmukaisuuskulttuuria kolmansien osapuolten hallintokäytäntöjen arvioinnilla. Lisäksi asiakastiimeille järjestettiin koulutusta liiketoimintaetiikkaan liittyvistä työkaluista ja prosesseista.

Tietoevryn olennaisia G1 - Liiketoiminnan harjoittaminen -alueen aiheita koskeviin toimintasuunnitelmiin ei liittynyt merkittäviä toimintamenoja tai pääomamenoja tilikaudella 2024. Tällä hetkellä myöskään tuleviin toimintasuunnitelmiin ei ole varattu taloudellisia resursseja (toimintamenoja tai pääomamenoja).



Yhteisökohtaiset tiedot

Kyberturvallisuus	137
Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen	140
Liitteet	142

Kyberturvallisuus



Strategia

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa (ESRS 2 SBM-3)

Tietoevryn sitoutuminen laadukkaiden, tietoturvallisten palveluiden ja tuotteiden tarjoamiseen on keskeinen osa asiakkaiden tarpeisiin vastaamista ja yhtiön tuloksen kehittämistä. Yhdessä tietoturvallisten ohjelmistojen ja palveluiden kasvavan kysynnän kanssa tämä tarjoaa Tietoevrylle olennaisen taloudellisen mahdollisuuden tuottaa liikevaihtoa tarjoamalla tietoturvan takaavia ratkaisuja. Panostamalla ennakoiviin toimenpiteisiin, tehokkaaseen jatkuvuussuunnitteluun sekä häiriö- ja kriisitilanteiden hallintaan Tietoevry voi vahvistaa yhtiön mainetta ja asiakkaidensa luottamusta minimoiden samalla mahdollisten häiriötilanteiden vaikutuksia.

Kyberturvallisuus on Tietoevrylle myös olennainen riski. Entistä kehittyneemmät kyberhyökkäykset muodostavat huomattavan riskin, johon sisältyy mahdollisesti tiedon menetystä ja palveluihin kohdistuvia vahinkoja. Tämä voi johtaa kielteisiin talous- ja mainevaikutuksiin. Lisäksi tuleva tietoturvasääntely voi vaikuttaa palveluiden ja tuotteiden kehitysprosesseihin kasvattaen mahdollisesti tietoturvan varmistamiseen liittyviä kustannuksia.

Ruotsissa sijaitsevaan konesalikeskukseen vuoden 2024 alussa kohdistuneen kiristysohjelmahyökkäyksen jälkeen Tietoevry toteutti kyberturvallisuuden kaksinkertaisen olennaisuuden uudelleenarvioinnin. Yhtiö oli jo tunnistanut kyberturvallisuuden olevan sekä mahdollisuus että riski. Arvioinnissa kuitenkin korostui kyberturvallisuuden olennainen mahdollinen kielteinen vaikutus, joka on seurausta yhä monimutkaisemmista kyberturvallisuusuuhkista ja hyökkäysten mahdollisista vaikutuksista. Lisätietoja on luvun SBM-3 taulukossa Olennaisten riskien ja mahdollisuuksien aiheuttamat raportointikauden taloudelliset vaikutukset.

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Kyberturvallisuuteen liittyvät toimintaperiaatteet (ESRS 2 MDR-P)

Tietoevryn tietoturvapoliittikka noudattaa ISO:n (International Organization for Standardization) ja IEC:n (International Electrotechnical Commission) standardeja, erityisesti ISO 27001:2022 -standardia, sekä toimialan parhaita käytäntöjä, joihin lukeutuu Information Security Forumin julkaisema Standard of Good Practice for Information Security (SOGP). Yhtiön tietoturvapoliittikassa kuvataan myös yhtiön tietoturva- ja kyberturvallisuusasioita koskevat toimintaperiaatteet, ja sen tarkoituksena on määritellä yleinen lähestymistapa

tieto-omaisuuden, infrastruktuurin ja resurssien suojeluun valtuuttamattomalta käytöltä, levyykseltä, muokkaamiselta ja tuhoamiselta perustuen riskeihin ja noudattaen sisäisiä ja ulkoisia vaatimuksia.

Tietoevry on asiakkaidensa luottama palveluntarjoaja, joka tuottaa liiketoimintakriittisiä palveluita asiakkailleen ja yhteiskunnalle, joten yhtiön tietoturvaan ja turvallisuuteen liittyvien toimenpiteiden on oltava erottamaton osa sen kaikkia palveluita, tuotteita ja prosesseja. Yhtiö toteuttaa, ylläpitää ja kehittää jatkuvasti tietoturvan hallinnointia tietoturvapoliittikkansa perusteella. Tietoturvapoliittikan mukaisesti yhtiön tietoturvan hallintakeinot on kuvattu ja dokumentoitu soveltuvuuslausunnossa (SoA, Statement of Applicability) ja asianmukaiset tietoturvan hallintakeinot on toteutettu osana Tietoevryn palveluita ja sovelluksia. Tietoturvapoliittikan sekä siihen liittyvien sääntöjen ja prosessien perusteella kuvataan yhtiön tietoturvaan koskevat periaatteet ja vastuut, kuten jokaisen työsuhteisen työntekijän, kumppanin ja alihankkijan vastuu toimia tietoturvatietoisella tavalla ja ilmoittaa epäilemistään tietoturvapoikkeamista, jotka he saavat tietoonsa.

Talusojohtaja ja toimitusjohtaja tarkistavat ja hyväksyvät tietoturvapoliittikan vuosittain. Hyväksyntäprosessia valvoo tietohallintojohtaja, kun taas tietoturvajohtajalla on ensisijainen vastuu politiikan ja siihen liittyvien sääntöjen toimeenpanosta koko organisaatiossa. Poliittikkaa sovelletaan kaikkiin työsuhteisiin työntekijöihin ja kaikkeen toimintaan, ja se sisältää ohjeita yhteistyökumppaneille, toimittajille ja alihankkijoille, jotka osallistuvat Tietoevryn palveluiden ja tuotteiden toimittamiseen.

Sidosryhmien edut otetaan huomioon laadittaessa ja tarkistettaessa tietoturvapoliittikkaa ja siihen liittyviä sääntöjä. Tarkoituksena on varmistaa, että politiikka vastaa liiketoiminnan tarpeita sekä tulevia muutoksia laeissa ja määräyksissä, asiakkaiden vaatimuksissa ja vaatimustenmukaisuudessa. Poliittikan uusimmassa tarkistuksessa käsitellyt sidosryhmien näkökohtia olivat esimerkiksi tietoturvaan liittyneisiin tehtyihin parannuksiin, kuten uusien valvontakeinojen noudattaminen, asiakkaiden ja sääntelyviranomaisten vaatimusten huomiointi, keskeisten valvontakeinojen toteuttaminen, uusien pilvipalveluita koskevien toimenpiteiden käyttöönotto sekä lainsäädäntöön liittyvän vaatimustenmukaisuuden varmistaminen.

Tietoevryn tietoturvapoliittikka on kaikkien työsuhteisten työntekijöiden saatavilla yhtiön intranetin kautta. Tietoisuuden varmistamiseksi kaikki työsuhteiset työntekijät suorittavat vuosittain pakollisen koulutuksen, jossa käydään läpi politiikan sisältö, kuten kyberturvallisuutta koskevat odotukset. Lisäksi vuoden 2024 kyberturvallisuuskuukauden aikana Tietoevry tarjosi oppimismahdollisuuksia ja webinaareja työntekijöilleen sekä kyberturvallisuustilaisuuksia asiakkaille, jotka etsivät tietoa ajankohtaisista uhkista.



Toimet

Olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin liittyviin toimiin ryhtyminen (ESRS 2 MDR-A)

Tietoevryssä tietoturva on olennainen osa yhtiön liiketoimintatavoitteiden saavuttamisen eteen tehtyä työtä. Laadukkaat toimitukset ja hyötyjen tarjoaminen yhteisöille, joissa Tietoevry toimii, edellyttävät tietoturvallisia prosesseja sekä sisäisten ja ulkoisten tietoturva vaatimusten noudattamista. Tähän sisältyy asiakkaiden luottamuksen rakentaminen, tuotteiden ja palveluiden laadun parantaminen, uusien liiketoimintamahdollisuuksien edistäminen, tietoturvariskien hallinta, vaatimustenmukaisuudesta huolehtiminen, häiriöiden vähentäminen sekä kustannusten minimoiminen.

Perustuen Tietoevryn olennaisiin riskeihin ja mahdollisuuksiin, jotka liittyvät kyberturvallisuuteen sekä sen mahdollisiin kielteisiin vaikutuksiin, raportointivuonna toteutettiin alla luetellut toimet, joiden tarkoituksena oli estää tai lieventää mahdollisia kielteisiä vaikutuksia, hyödyntää mahdollisuuksia sekä lieventää riskejä. Keskeisten toimien soveltamisala käsitti pääasiassa Tietoevryn työsuhteiset työntekijät ja muut sidosryhmät, joita yhtiön tietoturvapoliittikka koskee:

- Kyberturvallisuustietoisuutta lisäävässä toiminnassa yhtiön eri alueilla korostettiin säännöllisesti verkossa suoritettavaa tietoturvakoulutusta tapana parantaa yhtiön tietoturvan tasoa, millä pyrittiin tukemaan sadan prosentin suoritusastetta.
- Verkossa suoritettavaa tietoturvakoulutusta mainostettiin useilla kampanjoilla yhtiön sisäisellä viestintä- ja vuorovaikutusalustalla tarkoituksena tukea sadan prosentin suoritusastetta.

Lisäksi vuonna Tietoevry päivitti vuonna 2024 tietoturvakehyksensä – joka käsittää toimintaperiaatteet, säännöt ja ohjeistukset – uusimman ISO 27001:2022 -standardin mukaiseksi. Muita toimenpiteitä olivat riskiperusteisten tietoturvan valvontakeinojen sisällyttäminen edelleen tarjoomiin, tuotteisiin ja palveluihin sekä huolehtiminen siitä, että työsuhteisten työntekijöiden fyysinen ympäristö on tieturvallinen ja yhtiön ja asiakkaiden omaisuutta turvaava. Tietoevry vahvisti edelleen myös liiketoiminnan resilienssiä eli kykyä hallita liiketoiminnan häiriötilanteita ja tietoturvapoikkeamia ja palautua niistä. Tietoturvan hallintaa valvoo hallinnollinen ryhmä, ja toimintaperiaatteita ja toimenpiteitä valvovat säännöllisesti tietoturvajohdajat ja ulkoiset tarkastajat.

Useat vuonna 2023 toteutetut hankkeet tukevat parempaa tietoturvan tasoa ja tietoturvakulttuuria. Niihin sisältyi kaikkia työsuhteisia työntekijöitä koskeva vuosittainen tietoturvakoulutus, jossa saavutettiin 99,9 %:n suoritusaste kyseisenä vuonna. Osana toiminnan mukauttamista uudempaan ISO27001:2022 -standardiin, uusien tietoturva vaatimusten kuvaamista asiakkaiden näkökulmasta sekä lakien ja määräysten muutosten esittämistä sidosryhmiä pyydettiin esittämään oma näkemyksensä. Lisäksi tietoturvan kehittämisen priorisointia

varten koko Tietoevryssä suoritettiin tietoturvan kypsyiden arviointeja, jotka perustuivat Information Security Forumin (ISF) SOGP-standardiin.

Tietoevryn kyberturvallisuuden olennaista aihetta koskevaan toimintasuunnitelmaan ei liittynyt merkittäviä toimintamenoja tai pääomamenoja tilikaudella 2024. Tällä hetkellä myöskään tuleviin toimintasuunnitelmiin ei ole varattu taloudellisia resursseja (toimintamenoja tai pääomamenoja).

Mittarit ja tavoitteet

Kyberturvallisuuteen liittyvät tavoitteet (ESRS 2 MDR-T)

Olennainen aihe	Tavoitteeseen liittyvän IRO:n tyyppi	Tavoite	Tulos, 2024	Tulos, 2023	Tulos, 2022
Kyberturvallisuus	Riski ja mahdollisuus	Kaikki työsuhteiset työntekijät (100%) ovat suorittaneet vuosittaisen tietoturvakoulutuksen verkossa	97 %	100 %	100 %

Tietoevryn kyberturvallisuuteen liittyvänä vuositavoitteena on, että kaikki työsuhteiset työntekijät (100 %) ovat suorittaneet yhtiön tietoturvakoulutuksen verkossa. Verkkokoulutusohjelma perustuu yhtiön tietoturvapoliittikkaan ja tietoturvaohjeistukseen, jotka osoittavat Tietoevryn sitoutumisen olemaan luotettu palveluntarjoaja, joka huolehtii turvallisuuden, vaatimustenmukaisuuden ja liiketoiminnan resilienssin vahvistamisesta. Tämä lähestymistapa auttaa lieventämään tietomurtojen ja kyberhyökkäysten aiheuttamia riskejä, vahvistaa yhtiön resilienssiä ja osoittaa yhtiön sitoutumisen tietoturva-asioihin. Asiakkaat, jotka korostavat tietojen suojausta tehdessään liiketoimintapäätöksiä, voivat pitää tätä sitoutumista keskeisenä erottautumistekijänä.

Kyseessä on vuositason tavoite, ja vuoden 2024 aikana tavoitetasoa nostettiin 90 %:n suoritusasteesta 100 %:iin, sillä koulutus on Tietoevryn kaikille työsuhteisille työntekijöille pakollinen. Tavoitteen perusvuosi on 2020 ja perusarvo 90 %. Tavoitetta seurataan neljännesvuosittain, ja tietoa suorituksista jaetaan ja arvioidaan niin liiketoiminta-alueittain kuin konsernitasonakin. Varmentaja on ainoa ulkopuolinen taho, joka on validoinut tavoitteen, eikä välitavoitteita ole asetettu.

Tietoevryn kyberturvallisuustavoite asetettiin käyttäen menetelmiä ja prosessia, jotka on kuvattu edellisissä osioissa muun muassa sidosryhmävuorovaikutuksen yhteydessä. Johtoryhmä hyväksyi lopullisen tavoitteen.

Verkossa suoritettavan vuosittaisen tietoturvakoulutuksen 100 %:n suoritusastetta koskeva tavoite käsittää koko Tietoevry-konsernin lukuun ottamatta Bekk-tytäryhtiötä, joka toimii Tietoevryn portfolioyhtiönä.

Tietoturvakoulutuksen suoritusaste jää tavoitteen alapuolelle, ja tulosta voidaan pitää epätydyttävänä. Edellisen vuoden suoritusaste oli 99,93 %, mutta tämän vuoden tulos oli sitä matalampi. Tulos voi liittyä soveltamisalan laajenemiseen, sillä yksi vuoden 2023 suorituksesta pois suljettu tytäryhtiö sisällytettiin tämän vuoden suoritukseen.

Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen



Strategia

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa (ESRS 2 SBM-3)

Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen tarjoaa Tietoevrylle mahdollisuuden olla johtava innovatiivinen ja luotettu toimija. Se kuitenkin edellyttää vinoumiin, tietosuojaan ja eettisiin asioihin liittyvien riskien tarkkaa hallintaa. Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen on tunnistettu Tietoevryn olennaiseksi mahdollisuudeksi sekä mahdolliseksi myönteiseksi ja mahdolliseksi kielteiseksi vaikutukseksi.

Mahdollisuuksiin sisältyy Tietoevryn asemoituminen johtajaksi eettisen tekoälyn saralla, mikä voi houkuttaa asiakkaita ja rakentaa sidosryhmien luottamusta. Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen voi myös edistää yhteiskunnallisiin haasteisiin vastaavien uusien palveluiden kehitystä. Mahdollisia myönteisiä vaikutuksia ovat tehtävien automatisointi, tuottavuuden paraneminen, kustannusten pieneneminen, kattavampi personointi, uudet tarjoomat data-analytiikassa ja automaatiossa sekä osallistuminen yhteiskunnallisten ongelmien ratkaisemiseen. Toisaalta mahdollisia kielteisiä vaikutuksia voivat olla tekoälyjärjestelmiin liittyvä vinoumien ja syrjinnän riski, tietosuojaloukkauksiin ja sääntelyongelmiin johtava tietojen väärinkäyttö, sidosryhmien eettiset huolet sekä tekoälyn perustuvan automaation aiheuttamat muutokset työvoimassa, mikä voi aiheuttaa työsuhteisten työntekijöiden tyytymättömyyttä.

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Vastuulliseen tekoälyn hyödyntämiseen liittyvät toimintaperiaatteet (ESRS 2 MDR-P)

Tietoevry on sitoutunut kehittämään ja toteuttamaan tekoälyratkaisuja, jotka ovat merkityksellisiä, arvokkaita, ihmislähtöisiä, luotettavia, vastuullisia, oikeudenmukaisia ja tietoturvallisia. Tämä sitoutuminen on kuvattu muodollisesti useissa keskeisissä toimintaperiaateissa, kuten Tietoevryn tekoälyä koskevassa politiikassa, [Eettisissä toimintaperiaateissa](#) ja [Ihmisoikeuspolitiikassa](#).

Tietoevryn tekoälyä koskevassa politiikassa määritellään yhtiön kehys vastuulliselle tekoälyn hyödyntämiselle. Se kattaa eettisen tekoälyhallinnon soveltamisalan, tavoitteet ja menetelmät sekä toimenpiteiden vaikuttavuuden. Poliittikkaa sovelletaan kaikkeen tekoälyn liittyvään toimintaan, kuten koneoppimiseen, luonnollisten kielten käsittelyyn ja ihmisten tehtävien automatisointiin niin sisäisten kuin ulkoistenkin tuotteiden ja palveluiden osalta. Poliitiikan tavoitteena on edistää tekoälyteknologioiden vastuullista tuotantoa ja kulutusta tavoitteena

maksimoida tekoälyn tarjoamat hyödyt ja minimoida ihmisiin, yrityksiin ja yhteiskuntaan kohdistuvat riskit, joita tekoälystä aiheutuu.

Politiikan keskeistä sisältöä on tietoisuuden lisääminen tekoälyhallinnon vaatimuksista, innovaatioiden kannalta suositeltavien tekoälyteknologioiden saatavuuden parantaminen sekä huolehtiminen siitä, että eettisiä tekoälykäytäntöjä noudatetaan tarkoin dokumentoitujen periaatteiden pohjalta. Lisäksi politiikalla pyritään vaalimaan vastuullista organisaatiokulttuuria ja edistämään läpinäkyvää viestintää työsuhteisten työntekijöiden, asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa tekoälyyn liittyvistä eettisistä asioista, riskeistä ja vastuista.

Politiikka on linjassa sääntelyn kanssa, johon lukeutuu EU:n tekoälysäädös, ja sitä päivitetään jatkuvasti sääntelymuutosten ja parhaiden käytäntöjen pohjalta. Tähän liittyen kerätään tietoa eri toiminnoista ja keskeisiltä sidosryhmiltä, kuten lakiasiainorganisaatiolta, turvallisuusorganisaatiolta ja yhtiön liiketoiminta-alueilta, jotta kaikki tarvittavat näkemykset tulevat huomioituiksi.

Politiikan hyväksyy tietohallintojohtaja, ja sen toimeenpanosta huolehtii tietoturvaajohtaja. Kumpikin heistä on vastuussa politiikan toteutuksesta. Poliitiikka on integroitu Tietoevryn johtamisjärjestelmiin, mikä mahdollistaa jatkuvan valvonnan, palautteen ja parantamisen. Osana Tietoevryn sitoutumista vastuulliseen tekoälyn hyödyntämiseen yhtiö tarkistaa politiikan vuosittain varmistaakseen sen vaikuttavuuden ja vaatimustenmukaisuuden sääntelyn muutokset ja sidosryhmiltä saatu palaute huomioiden. Poliitikassa kuvatuista sitoumuksista viestitään sisäisesti ja ulkoisesti, jotta varmistetaan, että tieto tavoittaa kaikki työsuhteiset työntekijät ja ulkopuoliset kumppanit. Työsuhteisille työntekijöille viestitään sisäisten koulutusaineistojen, intranetissä esitettävien tietoaineistojen sekä vuorovaikutteisten koulutusten avulla yhtiön suhtautumisesta tekoälyn vastuulliseen käyttöön ja käyttöönottoon.



Toimet

Olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin liittyviin toimiin ryhtyminen (ESRS 2 MDR-A)

Vuonna 2024 Tietoevry edisti sitoumustaan tekoälyn vastuulliseen ja eettiseen käyttöön toteuttamalla kaikille työsuhteisille työntekijöille ja alihankkijoille pakollisen verkkokoulutuksen. Vastuullista tekoälyn hyödyntämistä koskeva koulutus on yhtiön päivitetyn tekoälyä koskevan ohjeistuksen ja politiikan mukainen. Lisäksi yhtiö kehitti tietoaineistoja ja ohjeita, joissa käsitellään suositeltavia ja vältettäviä tekoälykäytäntöjä. Työsuhteisille

työntekijöille ja ulkopuolisille sidosryhmille suunnatulla sisällöllä on tarkoitus parantaa yleistä tietoisuutta vastuullisista tekoälykäytännöistä.

Yhtiö perusti myös kattavan vastuullista tekoälyn hyödyntämistä koskevan hallintokehyksen, johon sisältyy päivitettyjä politiikkoja, ohjeistuksia ja ohjeita sekä hallintorakenne, joka tukee toteutusta eri liiketoiminta-alueilla. Kehys on suunniteltu tekoälyteknologioiden kehityksen, käyttöönoton ja käytön valvontaa varten, ja sen avulla huolehditaan teknologioiden vastuullisesta ja eettisestä käytöstä lieventäen samalla tekoälyjärjestelmiin liittyviä mahdollisia riskejä.

Osana sitoumustaan vastuulliseen tekoälyn hyödyntämiseen sekä varmistaakseen EU:n tekoälysäädöksen ja muiden sovellettavien määräysten noudattamisen Tietoevry julkaisi vuonna 2024 Shell Strong -hankkeen. Raportointivuoden aikana hankkeessa keskityttiin tunnistamaan ulkopuolisia tarjoimia ja organisaation sisäisiä palveluita, jotka edellyttävät tekoälyn liittyviä vaatimustenmukaisuuden tarkistuksia. Alkuvaiheessa pääpainona on ollut arvioida vaatimustenmukaisuutta suhteessa kiellettyihin tekoälyjärjestelmiin ja korkean riskin tekoälyratkaisuihin. Lisäksi Shell Strong -hankkeessa luokiteltiin tarjoimia ja IT-palveluita EU:n tekoälysäädöksessä määriteltyjen riskitasojen mukaan ja toteutettiin kattavia vaatimustenmukaisuuteen liittyviä kontroleja. Tähän liittyen Tietoevryn portfoliolle kehitettiin riskipohjaisia tekoälyn vaatimustenmukaisuuden mittareita ja perustettiin tekoälyhallinto valvomaan liiketoiminnan tarjoimia ja sisäisiä järjestelmiä. Lisäksi hankkeessa arvioitiin toimittajia tarkoituksena tunnistaa riskittäviä generatiivista tekoälyä hyödyntäviä tarjoajia sekä sisäisiä työkaluja Tietoevryn palveluiden ja työsuhteisten työntekijöiden käyttöön. Toteutus tapahtuu vaiheittain seuraavien puoleltoista vuoden aikana, ja sen aikana rakennetaan perustason kyvykkyksiä tarkoituksena varmistaa koordinoitu käyttöönotto lakien ja määräysten vaatimusten mukaisesti.

Koska vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen on Tietoevrylle uusi painopistealue, yhtiö ei raportoi aiemmillä kausilla ilmoitettujen toimien tai suunnitelmien edistymisestä.

Jos Tietoevry tunnistaa toimintaa, joka on aiheuttanut olennaisen kielteisen vaikutuksen tai myötävaikuttanut sen syntymiseen, ongelmaan puututaan viipymättä ryhtymällä tarvittaviin toimiin. Yhtiön suhtautumista korjaaviin toimenpiteisiin on kuvattu henkilöstöpolitiikassa ja [ihmisoikeuspolitiikassa](#). Tilanteet, joissa Tietoevryllä on velvollisuus tarjota korjaavia toimenpiteitä tai osallistua niiden tarjoamiseen, käsitellään yksittäin tapauskohtaisesti.

Vastuulliseen tekoälyn hyödyntämiseen liittyviä Tietoevryn olennaisia aiheita koskevaan toimintasuunnitelmaan ei liittynyt merkittäviä toimintamenoja tai pääomamenoja tilikaudella 2024. Tällä hetkellä myöskään tuleviin toimintasuunnitelmiin ei ole varattu taloudellisia resursseja (toimintamenoja tai pääomamenoja).

Mittarit ja tavoitteet

Vastuulliseen tekoälyn hyödyntämiseen liittyvät tavoitteet (ESRS 2 MDR-T)

Olellainen aihe	Tavoitteeseen liittyvän IRO:n tyyppi	Tavoite	Tulos, 2024
Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen	Mahdollisuus, mahdollinen kielteinen vaikutus ja mahdollinen myönteinen vaikutus.	Kaikki työsuhteiset työntekijät (100%) ovat suorittaneet vuosittaisen vastuullista tekoälyn hyödyntämistä koskevan koulutuksen verkossa (uusi tavoite tilikaudella 2024)	97 %

Tietoevry noudatti vakiintuneita tavoitteiden asettamista koskevia menetelmiään, jotka on kuvattu yllä vastuullisen tekoälyn hyödyntämiseen liittyvän tavoitteen asettamisen yhteydessä. Myös EU:n tekoälysäädöksen vaatimukset huomioitiin. Tavoite on johtoryhmän hyväksymä, eikä sen määrittelyssä tehty oletuksia.

Tietoevryllä on yksi ulkopuolinen tavoite, joka liittyy vastuulliseen tekoälyn hyödyntämiseen. Sen mukaan kaikki työsuhteiset työntekijät (100 %) suorittavat vuosittain yhtiön vastuullista tekoälyn hyödyntämistä koskevan koulutuksen verkossa. Tavoite otettiin käyttöön vuonna 2024, eikä siihen tehty muutoksia vuoden aikana. Tietoa tavoitteeseen liittyvästä suorituksesta jaetaan ja arvioidaan kerran vuodessa niin liiketoiminta-alueittain kuin konsernitason tasolla. Tavoitteen perusvuosi on 2024. Välitavoitteita ei ole asetettu, ja tavoitteen mittaamisen ovat validoineet vain varmennuspalvelun tarjoajat.

Tietoevryn vastuulliseen tekoälyn hyödyntämiseen liittyvä tavoite vastaa yhtiön tekoälyä koskevaa politiikkaa sekä sitoumusta tekoälypalveluiden vastuulliseen tuotantoon ja kulutukseen. Kaikkiaan tavoite auttaa Tietoevryä valjastamaan vastuullisen tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuudet kuitenkin huomioiden riskit, huolehtien vaatimustenmukaisuudesta ja hyödyntäen tekoälyn tarjoamia uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Tavoite, jolla pyritään 100 %:n suoritusasteeseen vastuullista tekoälyn hyödyntämistä käsittelevässä vuosittaisessa verkkokoulutuksessa, koskee kaikkia Tietoevry-konserniin kuuluvia tahoja lukuun ottamatta Bekk-tytäryhtiötä, joka toimii Tietoevryn portfolioyhtiönä.

Vastuullista tekoälyn hyödyntämistä käsittelevän verkkokoulutusohjelman julkaiseminen on Tietoevrylle edistysaskel, ja ensimmäiset tulokset ovat olleet hyviä. Tavoitteen mukaista 100 %:n suoritusastetta ei kuitenkaan saavutettu, joten lopputulos ei vastaa suunniteltua. Koska kyseessä on tavoitteen ensimmäinen toteutusvuosi, kehitystä tai muutoksia ei voi vielä arvioida.

Liitteet

ESRS-tiedonantovaatimusten luettelo, joka on koottu kestävyys selvityksen valmistelun yhteydessä olennaisuusarvioinnin tuloksen jälkeen (ESRS 2 IRO-2)

ESRS 2 – Yleiset tiedot		Sivuviittaus
BP-1	Kestävyys selvityksen yleiset laatimisperusteet	70
BP-2	Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot	70
GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	72
GOV-2	Yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyys seikat	73
GOV-3	Kestävyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	73
GOV-4	Selvitys due diligence -prosessista	73
GOV-5	Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta	74
SBM-1	Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju	75
SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	79
SBM-3	Olellaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	82
IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista	89
IRO-2	Yrityksen kestävyys selvityksessä huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset	92

ESRS E1 – Ilmastonmuutos		
E1-1	Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma	101
SBM-3	Olellaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	102
ESRS 2 IRO-1	Kuvaus ilmastoon liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista	89
E1-2	Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet	102
E1-3	Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit	103
E1-4	Ilmastonmuutoksen hillintään tai siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet	104
E1-5	Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	105
E1-6	Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3-bruttopäästöt ja kokonaispäästöt	106
E1-7	Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet	108
E1-8	Sisäinen hiilen hinnoittelu	109
ESRS E2 – Pilaantuminen		
IRO-1	Kuvaus pilaantumiseen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista	89
ESRS E3 – Vesivarat ja merten luonnonvarat		
IRO-1	Kuvaus vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista	89
ESRS E4 – Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit		
IRO-1	Kuvaus biologiseen monimuotoisuuteen ja ekosysteemiin liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista	89

ESRS E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous		
ESRS 2 IRO-1	Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista	110
E5-1	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet	110
E5-2	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit	110
E5-3	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet	111
ESRS S1 – Oma työvoima		
ESRS 2 SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	79
ESRS 2 SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	113
S1-1	Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet	114
S1-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa oman työvoiman ja työntekijöiden edustajien kanssa	115
S1-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	115
S1-4	Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus	116
S1-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	118
S1-6	Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	119
S1-8	Työehtosopimusneuvottelut ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu	120
S1-9	Monimuotoisuuden mittarit	121
S1-16	Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot)	121
S1-17	Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset	122

ESRS S2 – Arvoketjun työntekijät		
ESRS 2 SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	79
ESRS 2 SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	123
S2-1	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	124
S2-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa	124
S2-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	125
S2-4	Arvoketjun työntekijöihin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	125
S2-5	Oleannaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet	126
ESRS S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät		
ESRS 2 SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	79
ESRS 2 SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	127
S4-1	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet	127
S4-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa	128
S4-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	128
S4-4	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	129
S4-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	130

ESRS G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen		
GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	72
IRO-1	Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista	89
G1-1	Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri	132
G1-3	Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen	133
G1-4	Vahvistetut korruptio- tai lahjontatapaukset	135
Kyberturvallisuus		
MDR-P	Oleennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet	137
MDR-A	Oleennaisiin kestävyysseikkoihin liittyvät toimet ja resurssit	138
MDR-T	Toimintaperiaatteiden ja toimien vaikuttavuuden seuranta tavoitteiden avulla	139
Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen		
MDR-P	Oleennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet	140
MDR-A	Oleennaisiin kestävyysseikkoihin liittyvät toimet ja resurssit	140
MDR-T	Toimintaperiaatteiden ja toimien vaikuttavuuden seuranta tavoitteiden avulla	141

Liite B: Luettelo EU:n lainsäädännöstä johdetuista monialaisten ja aihekohtaisten standardien tietopisteistä

Tiedonantovaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonantovelvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvoasetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Kommentit / kestävyys selvityksen kohta
ESRS 2 GOV-1 Hallituksen sukupuolijakauma 21 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 13		Komission delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		GOV-1
ESRS GOV-1 Riippumattomien hallituksen jäsenten prosenttiosuus 21 kohdan e alakohta			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		GOV-1
ESRS 2 GOV-4 Selvitys kestävyttä koskevasta due diligence -prosessista, 30 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 13				GOV-4
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen fossiiliin polttoaineisiin liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan i alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 4	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 (28) taulukko 1: Ympäristöön liittyvää riskiä koskevat laadulliset tiedot ja taulukko 2: Yhteiskuntaan liittyvää riskiä koskevat laadulliset tiedot	Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		SBM-1
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen kemikaalien tuotantoon liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan ii alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 9		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		SBM-1
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen kiistanalaisiin aseisiin liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan iii alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 14		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta, delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		SBM-1
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen tupakan viljelyyn ja tuotantoon liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan iv alakohta			Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta, delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		SBM-1
ESRS E1-1 Siirtymäsuunnitelma ilmastoneutraaliuden saavuttamiseksi vuoteen 2050 mennessä 14 kohta			Asetuksen (EU) 2021/1119 2 artiklan 1 kohta		E1-1
ESRS E1-1 Yritys on suljettu Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle 16 kohdan g alakohta		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 1: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä siirtymäriski: Vastuiden luottoluokka toimialan, päästöjen ja jäljellä olevan maturiteetin mukaan	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohdan d–g alakohta ja 12 artiklan 2 kohta		E1-1

Tiedonantovaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonantovelvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvoasetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Kommentit / kestävyys selvityksen kohta
ESRS E1-4 Kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet 34 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 4	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 3: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä siirtymäriski: Mukauttamismittarit	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 6 artikla		E1-4
ESRS E1-5 Fossiilista lähteistä peräisin olevan energian kulutus eriteltynä lähteiden mukaan (vain ilmastovaikutuksiltaan merkittävät alat) 38 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 5 ja taulukon 2 indikaattori 5				Ei olennainen
ESRS E1-5 Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä 37 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 5				E1-5
ESRS E1-5 Energiaintensiteetti, joka liittyy toimintaan ilmastovaikutuksiltaan merkittävillä aloilla 40–43 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 6				Ei olennainen
ESRS E1-6 Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt 44 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattorit 1 ja 2	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 1: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä siirtymäriski: Vastuiden luottoluokka toimialan, päästöjen ja jäljellä olevan maturiteetin mukaan	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 5 artiklan 1 kohta, 6 artikla ja 8 artiklan 1 kohta		E1-6
ESRS E1-6 Kasvihuonekaasujen bruttopäästöjen intensiteetti 53–55 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 3	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 3: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä siirtymäriski: Mukauttamismittarit	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 8 artiklan 1 kohta		E1-6
ESRS E1-7 Kasvihuonekaasujen poistot ja päästöhyvitykset 56 kohta				Asetuksen (EU) 2021/1119 2 artiklan 1 kohta	E1-7
ESRS E1-9 Vertailuarvosalkun alttiut ilmastoon liittyville fyysisille riskeille 66 kohta		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II			Käytöön otossa, ei ilmoitettu tilikaudelle 2024

Tiedonantovaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonantovelvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvoasetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Kommentit / kestävyys selvityksen kohta
ESRS E1-9 Rahallisten määrien erittely akuutin ja kroonisen fyysisen riskin mukaan 66 kohdan a alakohta ESRS E1-9 Sellaisten merkittävien omaisuusserien sijaintipaikka, joihin kohdistuu olennainen fyysinen riski 66 kohdan c alakohta		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449a artikla; komission täytäntöönpanoasetus (EU) 2022/2453, 46 ja 47 kohta; Lomake 5: Kaupankäytvaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä fyysinen riski: Vastuut, joihin kohdistuu fyysinen riski.			Käyttöön otossa, ei ilmoitettu tilikaudelle 2024
ESRS E1-9 Yrityksen kiinteistöomaisuuden kirjanpitoarvo eriteltynä energiatehokkuusluokittain 67 kohdan c alakohta.		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449a artikla; komission täytäntöönpanoasetus (EU) 2022/2453, 34 kohta; Lomake 2: Kaupankäytvaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä siirtymäriski: Kiinteistövakuudelliset lainat – Vakuuden energiatehokkuus			Käyttöön otossa, ei ilmoitettu tilikaudelle 2024
ESRS E1-9 Ilmastoön liittyvien mahdollisuuksien huomioiminen salkussa 69 kohta			Delegoitu asetus (EU) 2020/1818, liite II		Käyttöön otossa, ei ilmoitettu tilikaudelle 2024
ESRS E2-4 Kunkin sellaisen ilmaan, veteen ja maaperään päätyvän epäpuhtauden määrä, joka mainitaan E-PRTR-asetuksen (epäpuhtauksien päästöjä ja siirtoja koskeva eurooppalainen rekisteri) liitteen II luettelossa 28 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 8, taulukon 2 indikaattorit 1, 2 ja 3				Ei olennainen
ESRS E3-1 Vesivarat ja merten luonnonvarat 9 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 7				Ei olennainen
ESRS E3-1 Kohdennetut toimintaperiaatteet 13 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 8				Ei olennainen
ESRS E3-1 Merien ja valtamerten kestävyys 14 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 12				Ei olennainen
ESRS E3-4 Kierrätetyn ja uudelleen käytetyn veden kokonaismäärä 28 kohdan c alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 6.2				Ei olennainen
ESRS E3-4 Kokonaisvedenkulutus kuutiometreinä oman toiminnan liikevoittoa kohti laskettuna 29 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 6.1				Ei olennainen

Tiedonantovaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonantovelvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvoasetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Kommentit / kestävyys selvityksen kohta
ESRS 2 – IRO-1 – E4 16 kohdan a alakohdan i alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 7				IRO-1
ESRS 2 – IRO-1 – E4 16 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 10				IRO-1
ESRS 2 – IRO-1 – E4 16 kohdan c alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 14				IRO-1
ESRS E4-2 kestävät maata tai maataloutta koskevat käytännöt tai toimintaperiaatteet 24 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 11				Ei olennainen
ESRS E4-2 Kestävät meriin liittyvät käytännöt tai toimintaperiaatteet 24 kohdan c alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 12				Ei olennainen
ESRS E4-2 Metsäkatoon puuttumista koskevat toimintaperiaatteet 24 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 15				Ei olennainen
ESRS E5-5 Kierrättämätön jäte 37 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 13				Ei olennainen
ESRS E5-5 Vaarallinen jäte ja radioaktiivinen jäte kohta 39	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 9				Ei olennainen
ESRS 2 – SBM3 – S1 Pakkotyötapauksen riski 14 kohdan f alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 13				S1 SBM-3
ESRS 2 – SBM3 – S1 Lapsityövoimatapausten riski 14 kohdan g alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 12				S1 SBM-3
ESRS S1-1 Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 20 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				S1-1
ESRS S1-1 Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt 21 kohta			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		S1-1

Tiedonantovaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonantovelvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvoasetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Kommentit / kestävyyselvityksen kohta
ESRS S1-1 Ihmiskaupan ehkäisemistä koskevat prosessit ja toimenpiteet 22 kohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 11				S1-1
ESRS S1-1 Työtaturmien ehkäisemistä koskevat toimintaperiaatteet tai hallintajärjestelmä 23 kohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 1				S1-1
ESRS S1-3 Epäkohtien tai valitusten käsittelyjärjestelmät 32 kohdan c alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 5				S1-3
ESRS S1-14 Kuolemantapausten lukumäärä ja työtaturmien lukumäärä ja osuus 88 kohdan b ja c alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 2		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		Ei olennainen
ESRS S1-14 Loukkaantumisten, onnettomuuksien, kuolemantapausten tai sairauksien vuoksi menetettyjen päivien määrä 88 kohdan e alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 3				Ei olennainen
ESRS S1-16 Sukupuolten välinen tasoittamaton palkkaero 97 kohdan a alakohta	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 12		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		S1-16
ESRS S1-16 Toimitusjohtajan suhteettoman suuri palkka 97 kohdan b alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 8				S1-16
ESRS S1-17 Syrjintätapaukset 103 kohdan a alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 7				S1-17
ESRS S1-17 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n periaatteiden noudattamatta jättäminen 104 kohdan a alakohta	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 10 ja taulukon 3 indikaattori 14		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II; Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		S1-17
ESRS 2 – SBM3 – S2 Huomattava lapsityövoiman tai pakkotyön käytön riski arvoketjussa 11 kohdan b alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattorit 12 ja 13				S2 SBM-3
ESRS S2-1 Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 17 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				S2-1

Tiedonantovaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonantovelvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvoasetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Kommentit / kestävyys selvityksen kohta
ESRS S2-1 Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet 18 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattorit 11 ja 4				S2-1
ESRS S2-1 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 19 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 10		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II; Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		S2-1
ESRS S2-1 Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt 19 kohta			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		S2-1
ESRS S2-4 Arvoketjun alku- ja loppupäähän liittyvät ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 36 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 14				S2-4
ESRS S3-1 Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 16 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				Ei olennainen
ESRS S3-1 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden, ILO:n periaatteiden tai OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 17 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 10		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II; Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		Ei olennainen
ESRS S3-4 Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 36 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 14				Ei olennainen
ESRS S4-1 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiiin liittyvät toimintaperiaatteet kohta 16	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				S4-1
ESRS S4-1 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 17 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 10		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II; Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		S4-1
ESRS S4-4 Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 35 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 14				S4-4

Tiedonantovaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonantovelvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvoasetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Kommentit / kestävyyselvityksen kohta
ESRS G1-1 Korruption vastainen Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus 10 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 15				G1-1
ESRS G1-1 Väärinkäytösten paljastajien suojeleminen 10 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 6				G1-1
ESRS G1-4 Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisesta määrättyt sakot 24 kohdan a alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 17		Delegoitu asetukset (EU) 2020/1816, liite II		G1-4
ESRS G1-4 Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevat normit 24 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 16				G1-4

Tilinpäätös



Tilinpäätös

Konsernitilinpäätös (IFRS)	155
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot (IFRS)	160
Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)	216
Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	219
Varojenjakoehdotus	227
Toimintakertomuksen, kestävyyselvityksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä	228

Kosnerntilinpäätös (IFRS)

Tuloslaskelma	155
Laaja tulos	155
Tase	156
Rahavirtalaskelma	157
Laskelma oman pääoman muutoksista	158

Kosnerntilinpäätöksen liitetiedot (IFRS)

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET	
1. Perustiedot	160
2. Laadintaperiaatteet	160
3. Uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen soveltaminen	161
4. Keskeiset kirjanpidolliset harkinnat ja arviot	161
TILIKAUDEN TULOS	
5. Segmentti-informaatio	162
6. Liikevaihto	165
7. Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut	168
8. Tuloverot	169
9. Osakekohtainen tulos	172
PALKAT JA MUUT TYÖSUHDE-ETUUDET	
10. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	173
11. Johdon palkitseminen	174
12. Osakeperusteiset maksut	176
13. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt	179
SJOITETTU PÄÄOMA JA KÄYTTÖPÄÄOMAN ERÄT	
14. Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	183
15. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	188
16. Vuokrasopimukset	190
17. Myyntisaamiset ja muut saamiset	193
18. Varaukset	195
19. Ostovelat ja muut velat	196

RAHOITUSRISKIEN HALLINTA JA PÄÄOMARAKENNE

20. Rahoitusriskien hallinta	197
21. Lainat	202
22. Rahoitustuotot ja -kulut	204
23. Rahoitusvarat ja -velat	205
24. Johdannaiset	207
25. Rahavarat	208
26. Osakepääoma ja rahastot	208
MUUT TIEDOT	
27. Hankitut ja mydyt liiketoiminnot	210
28. Tytäryhtiöt	212
29. Osuudet yhteisyrityksissä	214
30. Lähipiiritapahtumat	214
31. Vakuudet ja vastuusitoumukset	215
32. Tilikauden jälkeiset tapahtumat	215

Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)

Tuloslaskelma	216
Tase	217
Rahoituslaskelma	218

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

1. Liikevaihto	220
2. Liiketoiminnan muut tuotot	220
3. Henkilöstökulut	220
4. Liiketoiminnan muut kulut	220
5. Johdon palkkiot	220
6. Rahoitustuotot ja -kulut	221
7. Tuloverot	221
8. Aineettomat hyödykkeet	222
9. Aineelliset hyödykkeet	222

10. Sijoitukset	223
11. Pitkäaikaiset saamiset	223
12. Lyhytaikaiset saamiset	223
13. Siirtosaamiset	224
14. Oman pääoman muutokset	224
15. Pakolliset varaukset	225
16. Pitkäaikainen vieras pääoma	225
17. Lyhytaikainen vieras pääoma	225
18. Siirtovelat	226
19. Laskennalliset verosaamiset ja verovelat	226
20. Vastuusitoumukset	226
21. Johdannaiset	227
22. Rahoitusriskien hallinta	227

Varojenjakoehdotus**Toimintakertomuksen, kestävyys selvityksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä**

Tilintarkastuskertomus	229
Kestävyys selvityksen varmennuskertomus	234
Riippumattoman tilintarkastajan raportti Tietoevry Oyj:n ESEF-tilinpäätöksestä	237

Tämä pdf-muotoinen tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2024 on vapaaehtoinen julkaisu, ja se ei ole ESEF-asetuksen (European Single Electronic Format) mukainen XHTML-asiakirja. ESEF-asetuksen mukainen tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2024 on saatavilla yhtiön internetsivulla www.tietoevry.fi/sijoittajille.

KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS)

Tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	2024	2023
Liikevaihto	5 , 6	2 802,6	2 851,4
Liiketoiminnan muut tuotot	7	16,0	22,2
Materiaalit ja palvelut		-536,9	-567,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	10 , 11 , 12 , 13	-1 566,3	-1 566,0
Poistot	14 , 15 , 16	-162,2	-152,4
Arvon alentumiset	14 , 15 , 16 , 29	-201,5	-4,8
Liiketoiminnan muut kulut	7	-322,7	-328,9
Osuus yhteisyritysten tuloksista	29	0,9	1,3
Liikevoitto (EBIT)		29,8	255,6
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	22	7,0	23,7
Korkokulut ja muut rahoituskulut	22	-56,1	-61,7
Nettokurssivoitot/-tappiot	22	-2,6	3,1
Voitto/tappio ennen veroja		-21,8	220,8
Tuloverot	8	-41,0	-48,6
Tilikauden voitto/tappio		-62,8	172,2
Tilikauden voitto/tappio jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		-62,8	172,2
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake	9		
Laimentamaton		-0,53	1,45
Laimennettu		-0,53	1,45

Liitetiedot ovat kiinteää osa konsernitilinpäätöstä.

Laaja tulos

Milj. euroa	Liite	2024	2023
Tilikauden voitto/tappio		-62,8	172,2
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			
Muuntoerot	26	-80,8	-99,8
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi			
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus	13	0,7	0,6
Uudelleenarvostukseen liittyvät verot	8	-0,3	-0,1
Laaja tulos		-143,1	72,9
Laaja tulos jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		-143,1	72,9

Tase

Varat

Milj. euroa	Liite	31.12.2024	31.12.2023
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	14 , 27	1 648,2	1 907,3
Muut aineettomat hyödykkeet	14 , 27	313,8	339,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	15	82,2	88,8
Käyttöoikeusomaisuuserät	16	175,8	195,9
Osuudet yhteisyrityksissä	29	—	11,6
Laskennalliset verosaamiset	8	5,4	11,8
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat	13	0,8	1,0
Muut hankintameno on arvostetut rahoitusvarat	23	14,7	15,1
Muut käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ¹⁾	23 , 24	12,3	16,1
Muut pitkäaikaiset saamiset	17	25,1	34,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä		2 278,4	2 621,9
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		7,1	8,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset ¹⁾	16 , 17 , 23	550,7	638,1
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat	23 , 24	13,7	17,5
Versaamiset		9,3	12,7
Rahavarat	25	195,1	219,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä		775,9	896,6
Varat yhteensä		3 054,3	3 518,4

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Oma pääoma ja velat

Milj. euroa	Liite	31.12.2024	31.12.2023
Oma pääoma			
Osakepääoma	26	76,6	76,6
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	26	38,5	39,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	26	1 203,5	1 203,5
Kertyneet voittovarot	26	-20,5	293,0
Oma pääoma yhteensä		1 298,1	1 612,3
Pitkäaikaiset velat			
Lainat	21 , 23	569,6	539,5
Vuokravelat	16 , 21 , 23	142,6	161,4
Laskennalliset verovelat	8	24,1	27,5
Varaukset	18	2,6	2,5
Veloitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	13	26,1	26,5
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat ¹⁾	23 , 24	16,5	20,0
Muut pitkäaikaiset velat	19	6,1	10,8
Pitkäaikaiset velat yhteensä		787,6	788,4
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat ¹⁾	19 , 23	545,4	616,0
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat	23 , 24	7,1	4,9
Verovelat		10,1	20,0
Lainat	21 , 23	334,9	411,9
Vuokravelat	16 , 21 , 23	50,5	50,3
Varaukset	18	20,7	14,6
Lyhytaikaiset velat yhteensä		968,7	1 117,7
Oma pääoma ja velat yhteensä		3 054,3	3 518,4

¹⁾ Vertailutiedot on päivitetty, katso [liitetieto 24](#).

Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	Liite	2024	2023
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto/tappio		-62,8	172,2
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	14, 15, 16, 29	363,8	157,2
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden ja liiketoimintojen myyneistä		-4,6	-7,0
Osuus yhteisyritysten tuloksista	29	-0,9	-1,3
Muut oikaisut		3,7	12,2
Rahoituskulut, netto	22	51,6	34,9
Tuloverot	8	41,0	48,6
Nettokäyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		81,3	-64,7
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		-54,9	-30,5
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		418,2	321,5
Saadut korot		10,6	8,0
Maksetut korot		-42,7	-31,1
Muut saadut rahoitustuotot		25,1	20,6
Muut maksetut rahoituskulut		-42,7	-26,6
Saadut osingot	29	1,0	1,3
Maksetut verot		-43,8	-27,7
Liiketoiminnan rahavirta		325,7	266,1

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Milj. euroa	Liite	2024	2023
Investointien rahavirta			
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	27, 29	-1,0	-156,3
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	14, 15	-85,6	-84,1
Liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	27, 29	13,1	0,4
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		1,2	10,6
Lainasaamisten muutos		0,4	0,1
Investointien rahavirta		-71,8	-229,3
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot		-174,2	-171,7
Omien osakkeiden hankinta		—	-9,8
Vuokravelkojen maksut	16, 21	-56,6	-58,1
Lyhytaikaisten lainojen nostot	21	333,7	195,2
Lyhytaikaisten lainojen maksut	21	-407,4	-131,3
Pitkäaikaisten lainojen nostot	21	350,0	214,0
Pitkäaikaisten lainojen maksut	21	-320,8	-99,5
Rahoituksen rahavirta		-275,4	-61,2
Rahavarojen muutos		-21,5	-24,5
Rahavarat tilikauden alussa	25	219,6	249,7
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		-3,1	-5,5
Rahavarojen muutos		-21,5	-24,5
Rahavarat tilikauden lopussa		195,1	219,6

Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Liite	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						Oma pääoma yhteensä
		Osakepääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Kertyneet muuntoerot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	
1.1.2024		76,6	39,4	-1,1	-276,8	1 203,5	570,9	1 612,3
Tilikauden laaja tulos								
Tilikauden tappio		—	—	—	—	—	-62,8	-62,8
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden								
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	13	—	—	—	—	—	0,4	0,4
Muuntoerot		—	-0,8	—	-70,9	—	-9,1	-80,8
Tilikauden laaja tulos yhteensä		—	-0,8	—	-70,9	—	-71,4	-143,1
Liiketoimet omistajien kanssa								
Sijoitetut ja jaetut varat								
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	12	—	—	—	—	—	3,0	3,0
Osingonjako	26	—	—	—	—	—	-174,2	-174,2
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		—	—	—	—	—	-171,1	-171,1
31.12.2024		76,6	38,5	-1,1	-347,8	1 203,5	328,4	1 298,1

Milj. euroa	Liite	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						Oma pääoma yhteensä
		Osakepääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Kertyneet muuntoerot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	
1.1.2023		76,6	39,3	-0,3	-193,5	1 203,5	593,7	1 719,2
Tilikauden laaja tulos								
Tilikauden voitto		—	—	—	—	—	172,2	172,2
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden								
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	13	—	—	—	—	—	0,5	0,5
Muuntoerot		—	0,1	—	-83,3	—	-16,5	-99,8
Tilikauden laaja tulos yhteensä		—	0,1	—	-83,3	—	156,1	72,9
Liiketoimet omistajien kanssa								
Sijoitetut ja jaetut varat								
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	12	—	—	9,0	—	—	-7,3	1,7
Osingonjako	26	—	—	—	—	—	-171,7	-171,7
Omien osakkeiden hankinta	26	—	—	-9,8	—	—	—	-9,8
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		—	—	-0,8	—	—	-179,0	-179,7
31.12.2023		76,6	39,4	-1,1	-276,8	1 203,5	570,9	1 612,3

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Konsernitilinpäätökseen kokonaisuudessaan sovellettavat laadintaperiaatteet on kuvattu alla. Yksityiskohtaisempi kuvaus laadintaperiaatteista ja kirjanpidollisista arvioista ja oletuksista on esitetty osana liitetietoja, joihin ne liittyvät, tarkoituksena lisätä ymmärrystä kustakin kirjanpidon osa-alueesta.

1. Perustiedot

Tietoevry Oyj (y-tunnus 0101138-5) on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö. Yhtiön kotipaikka on Espoo ja konsernin pääkonttori sijaitsee osoitteessa Keilalahdentie 2-4, 02101 Espoo, Suomi. Yhtiö on listattu NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon Pörssissä.

Tietoevry on johtava pohjoismainen digitaalisten palveluiden ja ohjelmistojen tarjoaja, jonka palveluksessa on noin 23 000 asiantuntijaa maailmanlaajuisesti. Tietoevry palvelee tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita noin 90 maassa. Yhtiön palvelut kattavat datakeskeiset kehitys- ja konsultointipalvelut, ohjelmistoratkaisut, jatkuvat palvelut ja transformaatiopalvelut sekä näihin liittyvän osaamisen, jolla tuetaan asiakkaiden liiketoiminnan uudistamista, innovointia ja toiminnan tehokkuutta. Tietoevry konsultoi asiakkaita, suunnittelee ja toteuttaa ratkaisuja sekä varmistaa palveluiden jatkuvan saatavuuden.

Hallitus hyväksyi tämän konsernitilinpäätöksen 3. maaliskuuta 2025. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä, muuttaa tai hylätä konsernitilinpäätös sen julkistamisen jälkeen.

2. Laadintaperiaatteet

Tietoevryn konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Konsernitilinpäätös täyttää myös suomalaisten, IFRS-tilinpäätösstandardeja täydentävien, kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön säännösten ja määräysten vaatimukset. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina ja se perustuu alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei näissä laadintaperiaatteissa ole toisin ilmoitettu. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö Tietoevry Oyj sekä kaikki tytäryhtiöt, joissa emoyhtiöllä on välittömästi tai välillisesti yli puolet osakkeiden tuottamasta äänivallasta, tai joissa emoyhtiöllä on muutoin määräysvalta ("konserni"). Yhtiöllä on määräysvalta, kun se alistuu sijoituskohteen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy lisäksi käyttämään sijoituskohdetta koskevaa valtaansa ja näin vaikuttamaan saamansa tuoton määrään.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenomenetelmää käyttäen siitä hetkestä lähtien, kun määräysvalta saadaan, aina siihen hetkeen saakka, kun määräysvalta lakkaa. Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat, mukaan lukien osingot ja sisäiset katteet, eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laadintaperiaatteet on tarvittaessa yhdenmukaistettu vastaamaan konsernin noudattamia laadintaperiaatteita. Tilikauden tulos ja muut laajan tuloksen erät kuuluvat emoyhtiön omistajille.

Valuuttamääräiset tapahtumat

Konserniyritysten tilinpäätöksiin sisältyvät erät arvostetaan sen taloudellisen ympäristön valuutassa, jossa kyseinen yritys pääasiallisesti toimii (toimintavaluutta). Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta.

Valuuttamääräiset tapahtumat muunnetaan paikallisten toimintavaluuttojen määräisiksi tapahtumapäivän valuuttakursseja käyttäen. Valuuttamääräisten monetaaristen tase-erien arvostuksessa käytetään raportointikauden päättämispäivän kurssia. Valuuttamääräiset ei-monetaariset käypään arvoon arvostetut erät muunnetaan toimintavaluutan määräisiksi käyvän arvon arvostuspäivän tai uudelleenarvostuspäivän kurssiin. Muut ei-monetaariset erät muunnetaan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti.

Realisoitumattomat valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisäisistä pitkäaikaisista lainoista tytäryhtiöille kirjataan tulosvaikutteisesti raportoivan yhteisön erillistilinpäätöksessä silloin, kun lainat on luokiteltu nettosijoituksiksi ulkomaiseen yksikköön. Konsernitilinpäätöksessä tällaiset kurssierot on kirjattava alun perin muihin laajan tuloksen eriin ja uudelleenluokiteltava omasta pääomasta tulosvaikutteisiksi silloin, kun nettosijoituksesta luovutaan.

Muut liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon. Rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Tytäryhtiöiden, joiden toimintavaluutta ei ole euro, tulokset ja taseet muunnetaan konsernin esittämismuuttaman mukaisiksi seuraavasti:

- taseiden varat ja velat muunnetaan raportointikauden päätöspäivän päätöskurssin mukaan;
- tuloslaskelmien tuotot ja kulut muunnetaan kuukauden keskikurssien mukaan;
- kaikki näistä muutoksista aiheutuvat muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset muuntoerot tuloutetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

Ulkomaisen yksikön hankinnasta syntyvän liikearvon ja kyseisen yksikön varojen ja velkojen kirjanpitoarvoihin hankinnan yhteydessä tehtävät käyvän arvon oikaisu kirjataan ulkomaisen tytäryhtiön varoihin ja velkoihin ja ne muunnetaan euroiksi raportointikauden päätöspäivän päätöskurssin mukaan. Tästä johtuvat muuntoerot kirjataan laajan tuloksen eriin.

3. Uusien ja muutettujen IFRS-tilinpäätösstandardien sekä tulkintojen soveltaminen

1.1.2024 tuli voimaan seuraavat IFRS-tilinpäätösstandardien muutokset. Niillä ei ole ollut olennaista vaikutusta tässä tilinpäätöksessä esitettyihin liitetietoihin tai raportoituihin summiin.

- IAS 1:n muutos – Pitkäaikaiset velat, joihin liittyy kovenantti
- IAS 1:n muutos – Velkojen luokittelu lyhyt- tai pitkäaikaisiksi
- IAS 7:n ja IFRS 7:n muutos – Tavarantoimittajia tai palveluntuottajia koskevat rahoitusjärjestelyt
- IFRS 16:n muutos – Vuokrasopimusvelka myynnissä ja takaisinvuokrauksessa

Julkaistut uudet ja uudistetut IFRS-tilinpäätösstandardit, jotka eivät vielä ole voimassa

Sinä päivänä, jona tämä tilinpäätös on hyväksytty julkaistavaksi, konserni ei ole ottanut käyttöön uusia ja uudistettuja IFRS-tilinpäätösstandardeja, jotka on julkaistu, mutta jotka eivät vielä ole tulleet voimaan. Johto ei odota näillä olevan olennaista vaikutusta konsernitiilinpäätökseen tulevilla raportointikausilla. Konserni aikoo ottaa nämä uudet ja uudistetut standardit ja tulkinnat käyttöön, mikäli ne koskevat konsernia, kun ne tulevat voimaan ja hyväksytään sovellettavaksi EU:ssa.

4. Keskeiset kirjanpidolliset harkinnat ja arviot

IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat kirjattuihin ja liitetiedoissa raportoituihin määriin. Vaikka nämä arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista. Lisäksi tilinpäätöksen laadintaperiaatteiden soveltamisessa tarvitaan johdon harkintaa erityisesti silloin, kun IFRS-tilinpäätösstandardit sallivat vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Johto uskoo, että seuraavat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet edustavat niitä aiheita, joissa johdon harkinnalla on merkittävin vaikutus kirjattuihin määriin tai joissa erilainen arvio voisi johtaa merkittävään oikaisuun raportoiduissa määriä seuraavan tilikauden aikana. Näitä on kuvattu tarkemmin vastaavissa liitetiedoissa.

Laadintaperiaate	Tehty arvioita	Käytetty harkintaa	Liite
Liikearvon arvostaminen	X	X	14
Muut aineettomat hyödykkeet	X	X	14
Varaukset	X		18
Laskennalliset verot	X		8

Johto on myös huomionut ilmastonmuutoksen vaikutukset konsernitiilinpäätöstä laatiessaan. Näillä ei ole ollut olennaista vaikutusta arvioihin ja harkintoihin. Keskeisimmät huomiot olivat seuraavaa:

- Liitetieto 14. Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet, liitetieto 15. Aineelliset käyttöomaisuus-hyödykkeet ja liitetieto 16. Vuokrasopimukset sisältävät esitettävät tiedot, jotka kuvaavat Tietoevryn liiketoiminnan varoja ja niihin liittyviä velkoja. Ympäristönäkökohdat ovat perustavanlaatuisia tekijä, kun laaditaan ennusteita liiketoiminnan tulevasta toiminnasta pitkän aikavälin suunnitelmien tueksi ja muiksi omaisuuserien arvostuksen perusteiksi. Toisin sanoen johto harkitsee kaikkia liiketoiminnan tulokseen, mukaan lukien omaisuuserien arvostukseen, vaikuttavia seikkoja.
- Liitetieto 18. Varaukset – varaukset koostuvat pääosin uudelleenjärjestelyvarauksista ja muista henkilöstöön liittyvistä varauksista sekä sopimuksiin liittyvistä varauksista. Konsernin riskienhallinta-prosessi käyttää kaikista konsernitoiminnoista (mukaan lukien talous- ja kestävyysraportointi- ja liiketoiminnoista saatuja tietoja. Ilmastonmuutoksella tai muilla ympäristötekijöillä ei ole ollut vaikutusta varauksiin 31.12.2024.
- Liitetieto 12. Osakeperusteiset maksut sisältää kuvaukset pitkän aikavälin kannustinohjelmista mukaan lukien vastuullisuustavoitteet (ESG) kuten sukupuolijakauman tasapainon ja CO2-vähennykset 2023-2025 ja 2024-2026 ohjelmissa.
- Liitetieto 20. Rahoitusriskien hallinta ja pääomarakenne – konsernin luottolimiittisopimus on sidottu valittuihin Tietoevryn kestävä kehityksen tavoitteisiin, katso [liitetieto 20](#).

TILIKAUDEN TULOS

Tämä osio sisältää konsernin tulokseen liittyvät liitetiedot, mukaan lukien segmentti-informaation, liikevaihdon tuloutuksen, muut liiketoiminnan tuotot ja kulut sekä tiedot veroista ja osakekohtaisesta tuloksesta.

5. Segmentti-informaatio

Tietoevry-konserni koostuu viidestä toimintasegmentistä: Tietoevry Create, Tietoevry Banking, Tietoevry Care, Tietoevry Industry ja Tietoevry Tech Services.

LAADINTAPERIAATTEET

Toimintasegmenttien raportointi vastaa yhtiön sisäistä raportointia johtoryhmälle, jonka on katsottu olevan yhtiön ylin operatiivinen päätöksentekijä, joka vastaa resurssien kohdentamisesta sekä toimintasegmenttien tehokkuuden arvioinnista ja strategiasta.

Johtoryhmä arvioi segmenttien kannattavuutta ensisijaisesti oikaistun liikevoiton (EBITA) perusteella. Liikevoitto (EBIT) on kuitenkin myös olennainen mittari ja se esitetään tässä segmenttiliitetiedossa, koska se on yhdenmukaisin IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti raportoidun tuloksen kanssa. Segmenttien väliset liiketoimet tehdään markkinaperusteisesti.

Eliminoinnit sisältävät toimintasegmenttien väliset tuotot sekä konsernitoimintojen sisäisten palveluiden myynnin liiketoiminnoille. Globaaleihin johtamis- ja tukitoimintoihin liittyvät allokoimattomat konsernikustannukset esitetään erikseen liikevoitossa (EBIT).

Tietoevry Create

Tietoevry Create on johtava digitaalisen innovaation ja pilvinaatiivin kehittämisen kiihdyttäjä, joka tarjoaa liiketoiminnan konsultointi- ja suunnittelupalveluja, datan hyödyntämiseen tähtäviä palveluja sekä erikoistuneita ohjelmistojen tuotekehityspalveluita useille eri toimialoille. Se on markkinajohtaja Pohjoismaissa ja laajentuva kansainvälisillä markkinoilla. Alueella on Euroopassa, Intiassa, Kiinassa ja Amerikassa osaamiskeskuksia, jotka tarjoavat osaamistaan ja uusinta teknologiaa asiakkailleen lähes 20 maassa.

Tietoevry Banking

Tietoevry Banking uudistaa finanssitoimialaa sekä Pohjoismaissa että globaalisti. Se tarjoaa modulaarisia ja ennalta integroituja Banking-as-a-Service-palveluja sekä markkinoillaan johtavia skaalautuvia ohjelmistoja ja palveluja esimerkiksi maksamisen, korttien, varallisuudenhoidon, talousrikosten torjunnan ja luottojen alueella. Vankalla ammattitaidolla toteutetut säädöstenmukaiset ratkaisut auttavat sen asiakkaita kiihdyttämään kasvua digitaalisen asiakaspalvelun ja toiminnan tehokkuuden avulla.

Tietoevry Care

Tietoevry Care tarjoaa modulaarisia, avoimia ja yhteensopivia ohjelmistoja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille tavoitteenaan hoitokokemuksen parantaminen Pohjoismaissa. Alue tarjoaa tukea päätöksentekoon ja prosessiautomaatiota edistykellisen analytiikan ja sisäänrakennetun tekoälyn avulla. Ohjelmistojen ja palveluiden kysyntä esimerkiksi sairaaloissa, perus- ja erikoisterveydenhuollossa, vanhustenhuollossa sekä koti- ja perhehoidossa kasvaa nopeasti samalla kun alalla vaaditaan parempia hoitotuloksia ja parempaa kansalaiskokemusta, henkilöstötyytyväisyyden paranemista ja toiminnan tehostamista.

Tietoevry Industry

Tietoevry Industry tarjoaa toimialaohjelmistoja ja data-alustapalveluita asiakkaille, jotka haluavat tehostaa kriittisiä prosessejaan – ohjelmistoja toimitetaan yhä useammin palveluna. Ohjelmistoja ja palveluita tarjotaan esimerkiksi asiahallintaan, paperiteollisuudelle, koulutuslalle sekä sähköteollisuudelle. Lisäksi data-alustapalveluja käytetään esimerkiksi laskutusprosesseissa ja datapohjaisessa viestinnässä. Alueella on laajaa toimialaosaamista ja syvällistä asiantuntemusta datan oivaltavasta käytöstä ja lisäarvon tuottamisesta ydinliiketoiminnalle ja toimintaprosesseihin.

Tietoevry Tech Services

Tietoevry Tech Services on pohjoismainen monipilvialustojen toimittaja, joka tarjoaa laajan infrastruktuuripalveluvalikoiman. Alueen keskeinen tavoite on varmistaa asiakkaidensa liiketoiminnan joustavuus, turvallisuus ja säännöstenmukaisuus. Liiketoiminta kattaa sovellus- ja datapalvelut, pilvialustat ja tietoturvapalvelut, perinteiset infrastruktuuripalvelut ja käyttökokemuspalvelut. Se edistää asiakasyritysten kokonaisvaltaista uudistumista kattaen olemassa olevan IT-infrastruktuurin modernisoinnin, ydinliiketoiminnan sovellusten uudistamisen sekä seuraavan sukupolven palvelut ja data- ja tekoälypalvelut. Tietoevry Tech Services on Pohjoismaiden johtava jatkuvien palveluiden tarjoaja ja toimittaa palveluita asiakkailleen, joilla on toimintaa noin 90 maassa.

Liikevaihdon jaottelu segmenteittäin

Milj. euroa	2024	2023	Muutos %
Tietoevry Create	836,9	852,3	-2
Tietoevry Banking	580,4	567,2	2
Tietoevry Care	231,3	232,8	-1
Tietoevry Industry	263,7	262,6	0
Tietoevry Tech Services	1 000,7	1 072,7	-7
Eliminoinnit	-110,4	-136,1	-19
Konserni yhteensä	2 802,6	2 851,4	-2

Segmenttien liikevaihdon ja liikevoiton (EBIT) vertailutiedot on oikaistu vuonna 2024 vastaamaan rakennemuutoksista johtuvia segmenttien välisiä pieniä muutoksia. Konsernin luvut pysyivät muuttumattomina.

Liikevoitto/-tappio (EBIT) segmenteittäin

	Liikevoitto/ -tappio (EBIT), milj. euroa	Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	Muutos %-yks	Liikevoitto/ -tappio (EBIT), % liikevaihdosta	Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta
	2024	2023		2024	2023
Tietoevry Create	71,2	95,5	-25	8,5	11,2
Tietoevry Banking	44,8	42,9	5	7,7	7,6
Tietoevry Care	63,5	68,3	-7	27,5	29,3
Tietoevry Industry	30,5	36,9	-17	11,6	14,0
Tietoevry Tech Services	-139,4	51,9	> 100	-13,9	4,8
Allokoimattomat kulut	-40,8	-39,8	2	—	—
Konserni yhteensä	29,8	255,6	-88	1,1	9,0

Lisätietoja, katso [Arvonalentumiset](#) sekä liitetiedot [7](#), [14](#) ja [29](#).

Liikevaihto maittain

Milj. euroa	2024	2023	Muutos %
Suomi	650,4	644,2	1
Ruotsi	835,2	901,3	-7
Norja	938,3	948,6	-1
Muut	378,7	357,2	6
Konserni yhteensä	2 802,6	2 851,4	-2

Asiakasmyyntien jaottelu maittain perustuu maahan, josta asiakasta on laskutettu. Yksikään asiakas ei edusta 10 % tai enemmän liikevaihdosta.

Pitkäaikaiset varat maittain

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023	Muutos %
Suomi	110,3	110,9	-1
Ruotsi	100,7	110,7	-9
Norja	291,0	331,4	-12
Muut	69,8	71,3	-2
Konserni yhteensä	571,8	624,3	-8

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet lukuun ottamatta liikearvoa.

Henkilöstö segmenteittäin

	Tilikauden lopussa				Keskimäärin	
	2024	2023	Muutos %	Osuus %	2024	2023
Tietoevry Create	8 831	9 618	-8	38	9 190	9 248
Tietoevry Banking	3 296	3 509	-6	14	3 421	3 518
Tietoevry Care ¹⁾	1 553	1 529	2	7	1 578	1 511
Tietoevry Industry	1 593	1 644	-3	7	1 610	1 666
Tietoevry Tech Services ¹⁾	7 073	7 283	-3	31	7 230	7 649
Konsernitoiminnot	594	576	3	3	565	589
Konserni yhteensä	22 941	24 159	-5	100	23 593	24 181

¹⁾ Vuonna 2024 henkilöstöä siirrettiin Tietoevry Care -alueelta Tietoevry Tech Services -alueelle. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.

Henkilöstö maittain

	Tilikauden lopussa				Keskimäärin	
	2024	2023	Muutos %	Osuus %	2024	2023
Ruotsi	3 516	3 856	-9	15	3 702	3 980
Norja	3 731	3 922	-5	16	3 797	3 951
Suomi	2 998	3 015	-1	13	3 034	3 101
Intia	4 131	4 308	-4	18	4 259	4 390
Tšekin tasavalta	2 315	2 381	-3	10	2 338	2 497
Ukraina	1 442	1 728	-17	6	1 551	1 835
Latvia	1 078	1 070	1	5	1 095	1 091
Kiina	1 016	1 044	-3	4	1 031	1 053
Puola	911	839	9	4	864	833
Bulgaria	646	780	-17	3	717	350
Muut	1 156	1 217	-5	5	1 205	1 100
Konserni yhteensä	22 941	24 159	-5	100	23 593	24 181
Onshore-maat	10 787	11 370	-5	47	11 099	11 586
Offshore-maat	12 153	12 789	-5	53	12 494	12 595
Konserni yhteensä	22 941	24 159	-5	100	23 593	24 181

Poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2024	2023	Muutos %
Tietoevry Create	6,7	6,6	1
Tietoevry Banking	7,0	4,8	44
Tietoevry Care	1,1	1,0	12
Tietoevry Industry	0,8	0,7	13
Tietoevry Tech Services	48,5	44,6	9
Konsernitoiminnot ¹⁾	33,4	40,8	-18
Konserni yhteensä	97,5	98,5	-1

¹⁾ Sisältää yhteisiin tiloihin liittyviä käyttöoikeusomaisuuden poistoja. Liikevoitossa (EBIT) tällaiset kulut on allokoitu kokonaisuudessaan toimintasegmenteille.

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2024	2023	Muutos %
Tietoevry Create	0,0	0,1	> 100
Tietoevry Banking	11,2	3,6	> 100
Tietoevry Care	2,6	2,5	6
Tietoevry Industry	0,1	0,2	-41
Tietoevry Tech Services	6,8	5,4	27
Konsernitoiminnot	0,1	0,3	-49
Konserni yhteensä	21,0	12,0	74

Liiketoimintahankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2024	2023	Muutos %
Tietoevry Create	12,5	10,0	25
Tietoevry Banking	19,0	19,3	-1
Tietoevry Care	0,2	0,2	0
Tietoevry Industry	4,5	4,7	-5
Tietoevry Tech Services	7,6	7,7	-2
Konsernitoiminnot	—	—	—
Konserni yhteensä	43,8	41,8	5

Arvonalentumiset

Neljännellä vuosineljänneksellä toteutetun vuosittaisen arvonalentumistestauksen yhteydessä Tietoevry kirjasi 200,0 milj. euron ei-rahavirtavaikutteisen arvonalentumistappion. Arvonalentumistappio liittyy Tietoevry Tech Services -alueen liikearvoon, mikä vähensi alueen liikearvon kirjanpitoarvon 233,6 milj. euroon 31.12.2024. Lisätietoja, katso [liitetieto 14](#).

Lisäksi Tietoevry Tech Services kirjasi 0,6 milj. euron arvonalentumistappion käyttöoikeusomaisuuserästä. Tietoevry Care kirjasi 0,6 milj. euron arvonalentumistappion aktivoiduista kehitysmenoista. Tietoevry Create osti jäljellä olevan 20 % osuuden yhteisyritys Tieto Esy Oy:stä, mikä aiheutti 0,3 milj. euron arvonalentumistappion.

Vuonna 2023 Tietoevry kirjasi 2,7 milj. euron arvonalentumisen toimistotilojen vuokrasopimuksista Suomessa ja Tšekissä. Lisäksi vuosittaisen arvonalentumistestauksen tuloksena Tietoevry Create kirjasi 2,1 milj. euron liikearvon arvonalentumistappion Tieto Esy Oy:n kirjanpitoarvosta.

6. Liikevaihto

Konsernin liiketoimintamalli koostuu jatkuvista palveluista, ohjelmistoratkaisuista, projekteista ja konsultoinnista. Liikevaihto koostuu IT-palveluiden ja ohjelmistolisenssien annetuilla alennuksilla sekä valuuttakurssieroilla oikaistusta myynnin käyvästä arvosta.

LAADINTAPERIAATTEET

Liikevaihdon määrä perustuu asiakkaalta odotettavissa olevaan vastikkeeseen, johon yhtiö katsoo olevansa oikeutettu, eikä siihen sisälly kolmansien osapuolten puolesta kerättyjä vastikkeita. Konserni kirjaa liikevaihdon, kun tuotteisiin ja palveluihin liittyvä määräysvalta on siirtynyt asiakkaalle.

Konserni tuottaa asiakkaille tyypillisesti kokonaisvaltaista tietotekniikkapalvelua. Yksittäiset toimitussopimukset on usein koottu yhteisen puitesopimuksen alle. Puitesopimuksessa määritellään yleiset toimitusehdot sen piirissä oleville toimitussopimuksille. Toimituksen sisältö, suoritevelvoitteet ja tavallisesti myös hinnoittelu on määriteltävä toimitussopimuksessa. Harkintaa tarvitaan sen määrittämiseen, mille sopimuskokonaisuudelle liikevaihtoa tuloutetaan; yksittäiselle toimitussopimukselle vai yhdistettyjen sopimusten ryhmälle.

Palvelusopimuksista kirjattava liikevaihto perustuu palveluvolyymeihin tai aikaan ja materiaaleihin ja suoritevelvoitteet tuloutetaan sille ajanjaksolle, jonka aikana palvelu tai projekti toimitetaan. Yleensä palvelut toimitetaan ja määräysvalta siirtyy asiakkaalle ajan kuluessa, koska asiakas joko saa ja kuluttaa samanaikaisesti konsernin suoritteesta saamansa hyödyn tai konsernin suorite ei luo omaisuuserää, jolla olisi konsernille vaihtoehtoja käyttöä, missä tapauksessa konsernilla on täytäntöön pantavissa oleva oikeus saada maksu toteutetusta työstä.

Suurimmassa osassa liiketoiminnoista, kattaen jatkuvat palvelut, aikaan ja materiaaleihin perustuvat projektit sekä konsultoinnin, toimitetut suoritevelvoitteet laskutetaan kuukausittain. Konserni kirjaa saamisen laskutushetkellä, koska se edustaa ajankohtaa, jolloin oikeudesta vastikkeeseen tulee ehdoton, sillä vastikkeen erääntyminen maksettavaksi edellyttää vain ajan kulumista. Standardimaksuehto on konsernin luottopoliittikan mukaisesti 30 päivää.

Tuotteet, tyypillisesti erotettavissa olevat lisenssit, jotka antavat oikeuden käyttää ohjelmistoa, laskutetaan toimitettaessa. Lisenssituotot kirjataan sillä hetkellä, kun lisenssi on toimitettu, omistusoikeus on siirtynyt, asiakas on hyväksynyt lisenssin ja asiakkaalla on oikeus käyttää lisensoitua ohjelmistoa liiketoiminnassaan. Erotettavissa olevat lisenssit, jotka antavat pääsyoikeuden ohjelmistoon, tuloutetaan sopimuskauden aikana. Edellä kuvatuissa liiketoiminnoissa ei yleensä muodostu sopimukseen perustuvia omaisuuseriä tai sopimukseen perustuvia velkoja.

Kiinteähintaisia projekteja sisältävistä sopimuksista liikevaihto kirjataan raportointipäivään mennessä toimitettujen palvelujen perusteella suhteessa tarjottavien palvelujen kokonaismäärään. Tämä määritetään kertyneiden työkustannusten perusteella suhteessa odotettuihin kokonaistyökustannuksiin, sillä tämä kuvaa parhaiten määräysvallan siirtymistä asiakkaalle. Tuotoista, kuluista ja valmiusasteesta tehtyjä arvioita tarkennetaan olosuhteiden muuttuessa ja tästä mahdollisesti johtuvat tuotot tai kulut kirjataan tulosvaikutteisesti sillä raportointikaudella, jolla muutos tunnistetaan. Kiinteähintaisissa projekteissa laskutus ja asiakkaan maksut noudattavat asiakassopimuksessa sovittua maksuaikataulua. Mikäli konsernin toimittamat palvelut ylittävät maksun, kirjataan sopimukseen perustuva omaisuuserä. Mikäli maksut ylittävät toimitettujen palveluiden määrän, kirjataan sopimukseen perustuva velka.

Konsernin asiakassopimukset koostuvat tyypillisesti useista yllä kuvatuista liiketoimintamalleista. Soveltuvien kuvaus siitä, miten taloudelliset tekijät vaikuttavat myyntitulojen ja rahavirtojen luonteeseen, määrään, ajoittumiseen ja epävarmuuteen, sisältyy [liitetiedossa 5](#) esitettyyn segmenttien asiakasmyynnin jaotteluun.

Jotkut sopimukset sisältävät erilaisten konsernin palveluiden ohella laitetoimituksia, jotka toimittaa yleensä toinen palveluntoimittaja. Laitteiden asentaminen on yksinkertaista eikä se sisällä konsernin tarjoamia integraatiopalveluita, ja asentamisen voisi toimittaa jokin toinenkin osapuoli. Tästä johtuen laitetoimitus katsotaan erilliseksi suoriteveloitteeksi. Näissä sopimuksissa Tietoevry toimii agenttina, jos konserni ei saa määräysvaltaa toisen osapuolen tarjoamiin laitteisiin ennen kuin ne toimitetaan asiakkaalle, tai päämiehenä, jos tämä määräysvalta saadaan.

Silloin kun sopimukset sisältävät useita suoriteveloitteita, transaktiohintaa kohdistetaan jokaiselle suoriteveloitteelle niiden erillismyyntihintojen perusteella. Nämä ovat nähtävissä sopimuksista ja edustavat vastaavanlaisissa olosuhteissa vastaavanlaisilta asiakkailta perittäviä hintoja. Sopimuksista, joissa asiakkaalle annetaan takautuvia alennuksia, tuloutetaan sopimuksen mukainen hinta arvioiduilla alennuksilla vähennettynä. Alennukset arvioidaan johdon aiempiin vastaavanlaisiin asiakassopimuksiin pohjautuvien tietojen perusteella. Tätä arviota päivitetään säännöllisesti sopimuskauden aikana. Tuotot kirjataan vain siihen määrään asti kuin on erittäin todennäköistä, ettei kertyneiden kirjattujen myyntitulojen määrään jouduta tekemään merkittävää peruutusta, kun muuttuvaan vastikkeeseen liittyvä epävarmuustekijä myöhemmin ratkeaa.

Sovintosopimusten osalta sovintovastike vähennetään liikevaihdosta kun sovintosopimus on allekirjoitettu asiakkaan kanssa. Asiakkaalta saatu vastike kirjataan olosuhteista riippuen joko liikevaihtoon tai liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Tietoevry myöntää takuita, jotka takaavat toimituksen olevan sovittujen määritelmien mukainen. Nämä kirjataan IAS 37 Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat -standardin mukaisesti.

Konsernilla ei ole sopimuksia, joissa luvuttujen tuotteiden tai palveluiden asiakkaalle toimittamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välillä kuluisi yli vuosi. Tästä johtuen konserni ei oikaise miltään osin transaktiohintoja rahan aika-arvolla.

Konserni aktivoi jatkuvien käyttöpalvelusopimusten alkuvaiheessa siirto- tai implementointiprojekteista syntyvät olennaiset käynnistysvaiheen menot mikäli IFRS 15:n aktivointikriteerit täyttyvät (sopimuksen täyttämisestä aiheutuvat menot). Yhtiö on käyttänyt harkintaa luodessaan sisäisen ohjeistuksen siitä, millaiset tehtävät määritellään käynnistysvaiheen tehtäviksi. Käynnistystoimet eivät johda luvutun tuotteen tai palvelun siirtymiseen asiakkaalle eivätkä siten muodosta suoriteveloitetta. Sopimuksen mukaiset aktivoidut kustannukset poistetaan sen ajanjakson kuluessa, jolloin vastaavan jatkuvan käyttöpalvelusopimuksen tuotot kirjataan.

Asiakassopimukseen liittyvät varat ja velat

Milj. euroa	Liite	31.12.2024	31.12.2023	1.1.2023
Myyntisaamiset	17	391,8	476,8	408,9
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	17	50,4	58,4	52,0
Sopimukseen perustuvat velat, pitkäaikaiset	19	2,4	6,8	16,9
Sopimukseen perustuvat velat, lyhytaikaiset	19	49,6	77,3	67,2

Vuonna 2023 liiketoimintojen hankinnoista (katso [liitetieto 27](#)) johtuvat lisäykset olivat myyntisaamisissa 7,9 milj. euroa ja sopimukseen perustuvissa veloissa 0,1 milj. euroa.

Kirjatut myyntituotot, jotka sisältyivät sopimukseen perustuviin velkoihin kauden alussa, oli 69,9 (60,3) milj. euroa.

Tilaukanta

Kaikille kokonaan tai osittain täyttämättömille suoritevelvoitteille kohdistettu transaktiohintaa (tilaukanta) oli 3 261 (3 236) milj. euroa vuoden lopussa. Vuoden 2025 aikana tilaukannasta odotetaan tuloutettavan 52 %. Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimukseen liittyvän arvion.

Sopimuksen täyttämisestä aiheutuvista menoista kirjatut omaisuuserät

Milj. euroa	2024	2023
Aktivoidut käynnistysmenot 31.12.	2,6	5,8
Aktivoiduista käynnistysmenoista kaudella kuluksi jaksotettu määrä	3,0	6,6

Taseessa aktivoituja käynnistysmenoja sisältyy muihin pitkäaikaisiin saamisiin 0,8 (0,4) milj. euroa ja lyhytaikainen osuus 1,8 (5,4) milj. euroa sisältyy myynti- ja muihin saamisiin.

Kirstyshaittaohjelmahyökkäykseen liittyneet asiakassopimuskorvaukset

Vuonna 2024 Tietoevryn yhteen Ruotsissa sijaitsevaan konesalikeskukseen kohdistui rikollinen kirstyshaittaohjelmahyökkäys. Tämän seurauksena konserni kirjasi noin 1,5 milj. euroa kuluja, joista suurin osa liittyy palveluiden palauttamiseen, ja noin 0,6 milj. euroa palvelutasosopimussakkoja liikevaihdon vähennyksenä. Lisäksi Tietoevry sai asiakkailta vahingonkorvausvaatimuksia, joita on arvioitu juridisten ja kaupallisten näkökohtien perusteella. Konserni kirjasi 7,6 milj. euroa liikevaihdon vähennyksenä, josta suurin osa liittyy vuodenvaihteeseen mennessä ratkaistuihin korvausvaatimuksiin. Samanaikaisesti konsernilla on meneillään korvausprosessi vakuutusyhtiön kanssa ja sen odotetaan vievän useita vuosineljänneksiä.

7. Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut

Liiketoiminnan muut tuotot sisältävät pääasiassa myyntivoitot, johdannaisten kurssivoitot ja julkiset avustukset. Liiketoiminnan muut kulut liittyvät lähinnä tieto- ja viestintätekniikkaan ja toimitiloihin liittyviin kuluihin sekä asiantuntijapalveluihin, kuten konsultointiin ja markkinointiin. Infrastruktuuripalveluiden yhteisiin alustoihin liittyvät kustannukset kirjataan liiketoiminnan muihin kuluihin silloin kun ne eivät liity suoraan mihinkään tiettyyn asiakkaaseen.

LAADINTAPERIAATTEET

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin systemaattisella tavalla niillä tilikausilla, joilla kirjataan ne menot, joita avustukset on tarkoitettu kattamaan.

Liiketoiminnan muut tuotot

Milj. euroa	2024	2023
Aineellisten hyödykkeiden ja liiketoimintojen myyntivoitot	4,6	7,1
Johdannaisten valuuttakurssivoitot	3,3	7,2
Julkiset avustukset	2,0	2,5
Vuokratuotot	0,7	1,0
Yhteisyritysten hallintopalkkiot	0,2	0,6
Muut	5,2	3,9
Yhteensä	16,0	22,2

Vuonna 2024 Tietoevry Banking kirjasi 4,3 milj. euron nettovoiton osuutensa myynnistä yhteisyrityksessä. Lisätietoja, katso [liitetieto 29](#).

Vuonna 2023 Tietoevry Tech Services sai päätökseen myynti- ja osittaisen takaisinvuokraustahtuman, jossa myytiin Norjassa sijaitseva datakeskus ja toimistorakennus 11,2 milj. euron kauppahinnalla. Nettovelka osittaisesta takaisinvuokrauksesta on 3,6 milj. euroa. Tietoevry Tech Services kirjasi myynnistä 6,0 milj. euron nettovoiton liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Liiketoiminnan muut kulut

Milj. euroa	2024	2023
Tieto- ja viestintätekniikka	192,4	193,7
Toimitilojen kulut	41,3	44,6
Asiantuntijapalvelut ja markkinointi	43,1	43,4
Muut ¹⁾	45,9	47,2
Yhteensä	322,7	328,9

¹⁾ Liiketoiminnan muut kulut sisältävät matka-, rekrytointi- ja vakuutuskuuluja.

Tilintarkastajien palkkiot

Milj. euroa	2024	2023
Tilintarkastuspalkkiot	1,6	1,6
Tilintarkastukseen liittyvät	0,4	0,3
Veroneuvonta	0,0	0,0
Muut palvelut	0,3	0,3
Yhteensä	2,3	2,1

8. Tuloverot

Tuloverot koostuvat verotettavaan tuloon perustuvista veroista ja laskennallisista veroista. Samaan veronsaajaan liittyvät laskennalliset verosaamiset ja -velat netotetaan ja esitetään siten taseessa nettona.

LAADINTAPERIAATTEET

Tuloslaskelman tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisut aiemmilta vuosilta ja laskennallisten verovelkojen tai verosaamisten muutokset. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi silloin kun ne liittyvät muihin laajan tuloksen eriin tai suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin, jolloin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Osuus yhteisyritysten tuloksista esitetään tuloslaskelmassa laskettuna nettotuloksesta sisältäen siten verovaikutuksen.

Laskennalliset verot kirjataan velkamenetelmän mukaisesti väliaikaisista eroista konsernitaseen varojen ja velkojen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista. Laskennalliset verot lasketaan niiden verokantojen ja -lakien mukaisesti, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty raportointikauden päättymispäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen tai verovelka realisoituu. Laskennallisia veroja ei kirjata tytäryhtiösijoituksiin liittyvistä väliaikaisista eroista, jotka eivät todennäköisesti realisoitu.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan vain siihen määrään asti kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan ne voidaan hyödyntää. Konsernitiilin päätöksen yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseuraamusten realisoituminen on todennäköistä.

KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA HARKINNAT

Jokaisena raportointipäivänä johto arvioi todennäköisten tulevien verotettavien tulojen määrää, jota vastaan käyttämättömiä verotuksellisia tappioita voidaan käyttää. Koska todelliset tulot voivat poiketa ennusteista, muutos vaikuttaa tulevien kausien veroihin.

Konserni toimii globaalisti, minkä vuoksi se altistuu verolainsäädännön muutoksille eri maissa. Verolainsäädännön tulkinta edellyttää johdon harkintaa ja sovelletut tulkinnat voivat sisältää epävarmuustekijöitä.

Tuloverot tuloslaskelmassa

Milj. euroa	2024	2023
Vero tilikauden voitosta	38,5	40,4
Laskennallisten verojen muutos	2,7	11,2
Aiempien tilikausien veroja koskevat oikaisut	-0,2	-3,0
Yhteensä	41,0	48,6

Tuloverojen täsmäytyslaskelma

Milj. euroa	2024	2023
Voitto ennen veroja	-21,8	220,8
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 20 %	-4,4	44,2
Ulkomaisten tytäryhtiöiden verokantojen vaikutus	0,8	2,8
Vähennyskelvoton liikearvon arvonalentuminen	43,4	—
Vähennyskelvottomien kulujen ja verovapaiden erien verovaikutus	0,7	1,3
Aiempien tilikausien veroja koskevat oikaisut	-0,2	-3,0
Edellisen tilikauden laskennallisten verojen oikaisu	-0,8	0,1
Ulkomaisten osinkojen jakamisesta aiheutuvat verot	2,0	4,6
Muut erät	-0,6	-1,4
Yhteensä	41,0	48,6
Efektiiivinen verokanta	-187,8	22,0

OECD Pilari II -mallisääntöjen vaikutus

Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestö (OECD) julkaisi joulukuussa 2021 Pilari II -mallisäännöt (Maailmanlaajuiset veropohjan rapautumisen estämistä koskevat mallisäännöt, tai "GloBE") uudistaakseen kansainvälistä tuloverotusta. Suomessa lakia suurten konsernien vähimmäisverosta on sovellettu 1.1.2024 alkaen. Tietoevry kuuluu kyseisten säännösten piiriin.

Mallisääntöjen mukaan konserni on velvollinen maksamaan täydennysveroa, mikäli GloBE:n mukainen maakohtainen efektiivinen veroaste on pienempi kuin 15 %:n vähimmäisveroaste. Suurimmalla osalla konsernin toiminta-alueista veroaste on vähintään 15 % kun taas loput toiminta-alueet täyttävät muut Safe Harbour -siirtymäsäännöt. Näin ollen konsernilla ei ole Pilari II -veropositiota. Konserni soveltaa IAS 12:n muutoksissa säädettyä poikkeusta Pilari II:sta johtuvien laskennallisten verosaamisten ja -velkojen kirjaamiseen ja esittämiseen.

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset

Milj. euroa	1.1.2024	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Muut muutokset	31.12.2024
Laskennalliset verosaamiset					
Tilikausien tappiot	23,6	-6,6	—	-0,9	16,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	16,6	-2,7	—	-6,8	7,0
Vuokravelat	40,1	-0,5	—	-0,3	39,3
Työsuhde-etuudet	9,3	-0,2	0,0	-0,1	8,9
Varaukset	1,6	1,2	—	0,0	2,8
Tuloutus	3,6	-1,2	—	-0,2	2,3
Muut väliaikaiset erot	1,2	2,5	—	0,0	3,7
Yhteensä brutto	96,1	-7,6	0,0	-8,3	80,1
Netotettu laskennallisesta verovelasta	-84,2				-74,7
Yhteensä netto	11,8				5,4
Laskennalliset verovelat					
Aineettomat hyödykkeet	42,8	-6,1	—	-0,7	36,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	35,4	0,7	—	-0,2	36,0
Verottamattomat varaukset	10,1	0,0	—	-0,3	9,8
Muut väliaikaiset erot	23,5	0,5	-0,1	-6,8	17,0
Yhteensä brutto	111,7	-4,9	-0,1	-7,9	98,8
Netotettu laskennallisesta verosaamisesta	-84,2				-74,7
Yhteensä netto	27,5				24,1
Netto	-15,7	-2,7	0,1	-0,4	-18,7

Suurin osa laskennallisista verosaamisista ja -veloista realisoituu yli 12 kuukauden kuluttua.

31.12.2024 konsernilla oli käyttämättömiä verotuksellisia tappioita 73,6 (108,9) milj. euroa vastaten laskennallista verosaamista 16,1 (23,6) milj. euroa. Nämä tappiot tulivat lähinnä Norjasta ja Ruotsista, eikä tappioilla ole erääntymisajankohtaa. Tulosenusteet osoittavat, että voitot riittävät näiden vahvistettujen tappioiden hyödyntämiseen tulevaisuudessa.

31.12.2024 konsernilla oli käyttämättömiä verotuksellisia tappioita 0,4 (0,4) milj. euroa, joiden hyödyntäminen on epävarmaa. Tämä tappio vastaa 0,1 (0,1) milj. euron laskennallista verosaamista, jota ei ole kirjattu.

Konsernilla ei ole merkittäviä IFRIC 23 (Tuloverokäsittelyjä koskeva epävarmuus) mukaisia epävarmoja veropositioita.

Milj. euroa	1.1.2023	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Yrityssostot ja -myynnit	Muut muutokset	31.12.2023
Laskennalliset verosaamiset						
Tilikausien tappiot	39,0	-7,1	—	—	-8,3	23,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	10,8	5,9	—	—	-0,2	16,6
Vuokraelat	43,5	-2,7	—	0,3	-1,0	40,1
Työsuhde-etuudet	10,2	-0,4	-0,1	—	-0,4	9,3
Varaukset	3,0	-1,2	—	—	-0,1	1,6
Tuloutus	6,3	-2,3	—	—	-0,4	3,6
Muut väliaikaiset erot	4,2	0,3	—	0,1	-3,4	1,2
Yhteensä brutto	117,1	-7,5	-0,1	0,4	-13,8	96,1
Netotettu laskennallisesta verovelasta	-102,5					-84,2
Yhteensä netto	14,6					11,8
Laskennalliset verovelat						
Aineettomat hyödykkeet	48,4	-7,6	—	5,6	-3,7	42,8
Käyttöoikeusomaisuuserät	39,9	-3,9	—	0,3	-1,0	35,4
Verottamattomat varaukset	10,7	-0,7	—	—	0,1	10,1
Muut väliaikaiset erot	14,2	15,7	0,1	—	-6,5	23,5
Yhteensä brutto	113,2	3,6	0,1	5,9	-11,0	111,7
Netotettu laskennallisesta verosaamisesta	-102,5					-84,2
Yhteensä netto	10,7					27,5
Netto	3,9	-11,2	-0,2	-5,5	-2,8	-15,7

9. Osakekohtainen tulos

Tietoevryn osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2024 oli 118 640 150. Raportointikauden lopussa omia osakkeita oli yhteensä 45 239 kappaletta eli 0,04 % osakkeista ja äänistä. Lisätietoja, katso [liitetieto 26](#).

LAADINTAPERIAATTEET

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta Tietoevryn hankkimia ja hallussaan pitämiä omia osakkeita.

Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan oikaisemalla tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo sillä määrällä, joka arvioidaan toimitettavan osakepohjaisten kannustinohjelmien perusteella.

	2024	2023
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	-62,8	172,2
Osakekohtainen tulos (euroa)		
Laimentamaton	-0,53	1,45
Laimennettu	-0,53	1,45
Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä vuoden aikana		
Laimentamaton	118 522 308	118 375 769
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	104 015	271 334
Laimennettu	118 626 323	118 647 103

PALKAT JA MUUT TYÖSUHDE-ETUUDET

Tämä osio sisältää konsernin työsuhde-etuksiin liittyvät liitetiedot, mukaan lukien johdolle ja hallituksen jäsenille maksettavat palkat ja palkkiot.

10. Työsuhde-etuksista aiheutuvat kulut

Työsuhde-etuksista aiheutuvat kulut koostuvat palkoista ja palkkioista sekä niihin liittyvistä sosiaalikulusta. Tietoevryllä on myös työsuhteen päättämisen jälkeisiä etuusjärjestelyjä sekä osakeperusteisia kannustinohjelmia avainhenkilöille. Työsuhteen päättämisen jälkeiset etuudet johtuvat työsuhteen päättämisestä eikä työn suorittamisesta.

LAADINTAPERIAATTEET

Työsuhde-etuudet kirjataan sillä kaudella, jona työntekijät suorittavat palveluja. Työsuhteen päättämisen jälkeiset etuudet kirjataan silloin, kun konserni ja työntekijä tekevät sopimuksen, eikä työntekijä suorita tulevaisuudessa palveluja etuuksien vastineeksi.

Työsuhde-etuksista aiheutuvat kulut

Milj. euroa	2024	2023
Palkat ¹⁾	1 217,5	1 219,3
Eläkekulut		
Maksupohjaiset järjestelyt	93,3	92,4
Etuuspohjaiset järjestelyt	7,4	2,2
Muut etuudet	25,6	23,8
Muut lakisääteiset sosiaalikulut ²⁾	214,8	217,4
Osakeperusteiset maksut ²⁾	6,5	9,5
Muut henkilöstökulut	1,2	1,4
Yhteensä	1 566,3	1 566,0

¹⁾ Sisältää työsuhteen päättämisen jälkeiset etuudet.

²⁾ Sosiaalikuluja on uudelleenluokiteltu osakeperusteisista maksuista muihin lakisääteisiin sosiaalikuluihin vertailutiedoissa.

11. Johdon palkitseminen

Tietoevryn ylimpään johtoon kuuluvat hallituksen ja johtoryhmän jäsenet sekä toimitusjohtaja.

LAADINTAPERIAATTEET

Johdon ja hallituksen palkitseminen sisältää suoritetusta työstä eri muodoissa saatavat vastikkeet, jotka Tietoevry on maksanut, tulee maksamaan tai järjestää.

Johdon palkitseminen

Tuhatta euroa	2024		2023	
	Toimitusjohtaja	Johtoryhmä	Toimitusjohtaja	Johtoryhmä ¹⁾
Palkat ja edut	914,3	3 198,0	875,0	3 339,4
Tulospalkkiot ²⁾	105,8	478,8	404,7	1 039,2
Irtisanomiskorvaukset	—	294,3	—	—
Osakeperusteiset maksut ³⁾	678,8	832,2	1 105,6	2 415,3
Lakisääteiset eläkkeet	163,9	328,5	214,8	433,8
Lisäeläkkeet	225,8	351,3	213,3	458,7
Kompensaatio johtamispalveluja tuottavalle yhteisölle ⁴⁾	—	193,5	—	—
Yhteensä	2 088,6	5 676,6	2 813,4	7 686,4

¹⁾ Johtoryhmän vertailutiedot on päivitetty maksetun määrän ja arvioitujen kertymien perusteella.

²⁾ Vuoden 2024 tulospalkkiot perustuvat viimeiseen arvioituun määrään. Vertailutiedot on päivitetty vastaamaan maksettua määrää.

³⁾ Osakeperusteiset maksut sisältävät 66,5 tuhannen euron irtisanomiskorvauksena maksettavan kulun.

⁴⁾ Johtamispalveluja tuottava yhteisö perustettiin määräaikaisesti ja sen päättymispäivä oli 31.12.2024.

Taulukko sisältää johtoryhmän palkkioita, jotka perustuvat ajanjaksoon johtoryhmän jäsenenä. Vertailutiedot esitetään suoriteperusteisesti, yllä mainittua lukuunottamatta.

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio on oikeutettu tavoitepalkkioon, joka on 75 % peruspalkasta ja enimmillään 150 % peruspalkasta. Se perustuu konsernin liikevaihtoon, tulokseen, kassavirtaan ja yhtiön strategisten tavoitteiden toteutumiseen. Vuosimaksu toimitusjohtajan lisäeläkejärjestelyyn on 23 % vuosittaisesta peruspalkasta. Toimitusjohtajan eläkeikä on 63 vuotta. Mikäli hänen työsuhteensa päätetään, irtisanomisaika on 12 kuukautta ja irtisanomiskorvaus vastaa kuuden kuukauden lyhyen aikavälin kannustinpalkkion tavoitetta ja kuuden kuukauden palkkaa irtisanomisajan palkan lisäksi. Toimitusjohtaja kuuluu pitkäaikaisiin kannustinohjelmiin hallituksen hyväksymien ehtojen mukaisesti. Vuonna 2024 toimitusjohtajalle annettiin 24 150 (29 563) osaketta verojen vähentämisen jälkeen.

Pääsääntöisesti johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja tavoitepalkkioon, joka on 50 % peruspalkasta ja enimmillään 100 % peruspalkasta. Se perustuu yksilöllisten tavoitteiden toteutumiseen. Vuosimaksu johtoryhmän jäsenten lisäeläkejärjestelyihin on enintään 15 % vuosittaisesta peruspalkasta. Johtoryhmän jäsenten eläkeikä perustuu kansalliseen lainsäädäntöön. Johtoryhmän jäsenten irtisanomisajat vaihtelevat sopimuskohtaisesti ja korvaukset vastaavat irtisanomisaikoja. Johtoryhmän jäsenet kuuluvat pitkäaikaisiin kannustinohjelmiin hallituksen hyväksymien ehtojen mukaisesti. Vuonna 2024 johtoryhmän jäsenille annettiin yhteensä 27 120 (54 445) osaketta verojen vähentämisen jälkeen.

Hallituksen palkkiot

Tuhatta euroa	2024	2023
Hallituksen jäsenet 31.12.2024		
Tomas Franzén, Hallituksen ja Palkitsemisvaliokunnan pj.	187,9	173,0
Harri-Pekka Kaukonen, varapj., Tarkastus- ja riskivaliokunnan pj. ¹⁾	117,5	106,4
Bertil Carlsén ¹⁾	85,6	75,7
Elisabetta Castiglioni	85,6	74,9
Liselotte Hægertz Engstam	84,0	77,3
Katharina Mosheim	85,6	77,3
Gustav Moss ¹⁾	95,2	81,3
Endre Rangnes ^{1, 2)}	86,4	82,9
Petter Söderström ¹⁾	96,0	81,3
Timo Ahopelto, varapj. ³⁾	—	2,4
Niko Pakalén ³⁾	—	3,2
Angela Mazza Teufer ³⁾	—	0,8
Anders Palklint, henkilöstön edustaja	15,3	15,0
Thomas Slettemoen, henkilöstön edustaja	15,3	7,5
Ilpo Waljus, henkilöstön varaedustaja	7,7	7,5
Tommy Sander Aldrin, henkilöstön varaedustaja	7,7	15,0
Yhteensä	969,7	881,5

¹⁾ Osakkeita ei hankittu yhtiökokouksen päätöksen perusteella, joka kielsi osakkeiden luovuttamisen sisäpiirisääntelyn tai muun perustellun syyn vuoksi. Käteisosuudet maksetaan yhdessä osakeostojen kanssa.

²⁾ Hallituksen jäsen 3.9.2024 saakka.

³⁾ Hallituksen jäsen 23.3.2023 saakka.

Jokainen hallituksen jäsen saa kiinteän vuosipalkkion ja kokouspalkkion. Varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti vuosipalkkio on seuraava: puheenjohtaja 137 500 euroa, varapuheenjohtaja 73 500 euroa ja tavallinen jäsen 55 600 euroa. Näiden lisäksi pysyvän hallituksen valiokunnan puheenjohtaja saa 20 000 euron vuosipalkkion ja pysyvän hallituksen valiokunnan jäsen 10 000 euron vuosipalkkion. Lisäksi yhtiökokouksen valitsemalle hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun valiokunnan kokoukselta. Henkilöstön valitsemien hallituksen

varsinaisten jäsenten vuosipalkkio on 15 300 euroa, ja varajäsenten vuosipalkkio on 7 650 euroa. Henkilöstön valitsemien hallituksen jäsenten palkkio maksetaan pelkästään käteisenä.

Yhtiökokous päätti myös, että osa kiinteästä vuosipalkkiosta voidaan maksaa markkinoilta hankittavina yhtiön osakkeina. Valittu hallituksen jäsen voi oman harkintansa mukaan valita palkkion seuraavista viidestä vaihtoehdosta:

1. Ei käteispalkkiota, 100 % osakkeina
2. 25 % käteisenä, 75 % osakkeina
3. 50 % käteisenä, 50 % osakkeina
4. 75 % käteisenä, 25 % osakkeina, tai
5. 100 % käteisenä, ei osakepalkkiota.

Osakkeet hankitaan yhtiön laatiman hankintaohjelman mukaisesti. Jos palkkiota ei sisäpiirisääntelyn tai muun perustellun syyn vuoksi yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti, hallituksen jäsenyyden päättymisen tai muun hallituksen jäsenen liittyvän syyn johdosta voida maksaa osakkeina, palkkio maksetaan kokonaan rahana. Osakepalkkioiden lisäksi hallituksen jäsenet eivät kuulu muihin osakeperusteisiin järjestelyihin, heille ei makseta muita osakeperusteisia korvauksia eikä heillä ole eläkejärjestelyä Tietoevryssä lukuun ottamatta työntekijöiden edustajilla.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostui seuraavista, 2. syyskuuta 2024 rekisteröityihin omistuksiin perustuvista, Tietoevryn osakkeenomistajien ilmoittamista edustajista:

- Annareetta Lumme-Timonen, sijoitusjohtaja, Solidium Oy
- Alexander Kopp, sijoitusjohtaja, Incentive AS
- Mikko Lantto, teknologia- ja tietohallintojohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- Alexander Svensson, varatoimitusjohtaja, Cevian Capital AG
- Tomas Franzén, Tietoevry Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.

12. Osakeperusteiset maksut

Tietoevryllä on kaksi globaalia työntekijöille suunnattua osakeperusteista kannustinohjelmää: Suoriteperusteiset osakepalkkiojärjestelmät ja Ehdolliset osakepalkkiojärjestelmät.

LAADINTAPERIAATTEET

Tietoevryn avainhenkilöille on myönnetty osakeperusteisia kannustinohjelmia, jotka käsitellään omana pääomana maksettavina. Ohjelmat arvostetaan käypään arvoon perustuen Tietoevryn osakkeen markkinahintaan niiden myöntämispäivänä ja jaksotetaan työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin oikeuden syntymisajanjakson aikana sekä vastaavasti omaan pääomaan. Konsernin osakeperusteisista kannustinohjelmista myönnettävien osakkeiden määrää uudelleenarvioidaan jokaisena raportointipäivänä. Arvioinnissa otetaan huomioon muutokset konsernin tulosenusteissa, kannustinohjelmien piiriin kuuluvan henkilöstön vaihtuvuus ja muut myönnettävien osakkeiden määrään vaikuttavat tekijät. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus kirjataan tuloslaskelmaan ja vastaavasti omaan pääomaan. Maissa, joissa palkkio on tarkoitus maksaa kokonaan rahana, kulut raportoidaan rahana maksettavina. Ohjelmien sosiaalikulut raportoidaan rahana maksettavina.

Osakeperusteiset kannustinohjelmat

Tietoevryn osakeperusteisten kannustinohjelmien tavoitteena on yhdenmukaistaa osakkeenomistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä. Tilikauden 2024 lopussa Tietoevryllä oli seuraavat osakeperusteiset kannustinohjelmat: Suoriteperusteiset osakepalkkiojärjestelmät 2022–2024, 2023–2025 ja 2024–2026 sekä Ehdolliset osakepalkkiojärjestelmät 2022–2024, 2023–2025 ja 2024–2026. Järjestelmistä saadut palkkiot maksetaan osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahana suoritettava määrä on tarkoitettu kattamaan palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut.

Palkkiota ei makseta, mikäli osallistujan työsuhde päättyy ennen palkkion maksamista. Hallitus arvioi, että järjestelmistä toimitettavat osakepalkkiot koostuvat markkinoilta hankittavista osakkeista, eikä järjestelyihin liittyen lasketa liikkeeseen uusia osakkeita.

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä 2021–2023 ja Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä 2021–2023 päättyivät vuonna 2024. Ansaintaehtojen toteuman perusteella näistä järjestelmistä ansaitut palkkiot vastasivat 391 958 brutto-osaketta, joista 214 379 netto-osaketta annettiin osallistujille. Palkkiot maksettiin suunnatulla maksuttomalla osakeannilla. Lisätiedot, katso [liitetieto 26](#).

Tilikaudella 2024 ansaittiin ja maksettiin kokonaan rahana yhtiöstä ehtojen mukaisesti lähteneille osallistujille seuraavat bruttomääräiset osakepalkkiot: Suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä 2022–2024 yhteensä 5 417 brutto-osaketta, Suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä 2023–2025 yhteensä 2 895 brutto-osaketta ja Suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä 2024–2026 yhteensä 570 brutto-osaketta.

Osakeperusteisten kannustinohjelmien keskeiset ehdot

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä			
	2022–2024	2023–2025	2024–2026
Järjestelmä laskettu liikkeelle	16.2.2022	14.2.2023	14.2.2024
Ansaintajakso	2022–2024	2023–2025	2024–2026
Syntymisehdot	Suhteellinen ja absoluuttinen Tietoevryn osakkeen kokonaistuotto (TSR), Tietoevryn strateginen kasvutavoite ja vastuullisuustavoite (ESG). Avainhenkilön voimassaoleva työ- tai toimisuhte palkkion maksuhetkellä.	Tietoevryn osakkeen suhteellinen kokonaistuotto (TSR) ja vastuullisuustavoite (ESG, sukupuolijakauman tasapaino ja CO2-vähennykset). Avainhenkilön voimassaoleva työ- tai toimisuhte palkkion maksuhetkellä.	Tietoevryn osakkeen suhteellinen ja absoluuttinen kokonaistuotto (TSR) ja vastuullisuustavoite (ESG, sukupuolijakauman tasapaino ja CO2-vähennykset). Avainhenkilön voimassaoleva työ- tai toimisuhte palkkion maksuhetkellä.
Toteutus	Osakkeina ja rahana 2025	Osakkeina ja rahana 2026	Osakkeina ja rahana 2027
Osallistujien lukumäärä 31.12.2024	435	470	583
Muut	31.12.2024 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 805 689 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).	31.12.2024 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 809 083 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).	31.12.2024 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 953 988 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä			
	2022–2024	2023–2025	2024–2026
Järjestelmä laskettu liikkeelle	16.2.2022	14.2.2023	14.2.2024
Sitouttamisjakso	2022–2024	2023–2025	2024–2026
Syntymisehdot	Avainhenkilön voimassaoleva työ- tai toimisuhte palkkion maksuhetkellä.		
Toteutus	Osakkeina ja rahana 2025	Osakkeina ja rahana 2026	Osakkeina ja rahana 2027
Osallistujien lukumäärä 31.12.2024	126	140	182
Muut	31.12.2024 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 50 320 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).	31.12.2024 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 84 255 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).	31.12.2024 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 52 314 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahaosuuden).

Osakeperusteisten kannustinohjelmien käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset

Suoriteperusteisten ja ehdollisten osakepalkkiojärjestelmien käypä arvo on määritetty myöntämisvaiheen osakekurssin ja oletettujen osinkojen mukaisesti. Markkinaperusteisen kriteerin toteuman todennäköisyys on arvioitu Monte-Carlo -simulaatiolla.

Rahana maksettavan sosiaalikulujen osuuden käypä arvo arvostetaan uudelleen kunakin raportointitietkenä palkkion maksuun asti.

Vuonna 2024 myönnettyjen osakekannustimien omaan pääomaan kirjattavan osuuden käypä arvo on määritetty myöntämishetkellä osakekurssin ja oletettujen osinkojen perusteella ja velkaan kirjattava osuus perustuu osakekurssiin tilikauden päättyessä seuraavasti:

- Osakekurssi myöntämishetkellä: 18,28 euroa
- Odotetut vuosittaiset osingot: 1,42 euroa
- Riskitön korko: 2,99 %
- Odotettu volatilitteetti (historialliset päivähavainnot juoksuaikaa vastaavalta ajalta): 23,57 %
- Odotettu ohjelman kesto: 2,73 vuotta
- Käypä arvo myöntämishetkellä: 6,53 euroa
- Osakekurssi tilikauden päättyessä: 17,02 euroa

Työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin sisältyvät osakeperusteiset maksut

Milj. euroa	2024	2023
Omana pääomana maksettavat osakeperusteiset kannustinohjelmat	6,5	9,5
Rahana maksettavat osakeperusteiset kannustinohjelmat	0,0	0,1
Rahana maksettavat sosiaalikulut ¹⁾	0,2	0,9
Yhteensä	6,7	10,5

¹⁾ Ohjelmien sosiaalikulut raportoidaan rahana maksettavina.

Osakeperusteisista maksuista johtuvat velat ovat 0,8 (1,4) milj. euroa. Velat sisältävät kertyneet sosiaalikulut kaikista ohjelmista sekä verot ja veronluonteiset maksut rahana maksettavista ohjelmista. Raportointitietken arvio tulevasta maksamattomiin kannustinjärjestelmiin liittyvästä ja verottajalle tilitettävästä rahaosuudesta on 5,4 milj. euroa.

13. Etuusperusteiset eläkejärjestelyt

Konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaatimusten ja käytäntöjen mukaisia työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuusjärjestelyjä. Suurin osa järjestelyistä luokitellaan maksuperusteisiksi. Muut kuin maksuperusteiset eläkejärjestelyt ovat etuusperusteisia.

LAADINTAPERIAATTEET

Maksuperusteisiin järjestelyihin suoritettavat kiinteät maksut kirjataan työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin sillä tilikaudella, johon ne kohdistuvat. Maksun jälkeen konsernilla ei ole muita kyseisiin järjestelyihin liittyviä oikeudellisia eikä tosiasiallisia velvoitteita.

Tyypillisesti etuusperusteisessa järjestelyssä määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta. Etuusperusteiset järjestelyt rahoitetaan suorituksina vakuutusyhtiöille.

Etuusperusteisista järjestelyistä taseeseen kirjattu nettovelka on veloitteen raportointipäivän nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla. Etuusperusteisesta järjestelystä johtuvan veloitteen nykyarvo perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen vuosittaisiin järjestelykohtaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoitua etuus oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Vakuutusmatemaattisissa laskelmissa käytetään useita taloudellisia ja väestötilastollisia muuttujia. Kaikki näissä olettamissa tapahtuvat muutokset vaikuttavat eläkeveloitteen kirjanpitoarvoon ja tuleviin kuluihin.

Raportointikauden työsuorituksen perustuvat menot, aiempaan työsuorituksen perustuvat menot ja veloitteen täyttämistä johtuvat voitot tai tappiot kirjataan työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin. Nettokorkokulut tai -tuotot kirjataan rahoituseriin korkokuluihin tai -tuottoihin. Kaikki etuusperusteisten veloitteiden tai varojen kokemukseen perustuvista tai vakuutusmatemaattisissa olettamissa tapahtuvista muutoksista johtuvat uudelleenarvostukset kirjataan suoraan muihin laajan tuloksen eriin.

Konsernin etuusperusteiset eläkejärjestelyt hoidetaan vakuutusyhtiöissä. Työnantaja on taannut näihin järjestelyihin kuuluville työntekijöille määrätyn tasaisen etuuden eläkkeellesiirtymisen jälkeen. Etuuden taso määräytyy palvelusajan ja eläkepalkan perusteella. Eläkepalkka lasketaan keskiarvona viimeisten työvuosien ansioista korotettuna TyEL:n palkkaindeksillä. Eläkkeellesiirtymisen jälkeen maksettavia etuuksia korotetaan vuosittain vakuutusopimuksen mukaisesti indeksillä.

Suomessa Tietoevry-konserni teki vuonna 2024 muutoksia vanhaan lisäeläkejärjestelyyn peruuttaakseen vuonna 2021 toteutetut muutokset. Tuolloin konserni teki muutoksia tähän lisäeläkejärjestelyyn ja poisti TyEL-indeksidonnaisuuden, joka korvattiin eläkevakuutusyhtiön omalla asiakashyvitysmallilla sekä 6 %:n korotuksella määritellyn eläke-etuuteen vuodesta 2022 alkaen. Viime vuosina inflaatio on ollut ennakoitua korkeampi, mikä on johtanut aiemmin arvioitua suurempiin TyEL-indeksimuutoksiin ja näin ollen lisäeläke-etuudet eivät ole olleet TyEL-indeksimuutoksiin sidottujen järjestelyjen tasolla. Uudelleenarvioinnin pohjalta Tietoevry-konserni päätti muuttaa lisäeläkejärjestelyä ja palata TyEL-indeksidonnaisuuteen siten, että määritellyt etuusperusteiset lisäeläkejärjestelyt sidottiin TyEL-indeksiin 1. tammikuuta 2025 alkaen, ja asianomaiset edunsaajat saavat lisäksi kertakorvauksen. Tämän seurauksena eläkekulut kasvoivat 5,6 milj. euroa, josta 4,0 milj. euroa kirjattiin 31.12.2024 järjestelyjen muuttamisina eläkevelvoitteisiin ja 1,6 milj. euroa kertakorvauksena, joka maksetaan vuoden 2025 ensimmäisellä neljänneksellä.

Konsernin riski kattaa Suomessa noin 880 henkilöä, jotka eivät ole työsuhteessa. Suomalaisessa eläkejärjestelyssä vapaakirjan saaneen henkilön jäädessä eläkkeelle eläkkeen lopullinen määrä tarkistetaan ja tämän seurauksena työnantajalle saattaa tulla lisäkustannuksia. Lisäksi suomalaisessa eläkejärjestelyssä vapaakirjan myöntämisen ja eläkkeen alkamisen välisenä aikana työnantajan vastuulla olevat indeksikorotukset peritään vasta eläkkeen myöntövuonna. Joissakin vakuutusopimuksissa vakuutetulla on tietyin edellytyksin oikeus jäädä normaalia eläkeikää aiemmin vanhuuseläkkeelle. Nämä lisäkulut peritään eläkkeen alkaessa.

Ruotsissa konsernin riski kohdistuu vain työsuhteessa oleviin ja järjestelyihin osallistuu 49 työsuhteessa olevaa. Koska konsernilla ei ole vakuutusmatemaattista tai sijoitusriskiä niiden järjestelyyn osallistuvien osalta, joiden työsuhte on päättyneet, on nämä poistettu järjestelmästä ja veloitteen täyttämiset on kirjattu tulokseen vuosittain. Vuonna 2024 veloitteen täyttämistä johtuva tappio oli 0,2 milj. euroa. Se kirjattiin henkilöstökuluihin ja nettoeläkevelka kasvoi vastaavasti.

Norjassa etuusperusteisen eläkejärjestelyn tilalle on työntekijöille perustettu maksuperusteinen eläkejärjestely ja rahastoimaton korvausjärjestely. Korvauksen kertymä lasketaan järjestelyn perustamisajankohtana olleiden parametrien perusteella ja se käsitellään tilinpäätöksessä etuusperusteisena eläkejärjestelynä. Työntekijöiden tilinpäätöspäivään mennessä ansaittujen korvausten kokonaismäärä esitetään konsernintilinpäätöksessä velkana ja se on laskettu suoriteperusteisesti. Järjestely kattaa 688 työntekijää ja eläkkeellä olevaa henkilöä. Lisäksi Norjassa on useita muita suljettuja ja rahastoimattomia eläkejärjestelyjä, jotka kattavat 252 työntekijää ja eläkkeellä olevaa henkilöä.

Puolassa riski kohdistuu vain työsuhteessa oleviin ja järjestelyihin osallistuu 692 työsuhteessa olevaa. Tulevien etuuksien määrän arvioinnin perusteena ovat työlainsäädäntö, palkkasäännökset, työehtosopimukset ja muut työnantajien ja työntekijöiden väliset sitovat sopimukset. Se sisältää eläke-, työkyvyttömyys- ja kuolemantapauseisuuden. Veloitteet arvioitiin raportointipäivänä voimassa olevien työsuhteiden ja työntekijöiden ominaisuuksien (sukupuoli, ikä, palvelusvuodet ja/tai palkka jne.) perusteella.

Tulosvaikutteiset kulut

Milj. euroa	2024	2023
Työsuoritukseen perustuvat menot		
Kauden työsuoritukseen perustuvat menot	1,7	2,1
Veloitteen täyttämistä johtuvat voitot/tappiot	0,2	0,1
Järjestelyjen muuttamiset	4,0	0,0
Kertakorvaus	1,6	—
Nettokorot	-0,3	-0,3
Yhteensä	7,3	1,9
Muut laajan tuloksen erät		
Uudelleenarvostaminen		
Väestötilastollisten oletusten muutoksista johtuvat voitot (-)/tappiot (+)	0,0	0,0
Taloudellisten oletusten muutoksista johtuvat voitot (-)/tappiot (+)	0,1	-1,0
Kokemusperusteiset voitot (-)/tappiot (+)	-0,8	-0,2
Järjestelyihin kuuluvien varojen vakuutusmatemaattiset voitot (-)/tappiot (+)	0,1	0,5
Yhteensä	-0,6	-0,6

Taseeseen kirjatut erät

Milj. euroa	Eläkevelvoitteiden nykyarvo ¹⁾		Järjestelyihin kuuluvien varojen käypä arvo ²⁾		Nettovelka	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
1.1.	30,9	32,9	-5,4	-5,2	25,5	27,8
Kauden työsuoritukseen perustuvat menot	1,7	2,1	—	—	1,7	2,1
Korkokulut/-tuotot	0,5	0,5	-0,2	-0,2	0,3	0,3
Maksusuoritukset työnantajilta	—	—	-0,8	-0,9	-0,8	-0,9
Maksetut etuudet	-4,0	-1,7	0,1	0,1	-3,9	-1,6
Järjestelyjen muuttamiset	21,8	—	-17,7	—	4,0	—
Järjestelyjen supistaminen ja veloitteen täyttäminen	-0,2	-0,1	0,3	0,1	0,2	0,1
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-0,6	-1,2	0,0	0,6	-0,6	-0,6
Liiketoimintojen hankinnat/myynnit	—	—	—	—	—	—
Muuntoerot	-1,2	-1,5	0,1	0,0	-1,1	-1,5
31.12.	48,8	30,9	-23,6	-5,4	25,3	25,5

¹⁾ Joista Suomessa 26,7 (5,2) milj. euroa, Ruotsissa 1,4 (0,8) milj. euroa, Norjassa 20,7 (24,8) milj. euroa ja Puolassa 0,1 (0,1) milj. euroa.

²⁾ Joista Suomessa 21,4 (3,6) milj. euroa ja Ruotsissa 2,2 (1,9) milj. euroa. Norjassa ja Puolassa etuudet maksetaan suoraan, ilman eläkevelvoitteita vastaavia varoja.

Milj. euroa	2024	2023
Eläkevelvoitteet	26,1	26,5
Järjestelyihin kuuluvat varat	-0,8	-1,0
Nettovelka	25,3	25,5

Järjestelyihin kuuluvien varojen jakauma

Ruotsissa järjestelyihin kuuluvat varat koostuvat oman pääoman ja vieraan pääoman ehtoisista instrumenteista 1,4 (1,2) milj. euroa sekä muista varoista 0,8 (0,7) milj. euroa.

Suomessa järjestelyyn liittyvät varat koostuvat vakuutusyhtiölle maksetuista vakuutusmaksuista ja ne kertyvät tilinpäätöspäivään saakka. Varat ovat osa vakuutusyhtiön sijoitusomaisuutta ja vakuutusyhtiöt ovat vastuussa omaisuuden raportoinnista. Järjestelmän varojen erittelyä ei ole saatavilla.

Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset

%	2024	2023
Suomi		
Diskonttauskorko	3,2	3,7
Tulevat palkankorotukset	—	—
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,2	2,6
Inflaatioaste	2,0	2,4
Ruotsi		
Diskonttauskorko	3,0	3,9
Tulevat palkankorotukset	1,8	1,6
Tulevat eläkkeiden korotukset	1,8	1,6
Inflaatioaste	1,8	1,6
Norja		
Diskonttauskorko	3,9	3,1
Tulevat palkankorotukset	4,0	3,5
Valtion peruseläkkeen kasvu (G)	3,8	3,3
Puola		
Diskonttauskorko	5,6	5,0
Tulevat palkankorotukset	4,5	6,5

Herkkyysanalyysi

Seuraava taulukko osoittaa, kuinka yhden oletuksen muutos vaikuttaa etuusperusteiseen veloitteeseen, kun muut oletukset pysyvät ennallaan.

	Oletuksen muutos	Oletuksen kasvu	Oletuksen vähentyminen
Suomi			
Diskonttauskorko	0,5 %	-5,1 %	5,6 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	5,1 %	-4,7 %
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	5,8 %	
Ruotsi			
Diskonttauskorko	0,5 %	-8,2 %	9,1 %
Tulevat palkankorotukset	0,5 %	9,5 %	-8,0 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	7,0 %	-6,1 %
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	3,3 %	
Norja			
Diskonttauskorko	0,5 %	-1,0 %	1,1 %
Tulevat palkankorotukset	0,5 %	0,1 %	-0,1 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	0,9 %	—
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	1,0 %	
Puola			
Diskonttauskorko	0,5 %	-6,4 %	7,0 %
Tulevat palkankorotukset	1,0 %	14,7 %	-12,5 %

Etusperusteisten veloitteiden erääntymisprofiili

Etusperusteisten veloitteiden painotettu keskimääräinen voimassaoloaika on Suomessa 11 vuotta, Ruotsissa 18 vuotta, Norjassa 15 vuotta ja Puolassa 17 vuotta. Seuraavassa taulukossa esitetään erääntymisprofiili tulevista maksettavista etuuksista, joiden pohjalta diskonttaamaton eläkevelvoite on laskettu.

Milj. euroa	2024
Erääntymisaika alle 1 vuosi	3,6
Erääntymisaika 1–5 vuotta	13,8
Erääntymisaika 5–10 vuotta	16,1
Erääntymisaika 10–30 vuotta	36,2
Erääntymisaika yli 30 vuotta	3,6
Tulevat maksettavat etuudet yhteensä	73,3

Odotettavissa olevat maksut 2025

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen odotetaan olevan 0,7 milj. euroa tilikaudella 2025.

Usean työnantajan järjestelyt

Ruotsissa Alectan ja Collectumin ITP2-eläkejärjestelyt ovat usean työnantajan etuusperusteisia järjestelyjä. Järjestelyjen varat on saatu eri yrityksiltä, jotka eivät ole saman määräysvallan alaisia, ja näitä varoja käytetään useamman kuin yhden yrityksen henkilöstölle suoritettaviin etuuksiin. Alectasta ja Collectumista ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyt on käsitelty tilinpäätöksessä maksuperusteisina järjestelyinä. Aikaisempina vuosina tilinpäätöstieto on perustunut kahteen eri ITP-järjestelyyn Ruotsissa, ITP1:een ja ITP2:een. Kuitenkin vain ITP2-järjestelyt ovat usean työnantajan etuusperusteisia järjestelyjä. Koska ITP1-järjestely on maksuperusteinen järjestely, sitä ei pidä sisällyttää usean työnantajan järjestelyihin. Vertailutiedot vuodelta 2023 on päivitetty tämän mukaisesti. ITP2-järjestelyihin osallistuu 1 791 (1 624 vuonna 2023) Tietoevryn työntekijää ja maksusuoritukset ovat noin 10 milj. euroa vuodessa (9 milj. euroa vuonna 2023).

3 126 konsernin norjalaista työntekijää kuuluu AFP-eläkejärjestelmään, joka on usean yrityksen etuusperusteinen järjestelmä ja jota rahoitetaan palkasta laskettavilla prosenttimääräisillä maksuilla. Järjestelmästä ei ole mahdollista saada tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyt on käsitelty tilinpäätöksessä maksuperusteisina järjestelyinä ja maksut kirjataan tulospäätöksessä kuluksi. Vuonna 2024 käytetty korko oli 2,7 % (2,6) mikä vastasi 4,4 (3,8) milj. euroa. Järjestelmä on alirahoitettu ja oletetaan, että palkkioiden on kasvettava ajan myötä, jotta varmistetaan riittävä pääoma korkeampien eläkemaksujen kattamiseksi.

SIJOITETTU PÄÄOMA JA KÄYTTÖPÄÄOMAN ERÄT

Tämä osio sisältää liitetiedot, jotka kuvaavat Tietoevryn liiketoiminnan varoja ja niihin liittyviä velkoja.

14. Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

Tietoevryn aineettomat hyödykkeet koostuvat pääasiassa liikearvosta, sisäisesti kehitetyistä ohjelmistoista (aktivoidut kehitysmenot) ja liiketoimintojen yhdistämisessä hankituista aineettomista hyödykkeistä, kuten teknologia, tavaramerkit ja asiakassuhteet. Aineettomat hyödykkeet sisältävät myös ohjelmistolisenssit. Tietoevryllä ei ole liikearvoa lukuun ottamatta aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

LAADINTAPERIAATTEET

Muut aineettomat hyödykkeet kuin liikearvo merkitään taseeseen alun perin hankintamenoon. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on määritettävissä luotettavasti. Muussa tapauksessa kyseiset menot kirjataan kuluksi niiden syntymishetkellä.

Alkuperäisen kirjaamisen jälkeen aineettomat hyödykkeet arvostetaan poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenoon. Aineettomat hyödykkeet poistetaan taloudellisena vaikutusaikanaan tasapoistoin. Poistettavien hyödykkeiden arvo testataan arvonalentumisen varalta aina, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset viittaavat siihen, että kirjanpitoarvoa ei voida kerryttää. Jos aineettoman hyödykkeen kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotusta vastaava arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti.

Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot

Tutkimusmenot kirjataan kuluiksi toteutumishetkellä. Suuriin uusiin ohjelmistotuotteisiin liittyvät kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomina hyödykkeinä, kun on todennäköistä, että kehitys tuottaa konsernille tulevaa taloudellista hyötyä ja tietyt kaupalliseen ja teknologiseen toteutettavuuteen liittyvät kriteerit täyttyvät. Kehitysmenot käsittävät palvelu- ja ratkaisukehityksen, joka keskittyy esimerkiksi toimialakohtaisiin ohjelmistoihin, asiakaskokemuksen johtamiseen, tietoturvapalveluihin ja pilvipalveluihin. Lisäksi sisäiseen kehitykseen, esimerkiksi infrastruktuuripalvelujen standardointiin, liittyvät kulut sisältyvät kehitysmenoihin. Kehityshankkeita analysoidaan erikseen sen hetken määrittämiseksi, jolloin projekti on saavuttanut vaiheen, jonka jälkeen kehityskustannusten aktivointi voi alkaa. Vain suoraan kehitykseen kohdistettavissa olevat kulut aktivoidaan.

Alkuperäisen kirjaamisen jälkeen aktivoidut kehitysmenot arvostetaan hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Poistoaika riippuu tekniikan uusimisjaksosta ja sopimuksen kestosta. Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot, joiden poistoja ei ole vielä aloitettu, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain vertaamalla omaisuuserien kirjanpitoarvoa kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Mikäli kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotusta vastaava arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti.

Hankinnoista kirjatut aineettomat hyödykkeet

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineettomat hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankinta- Aineettomien hyödykkeiden luovutusvoitot ja -tappiot sisältyvät liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikoja:

	Vuotta
Erikseen hankitut ohjelmistot	3
Muut aineettomat hyödykkeet	3–10
Hankinnoista käypään arvoon kirjatut teknologiaan liittyvät aineettomat hyödykkeet	3–15
Hankinnoista käypään arvoon kirjatut asiakassuhteisiin liittyvät aineettomat hyödykkeet	2–10
Hankinnoista käypään arvoon kirjattu tavaramerkki	6
Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot (aktivoidut kehitysmenot)	5–15

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntynyt liikearvo vastaa määrää, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta. Liikearvo arvostetaan arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenoon. Siitä ei tehdä poistoja, vaan se testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina, mikäli jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos viittaa siihen, että kirjanpitoarvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Arvonalentumistestausta varten liikearvo on kohdistettu konsernin toimintasegmenteille, jotka ovat niitä rahavirtaa tuottavia yksiköitä (CGU), joiden odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisen tuomista synergioista. Jos toimintasegmentille kirjatun liikearvon määrä ylittää sen kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi tuloslaskelmaan. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on käyttöarvo määritettynä tulevien kassavirtojen nettonykyarvona tai myynnistä aiheutuvilla menoilla vähennetty käypä arvo sen mukaan, kumpi näistä on suurempi. Liikearvosta tehtyä arvonalentumiskirjausta ei peruuteta.

Yhteisyritysten osalta liikearvo sisältyy sijoituksen kirjanpitoarvoon.

KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA HARKINNAT

Hankinnoista kirjattujen omaisuuserien käyvän arvon määrittäminen edellyttää johdon arvioita käytettävästä arvostusmenetelmästä ja menetelmän parametreista, kuten diskonttokorosta.

Liikearvon arvonalentumisen määrittäminen edellyttää käyttöarvon määrittämistä niille rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU), joille liikearvoa on kohdistettu. Käyttöarvon laskeminen edellyttää johdolta arvioita CGU:iden odotettavissa olevista rahavirroista ja sopivan diskonttokoron määrittämistä nykyarvon laskemiseksi.

Vaikka johto uskoo käytettyjen arvioiden ja olettamusten olevan kohtuullisia, niihin liittyy epävarmuutta, mikä voi merkittävästi vaikuttaa arvostuksiin.

Vastaavasti arvioita edellytetään ja harkintaa sovelletaan, kun määritetään muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ja kun hyödykkeiden arvo testataan arvonalentumisen varalta aina, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset viittaavat siihen, että kirjanpitoarvoa ei voida kerryttää.

Aineettomat hyödykkeet

Milj. euroa	Liikearvo	Erikseen hankitut ohjelmistot	Hankinnoista kirjatut aineettomat hyödykkeet ¹⁾	Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot	Muut	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	1 907,3	29,9	282,0	330,8	19,9	1,2	2 571,1
Lisäykset	—	4,6	—	45,2	0,0	0,8	50,6
Vähennykset	—	-9,7	-1,4	-68,0	-1,3	—	-80,5
Uudelleenluokittelut	—	1,3	—	—	0,0	-1,2	0,1
Muuntoerot	-59,6	-0,7	-9,9	-12,7	0,0	-0,0	-83,0
Hankintameno 31.12.2024	1 847,7	25,4	270,7	295,2	18,6	0,8	2 458,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2024	—	-18,7	-171,5	-117,0	-17,2	—	-324,3
Vähennykset	—	9,7	1,4	68,0	1,3	—	80,5
Poistot	—	-5,9	-43,8	-13,8	-1,3	—	-64,7
Arvonalentumiset	-199,5	—	—	-0,6	—	—	-200,1
Uudelleenluokittelut	—	-0,1	—	—	0,0	—	-0,1
Muuntoerot	—	0,4	7,5	4,5	0,0	—	12,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2024	-199,5	-14,6	-206,2	-58,9	-17,2	—	-496,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	1 907,3	11,2	110,6	213,9	2,8	1,2	2 246,8
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	1 648,2	10,8	64,4	236,3	1,4	0,8	1 962,0

¹⁾ Sisältää teknologiaan ja asiakassuhteisiin liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä tavaramerkin, jotka on kirjattu hankinnoista käypään arvoon.

Milj. euroa	Liikearvo	Erikseen hankitut ohjelmistot	Hankinnoista kirjatut aineettomat hyödykkeet ¹⁾	Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot	Muut	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	1 846,5	29,5	291,3	308,3	29,3	3,3	2 508,2
Tytäryhtiöiden hankinnat	137,4	0,1	22,6	—	—	—	160,1
Lisäykset	—	6,9	—	44,7	0,0	0,6	52,1
Vähennykset	—	-8,5	-17,3	-5,5	-9,9	—	-41,3
Uudelleenluokittelut	—	2,3	—	—	0,7	-2,6	0,4
Muuntoerot	-76,6	-0,3	-14,7	-16,6	-0,1	-0,1	-108,4
Hankintameno 31.12.2023	1 907,3	29,9	282,0	330,8	19,9	1,2	2 571,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	—	-22,6	-153,6	-122,6	-26,1	—	-324,9
Vähennykset	—	8,5	17,3	5,5	9,9	—	41,3
Poistot	—	-4,7	-41,8	-6,3	-1,1	—	-53,9
Uudelleenluokittelut	—	-0,4	—	—	0,0	—	-0,4
Muuntoerot	—	0,4	6,8	6,4	0,1	—	13,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	—	-18,7	-171,5	-117,0	-17,2	—	-324,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	1 846,5	6,9	137,7	185,7	3,2	3,3	2 183,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	1 907,3	11,2	110,6	213,9	2,8	1,2	2 246,8

¹⁾ Sisältää teknologiaan ja asiakassuhteisiin liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä tavaramerkin, jotka on kirjattu hankinnoista käypään arvoon.

Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot ja muut kehitykset

Tietoevryn kehittämiskustannukset olivat noin 130,6 (129,3) milj. euroa eli 4,7% (4,5) konsernin liikevaihdosta. Näistä kuluista 45,2 (44,7) milj. euroa aktivoitiin taseeseen. Vuonna 2024 painopiste oli toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämisessä, etenkin finanssipalveluiden ja terveydenhuollon ratkaisuisissa.

Liikearvon arvonalentumistestaus

Vuosittainen arvonalentumistestaus tehtiin vuoden 2024 viimeisellä neljänneksellä konsernin laadintaperiaatteiden mukaisesti. Tietoevry-konserni koostuu viidestä toimintasegmentistä: Tietoevry Create, Tietoevry Banking, Tietoevry Care, Tietoevry Industry ja Tietoevry Tech Services. Nämä viisi toiminta-alueita muodostavat konsernin toimintasegmentit, joista löytyy lisätietoja [liitetiedossa 5](#). Toiminta-alueet muodostavat rahavirtaa tuottavat yksiköt (CGU), jotka tarjoavat palveluja valituille asiakkaille heidän markkinasegmentissään, ja ne edustavat alinta tasoa, jolla liikearvoa seurataan sisäisessä raportoinnissa.

Liikearvon kirjanpitoarvo kohdennettuna CGU:ille

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Tietoevry Create	688,5	697,7
Tietoevry Banking	295,2	308,7
Tietoevry Care	250,2	260,9
Tietoevry Industry	180,7	188,4
Tietoevry Tech Services	233,6	451,6
Yhteensä	1 648,2	1 907,3

Kerryttävissä oleva rahamäärä ja käytetyt oletamat

Kustakin CGU:sta kerryttävissä oleva rahamäärä perustuu kyseisen omaisuuden käyttöarvoon, joka on tulevien kassavirtaodotusten nykyarvo. Konsernin johto määrittää vuosittain pitkän aikavälin tavoitteet sekä strategiset tavoitteet seuraaville vuosille, ottaen huomioon esimerkiksi ulkoisista lähteistä saadut alan kasvuennusteet sekä palkankorotusolettamat. Strategiset tavoitteet ovat pohjana palvelualueiden pitkän aikavälin suunnitelmille, jotka käydään läpi ja hyväksytään konsernin ylimmässä johdossa.

Pitkän aikavälin suunnitelma kattaa viiden vuoden jakson, joka sisältää keskeisinä oletuksina myynnin kasvun, käyttökateen (EBITDA) kehityksen, investoinnit sisältäen investoinnit käyttöoikeusomaisuuseriin, verot ja nettokäyttöpääoman muutokset. Ennustettuja käyttökateprosentteja oikaistaan odotetuilla tehokkuustoimenpiteiden vaikutuksilla. Keskeiset oletukset perustuvat aiempien vuosien tuloksiin ja sisältävät johdon odotukset liittyen tulevaisuuden myyntihintojen kehitykseen, liiketoimintarakenteeseen, kustannuksiin, markkinaosuuksiin ja volyymeihin.

Viiden vuoden ennustejakson jälkeiselle ajalle käytetty kasvu on 1,5 % kaikilla CGU:illa lukuunottamatta Tietoevry Tech Services CGU:ta. Terminaalikasvu 1,5 % on linjassa Pohjoismaiden (ensisijaisina alueina) pitkän aikavälin inflaation kanssa, eikä ylitä odotettua reaalisuoraa.

Kassavirtaennusteisiin sovellettava diskonttokorko on painotettu keskimääräinen pääomakustannus ennen veroja (WACC). WACC:in komponentit ovat riskitön korko, markkinariskipreemio, maakohtainen riskipreemio, toimialakohtainen beeta, vieraan pääoman kustannus ja oman ja vieraan pääoman suhde. Riskitön korko perustuu Saksan 30 vuoden valtion obligaatioihin. Obligaatiokorkoa on oikaistu painotetulla keskimääräisellä inflaatioerolla Saksan ja niiden maiden välillä, joissa jokaisella CGU:lla on toimintaa. Diskonttokorkoja oikaistaan myös CGU:iden liiketoimintariskien mukaisesti. CGU:iden veroton diskonttokorko vaihtelee välillä 8,6–10,9 %.

CGU:iden kassavirtaodotusten diskonttauksessa käytetyt keskeiset oletamat

Keskeinen oletama %	Terminaalikasvu		WACC ennen veroja	
	2024	2023	2024	2023
Tietoevry Create	1,5	2,0	10,9	11,6
Tietoevry Banking	1,5	2,0	8,9	9,1
Tietoevry Care	1,5	2,0	8,6	8,8
Tietoevry Industry	1,5	2,0	8,6	8,9
Tietoevry Tech Services	0,0	2,0	10,7	8,9

Arvonalentumistestauksen tulokset

Markkinan heikkous vaikuttaa Tietoevry Tech Services liiketoimintaan, minkä seurauksena kassavirtaodotukset laskivat. Tämän johdosta johto päätyi siihen, että Tietoevry Tech Services CGU:n kirjanpitoarvo ylitti kerryttävissä olevan rahamäärän, ja kirjasi 200,0 milj. euron ei-rahavirtavaikutteisen arvonalentumistappion. Tämä vähensi Tietoevry Tech Services CGU:n liikearvon kirjanpitoarvon 233,6 milj. euroon 31.12.2024. CGU:n kerryttävissä oleva rahamäärä on noin 500 milj. euroa perustuen sen käyttöarvoon.

Konsernin liikearvon arvonalentumistestauksen tulokset viittaavat siihen, että muiden CGU:iden kerryttävissä olevat rahamäärät ylittävät riittävästi niiden kirjanpitoarvon. Näissä CGU:issa mikään keskeisissä oletuksissa tapahtuva kohtuulliseksi katsottava muutos ei johtaisi arvonalentumiskirjauksen tekemiseen.

Verrattuna 31.12.2023 kirjanpitoarvoon liikearvo väheni johtuen Tietoevry Tech Services -alueen arvonalentumistappiosta sekä 59,6 milj. euron valuuttakurssivaihteluista.

15. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tietoevryn aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet koostuvat pääosin tieto- ja viestintätekniikkaan (ICT) liittyvistä laitteista.

LAADINTAPERIAATTEET

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuon.

Maa-alueista ei tehdä poistoja. Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankinta-ajankohtana. Poistot kirjataan tasapoistoina suunnitelman mukaan ja poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan. Tarvittaessa aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden jäljellä oleva vaikutusaika arvioidaan uudelleen jokaisena raportointipäivänä.

Poistettavien hyödykkeiden arvo testataan arvonalentumisen varalta aina, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset viittaavat siihen, että kirjanpitoarvoa ei voida kerryttää. Jos aineettoman hyödykkeen kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotusta vastaava arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikoja:

	Vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet ¹⁾	1–5
Muut koneet ja laitteet	5
Muut aineelliset hyödykkeet	5

¹⁾ PC-koneiden hankintamenot kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Milj. euroa	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	1,2	3,4	339,7	63,4	14,4	422,1
Lisäykset	—	—	24,3	3,4	6,7	34,4
Vähennykset	—	—	-100,3	-7,0	0,0	-107,3
Uudelleenluokittelut	—	—	14,6	2,1	-12,8	3,9
Muuntoerot	—	—	-5,7	-0,3	-0,4	-6,4
Hankintameno 31.12.2024	1,2	3,4	272,6	61,6	7,9	346,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2024	—	-1,8	-284,5	-47,1	—	-333,4
Vähennykset	—	—	100,2	7,1	—	107,3
Poistot	—	-0,1	-33,3	-6,1	—	-39,5
Uudelleenluokittelut	—	—	-3,8	-0,1	—	-3,9
Muuntoerot	—	—	4,6	0,3	—	4,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2024	—	-1,9	-216,8	-45,9	—	-264,6
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	1,2	1,6	55,2	16,3	14,4	88,8
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	1,2	1,5	55,9	15,7	7,9	82,2
Hankintameno 1.1.2023	1,2	3,8	385,6	64,7	19,1	474,4
Tytäryhtiöiden hankinnat	—	—	0,3	0,4	0,1	0,8
Lisäykset	—	—	21,3	2,4	9,5	33,2
Vähennykset	—	-0,4	-76,8	-4,3	-0,1	-81,6
Uudelleenluokittelut	—	—	14,8	0,5	-14,0	1,3
Muuntoerot	—	—	-5,5	-0,2	-0,3	-6,0
Hankintameno 31.12.2023	1,2	3,4	339,7	63,4	14,4	422,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	—	-2,1	-330,3	-44,9	—	-377,2
Vähennykset	—	0,4	74,6	4,2	—	79,2
Poistot	—	-0,1	-32,2	-6,4	—	-38,8
Uudelleenluokittelut	—	—	-1,3	0,0	—	-1,3
Muuntoerot	—	—	4,8	0,0	—	4,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	—	-1,8	-284,5	-47,1	—	-333,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	1,2	1,7	55,4	19,8	19,1	97,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	1,2	1,6	55,2	16,3	14,4	88,8

16. Vuokrasopimukset

Tietoevry-konserni toimii lähinnä vuokralle ottajana ja vuokraa toimitiloja, IT-laitteita sekä autoja. Rahamääräisesti suurin osa konsernin vuokrasopimuksista on toimitilavuokria. Tietoevry-konserni vuokraa myös laitteita konesalikeskuksiin tukeakseen jatkuvien palveluiden toimittamista asiakkailleen.

LAADINTAPERIAATTEET

Konserni vuokralle ottajana

Konserni arvioi vuokrasopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältyykö siihen vuokrasopimus. Konserni kirjaa vuokrasopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän sekä vastaavan vuokravelan. Vuokravelat arvostetaan alun perin vuokra-aikana suoritettavien tulevien vuokranmaksujen nykyarvoon. Vuokranmaksut sisältävät kiinteät maksut vähennettynä vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, muuttuvat vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta, ja jäännösarvotakuiden perusteella suoritettavat maksut. Vuokramaksuihin sisältyy myös osto-option toteutushinta, jos on kohtuullisen varmaa, että optio käytetään, sekä sanktiot vuokrasopimuksen päättämisestä, jos vuokra-ajassa on otettu huomioon vuokrasopimuksen päättämisoptio.

Konserni käyttää tulevien vuokranmaksujen nykyarvon määrittämisessä lisäluoton korkoa, mikäli vuokrasopimuksen sisäinen korko ei ole helposti määritettävissä. Lisäluoton korko kuvastaa korkoa, jolla konserni voisi lainata käyttöoikeusomaisuuserän arvoa vastaavan määrän vastaavassa taloudellisessa ympäristössä. Keskimääräinen korko nykyisten vuokrasopimusten tulevien kassavirtojen diskonttaamiseen oli vuoden lopussa 6,2%.

Konserni määrittää vuokra-ajan ajanjaksoksi, jolloin sopimus ei ole purettavissa, mukaan lukien ajanjaksot, joihin sisältyy vuokrasopimuksen jatkamisoptio, jos on kohtuullisen varmaa, että optio käytetään, sekä ajanjaksot, joihin sisältyy vuokrasopimuksen päättämisoptio, jos on kohtuullisen varmaa, että optiota ei käytetä. Konsernilla on joitakin toistaiseksi voimassa olevia vuokrasopimuksia, jotka ovat purettavissa lyhyellä irtisanomisajalla. Johto käyttää harkintaa arvioidessaan vuokra-ajan sellaisille sopimuksille, jotka sisältävät jatko-optioita tai päättämisoptioita sekä sopimuksille, jotka ovat purettavissa lyhyellä irtisanomisajalla. Vuokra-aikaa arvioidessaan johto huomioi strategian ja liiketoiminnan kehittämissuunnitelmat sekä sopimuskohtaiset tosiseikat ja olosuhteet.

Vuokrasopimusten painotettu keskimääräinen vuokra-aika 31.12.2024 on 5,9 vuotta (jäljellä oleva vuokra-aika vaihtelee 0,1 - 15,3 vuoden välillä).

Käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan hankintamenuun, josta vähennetään kertyneet poistot ja arvonalentumistappiot ja jota oikaistaan vuokrasopimusvelan uudelleen määrittämisestä johtuvilla erillä. Käyttöoikeusomaisuuserän hankintamenu sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisen määrän, alkuvaiheen välittömät menot ja sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat vähennettyinä saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan tasapoistoina vuokra-ajan tai kohdeomaisuuserän taloudellisen vaikutusajan kuluessa, kumpi näistä on lyhyempi.

Vuokravelat arvostetaan myöhemmin jaksotettuun hankintamenuun. Vuokrasopimusvelan korko kasvattaa vuokravelan kirjanpitoarvoa ja maksetut vuokrat pienentävät kirjanpitoarvoa. Vuokravelan korkokulu kirjataan tuloslaskelmaan. Vuokravelan kirjanpitoarvo arvostetaan uudelleen vuokrien uudelleenarvioinnin, vuokrasopimuksen muutosten tai oikaistujen, tosiasiallisesti kiinteiden vuokrien huomioon ottamiseksi.

Konserni soveltaa standardin sallimaa kirjaamishelpotusta. Arvoltaan vähäisten kohdeomaisuuserien ja lyhytaikaisten vuokrasopimusten (alle 12 kuukautta) vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi suoriteperusteisesti. Vähäarvoiset omaisuuserät koostuvat IT-laitteista ja toimiston huonekaluista.

Konserni on valinnut vaihtoehdon, jossa vuokrasopimuksista erotetaan palvelukomponentti. Tämä koskee kaikkia muita vuokrasopimuksia paitsi autoja, joissa ainoastaan muuttuvat vuokrat eivät ole mukana vuokravelan määrittämisessä. Palvelukomponentit erotetaan vuokravelasta niiden käypään arvoon perustuen. Mikäli tällaista informaatiota ei ole saatavilla, johdon harkintaa on käytetty arvonn määrittämiseen.

Konserni esittää vuokravelojen pääoman lyhennykset rahoituksen rahavirrassa ja koron liiketoiminnan rahavirrassa. Liiketoiminnan rahavirrassa esitetään myös arvoltaan vähäisten kohdeomaisuuserien ja lyhytaikaisten vuokrasopimusten vuokrat sekä ne muuttuvat vuokrat, jotka eivät sisälly vuokravelkaan.

Konserni vuokralle antajana

Mikäli järjestely siirtää ostajalle oikeuden käyttää tiettyjä omaisuuseriä, usein yhdessä niihin liittyvien palveluiden kanssa, omaisuuserät (pääasiassa teknisiä laitteita) luokitellaan yksilöidyiksi rahoitusleasinghyödykkeiksi. Lisäksi vuokrasopimus luokitellaan joko operatiiviseksi tai rahoitusleasingsopimukseksi. Kaikki tällaiset sopimukset on luokiteltu rahoitusleasingsopimukseksi 31.12.2024. Tällaisiin sopimuksiin perustuva myynti tuloutetaan sopimuskauden alussa. Vuosittaiset maksut kirjataan rahoitusleasingsaamisten lyhennyksiksi sekä korkotuotoiksi.

Vuokrasopimusten vaikutus tuloslaskelmaan

Milj. euroa		31.12.2024	31.12.2023
Tietoevry vuokralleottajana	Käyttöoikeusomaisuuserien poistot	-58,0	-59,8
Tietoevry vuokralleottajana	Arvonalentumiset	-0,6	-2,7
Tietoevry vuokralleottajana	Muuttuvat vuokrat	-8,2	-8,5
Tietoevry vuokralleottajana	Lyhytaikaisiin ja arvoltaan vähäisiin vuokrasopimuksiin liittyvät kulut	-3,5	-4,2
	Muut tuotot ja kulut	-11,7	-12,7
Tietoevry vuokralleantajana	Liikevaihto	0,7	2,7
Tietoevry vuokralleantajana	Materiaalit ja palvelut	-0,6	-1,5
Tietoevry vuokralleantajana	Vuokrasopimuksista saadut rahoitustuotot	0,1	0,1
Tietoevry vuokralleottajana	Vuokravelkojen korot	-11,8	-10,6
	Rahoituserissä raportoidut kulut, netto	-11,7	-10,5
	Vuokrasopimuksista aiheutunut tulosvaikutus yhteensä	-82,0	-84,4

Vuokrasopimusten vaikutus rahavirtalaskelmaan

Milj. euroa		31.12.2024	31.12.2023
Tietoevry vuokralleottajana	Maksettu korko (liiketoiminnan rahavirta)	-11,6	-9,6
	Pääoman lyhennys (rahoituksen rahavirta)	-56,6	-58,1

Vuokrasopimusten vaikutus taseeseen

Käyttöoikeusomaisuuserät

Milj. euroa		Rakennukset	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Tietoevry vuokralleottajana	1.1.2024	177,0	18,9	195,9
	Lisäykset ¹⁾	62,4	12,6	75,0
	Sopimusten päättämiset	-29,9	-2,5	-32,4
	Poistot	-48,7	-9,3	-58,0
	Arvonalentumiset ²⁾	-0,6	—	-0,6
	Muut	0,0	—	0,0
	Muuntoerot	-3,9	-0,2	-4,1
	31.12.2024	156,2	19,6	175,8

Milj. euroa		Rakennukset	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Tietoevry vuokralleottajana	1.1.2023	185,9	16,0	201,9
	Tytäryhtiöiden hankinnat	2,2	—	2,2
	Lisäykset ¹⁾	60,7	15,8	76,5
	Sopimusten päättämiset	-14,0	-2,7	-16,7
	Poistot	-49,8	-10,0	-59,8
	Arvonalentumiset ²⁾	-2,7	—	-2,7
	Muut	0,0	0,0	—
	Muuntoerot	-5,4	-0,2	-5,6
	31.12.2023	177,0	18,9	195,9

¹⁾ Lisäykset johtuvat sekä uusista sopimuksista että käyttöoikeusomaisuuserien uudelleenarvostuksesta ja vuokrasopimusten muutoksista.

²⁾ Lisätietoja katso [liitetieto 5](#).

Vuokravelat

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Lyhytaikaiset	50,5	50,3
Pitkäaikaiset	142,6	161,4
Yhteensä	193,0	211,7

Vuokravelkojen muutokset on esitetty [liitetiedossa 21](#).

Sopimukseen perustuvien diskonttaamattomien vuokramaksujen ikäjakauma esitetään [liitetiedossa 20](#).

Vuokrasaamiset

Nettoinvestoinnit vuokrasopimukseen

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Lyhytaikaiset	1,4	2,2
Pitkäaikaiset	—	0,0
Yhteensä	1,4	2,2

Ikäjakauma - sopimukseen perustuvat diskonttaamattomat rahoitusleasing-sopimusten rahavirrat

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Yhden vuoden kuluessa	1,4	2,2
1–2 vuoden kuluessa	—	—
Diskonttaamattomat vuokrasaamiset yhteensä	1,4	2,2
Tulevaisuudessa kertyvät rahoitustuotot	0,0	0,0
Nettoinvestoinnit vuokrasopimukseen	1,4	2,2

17. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset edustavat tavanomaisessa liiketoiminnassa syntyviä saatavia, jotka Tietoevry odottaa perivänsä muilta osapuolilta. Myyntisaamiset ovat korottomia ja tavanomainen konsernin luottopolitiikan mukainen maksuaika on 30 päivää netto. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät liittyvät kiinteähintaisiin projekteihin, joissa asiakkaan laskutus perustuu sovittuun maksuaikatauluun ja raportointipäivään mennessä toimitetut palvelut ylittävät saadun maksun. Lisenssimaksut liittyvät suoritettuihin ennakoihin, jotka jaksotetaan suoriteperusteisesti tulevilla kausilla. Muut korolliset saamiset ovat tiettyihin asiakastoimituksiin liittyviä laiterahoitusasiamia. Näitä vastaavat asiakkassopimukset on määritelty palvelusopimuksiksi.

LAADINTAPERIAATTEET

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin jaksotettuun hankintamenoa odotettavissa olevilla luottotappioilla vähennettynä. Tietoevry soveltaa käytännön apukeinoa ja laskee saatavien koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot ennalta määritellyn varusmatriisin pohjalta, missä jokaisella asiakassegmentillä on samankaltaiset luotto-ominaisuudet. Segmentoinnissa on käytetty seuraavia kriteerejä:

- Maaryhmä (Suomi, Ruotsi, Norja, muut EU-maat, muut maat)
- Asiakkaan toimialaryhmä (finanssipalvelut, julkinen terveydenhuolto ja hyvinvointi, teolliset asiakaspalvelut)
- Saatavan erääntyminen (erääntymättömät, erääntyneet 1–7 päivää, 8–30 päivää, 31–60 päivää, 61–90 päivää, yli 90 päivää)

Koko voimassaoloajan odotettavissa olevat luottotappiot huomioi mahdolliset maksukyvyttömyyteen johtavat tapahtumat rahoitusinstrumentin odotetun käyttöiän aikana. Maksukyvyttömyydeksi määritetään 90 päivää erääntynyt saatava tai luottotappio, jota ei ole pystytty perimään.

Kunkin asiakassegmentin odotettavissa oleva luottotappio (prosentteissa) vastaa toteutuneita luottotappiota edellisten kolmen vuoden aikana sekä konsernin arviota sen asiakkaiden yleisessä taloudellisessa ympäristössä tapahtuvien muutosten mahdollisista vaikutuksista. Näitä yleisiä varauksia voidaan korottaa, jos asiakas on hakeutunut konkurssiin, jota ei vielä ole rekisteröity, tai jos on olemassa tosiseikkoja tai olosuhteita, jotka viittaavat siihen, että asiakkaan luottoriski ylittää toimialan tai maan keskiarvon.

Laskettaessa sopimuksiin perustuvien omaisuuserien odotettavissa olevia luottotappioita, varusmatriisista käytetään erääntymättömien laskujen prosenttia.

Myyntisaamisista tehdään pysyvä arvonalennus silloin, kun maksua ei voida kohtuudella odottaa saatavan. Aiemmin kirjatuihin arvonalentumistappioista myöhemmin takaisin saadut määrät kirjataan tulosvaikutteisesti tuloslaskelmaan. Muut korolliset saamiset kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin jaksotettuun hankintamenoa odotettavissa olevien luottotappioiden aikana. Myynti- ja muiden saamisten kirjanpitoarvo on niiden lyhytaikaisesta luonteesta johtuen lähellä niiden käypää arvoa.

Lisätietoja Myyntisaamisten ja muiden saamisten luokittelusta [liitetiedossa 23](#).

Keskimääräiset luottotappioprosentit

%	31.12.2024	31.12.2023
Erääntymättömät	0,01 %	0,01 %
Erääntyneet 1–7 päivää	0,01 %	0,01 %
Erääntyneet 8–30 päivää	0,02 %	0,02 %
Erääntyneet 31–60 päivää	2,82 %	2,84 %
Erääntyneet 61–90 päivää	4,90 %	5,64 %
Erääntyneet yli 90 päivää	60,00 %	60,00 %

Myynti- ja muut saamiset

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Pitkäaikaiset		
Siirtosaamiset	19,4	29,3
Muut	5,7	5,4
Yhteensä	25,1	34,7
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset hankintamenoan arvostettuna	391,8	476,8
Siirtosaamiset		
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	50,4	58,4
Lisenssimaksut	46,5	32,9
Muut siirtosaamiset ¹⁾	34,4	38,8
Rahoitusleasingsaamiset	1,4	2,2
Muut korolliset saamiset	14,5	14,4
Muut ²⁾	11,8	14,6
Yhteensä	550,7	638,1

¹⁾Vertailutiedot on päivitetty, katso [liitetieto 24](#).

²⁾Sisältää aktivoidut käynnistysmenot sopimuksen täyttämistä sekä arvonnalisäveroosaimiset.

Sopimuksiin perustuvat nettovarot

Milj. euroa	Erääntymättömät	Erääntymättömät
	2024	2023
Sopimuksiin perustuvat varat	50,4	58,4
Odotettavissa olevat luottotappiot	-0,0	-0,0
Sopimuksiin perustuvat nettovarot	50,4	58,4

Konsernin myyntisaamisten erääntyminen ja odotettavissa olevat luottotappiot

Milj. euroa	Myynti- saamiset, brutto	Luotto- tappiot	Myynti- saamiset, netto	Myynti- saamiset, brutto	Luotto- tappiot	Myynti- saamiset, netto
	2024	2024	2024	2023	2023	2023
Erääntymättömät	342,0	-0,0	341,9	368,2	-0,1	368,1
Erääntyneet 1–7 päivää	30,7	-0,0	30,7	82,3	-0,1	82,2
Erääntyneet 8–30 päivää	7,5	-0,3	7,3	4,8	-0,2	4,7
Erääntyneet 31–60 päivää	4,7	-0,2	4,5	4,1	-0,5	3,6
Erääntyneet 61–90 päivää	4,3	-0,6	3,7	2,9	-0,1	2,8
Erääntyneet yli 90 päivää ¹⁾	7,3	-3,5	3,7	17,4	-1,8	15,5
Yhteensä	396,4	-4,7	391,8	479,6	-2,8	476,8

¹⁾Vuoden 2023 lopussa suurin osa yli 90 päivää erääntyneistä myyntisaamisista oli neuvottelujen kohteena asiakkaan kanssa. Näillä oli vastakirjaus sopimuksiin perustuvissa veloissa ja oli siten jätetty pois arvonalentumislaskelmista. Vuoden 2024 ensimmäisellä neljänneksellä nämä laskut hyvitettiin kokonaisuudessaan.

Konsernissa ei ole merkittäviä luottoriskikeskittymiä, katso [liitetieto 20](#). Myyntisaamisista ja sopimuksiin perustuvista varoista kirjatut arvonalentumistappiot sisältyvät tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin kuluihin.

Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset

Milj. euroa	Myyntisaamiset	
	2024	2023
1.1.	2,8	2,7
Muuntoerot	-0,0	-0,1
Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset	2,0	0,7
Luottotappioina alaskirjatut erät	-0,1	-0,6
31.12.	4,7	2,8

18. Varaukset

Konsernin varaukset koostuvat pääosin uudelleenjärjestelyvarauksista ja muista henkilöstöön liittyvistä varauksista sekä sopimuksiin liittyvistä varauksista.

LAADINTAPERIAATTEET

Ajoitukseltaan tai suuruudeltaan epävarmoista, aikaisempiin tapahtumiin perustuvista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, mikäli on todennäköistä, että kyseisen veloitteen täyttäminen edellyttää taloudellista suoritusta ja veloitteen määrä on luotettavasti arvioitavissa. Varauksena kirjattava määrä on niiden menojen nykyarvo, joita veloitteen täyttämisen odotetaan edellyttävän ja ne jaetaan määriin, jotka odotetaan maksettavan 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä ja määriin, jotka odotetaan maksettavan myöhemmin (pitkäaikaiset).

Uudelleenjärjestelyvaraukset

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan vasta, kun määrämuotoinen suunnitelma on hyväksytty ja sen toteutus on joko aloitettu tai suunnitelma on julkaistu.

Takuuvaraukset

Konsernin takuut antavat varmuuden, että tuote toimii odotetusti ja sopimuksessa sovittujen vaatimusten mukaisesti. Varmennustyypisiin takuisiin liittyvät varaukset kirjataan projektin aikana ja käytetään takuuajana.

Muut varaukset

Muut varaukset sisältävät varaukset tappiollisista sopimuksista, jotka kirjataan kaikista sopimuksesta johtuvista välttämättömistä tappioista sekä henkilöstöön liittyvät varaukset, muut kuin uudelleenjärjestelyvaraukset.

KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA OLETUKSET

Varausten määrittäminen edellyttää johdon arviota tulevista kustannuksista, joita vaaditaan tilinpäätöspäivänä olemassa olevan veloitteen täyttämiseksi. Todelliset kustannukset voivat poiketa arvioituista kustannuksista.

Milj. euroa	Uudelleenjärjestelyvaraukset	Takuuvaraukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2024	12,0	1,2	4,0	17,2
Muuntoerot	-0,4	0,0	-0,1	-0,4
Varausten lisäykset	30,0	4,0	0,7	34,7
Varausten käyttö	-21,6	-3,9	-1,4	-26,9
Peruutukset ja muutokset arvioissa	-0,6	-0,3	-0,3	-1,2
31.12.2024	19,4	1,0	2,9	23,3
joista				
pitkäaikaisia	1,3	0,0	1,3	2,6
lyhytaikaisia	18,2	1,0	1,6	20,7
Yhteensä	19,4	1,0	2,9	23,3
1.1.2023	13,9	1,7	6,2	21,7
Muuntoerot	-0,2	0,0	-0,1	-0,3
Varausten lisäykset	24,2	0,7	6,2	31,1
Varausten käyttö	-25,4	-0,7	-6,7	-32,7
Peruutukset ja muutokset arvioissa	-0,5	-0,5	-1,5	-2,6
31.12.2023	12,0	1,2	4,0	17,2
joista				
pitkäaikaisia	0,5	0,1	1,9	2,5
lyhytaikaisia	11,5	1,0	2,2	14,6
Yhteensä	12,0	1,2	4,0	17,2

Vuonna 2024 uudelleenjärjestelyjä tehtiin pääasiassa Tietoevry Create, Tietoevry Banking ja Tietoevry Tech Services -liiketoiminnoissa. Vuonna 2023 uudelleenjärjestelyjä tehtiin pääasiassa Tietoevry Tech Services, Tietoevry Banking ja Tietoevry Create -liiketoiminnoissa.

19. Ostovelat ja muut velat

Osto- ja muut velat ovat raportointikauden lopussa maksamatta olevia korottomia velkoja. Sopimuksiin perustuvat velat kirjataan, kun asiakas on maksanut vastikkeen tai maksu on erääntynyt, mutta Tietoevry ei ole vielä luovuttanut tuotetta tai palvelua asiakkaalle.

LAADINTAPERIAATTEET

Ostovelat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi, jos ne erääntyvät maksettavaksi 12 kuukauden kuluessa raportointipäivästä. Ostovelat kirjataan alun perin käypään arvoon ja arvostetaan myöhemmin efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintameno.

Osto- ja muiden velkojen kirjanpitoarvo on lähellä niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteensa vuoksi.

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Pitkäaikaiset		
Sopimuksiin perustuvat velat	2,4	6,8
Siirtovelat	3,7	4,1
Yhteensä	6,1	10,8
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	174,8	206,9
Sopimuksiin perustuvat velat	49,6	77,3
Siirtovelat		
Palkka- ja henkilösivukulujaksotukset	186,9	197,7
Korot ¹⁾	12,1	8,8
Muut siirtovelat	44,1	42,2
Arvonlisäverovelka	49,2	52,5
Ennakonpidätysvelka	28,6	30,7
Yhteensä	545,4	616,0

¹⁾Vertailutiedot on päivitetty, katso [liitetieto 24](#).

RAHOITUSRISKIEN HALLINTA JA PÄÄOMARAKENNE

Tämä osio sisältää Tietoevryn rahoitusriskienhallintaan ja pääomarakenteeseen liittyvät liitetiedot. Rahoitusriskejä seuraa ja hallinnoi konsernin rahoitusosasto.

20. Rahoitusriskien hallinta ja pääomarakenne

Konserni altistuu toiminnassaan eri rahoitusriskeille: markkinariskille (valuutta-, korko- ja hyödykeriski), luottoriskille ja likviditeettiriskille. Tietoevryn operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty konsernirahoitukseen. Konsernirahoitus vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likviditeettiaseman ylläpitämisestä. Yhtiön hallituksen hyväksymä konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet likviditeetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskien hallintaan ja mittaamiseen. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi rahoitusriskien hallinnan vastuunjaon. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

Markkinariski

Valuuttariskien hallinta

Transaktioriski

Valuuttariskillä tarkoitetaan tilannetta, jossa konsernin taloudellinen asema muuttuu valuuttakursseissa tapahtuneiden muutosten seurauksena. Ulkomaankauppa, likviditeetin hallinta euroalueen ulkopuolella olevissa maissa sekä konsernin sisäiset rahoitustapahtumat muodostavat konsernin valuuttariskin. Konsernin rahoituspolitiikan tavoitteena on turvata operatiivisen liiketoiminnan kannattavuus hallinnoimalla tunnistettuja valuuttariskejä. Samalla pyritään kuitenkin säilyttämään konsernitasolla riittävä joustavuus sopeuduttaessa valuuttamarkkinoilla tapahtuviin muutoksiin. Valuuttapositio sisältää konserniyhtiöiden vieraisa valuutoissa olevat korolliset ulkoiset saatavat ja velat, sisäisen rahoituksen, valuuttatilien saldon sekä ennustetut rahavirrat kuten vahvistetut osto- ja myyntisopimukset.

Ruotsin kruunu, Norjan kruunu, Tsekin korona, Intian rupia, Puolan zloty ja Yhdysvaltain dollari ovat suurimmat valuutat riskipositiossa. Vuoden 2024 aikana yhtiö käytti valuuttariskien suojaamiseen valuuttatermiinisopimuksia. Ulkomaanrahan määräisistä sopimuksista kertyneet voitot ja tappiot esitetään konsernin tuloslaskelmassa.

Konserniyhtiöiden tulee suojata tunnistetut valuuttariskinsä konsernirahoituksen kanssa, ellei tälle ole juridisia esteitä. Konsernin valuuttaposition vertailuarvo on tilanne, jossa kaikki tunnetut valuuttariskit on suojattu. Poikkeama tästä vertailuarvosta on määritelty avoimeksi valuuttaposiitioksi. Konsernin bruttomääräisestä valuuttaposiitiosta voidaan tehdä seuraavat poikkeamat (tunnistetuista valuuttariskeistä, pois lukien suojaustransaktiot):

- +/- 15 %: Konsernirahoitus
- +/- 25 %: Treasury Committee
- Suuremmat poikkeamat: Hallitus

Suojausaste 31.12.2024 oli 99 % (99 %).

Tunnistettu valuuttariski ja herkkyysanalyysi

Milj. euroa	Lainat ja rahavarat, netto	Ennustetut rahavirrat	Vuokrat	Valuutta-positio yhteensä	Ulkoiset valuuttasuojaukset	Transaktio-riskin herkkyys ¹⁾	Ulkoisten valuuttasuojauksen herkkyys ¹⁾	Netto-vaikutus
SEK								
31.12.2024	-122,1	19,8	—	-102,2	102,3	12,2	-10,2	2,0
31.12.2023	-130,6	23,1	—	-107,5	107,7	13,1	-10,8	2,3
NOK								
31.12.2024	-16,9	15,3	—	-1,6	3,0	1,7	-0,3	1,4
31.12.2023	-42,3	12,7	—	-29,6	29,3	4,2	-2,9	1,3
PLN								
31.12.2024	1,4	-11,5	0,7	-9,4	9,5	-0,2	-1,0	-1,2
31.12.2023	0,7	-9,6	1,2	-7,7	8,5	-0,2	-0,8	-1,0
CZK								
31.12.2024	-14,0	-28,8	9,8	-33,0	43,2	0,4	-4,3	-3,9
31.12.2023	-9,6	-44,3	9,6	-44,3	53,4	—	-5,3	-5,3
INR								
31.12.2024	—	-27,2	—	-27,2	27,1	—	-2,7	-2,7
31.12.2023	—	-22,5	—	-22,5	23,0	—	-2,3	-2,3
USD								
31.12.2024	2,4	0,2	-0,1	2,4	-2,6	-0,2	0,3	—
31.12.2023	2,2	—	-0,1	2,1	-2,3	-0,2	0,2	—
Muut								
31.12.2024	-6,2	—	0,6	-5,6	3,0	0,6	-0,3	0,3
31.12.2023	-2,2	—	2,0	-0,2	—	—	—	—

¹⁾ Valuuttakurssin 10 %:n negatiivisen muutoksen maksimivaikutus ennen veroja konsernin valuuttaposition seuraavan vuoden aikana, milj. euroa.

Translaatoriski

Rahoituspolitiikan mukaan translaatioposition suojauksesta päättää hallitus. Position sisältyy euromaiden ulkopuolisten tytäryhtiöiden hankintahinta, osakepääoma, sidotut ja vapaat oman pääoman erät sekä tilikauden tulos. Suurin osa translaatoriskistä koostuu 15 293 milj. Norjan kruunun ja 7 153 milj. Ruotsin kruunun positioista. Translaatiopositiota ei ollut suojattu vuoden 2024 lopussa. Katso myös [liitetieto 24](#).

Korkoriskin hallinta

Merkittävin osa konsernin korkoriskistä koostuu lainoista sekä rahavarojen sijoituksista. Korkoriskin hallinnan tavoitteena on minimoida korkovaihtelujen vaikutus Tietoevryn vuositulokseen ja taloudelliseen asemaan. Konsernirahoitus vastaa konsernin korkoposition seurannasta ja hallinnasta, joka muodostuu konsernin korollisista veloista ja saatavista sekä korkojohdannaissopimuksista. Rahoituspolitiikan mukaan konsernin korkoposition vertailuluku on määritetty vastaamaan 24 kk:n korkosidonnaisuusaikaa eli aikaa, jonka kuluessa korkomuutokset vaikuttavat keskimäärin yhtiön korkoasemaan. Korkosidonnaisuusaika oli vuoden 2024 lopussa 10 kuukautta (17 kuukautta vuoden 2023 lopussa) Tarkastus- ja riskivaliokunnan hyväksynnällä.

Milj. euroa	Määrä		Keskikorko, %		
	Vaihtuva-korkoiset	Kiinteä-korkoiset	Vaihtuva-korkoiset	Kiinteä-korkoiset	Korko-herkkyys ¹⁾
31.12.2024					
Joukkovelkakirjalaina ²⁾	-299,8	0,0	2,0	0,0	—
Rahavarat	185,4	9,7	—	6,1	0,1
Muut lainat	-42,8	-562,0	4,7	4,6	-5,6
Muut saatavat	29,2	—	4,5	—	—
Vuokrat	-191,6	—	6,2	—	-1,9
Koronvaihtosopimukset ³⁾	-140,0	140,0	3,2	3,5	1,4
31.12.2023					
Joukkovelkakirjalaina ja Yritystodistusohjelma ²⁾	-399,1	-66,1	1,8	4,2	-0,7
Rahavarat	195,7	20,5	—	6,1	0,2
Muut lainat	-49,4	-433,8	5,0	4,8	-4,3
Muut saatavat	28,9	—	3,9	—	—
Vuokrat	-209,5	—	6,0	—	-2,1
Koronvaihtosopimukset ³⁾	-140,0	140,0	3,2	4,0	1,4

¹⁾ Yhden prosenttiyksikön koronnousun maksimivaikutus (ennen veroja) korkokuluihin seuraavan vuoden aikana, milj. euroa.

²⁾ Alla olevien instrumenttien duraatio 0,5 vuotta (1,1 vuonna 2023).

³⁾ Koronvaihtosopimukset on esitetty nimellisarvoina.

Hyödykeriskien hallinta

Valtaosa konsernin sähkön hankinnasta on ulkoistettu erikseen valitulle toimittajalle. Toimintamallin mukaan konserni ei enää tee omissa nimissään sähkön suojaussopimuksia.

Luottoriskien hallinta

Luottoriskiä hallinnoidaan konsernitasolla. Konsernin luottoriski koostuu sijoituksista, johdannaispimuksista ja asiakkaisiin liittyvistä riskeistä, kuten myyntisaamisista. Konsernirahoitus ylläpitää vastapuolilistaa yritystodistusliittien ja muiden rahoitustransaktioiden osalta. Yhtiön käyttämien pääpankkien pitkäaikaisten luottojen luokituksen tulee olla vähintään tasolla Baa3 tai BBB-.

Asiakkaisiin liittyviä luottoriskejä seurataan maksukäyttäytymiseen sekä asiakkaiden taloudelliseen asemaan perustuen. Konsernin luottoriskipolitiikka määrittää rajat hyväksyttävälle asiakasluottoriskin tasolle laskutusyhtiön ja maksuaikojen suhteen. Raportointikauden päättymispäivänä suurin mahdollinen asiakkaisiin liittyvä luottotappioriski on myyntisaamisten kirjanpitoarvo. Konsernilla ei ole merkittäviä luottoriskikeskittymiä asiakkaiden, toimialojen ja/tai alueiden suhteen.

Likviditeettiriskien hallinta ja jälleerahoitus

Likviditeettiriskien hallinta ja jälleerahoitusperiaatteet on määritelty rahoituspolitiikassa. Yksi konsernirahoituksen päätehtäviä on riittävän likviditeetin turvaaminen konsernille. Konsernilla on kestävästi kehitettyyn sidottu 250 milj. euron luottolimiitti, joka ei ollut käytössä joulukuun lopussa. Luottolimiittisopimus erääntyy vuonna 2028 ja sisältää yhden vuoden jatko-option. Se on sidottu valittuihin Tietoevryn kestävästi kehitettyyn tavoitteisiin ja tukee näin yhtiön sitoutumista Science Based Targets -aloitteeseen. Likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös konsernitililimiitti sekä 250 milj. euron yritystodistusohjelma. Lisäksi käytettävissä on 50 milj. euron ja 550 milj. Ruotsin kruunun suuruiset saatavien myyntifasilitetit.

Joulukuussa konserni allekirjoitti 300 milj. euron kaksivuotisen luottofasilitetin Nordea Pankki Oyj:n, Danske Bank A/S:n ja OP Yrityspankki Oyj:n kanssa 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan jälleerahoittamiseksi.

Velkarakenne

Alla oleva taulukko esittää yhteenvedon konsernin rahoitusvelkojen erääntymisjakaumasta sopimusperusteisten diskonttaamattomien maksujen perusteella.

31.12.2024		Erääntymisajankohta							
Milj. euroa		Käytössä	Käyttämättä	2025	2026	2027	2028	2029	2030–
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	300,0	—	300,0	—	—	—	—	—
	Luottolimiittisopimus	—	250,0	—	—	—	—	—	—
	Euroopan investointipankki	39,2	—	13,1	13,1	13,1	—	—	—
	OP Yrityspankki	174,0	—	—	—	—	174,0	—	—
	Nordea	100,0	—	—	100,0	—	—	—	—
	Nordea ja SEB	250,0	—	—	—	250,0	—	—	—
	Muut lainat	42,8	—	22,8	15,4	4,2	0,4	—	—
		906,0	250,0	335,9	128,5	267,2	174,4	0,0	—
	Korot	—	—	33,0	25,7	20,7	8,3	—	—
Ostovelat	Menovirta	174,8	—	174,8	—	—	—	—	—
Muut velat	Vuokravelat	223,7	—	58,5	44,5	34,7	27,5	11,6	46,9
Johdannaisvelat	Valuuttajohdannaisopimukset	—	—	7,1	—	—	—	—	—
	Koronvaihtosopimukset	—	—	0,0	—	3,6	12,9	—	—
Yhteensä		1 304,5	250,0	609,3	198,7	326,2	223,1	11,6	46,9

31.12.2023		Eräntymisajankohta							
		Käytössä	Käyttämättä	2024	2025	2026	2027	2028	2029–
Milj. euroa									
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	400,0	—	100,0	300,0	—	—	—	—
	Yritystodistusohjelma	67,0	—	67,0	—	—	—	—	—
	Luottolimiittisopimus	—	250,0	—	—	—	—	—	—
	Velat yhteisyrityksille	3,0	—	3,0	—	—	—	—	—
	Euroopan investointipankki	52,3	—	13,1	13,1	13,1	13,1	—	—
	OP Yrityspankki	174,0	—	—	—	—	—	174,0	—
	Syndikoitu pitkäaikainen luotto	208,3	—	208,3	—	—	—	—	—
	Muut lainat	49,4	—	21,0	17,0	10,1	1,2	—	—
		954,1	250,0	412,5	330,1	23,2	14,3	174,0	—
	Korot	—	—	27,3	16,9	9,7	8,7	8,8	—
Ostovelat	Menovirta	206,9	—	206,9	—	—	—	—	—
Muut velat	Vuokraelat	248,2	—	59,5	46,0	33,3	25,8	23,7	59,8
Johdannaisvelat ¹⁾	Valuuttajohdannaissopimukset	—	—	4,9	—	—	—	—	—
	Koronvaihtosopimukset	—	—	—	—	—	4,7	15,3	—
Yhteensä		1 409,1	250,0	711,0	393,0	66,2	53,5	221,8	59,8

¹⁾ Johdannaisvelat on lisätty taulukkoon vuonna 2024, vertailutiedot lisätty vuodelle 2023.

Pääoman hallinta

Konsernin tavoitteena on pitää pääomarakenne tasolla, joka varmistaa riittävän taloudellisen liikkumavaran yhtiön toiminnalle. Konsernin pääomarakennetta seurataan säännöllisesti nettovelan ja EBITDA:n (Net debt/EBITDA) suhteen kautta. Nettovelka/EBITDA lasketaan jakamalla korollinen nettovelka viimeisen 12 kuukauden EBITDA:lla. Nettovelka/EBITDA suhdeluku on myös luottokovenanti tietyissä luottosopimuksissa. Yhtiö oli vuoden 2024 päättyessä sekä vertailuvuonna sopimuksen mukaisen kovenantin puitteissa.

	31.12.2024	31.12.2023
Nettovelka ¹⁾	871,8	911,8
12 kk EBITDA ²⁾	393,6	412,8
Nettovelka/EBITDA	2,2	2,2

¹⁾ Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat

²⁾ EBITDA = Liikevoitto (EBIT) + Poistot + Arvon alentumiset

21. Lainat

Konsernin korolliset velat koostuvat joukkovelkakirjalainoista, muista lainoista, vuokraveloista ja konsernitilivelloista yhteisyrityksille.

LAADINTAPERIAATTEET

Korolliset lainat kirjataan alun perin käypään arvoon vähennettynä transaktiomenoilla, mitkä kirjataan tulosvaikutteisesti korkokuluiksi laina-ajalle. Velka luokitellaan lyhytaikaiseksi, jos se on maksettava 12 kuukauden kuluessa, muuten se luokitellaan pitkäaikaiseksi.

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Pitkäaikaiset		
Joukkovelkakirjalainat	—	298,8
Muut lainat	569,6	240,8
Vuokravelat	142,6	161,4
Yhteensä	712,1	701,0
Lyhytaikaiset		
Joukkovelkakirjalainat	299,8	100,4
Muut lainat	35,2	308,5
Konsernitilivelat yhteisyrityksille	—	3,0
Vuokravelat	50,5	50,3
Yhteensä	385,4	462,2
Lainat yhteensä	1 097,5	1 163,2

Lisätietoa velkarakenteesta ja koroista on esitetty [liitetiedossa 20](#).

Rahoituksesta johtuvien velkojen muutos

Milj. euroa	1.1.2024	Rahavirrat	Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset						Muut	31.12.2024
			Kurssivoitot/ -tappiot	Uudelleen- luokittelu	Yrityshankinnat ja -myynnit	Uudet vuokra- sopimukset	Vuokrasopimus- ten taseesta pois kirjaamiset			
Pitkäaikaiset korolliset lainat	539,5	28,2	0,0	1,8	—	0,2	—	-0,1	569,6	
Lyhytaikaiset korolliset lainat	411,9	-73,9	—	-1,8	—	0,9	—	-2,3	334,9	
Vuokraelat	211,7	-56,6	-4,4	—	—	78,7	-36,8	0,5	193,0	
Yhteensä	1 163,2	-102,3	-4,4	—	—	79,7	-36,8	-1,9	1 097,5	

Milj. euroa	1.1.2023	Rahavirrat	Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset						Muut	31.12.2023
			Kurssivoitot/ -tappiot	Uudelleen- luokittelu	Yrityshankinnat ja -myynnit	Uudet vuokra- sopimukset	Vuokrasopimus- ten taseesta pois kirjaamiset			
Pitkäaikaiset korolliset lainat	639,4	114,5	—	-229,5	—	14,9	—	0,3	539,5	
Lyhytaikaiset korolliset lainat	110,6	63,9	—	229,5	—	7,0	—	0,9	411,9	
Vuokraelat	210,0	-58,1	-5,7	—	2,2	79,5	-17,3	1,0	211,7	
Yhteensä	960,1	120,2	-5,7	—	2,2	101,4	-17,3	2,2	1 163,2	

22. Rahoitustuotot- ja kulut

Rahoitustuotot ja -kulut sisältävät korot, valuuttakurssivoitot ja -tappiot sekä muut rahoitustuotot ja -kulut, kuten pankkien palkkiot.

2024						
Milj. euroa	Korkotuotot	Korkokulut	Kurssivoitot ja -tappiot	Muut rahoitustuotot	Muut rahoituskulut	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	1,3	—	-12,0	—	-1,7	-12,5
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvarat	5,6	—	9,4	0,1	—	15,1
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat	—	-0,6	—	—	—	-0,6
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	—	-49,8	—	—	-3,7	-53,5
Veloitteet etuusperusteisista järjestelyistä, netto	—	-0,3	—	—	—	-0,3
Yhteensä	6,9	-50,6	-2,6	0,1	-5,5	-51,7

2023						
Milj. euroa	Korkotuotot	Korkokulut	Kurssivoitot ja -tappiot	Muut rahoitustuotot	Muut rahoituskulut	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ^{1,2)}	16,4	—	4,2	—	-2,7	17,8
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvarat ¹⁾	7,1	—	-1,0	0,3	—	6,3
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat ¹⁾	—	-21,0	—	—	—	-21,0
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat ²⁾	—	-36,3	—	—	-1,4	-37,7
Veloitteet etuusperusteisista järjestelyistä, netto	—	-0,3	—	—	—	-0,3
Yhteensä	23,5	-57,6	3,1	0,3	-4,1	-34,9

¹⁾ Korkotuotot ja -kulut koronvaihtosopimuksista on uudelleenluokiteltu jaksotettuun hankintamenoön kirjattavista rahoitusvaroista käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin ja -velkoihin. Vertailutiedot on päivitetty vastaavasti.

²⁾ Rahoituskulut myyntifasilitiitin puitteissa myydyistä myyntisaamisista on luettu mukaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin. Vertailutiedot on päivitetty vastaavasti.

Lisäksi, liikevoittoon sisältyneet kurssivoitot ja -tappiot olivat -1,3 (0,5) milj. euroa vuonna 2024.

23. Rahoitusvarat ja -velat

Konsernin rahoitusvarat ja -velat koostuvat myyntisaamisista, rahavaroista, vuokrasaamisista ja -veloista, ostovelosta, johdannaisista (katso [liitetieto 24](#)), joukkovelkakirjoista ja muista korollisista veloista (katso [liitetieto 21](#)).

LAADINTAPERIAATTEET

Kaikki rahoitusvarat ja -velat kirjataan alun perin käypään arvoon, ja ne luokitellaan myöhemmin joko jaksotettuun hankintamenoon arvostettaviksi rahoitusvaroiksi tai tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi.

Jaksotettuun hankintamenoan arvotettavat rahoitusvarat

Rahoitusvarat kirjataan jaksotettuun hankintamenoan vain, jos varoihin sovellettu liiketoimintamalli perustuu sopimukseen perustuvien rahavirtojen keräämiseen, jotka ovat yksinomaan pääoman ja korkojen maksua.

Tämä rahoitusvarojen luokka sisältää myyntisaamiset, rahavarat, vuokrasaamiset ja muut korolliset saamiset.

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvarat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoan efektiivisen koron menetelmää käyttäen ja korkotuotot kirjataan tuloslaskelmaan rahoituseriin, katso [liitetieto 22](#).

Jaksotettuun hankintamenoan arvotettavat rahoitusvelat

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvelat kirjataan alun perin käypään arvoon vähennettynä lainanottoon välittömästi liittyvillä transaktiomenoilla. Korolliset velat arvostetaan myöhemmin efektiivisen koron menetelmää käyttäen ottaen huomioon mahdolliset liikkeeseenlaskusta aiheutuvat menot ja mahdollinen suorittamisen yhteydessä toteutuva yli- tai alikurssi. Korkokulut kirjataan tuloslaskelmaan rahoituseriin, katso [liitetieto 22](#).

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvarat ja -velat kirjataan taseeseen käypään arvoon ja käyvän arvon muutoksista johtuvat voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan.

Tämä luokka koostuu pääosin johdannaisista. Rahoituseriin (lainat, rahavarat, vuokrasopimukset) liittyvien johdannaissopimusten uudelleenarvostamisesta johtuvat voitot tai tappiot esitetään rahoituskuluina, katso [liitetieto 22](#), kun taas liiketoimintaan liittyvien johdannaisten, lähinnä valuuttatermiinisopimusten, voitot tai tappiot sisältyvät liikevoittoon.

Myyntisaamiset, jotka myydään myyntifasilitiitin puitteissa, luokitellaan käypään arvoon arvostettaviin rahoitusvaroihin (tietty asiakkaat).

Muut sijoitukset sisältävät noteeraamattomia osakkeita, joiden hankintameno arvioidaan olevan kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta.

Käypien arvojen määrittäminen

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat on luokiteltu taseeseen kolmella hierarkiatasolla:

- Taso 1: samanlaisille varoille tai veloille noteeratut hinnat toimivilla markkinoilla, joille yrityksellä on pääsy arvostuspäivänä.
- Taso 2: syöttötiedot, jotka ovat havainnoitavissa omaisuuserälle tai velalle suoraan tai epäsuorasti.
- Taso 3: muut kuin havainnoitavissa olevat syöttötiedot omaisuuserälle tai velalle.

Kaikkien jaksotettuun hankintamenoan kirjattujen rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvon katsotaan olevan kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta, näiden erien lyhyestä eräänymisajasta ja likvidistä luonteesta johtuen, lukuun ottamatta joukkovelkakirjoja, joilla käydään kauppaa aktiivisilla markkinoilla.

Johdannaisten käyvät arvot määritetään raportointipäivän markkinahintojen perusteella.

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot määritetään raportointipäivän valuuttakurssien ja korkojen perusteella.

Rahoitusvarat

Milj. euroa	Liite	31.12.2024	31.12.2023	Käyvän arvon hierarkia
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Pitkäaikaiset				
Muut käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		0,5	0,6	Taso 3
Pitkäaikaiset johdannaissaamiset ¹⁾	24	11,8	15,5	Taso 2
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettuna		11,1	11,6	Taso 2
Lyhytaikaiset johdannaissaamiset	24	2,7	5,8	Taso 2
Jaksettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvarat				
Pitkäaikaiset				
Muut korolliset lainasaamiset		14,7	15,1	Taso 2
Vuokrasaamiset	16	—	0,0	Taso 2
Lyhytaikaiset				
Muut korolliset lainasaamiset	17	14,5	14,4	Taso 2
Vuokrasaamiset	16	1,4	2,2	Taso 2
Myyntisaamiset	17	391,8	476,8	Taso 2
Korkosaamiset ¹⁾	17	0,0	0,0	Taso 2
Rahavarat	25	195,1	219,6	Taso 2
Yhteensä		643,6	761,7	

Rahoitusvelat

Milj. euroa	Liite	31.12.2024	31.12.2023	Käyvän arvon hierarkia
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Pitkäaikaiset johdannaissovelat ¹⁾	24	16,5	20,0	Taso 2
Lyhytaikaiset johdannaissovelat	24	7,1	4,9	Taso 2
Jaksettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat				
Pitkäaikaiset				
Vuokraelat	16, 21	142,6	161,4	Taso 2
Joukkovelkakirjalaina ²⁾	21	—	298,8	Taso 1
Muut lainat	21	569,6	240,8	Taso 2
Lyhytaikaiset				
Ostovelat	19	174,8	206,9	Taso 2
Korkovelat ¹⁾	19	12,1	8,8	Taso 2
Vuokraelat	16, 21	50,5	50,3	Taso 2
Joukkovelkakirjalaina ²⁾	21	299,8	100,4	Taso 1
Muut lainat	21	35,2	311,6	Taso 2
Yhteensä		1 308,1	1 403,7	

¹⁾ Vertailutiedot on päivitetty, katso [liitetieto 24](#).

²⁾ Kiinteäkorkoinen joukkovelkakirjalaina 299,8 milj. euroa, jonka kirjanpitoarvoa ei ole oikaistu käyvän arvon 298,3 milj. euroa mukaan. Joukkovelkakirjalainan käypä arvo on laskettu raportointijakson päättyessä vallinneen markkinahinnan mukaisesti.

Käyvän arvon hierarkiatasojen välillä ei ole tapahtunut muutoksia vuonna 2024.

24. Johdannaiset

Tietoevryn konsernirahoitus käyttää valuuttajohdannais- ja koronvaihtosopimuksia tunnistettujen valuutta- ja korkoriskien hallintaan. Lisätietoja rahoitusriskien hallinnasta on [liitetiedossa 20](#) ja sovelletuista laadintaperiaatteista [liitetiedossa 23](#). Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi kumoutua toisten sopimusten kautta.

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Valuuttajohdannaissopimukset	536,3	523,9
Koronvaihtosopimukset	280,0	280,0

Johdannaissopimusten käyvät arvot

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Positiiviset käyvät arvot, brutto, valuuttajohdannaissopimukset	2,7	5,8
Negatiiviset käyvät arvot, brutto, valuuttajohdannaissopimukset	-7,1	-4,9
Positiiviset käyvät arvot, brutto, koronvaihtosopimukset	11,8	15,5
Negatiiviset käyvät arvot, brutto, koronvaihtosopimukset	-16,5	-20,0
Käyvät arvot raportointihetkellä, netto	-9,1	-3,6

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Kaikkien jäljellä olevien valuuttajohdannaissopimusten voimassaolo päättyy 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä.

Koronvaihtosopimukset on uudelleenluokiteltu lyhytaikaisista varoista ja veloista käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattaviin pitkäaikaisiin varoihin ja velkoihin niiden erääntymisajan perusteella. Vertailutiedot ovat päivitetty vastaavasti. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot perustuvat pankin vahvistamiin vastaavien sopimusten arvoihin.

Rahoitusvarojen ja -velkojen kuittaaminen

Johdannaissopimusvastapuolten kanssa olevat sopimukset rahoitusvarojen ja -velkojen kuittaamisesta perustuvat ISDA:n runkosopimuksiin tai samansisältöisiin vastaaviin sopimuksiin.

Näiden sopimusten mukaan netotus on mahdollista ainoastaan erikseen määriteltyjen tilanteiden, kuten toisen osapuolen sopimusrikkomuksen tai force majeure -tyyppisen tilanteen vallitessa. Jos jokin näistä tapahtuu nettopositio velkaa/saatavaa yhdelle vastapuolelle katsotaan velaksi.

31.12.2024 Milj. euroa	Rahoitusvarojen taseeseen kirjatut bruttomäärät ¹⁾	Liitännäiset, netottamattomat tase-erät			Nettosumma
		Rahoitus- instrumentit	Saatu käteisvakuus		
Johdannaissaamiset					
Valuuttajohdannaissopimukset	2,7	-1,9	—		0,7
Koronvaihtosopimukset	11,8	-11,8	—		—
Johdannaisvelat					
Valuuttajohdannaissopimukset	-7,1	1,9	—		-5,2
Koronvaihtosopimukset	-16,5	11,8	—		-4,7

¹⁾ Ei netotettu taseessa

31.12.2023 Milj. euroa	Rahoitusvarojen taseeseen kirjatut bruttomäärät ¹⁾	Liitännäiset, netottamattomat tase-erät			Nettosumma
		Rahoitus- instrumentit	Saatu käteisvakuus		
Johdannaissaamiset					
Valuuttajohdannaissopimukset	5,8	-3,1	—		2,7
Koronvaihtosopimukset	15,5	-15,5	—		—
Johdannaisvelat					
Valuuttajohdannaissopimukset	-4,9	3,1	—		-1,8
Koronvaihtosopimukset	-20,0	15,5	—		-4,6

¹⁾ Ei netotettu taseessa

25. Rahavarat

Rahat ja pankkisaamiset koostuvat käteisvaroista ja pankkitalletuksista sekä muista likvideistä sijoituksista, jotka ovat muunnettavissa käteisvaroiksi kolmen kuukauden kuluessa ja joiden arvonmuutosriski on merkityksetön. Pankkiluotot sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin. Rahavarat esitetään nimellisarvoina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Pankkitilit	185,4	195,7
Lyhytaikaiset talletukset	9,7	24,0
Yhteensä	195,1	219,6

Rahavarat sisältävät 14,6 milj. euroa sidottuja käteisvaroja pankkitileillä Ukrainassa. Rahavarat 31.12.2023 sisälsivät 28,5 milj. euroa sidottuja käteisvaroja, joista 18,2 milj. euroa oli pankkitileillä Ukrainassa ja 10,3 milj. euroa oli sidottuna vuodenvaihteessa kolme arkipäivää liittyen datakeskuksen ja toimistorakennuksen myyntiin Norjassa.

26. Osakepääoma ja rahastot

Tietoevryllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä.

Tietoevryn osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on täysin maksettu.

LAADINTAPERIAATTEET

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

Yhtiön omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Ylikurssi-rahasto ja muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2023	118 413 303	76,6	39,3	1 203,5	1 319,4
Omien osakkeiden osto	-325 000	—	—	—	—
Osakeperusteisista kannustinohjelmista luovutetut osakkeet ¹⁾	302 789	—	—	—	—
Muuntoerot	—	—	0,1	—	0,1
31.12.2023	118 391 092	76,6	39,4	1 203,5	1 319,5
Osakkeiden menettäminen ²⁾	-10 560	—	—	—	—
Osakeperusteisista kannustinohjelmista luovutetut osakkeet ³⁾	214 379	—	—	—	—
Muuntoerot	—	—	-0,8	—	-0,8
31.12.2024	118 594 911	76,6	38,5	1 203,5	1 318,6
Yhtiön hallussa olevat omat osakkeet ⁴⁾	45 239	—	—	—	—
Osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2024⁴⁾	118 640 150	—	—	—	—

¹⁾ Vuonna 2023 osakkeet luovutettiin omista osakkeista eikä tällä ollut vaikutusta oman pääoman määrään.

²⁾ Yhtiökokous 2024 päätti yhtiön yhteistilillä olevien osakkeiden ja niihin perustuvien oikeuksien menettämisestä. Yhteistilillä olleet osakkeet siirrettiin Tietoevryn omistukseen 23.7.2024.

³⁾ 24.4.2024 hallitus päätti suunnatusta maksuttomasta osakeannista suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän 2021–2023 ja ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän 2021–2023 palkkioiden maksamiseksi palkkioihin oikeutetuille osallistujille. Yhteensä 214 379 uutta osaketta rekisteröitiin kaupparekisteriin 14.5.2024.

⁴⁾ 31.12.2023 yhtiön hallussa oli 34 679 omaa osaketta ja osakkeiden kokonaismäärä oli 118 425 771

Osakepääoma

Osakeantien yhteydessä saatu osakkeiden merkintähinta merkitään osakepääomaan mikäli sitä ei ole osakeantipäätöksen mukaisesti merkitty sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Ylikurssirahasto ja muut rahastot

Ylikurssirahasto ja muut rahastot sisältävät emoyhtiön ylikurssirahaston ja Tietoevry Tech Services AB:n vararahaston.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan ole merkitty osakepääomaan.

Kertyneet voittovarot

Kertyneiden voittojen ja maksettujen osinkojen lisäksi kertyneet voittovarot sisältävät seuraavat:

- Omana pääomana maksettavat osakeperusteiset kannustinohjelmat, jotka jaksotetaan työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin oikeuden syntymisajanjakson aikana sekä vastaavasti omaan pääomaan. Lisätietoa [liitetiedossa 12](#).
- Etuusperusteisten järjestelyiden uudelleenarvostus kokemukseen perustuvista oikaisuista ja vakuutusmatemaattisten olettamien muutoksista johtuen. Lisätietoa [liitetiedossa 13](#).
- Omat osakkeet. Yhtiökokous 2024 päätti yhtiön yhteistilillä olevien 10 560 osakkeen ja niihin perustuvien oikeuksien menettämisestä. Yhteistilillä olleet osakkeet siirrettiin Tietoevryn omistukseen 23.7.2024.
- Kertyneet muuntoerot ulkomaisten konserniyhtiöiden varojen ja velkojen muuntamisesta euroon ja
- Muut kertyneet voittovarot ja kertyneet tappiot.

Kertyneet muuntoerot olivat -347,8 (-276,8) milj. euroa. Muuntoerot muissa laajan tuloksen erissä olivat -80,8 (-99,8) milj. euroa. Valtaosa niistä syntyy Norjan kruunun (NOK) ja Ruotsin kruunun (SEK) valuuttatranslaatiopositioista. Vuonna 2024 molemmat valuutat heikkenivät euroon nähden, NOK 4,9 % ja SEK 3,3 %, mikä johti negatiiviseen vaikutukseen muissa laajan tuloksen erissä. Vuonna 2023 NOK heikkeni 6,9 % euroon nähden kun taas SEK vahvistui 0,2 %, mikä johti negatiiviseen nettovaikutukseen muissa laajan tuloksen erissä.

Jakokelpoiset varat

31.12.2024 emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 1 299,7 milj. euroa, josta kertyneiden voittovarojen osuus oli 35,9 milj. euroa ja tilikauden voitto 56,2 milj. euroa. Hallitus ehdottaa vuoden 2025 yhtiökokoukselle, että vuodelta 2024 maksetaan yhteensä 1,50 euroa osakkeelta osinkona kertyneistä voittovaroista ja/tai varojen jakamisena sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta (vuodelta 2023 maksettiin osinkoa 1,47 euroa osakkeelta).

MUUT TIEDOT

Tämä osio sisältää tietoja konsernin rakenteesta, yhteisyrityksistä, lähipiiristä ja taseen ulkopuolisista vastuusitoumuksista.

27. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot

LAADINTAPERIAATTEET

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun määräysvalta saadaan aina siihen hetkeen saakka, kun määräysvalta lakkaa. Hankinnasta suoritettava vastike vastaa luovutettujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypää. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi toteutuessaan.

Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Taseeseen kirjataan hankinta-ajankohtana liikearvoksi määrä, jolla luovutettu vastike ylittää hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Mikäli vastikkeen määrä on edullisen kaupan tapauksessa pienempi kuin tytäryrityksen hankitun nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulospaikkausvaikeiksi.

Kun luovutettava toiminto kuuluu rahavirtaa tuottavaan yksikköön jolle on kohdistettu liikearvoa, luovutettavaan toimintoon kohdistuva liikearvo sisällytetään toiminnon kirjanpitoarvoon luovutusvoittoa tai tappiota määritettäessä. Tällaisessa tilanteessa luovutettu liikearvo määritetään luovutettavan toiminnon ja rahavirtaa tuottavasta yksiköstä jäljelle jäävän osan arvojen suhteen perusteella.

Myytävänä olevat omaisuuserät

Pitkäaikaiset omaisuuserät luokitellaan myytävänä oleviksi, jos niiden kirjanpitoarvojen odotetaan kertyvän pääasiassa omaisuuserän myynnistä ja myynti on erittäin todennäköistä. Luokitteluhetkestä lähtien kyseiset omaisuuserät arvostetaan kirjanpitoarvoon tai myynnistä aiheutuvilla menoilla vähennettyyn käypään arvoon, ja poistojen kirjaaminen lopetetaan.

MentorMate-yrityskauppa 2023

Heinäkuussa 2023 Tietoevry osti koko osakekannan digitaalisiin palveluihin keskittyvästä MentorMatesta, jonka pääkonttori sijaitsee Yhdysvalloissa Minneapolisissa. MentorMaten hankintamenolaskelma esitettiin alustavana joulukuussa 2023 eikä alustaviin lukuihin tehty muutoksia vuoden 2024 aikana. Seuraavassa taulukossa on yhteenvedo hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista sekä maksetusta kauppahinnasta.

Milj. euroa	
Aineettomat hyödykkeet	22,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,9
Käyttöoikeusomaisuuserät	2,2
Muut pitkäaikaiset saamiset	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	8,9
Rahavarat	6,3
Pitkäaikaiset vuokraelat	-1,7
Laskennalliset verovelat	-5,6
Ostovelat ja muut velat	-7,9
Lyhytaikaiset vuokraelat	-0,6
Nettovarojen käypä arvo	25,3
Liikearvo	137,4
Yhteensä	162,6
Rahana maksettu kauppahinta	162,6
Hankitut rahavarat	-6,3
Luovutuksen nettorahavirta	156,3

Tunnistetut aineettomat hyödykkeet liittyvät asiakassuhteisiin ja markkinointiin. Aineettomat hyödykkeet arvostettiin käypään arvoon käyttäen asianmukaisia arvonmäärittämenetelmiä, kuten moniperiodista ylituottomallia asiakassuhteisiin liittyville aineettomille hyödykkeille ja relief from royalty -menetelmää markkinointiin liittyville aineettomille hyödykkeille. Näiden aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat 6 vuotta ja 1,4 vuotta. Liikearvo johtuu odotetuista synergioista, hankinnan kautta saadusta ammattitaitoisesta työvoimasta ja tulevista asiakkuuksista. Kirjattu liikearvo on vähennyskelpoinen verotuksessa.

Saamisten käypä arvo 21.7.2023 oli 9,1 milj. euroa, josta 7,9 milj. euroa oli myyntisaamisia. Sopimuksiin perustuvat rahavirrat on saatu kokonaisuudessaan. Konserni arvosti vastattavaksi otetut vuokravelat jäljellä olevien vuokrien nykyarvoon hankinta-ajankohtana. Käyttöoikeusomaisuuserät arvostettiin vuokravelkoja vastaavaan määrään.

Vuonna 2023 MentorMate lisäsi hankinta-ajankohdasta lähtien konsernin laajan tuloslaskelman liikevaihtoa 29,4 milj. eurolla ja tilikauden voittoa 2,9 milj. eurolla. Konsernin tilikauden liikevaihto olisi ollut noin 2 890 milj. euroa ja konsernin tilikauden tulos olisi ollut noin 177 milj. euroa, mikäli hankinta olisi tehty 1.1.2023.

Myydyt liiketoiminnot 2023

Vuonna 2023 Tietoevry myi puunhankintaohjelmistoliiketoimintansa Vela Software Inc:lle, jonka pääkonttori sijaitsee Torontossa, Kanadassa. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto vuonna 2022 oli noin 3,0 milj. euroa ja henkilöstömäärä noin 30 Ruotsissa, Suomessa ja Intiassa. Puunhankinnan ohjelmistoliiketoiminta oli osa Tietoevry Industrya. Myynnistä kirjattu voitto oli 0,9 milj. euroa.

28. Tytäryhtiöt

Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet

Yhtiön nimi	Kotimaa	Emoyhtiön omistusosuus %
EVERY Card Issuing AS	Norja	100,0
EVERY Card Payments AS	Norja	100,0
EVERY Card Services AS	Norja	100,0
Infopulse Brasil Servicios Technologicos Ltda.	Brasilia	1,0
Tieto (Beijing) Technology Co., Ltd.	Kiina	100,0
Tieto China Co., Ltd.	Kiina	100,0
Tieto Germany GmbH	Saksa	100,0
Tieto Global Oy	Suomi	100,0
Tieto Great Britain Ltd.	Iso-Britannia	100,0
Tieto Lietuva UAB	Liettua	100,0
Tieto Netherlands Holding B.V.	Alankomaat	100,0
Tieto Poland Sp. z o.o	Puola	100,0
Tieto Support Services Sp. z o.o.	Puola	100,0
Tietoevry 13 Oy (ent. Tieto Esy Oy)	Suomi	100,0
Tietoevry AB	Ruotsi	100,0
Tietoevry Accounting AS	Norja	100,0
Tietoevry Austria GmbH	Itävalta	100,0
Tietoevry Banking Finland Oy	Suomi	100,0
Tietoevry Banking Latvia SIA	Latvia	100,0
Tietoevry Create Romania s.r.l.	Romania	100,0
Tietoevry Czechia s.r.o.	Tsekin tasavalta	100,0
Tietoevry Czechia Support Services s.r.o.	Tsekin tasavalta	100,0
Tietoevry Denmark A/S	Tanska	100,0
Tietoevry DK A/S	Tanska	100,0
Tietoevry Estonia AS	Viro	100,0
Tietoevry Finland Oy	Suomi	100,0

Yhtiön nimi	Kotimaa	Emoyhtiön omistusosuus %
Tietoevry Finland Support Services Oy	Suomi	100,0
Tietoevry Fintech Estonia OÜ	Viro	100,0
Tietoevry Fintech Norway AS	Norja	100,0
Tietoevry Fintech Sweden AB	Ruotsi	100,0
Tietoevry Inc.	Yhdysvallat	100,0
Tietoevry Latvia SIA	Latvia	100,0
Tietoevry Malaysia Sdn. Bhd.	Malesia	100,0
Tietoevry Norway AS	Norja	100,0
Tietoevry Slovakia s.r.o.	Slovakia	100,0
Tietoevry Tech Services AB	Ruotsi	100,0
Tietoevry Tech Services Czechia s.r.o.	Tsekin tasavalta	100,0
Tietoevry Tech Services Finland Oy	Suomi	100,0
Tietoevry Tech Services Latvia SIA	Latvia	100,0
Tietoevry Tech Services Norway AS	Norja	100,0
Tietoevry Tech Services Slovakia s.r.o.	Slovakia	15,0
Lepäävät tytäryhtiöt (yhteensä 1 kpl)		

Tytäryhtiöiden omistamat konserniyhtiösakkeet

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistusosuus %
Avega Catalyst AB	Ruotsi	100,0
Avega Clarity AB	Ruotsi	100,0
Avega Complius AB	Ruotsi	100,0
Avega Dinamiko AB	Ruotsi	100,0
Avega Effectus AB	Ruotsi	100,0
Avega Group AB	Ruotsi	100,0
Avega Kipeo AB	Ruotsi	100,0
Avega Kite AB	Ruotsi	100,0
Avega Mtoni AB	Ruotsi	100,0
Avega Nuvem AB	Ruotsi	100,0
Avega Qurio AB	Ruotsi	100,0
Avega Scire AB	Ruotsi	100,0
Avega Sempai AB	Ruotsi	100,0
Avega Senso AB	Ruotsi	100,0
Bekk Consulting AS	Norja	100,0
EVERY Card Services AB	Ruotsi	100,0
EVERY Card Services Oy	Suomi	100,0
EVERY Financial Service UK Ltd.	Iso-Britannia	100,0
EVERY India Pvt. Ltd.	Intia	100,0
EVERY USA Corporation	Yhdysvallat	100,0
Eye-share AS	Norja	100,0
Eye-share Singapore Pte. Ltd.	Singapore	100,0
Gjeldsregisteret AS	Norja	100,0
Infopulse Brasil Servicos Technologicos Ltda.	Brasilia	99,0
Infopulse Bulgaria Ltd.	Bulgaria	100,0
Infopulse Europe GmbH	Saksa	100,0
Infopulse Poland Sp. z o.o.	Puola	100,0

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistusosuus %
Infopulse Ukraine LLC	Ukraina	100,0
MentorMate Bulgaria Ltd.	Bulgaria	100,0
MentorMate Paraguay S.R.L.	Paraguay	100,0
MentorMate, LLC	Yhdysvallat	100,0
NUK Holding AB	Ruotsi	100,0
Tieto Ukraine Support Services LLC	Ukraina	100,0
Tieto U.S. Inc.	Yhdysvallat	100,0
Tietoevry Banking Poland Sp. z o.o.	Puola	100,0
Tietoevry Financing AB	Ruotsi	100,0
Tietoevry Financing AS	Norja	100,0
Tietoevry FinTech DOO	Serbia	100,0
Tietoevry Fintech India Pvt. Ltd.	Intia	100,0
Tietoevry India Pvt. Ltd.	Intia	100,0
Tietoevry Pay Oy	Suomi	100,0
Tietoevry Sweden AB	Ruotsi	100,0
Tietoevry Sweden Support Services AB	Ruotsi	100,0
Tietoevry Tech Services Estonia OÜ	Viro	100,0
Tietoevry Tech Services India Pvt. Ltd.	Intia	100,0
Tietoevry Tech Services Lithuania UAB	Liettua	100,0
Tietoevry Tech Services Slovakia s.r.o.	Slovakia	85,0
Tietoevry Tech Services Sweden AB	Ruotsi	100,0
Lepäävät yhtiöt (yhteensä 3 kpl)		

Kaikki tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen. Intian tytäryhtiöiden virallinen tilikausi on 1.4.–31.3. Intian lainsäädännön mukaisesti.

29. Osuudet yhteisyrityksissä

Vuoden alussa Tietoevryllä oli kaksi yhteisyritystä, Tieto Esy Oy Suomessa ja BuyPass AS Norjassa. Vuoden lopussa Tietoevryllä ei ole enää omistusosuutta yhdessäkään yhteisyrityksessä.

LAADINTAPERIAATTEET

Yritykset, joissa Tietoevryllä on hallinnollinen vastuu ja sopimukseen perustuva yhteinen määräysvalta kolmannen osapuolen kanssa sekä oikeus yrityksen nettovarallisuuteen, on yhdistelty konsernitilinpäätökseen yhteisyrityksinä pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Pääomaosuusmenetelmää sovellettaessa yhteisyritysosuudet kirjataan alun perin hankintamenoon ja niitä oikaistaan hankinnan jälkeisillä konsernin osuuksilla yhteisyritysten voitoista tai tappioista sekä muista laajan tuloksen eristä. Mikäli konsernin osuus yhteisyrityksen tappioista ylittää kyseisen sijoituksen hankintameno, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä konserni kirjaa lisää tappiota, ellei sillä ole oikeudellista tai tosiasiallista velvoitetta eikä se ole suorittanut maksuja yhteisyrityksen puolesta.

Yhteisyritysten kanssa tehtävät myynnit ja ostot perustuvat markkinahintoihin ja -ehtoihin. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus yhteisyritysten tilikauden tuloksista esitetään konsernin tuloslaskelmassa erikseen omana eränään.

Täsmäytys kirjanpitoarvoon

Milj. euroa	2024	2023
Kirjanpitoarvo 1.1.	11,6	14,2
Muuntoerot	-0,5	-0,6
Osuus tuloksista	0,9	1,3
Saadut osingot	-1,0	-1,3
Arvonalentumiset	-0,3	-2,1
Luovutukset ja muut vähennykset	-10,6	—
Kirjanpitoarvo 31.12.	—	11,6

Vuonna 2024 Tietoevry ja Norsk Tipping, jotka omistavat puoliksi Buypass AS:n, sopivat myyvänsä omituksensa Buypass AS:stä Total Specific Solutions:ille (TSS). Tietoevry ja Norsk Tipping perustivat Buypassin yhdessä vuonna 2001, ja se on yhdistelty Tietoevryn konsernitilinpäätökseen yhteisyrityksenä Tietoevry Bankingin alla.

Kauppa saatiin päätökseen 16.10. Tietoevry Bankingin osuus yhteisyrityksen tuloksesta oli 1,0 (1,3) milj. euroa. Tietoevry Bankingin osuus saadusta kauppahinnasta oli 13,1 milj. euroa ja siitä syntynyt nettovoitto 4,3 milj. euroa kirjattiin liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Vuonna 2024 Tietoevry Create osti jäljellä olevan 20 % osuuden yhteisyritys Tieto Esy Oy:stä, mikä aiheutti 0,3 milj. euron arvonalentumistappion. Tieto Esy Oy on yhdistelty konserniin 100 % tytäryhtiönä 30.6.2024 alkaen. Tieto Esy Oy:n nimi on muutettu Tietoevry 13 Oy:ksi. Vuonna 2023 vuosittaisen arvonalentumistestauksen tuloksena Tietoevry Create kirjasi 2,1 milj. euron liikearvon arvonalentumistappion Tieto Esy Oy:n kirjanpitoarvosta.

30. Lähipiiritapahtumat

Tietoevryn lähipiiriin kuuluvat yhteisyritykset ja yhtiön ylin johto sekä heidän läheiset perheenjäsenet. Ylimpään johtoon kuuluvat hallituksen ja johtoryhmän jäsenet sekä toimitusjohtaja.

LAADINTAPERIAATTEET

Myynnit ja ostot lähipiirin kanssa tehdään yleisillä markkinaehdoilla ja markkinahintoihin perustuen. Lähipiirin puolesta ei ole annettu vakuuksia eikä vastuusitoumuksia.

Tapahtumat yhteisyritysten kanssa on esitetty alla. Lisätietoa yhteisyrityksistä on esitetty [liitetiedossa 29](#). Tietoa johdon palkitsemisesta on esitetty [liitetiedossa 11](#).

Liiketoimet ja avoimet saldot yhteisyritysten kanssa

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Myynti	0,4	1,2
Liiketoiminnan muut tuotot	0,2	0,6
Ostot	0,3	0,6
Saatavat	0,0	0,1
Velat sisältäen konsernitilivelan	0,0	3,1

Liiketoimet Tieto Esy Oy:n kanssa on sisällytetty 31.5. saakka ja liiketoimet Buypass AS:n kanssa 16.10. saakka. Vuoden lopussa Tietoevryllä ei ole enää omistusosuutta yhdessäkään yhteisyrityksessä.

31. Vakuudet ja vastuusitoumukset

Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset liittyvät lähinnä vuokra- ja toimitustakauksiin.

LAADINTAPERIAATTEET

Vastuusitoumukset esitetään mikäli konsernilla on sopimus, jossa veloitteen olemassaolo varmistuu vasta tulevaisuudessa.

Ehdolliset velat ovat mahdollisia veloitteita, joiden olemassaolo riippuu epävarmoista tulevaisuuden tapahtumista, jotka eivät ole kokonaan yhteisön määräysvallassa. Ne voivat myös sisältää veloitteita, joita ei kirjata taseeseen, koska ei ole todennäköistä, että veloitteen täyttäminen edellyttää suoritusta tai veloitteen suuruus ei ole määritettävissä riittävän luotettavasti.

Milj. euroa	31.12.2024	31.12.2023
Omista veloista		
Takaukset		
Toimitustakaukset	161,2	150,6
Maksutakaukset	1,4	0,6
Muut	—	0,1
Muut omat vastuut		
Vuokravastuut	8,8	10,7
Muut	0,4	0,5
Kolmansien osapuolten puolesta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	22,7	23,4

Edellä mainittujen lisäksi Tietoevry Oyj tai muut konserniyhtiöt ovat antaneet vakuuksia toimittavan konserniyhtiön puolesta liittyen joihinkin merkittäviin sopimuksiin.

32. Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Tilikauden jälkeen ei ollut olennaisia tapahtumia.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS)

Tuloslaskelma

Euroa	Liite	2024	2023
Liikevaihto	1	159 318 730,62	174 294 044,70
Liiketoiminnan muut tuotot	2	18 625 597,04	31 773 209,71
Henkilöstökulut	3	-15 812 467,06	-15 468 496,71
Poistot ja arvonalentumiset	8, 9	-24 400 008,76	-24 584 732,95
Liiketoiminnan muut kulut	4	-188 706 182,23	-214 599 710,45
Liiketappio		-50 974 330,39	-48 585 685,70
Rahoitustuotot ja -kulut	6	12 677 819,00	95 450 986,94
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-38 296 511,39	46 865 301,24
Tilinpäätössiirrot			
Poistoero		-499 704,05	-29 368,89
Saadut konserniavustukset		102 200 000,00	75 000 000,00
Voitto ennen veroja		63 403 784,56	121 835 932,35
Tuloverot	7	-7 213 616,60	-2 137 958,13
Tilikauden voitto		56 190 167,96	119 697 974,22

Tase

Vastaavaa

Euroa	Liite	31.12.2024	31.12.2023
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	8	108 140 827,76	131 692 801,99
Aineelliset hyödykkeet	9	734 042,95	814 718,41
Sijoitukset	10	2 234 799 788,80	2 404 283 993,18
Pysyvät vastaavat yhteensä		2 343 674 659,51	2 536 791 513,58
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset			
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	11	94 116 207,08	90 205 736,24
Muut saamiset ¹⁾	11	13 574 388,46	16 101 039,90
		107 690 595,54	106 306 776,14
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	12	121 333,39	149 915,85
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	12, 13	199 291 370,02	178 230 090,79
Saamiset yhteisyrityksiltä	12, 13	—	11 107,76
Muut saamiset	12	3 164 516,43	9 739 695,69
Siirtosaamiset ¹⁾	13	10 618 029,38	8 967 930,00
		213 195 249,22	197 098 740,09
Rahat ja pankkisaamiset		119 688 724,78	100 717 703,28
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		440 574 569,54	404 123 219,51
Vastaavaa yhteensä		2 784 249 229,05	2 940 914 733,09

¹⁾ Vertailutiedot on päivitetty, katso [liitetieto 21](#).

Vastattavaa

Euroa	Liite	31.12.2024	31.12.2023
Oma pääoma			
Osakepääoma	14	76 555 412,00	76 555 412,00
Ylikurssirahasto		13 791 579,51	13 791 579,51
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		1 207 617 299,52	1 207 617 299,52
Edellisten tilikausien voitto		35 934 291,55	90 421 029,53
Tilikauden voitto		56 190 167,96	119 697 974,22
Oma pääoma yhteensä		1 390 088 750,54	1 508 083 294,78
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	16	—	300 000 000,00
Lainat	16	550 153 846,14	212 389 860,56
Muut velat ¹⁾	16	16 527 744,11	20 018 003,73
Siirtovelat	16	—	5 480,92
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		566 681 590,25	532 413 345,21
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat		300 000 000,00	100 000 000,00
Saadut ennakot		84 162,80	83 264,78
Ostovelat		10 677 112,57	9 091 411,75
Velat saman konsernin yrityksille	17, 18	473 491 420,90	478 115 095,80
Velat yhteisyrityksille	17, 18	—	3 050 111,71
Lainat		13 076 923,08	288 381 846,08
Muut velat		7 626 624,48	5 303 900,85
Siirtovelat ¹⁾	18	21 704 819,15	16 298 864,13
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		826 661 062,98	900 324 495,10
Vieras pääoma yhteensä		1 393 342 653,23	1 432 737 840,31
Vastattavaa yhteensä		2 784 249 229,05	2 940 914 733,09

Rahoituslaskelma

Euroa	2024	2023
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-38 296 511,39	46 865 301,24
Oikaisut		
Poistot ja arvonalentumiset	24 400 008,76	24 584 732,95
Rahoitustuotot ja -kulut	-12 677 819,00	-95 450 986,94
Muut oikaisut	-40 408,04	-22 698,02
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	638 061,52	-1 343 010,46
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-25 976 668,15	-25 366 661,23
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-)/vähennys (+)	62 847 182,16	38 774 072,95
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+)/vähennys (-)	-31 064 272,36	-53 182 687,53
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	5 806 241,65	-39 775 275,81
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-76 970 351,54	-71 674 270,59
Saadut korot	43 317 667,14	46 856 606,88
Saadut osingot ja pääomanpalautukset	211 158 638,32	120 742 785,78
Maksetut verot	-4 751 651,06	2 092 004,18
Liiketoiminnan rahavirta	178 560 544,51	58 241 850,44

Euroa	2024	2023
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 010 374,08	-783 162,79
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	258 789,01	25 890,00
Sijoitukset tytäryhtiöosakkeisiin	—	-68 393 006,72
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-580 063,54	—
Myönnetyt lainat	-44 698 203,66	-118 782 614,24
Lainasaamisten takaisinmaksut	22 862 693,45	71 141 168,28
Investointien rahavirta	-23 167 158,82	-116 791 725,47
Rahoituksen rahavirta		
Maksetut osingot	-174 184 712,20	-171 667 083,40
Omien osakkeiden hankkiminen	—	-9 756 325,65
Pitkäaikaisten lainojen nostot	350 000 000,00	214 000 000,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-320 815 793,26	-99 502 052,90
Lyhytaikaisten lainojen nostot	333 652 285,08	195 677 679,51
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-404 638 405,82	-112 524 409,33
Konsernitilisaamisten ja -velkojen muutos, netto	4 564 262,01	-97 166 824,86
Saatu konserniavustus	75 000 000,00	85 200 000,00
Rahoituksen rahavirta	-136 422 364,19	4 260 983,37
Rahavarojen nettomuutos	18 971 021,50	-54 288 891,66
Rahavarat tilikauden alussa	100 717 703,28	155 006 594,94
Rahavarat tilikauden lopussa	119 688 724,78	100 717 703,28
	18 971 021,50	-54 288 891,66

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernin emoyhtiön, Tietoevry Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti.

Tietoevry Oyj (y-tunnus 0101138-5) on IT-palveluihin ja ohjelmistotuotteisiin keskittyvä Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö. Yhtiön kotipaikka on Espoo: Keilalahdentie 2-4, 02101 Espoo, Suomi ja se on listattu NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon Pörssissä. Hallitus hyväksyi tilinpäätöksen 3. maaliskuuta 2025. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Valuuttamääräiset erät

Valuuttamääräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Valuuttamääräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Valuuttamääräisiä erä suojataan johdannaissopimusten avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon. Johdannaissopimusten arvostuksesta johtuvat kurssivoitot ja -tappiot raportoidaan niiden luonteesta riippuen joko rahoituserissä tai liikevoittoon kuuluvina.

Liikevaihto

Liikevaihtoon luetaan sisäiset palveluveloitukset ja myyntisaamisten kurssierot vähennettynä välillisillä veroilla kuten arvonlisäveroilla.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat käyttöomaisuuden luovutusvoitosta, konserniyrityksen purkuvoitosta, vuokratuotoista sekä johdannaisten kurssivoitoista.

Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevakuutusyhtiöt. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysimääräisesti.

Rahoitusinstrumentit

Yhtiö soveltaa kirjanpitolain 5 luvun 2a pykälää ja arvostaa rahoitusinstrumentit aluksi käypään arvoon.

Katso rahoitusinstrumenttien kirjanpitokäytännöt konsernitiilinpäätöksen [liitetiedosta 23](#).

Tilinpäätössiirrot

Konserniavustukset esitetään tilinpäätössiirtoina.

Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	Vuotta
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	3
Muut pitkävaikutteiset menot	3–10
Tavaramerkki	6
Liikearvo	10
Rakennukset	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet ¹⁾	3–5
Muut koneet ja laitteet	5
Muu aineellinen omaisuus	5

¹⁾ PC-tietokoneiden hankintamenu kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

1. Liikevaihto

Euroa	2024	2023
Sisäiset palveluveloitukset	159 318 730,62	174 294 044,70
Yhteensä	159 318 730,62	174 294 044,70

Liikevaihto maittain	2024	2023
Suomi	43 167 539,20	45 947 589,09
Ruotsi	38 869 412,80	45 319 419,39
Norja	42 786 739,09	52 331 500,38
Muut	34 495 039,53	30 695 535,84
Yhteensä	159 318 730,62	174 294 044,70

2. Liiketoiminnan muut tuotot

Euroa	2024	2023
Vuokratuotot	14 447 526,94	20 152 040,14
Muut tuotot	4 178 070,10	11 621 169,57
Yhteensä	18 625 597,04	31 773 209,71

3. Henkilöstökulut

Euroa	2024	2023
Palkat ja palkkiot	13 008 716,15	13 644 978,01
Eläkekulut	2 449 309,08	1 352 796,53
Muut henkilösivukulut	354 441,83	470 722,17
Yhteensä	15 812 467,06	15 468 496,71

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2024 oli 90 ja edellisvuonna 92.

4. Liiketoiminnan muut kulut

Euroa	2024	2023
Tieto- ja viestintäteknikka	29 329 901,99	28 581 673,92
Sisäiset palveluveloitukset	110 178 705,59	120 652 091,20
Toimitilojen kulut	13 841 600,21	19 879 920,12
Asiantuntijapalvelut ja markkinointi	16 924 039,36	20 989 127,91
Johdannaisten kurssitappiot	4 165 123,88	11 227 622,14
Muut liiketoiminnan kulut	14 266 811,20	13 269 275,13
Yhteensä	188 706 182,23	214 599 710,42

Tilintarkastajien palkkiot

Euroa	2024	2023
Tilintarkastuspalkkiot	778 000,00	748 000,00
Kestävyyselvityksen varmentaminen	108 000,00	—
Tilintarkastuspalkkiot, muut	229 000,00	253 300,00
Muut palvelut	120 000,00	30 000,00
Yhteensä	1 235 000,00	1 031 300,00

5. Johdon palkkiot

Katso [liitetieto 11](#) konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

6. Rahoitustuotot ja -kulut

Euroa	2024	2023
Osinkotuotot		
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	210 935 019,62	120 333 905,61
Osinkotuotot yhteisyrityksiltä	—	408 767,77
Osinkotuotot muilta yrityksiltä	105,93	112,40
	210 935 125,55	120 742 785,78
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	17 991 714,21	7 158 371,56
Muilta	60 874 633,41	102 703 903,09
	78 866 347,62	109 862 274,65
Sijoitusten arvonalentumiset ja muut oikaisut, netto¹⁾	-165 340 755,15	—
Korko- ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-11 782 285,73	-8 724 272,80
Muulle	-100 000 613,29	-126 429 800,69
	-111 782 899,02	-135 154 073,49
Yhteensä	12 677 819,00	95 450 986,94

¹⁾ Liittyy pääasiassa tytäryhtiöosakkeiden arvonalentumisiin, katso [liitetieto 10](#).

7. Tuloverot

Euroa	2024	2023
Tilikauden tuloverot tilinpäätössiirroista	20 340 059,19	14 994 126,22
Tilikauden tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-13 123 284,47	-13 562 980,59
Edellisten tilikausien verot	-3 158,12	706 812,50
Yhteensä	7 213 616,60	2 137 958,13

8. Aineettomat hyödykkeet

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	24 249 592,04	24 249 592,04
Hankintameno 31.12.	24 249 592,04	24 249 592,04
Kertyneet poistot 1.1.	20 405 362,68	18 405 050,93
Tilikauden poisto	1 994 495,40	2 000 311,75
Kertyneet poistot 31.12.	22 399 858,08	20 405 362,68
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 849 733,96	3 844 229,36
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	212 149 583,27	212 149 583,27
Hankintameno 31.12.	212 149 583,27	212 149 583,27
Kertyneet poistot 1.1.	86 399 628,49	65 184 670,21
Tilikauden poisto	21 214 958,28	21 214 958,28
Kertyneet poistot 31.12.	107 614 586,77	86 399 628,49
Kirjanpitoarvo 31.12.	104 534 996,50	125 749 954,78
Muut pitkävaikuttiset menot		
Hankintameno 1.1.	20 667 455,82	20 214 412,39
Lisäykset	717 334,09	469 553,14
Vähennykset	-115 435,46	-16 509,71
Hankintameno 31.12.	21 269 354,45	20 667 455,82
Kertyneet poistot 1.1.	18 568 837,97	17 542 594,60
Tilikauden poisto	944 419,18	1 026 243,37
Kertyneet poistot 31.12.	19 513 257,15	18 568 837,97
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 756 097,30	2 098 617,85
Yhteensä	108 140 827,76	131 692 801,99

9. Aineelliset hyödykkeet

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Maa-alueet		
Hankintameno 1.1.	60 270,13	60 270,13
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	60 270,13	60 270,13
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	34 175 059,50	33 864 641,83
Lisäykset	293 040,05	313 609,65
Vähennykset	-127 579,55	-3 191,98
Hankintameno 31.12.	34 340 520,00	34 175 059,50
Kertyneet poistot 1.1.	33 457 981,52	33 114 761,97
Tilikauden poisto	246 135,96	343 219,55
Kertyneet poistot 31.12.	33 704 117,48	33 457 981,52
Kirjanpitoarvo 31.12.	636 402,52	717 077,98
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	37 370,30	37 370,30
Hankintameno 31.12.	37 370,30	37 370,30
Kirjanpitoarvo 31.12.	37 370,30	37 370,30
Yhteensä	734 042,95	814 718,41

10. Sijoitukset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Tytäryhtiösakkeet		
Hankintameno 1.1.	2 401 510 653,24	2 333 141 681,29
Lisäykset	580 063,54	68 393 006,72
Vähennykset	-223 512,77	-24 034,77
Siirrot erien välillä	1 619 893,60	—
Arvon alentumiset ¹⁾	-168 840 755,15	—
Hankintameno 31.12.	2 234 646 342,46	2 401 510 653,24
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 234 646 342,46	2 401 510 653,24
Yhteisyritysosakkeet		
Hankintameno 1.1.	2 619 893,60	2 619 893,60
Siirrot erien välillä	-2 619 893,60	—
Hankintameno 31.12.	—	2 619 893,60
Kirjanpitoarvo 31.12.	—	2 619 893,60
Muut osakkeet		
Hankintameno 1.1.	153 446,34	153 446,34
Hankintameno 31.12.	153 446,34	153 446,34
Kirjanpitoarvo 31.12.	153 446,34	153 446,34
Yhteensä	2 234 799 788,80	2 404 283 993,18

¹⁾ Suurin osa liittyy Tech Services toiminta-alueeseen liittyvien tytäryhtiösakkeiden alaskirjaukseen. Katso myös [liitetieto 14](#) konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

Tytäryhtiösakkeet

Katso [liitetieto 28](#) konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat yhteisyritykset

Katso [liitetieto 29](#) konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

11. Pitkäaikaiset saamiset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Lainasaamiset	94 116 207,08	90 205 736,24
Yhteensä	94 116 207,08	90 205 736,24
Saamiset muilta yrityksiltä		
Pitkäaikaiset johdannaissaamiset ¹⁾	11 807 520,06	15 466 006,94
Muut saamiset	1 766 868,40	635 032,96
Yhteensä	13 574 388,46	16 101 039,90

¹⁾ Vertailutiedot on päivitetty, katso [liitetieto 21](#).

12. Lyhytaikaiset saamiset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Myyntisaamiset	18 112 825,04	6 694 092,67
Lainasaamiset	67 844 968,98	48 632 032,43
Muut saamiset	4 703 403,36	2 827 560,88
Osinkosaamiset	—	40 033 806,35
Konserniavustussaamiset	102 200 000,00	75 000 000,00
Siirtosaamiset	6 430 172,64	5 042 598,46
Yhteensä	199 291 370,02	178 230 090,79
Saamiset yhteisyrityksiltä		
Myyntisaamiset	—	11 107,76
Yhteensä	—	11 107,76
Saamiset muilta yrityksiltä		
Myyntisaamiset	121 333,39	149 915,85
Verosaamiset	346 274,17	2 808 239,71
Muut saamiset	2 818 242,26	6 931 455,98
Yhteensä	3 285 849,82	9 889 611,54

13. Siirtosaamiset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Siirtosaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Muut	6 430 172,64	5 042 598,46
Siirtosaamiset muilta yrityksiltä		
Lisenssimaksut	7 761 207,24	6 327 037,70
Vuokrat	—	265,00
Sosiaalikulut	18 145,34	22 172,62
Joukkovelkakirjalainojen diskonto- ja emittointikulut	714 946,63	1 126 075,95
Muut	2 123 730,17	1 492 378,73
Yhteensä¹⁾	10 618 029,38	8 967 930,00
Yhteensä	17 048 202,02	14 010 528,46

¹⁾ Vertailutiedot on päivitetty, katso [liitetieto 21](#).

14. Oman pääoman muutokset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	76 555 412,00	76 555 412,00
Osakepääoma 31.12.	76 555 412,00	76 555 412,00
Ylikurssirahasto 1.1.	13 791 579,51	13 791 579,51
Ylikurssirahasto 31.12.	13 791 579,51	13 791 579,51
Sidottu oma pääoma yhteensä	90 346 991,51	90 346 991,51
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	1 207 617 299,52	1 207 617 299,52
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	1 207 617 299,52	1 207 617 299,52
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	210 119 003,75	271 844 438,58
Omien osakkeiden osto	—	-9 756 325,65
Osingonjako	-174 184 712,20	-171 667 083,40
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	35 934 291,55	90 421 029,53
Tilikauden voitto	56 190 167,96	119 697 974,22
Vapaa oma pääoma yhteensä	1 299 741 759,03	1 417 736 303,27
Oma pääoma yhteensä	1 390 088 750,54	1 508 083 294,78
Laskema jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 207 617 299,52	1 207 617 299,52
Edellisten tilikausien voitto	35 934 291,55	90 421 029,53
Tilikauden voitto	56 190 167,96	119 697 974,22
Yhteensä	1 299 741 759,03	1 417 736 303,27
Emoyhtiön osakepääoman jakautuminen		
Osakkeiden lukumäärä	118 640 150	118 425 771
Euroa	76 555 412,00	76 555 412,00

15. Pakolliset varaukset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Uudelleenjärjestelyvaraukset	250 066,86	30 952,00
Muut varaukset	38 685,48	33 277,11
Yhteensä	288 752,34	64 229,11

16. Pitkäaikainen vieras pääoma

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Joukkovelkakirjalainat	—	300 000 000,00
Lainat	550 153 846,14	212 389 860,56
Pitkäaikaiset johdannaisvelat ¹⁾	16 527 744,11	20 018 003,73
Siirtovelat	—	5 480,92
Yhteensä	566 681 590,25	532 413 345,21

¹⁾Vertailutiedot on päivitetty, katso [liitetieto 21](#).

31.12.2023 joukkovelkakirjalainan käypä arvo tilinpäätöshetken markkinahinnan mukaan oli 291 423 000 euroa).

17. Lyhytaikainen vieras pääoma

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Ostovelat	9 632 222,36	9 195 407,57
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	454 695 743,48	454 335 076,44
Siirtovelat	9 163 455,06	14 584 611,79
	473 491 420,90	478 115 095,80
Velat yhteisyrityksille		
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	—	3 050 111,71
	—	3 050 111,71
Velat muille yrityksille		
Joukkovelkakirjalainat	300 000 000,00	100 000 000,00
Saadut ennakot	84 162,80	83 264,78
Ostovelat	10 677 112,57	9 091 411,75
Lainat	13 076 923,08	288 381 846,08
Muut velat	7 626 624,48	5 303 900,85
Siirtovelat ¹⁾	21 704 819,15	16 298 864,13
	353 169 642,08	419 159 287,59
Yhteensä	826 661 062,98	900 324 495,10

¹⁾Vertailutiedot on päivitetty, katso [liitetieto 21](#).

Lainat, muut saamiset ja rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoön käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Niiden kirjanpitoarvojen ja käypien arvojen arvioidaan vastaavan toisiaan, lukuunottamatta kiinteäkorkoista joukkovelkakirjalainaa, jonka kirjanpitoarvoa ei ole oikaistu vastaamaan käypää arvoa.

Joukkovelkakirjalainan käypä arvo tilinpäätöshetken markkinahinnan mukaan oli 298 284 000 euroa 31.12.2024 (98 124 000 euroa 31.12.2023). Tietoevry allekirjoitti 300 milj. euron kaksivuotisen luottofasilitettiin joukkovelkakirjalainan uudelleenrahoittamiseksi, katso [liitetieto 20](#) konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

18. Siirtovelat

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Siirtovelat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Palvelumaksut	9 146 604,31	14 501 872,02
Korot	16 850,75	82 739,77
	9 163 455,06	14 584 611,79
Muut siirtovelat		
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	1 757 384,09	1 640 265,30
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	1 582 731,48	1 994 383,79
Muut sosiaalikulut	261 004,73	302 655,77
Korot ¹⁾	12 123 159,21	8 754 944,83
Muut	5 980 539,64	3 606 614,44
	21 704 819,15	16 298 864,13
Yhteensä	30 868 274,21	30 883 475,92

¹⁾Vertailutiedot on päivitetty, katso [liitetieto 21](#).

19. Laskennalliset verosaamiset ja verovelat

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Laskennalliset verosaamiset		
Jaksotuseroista	428 868,30	6 655,42
Yhteensä	428 868,30	6 655,42
Laskennalliset verovelat		
Tilinpäätössiirroista	105 814,59	5 873,78
Yhteensä	105 814,59	5 873,78

Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei ole kirjattu taseeseen.

20. Vastuusitoumukset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Konserniyritysten puolesta		
Takaukset	241 291 272,99	224 781 619,93
Muut omat vastuut		
Vuonna 2025 (2024) maksettavat vuokravastuut	6 910 519,70	7 316 116,50
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	14 370 940,35	16 130 320,09
Vuonna 2025 (2024) maksettavat leasingvastuut ¹⁾	407 181,30	333 901,00
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut ¹⁾	395 102,67	354 096,37
Kolmansien osapuolten puolesta		
Takaukset	22 689 588,97	23 431 867,3

¹⁾ Leasing sopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja.

Yllämainittujen vakuuksien ja vastuusitoumusten lisäksi emoyhtiö on antanut vakuuden toimittavan yhtiön puolesta liittyen joihinkin merkittäviin asiakassopimuksiin.

21. Johdannaiset

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi kumoutua toisten sopimusten kautta.

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Valuuttajohdannaissopimukset	602 846 898,94	630 995 010,27
Koronvaihtosopimukset	280 000 000,00	280 000 000,00

Johdannaissopimusten käyvät arvot

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Koronvaihtosopimukset on uudelleenluokiteltu siirtosaamisista ja -veloista pitkäaikaisiin saamisiin ja velkoihin niiden erääntymisaajan perusteella. Vertailutiedot on päivitetty vastaavasti.

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	31.12.2024	31.12.2023
Valuuttajohdannaissopimukset	-5 205 086,24	3 545 431,67
Koronvaihtosopimukset	-4 720 224,05	-4 551 996,79

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	31.12.2024	31.12.2023
Valuuttajohdannaissopimukset	2 857 564,08	8 641 211,39
Koronvaihtosopimukset	11 807 520,06	15 466 006,94

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	31.12.2024	31.12.2023
Valuuttajohdannaissopimukset	-8 062 650,35	-5 095 779,72
Koronvaihtosopimukset	-16 527 744,11	-20 018 003,73

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Katso [liitetieto 23](#) konsernitiilinpäätöksen liitetiedoista.

22. Rahoitusriskien hallinta

Tietoevryn operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty konsernirahoitukseen, joka toimii emoyhtiössä. Konsernirahoitus vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likviditeettiaseman ylläpitämisestä. Tietoevryn hallituksen hyväksymä konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet ja määritelmät likviditeetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskien hallintaan. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi vastuunjaon rahoitusriskien hallinnassa. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

Rahoitusriskejä arvioidaan, mitataan ja hallinnoidaan konsernitasolla. Katso konsernitiilinpäätöksen [liitetieto 20](#).

Varojenjakoehdotus

Emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 1 299 741 759,03 euroa ja se koostuu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 1 207 617 299,52 euroa ja kertyneistä voittovaroista 92 124 459,51 euroa, josta tilikauden tulos on 56 190 167,96 euroa.

Hallitus ehdottaa, että jakokelpoinen oma pääoma käytetään seuraavasti:

- osakkeenomistajille jaetaan yhteensä 1,50 euroa osakkeelta (yhteensä 177 892 366,50 euroa) osinkona kertyneistä voittovaroista ja/tai varojen jakamisena sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta
- loput 1 121 849 392,53 euroa jätetään omaan pääomaan.

Hallituksen näkemyksen mukaan ehdotettu voitonjako ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

TOIMINTAKERTOMUKSEN, KESTÄVYYSELVITYKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET SEKÄ TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Sovellettavia tilinpäätössäännöksiä noudattaen laadittu konsernitilinpäätös ja emoyhtiön tilinpäätös antavat oikean ja riittävän kuvan sekä konsernin että emoyhtiön varoista, vastuista, taloudellisesta asemasta sekä voitosta tai tappiosta 31.12.2024.

Toimintakertomuksessa on todenmukaisen kuvan antava selostus sekä konsernin että emoyhtiön liiketoiminnan kehitymisestä ja tuloksesta sekä kuvaus merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä ja muusta konsernin ja emoyhtiön tilasta.

Toimintakertomukseen sisältyvä kestävyyselvytys on laadittu noudattaen kirjanpitolain 7 luvussa tarkoitettuja raportointistandardeja sekä asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia (taksonomia-asetus).

Tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja kestävyyselvityksen allekirjoitukset

Espoo, 3. maaliskuuta 2025

Tomas Franzén

puheenjohtaja

Harri-Pekka Kaukonen

varapuheenjohtaja

Bertil Carlsén

Elisabetta Castiglioni

Liselotte Hägertz Engstam

Katharina Mosheim

Gustav Moss

Petter Söderström

Anders Palklint

Thomas Slettemoen

Kimmo Alkio

toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Espoo, 3. maaliskuuta 2025

Deloitte Oy

Tilintarkastusyhteisö

Jukka Vattulainen

KHT

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Tietoevry Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Tietoevry Oyj:n (y-tunnus 0101138-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2024. Tilinpäätös sisältää konsernin tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, taseen, rahavirtalaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista ja liitetiedot, mukaan lukien olennainen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskeva informaatio, sekä emoyhtiön tuloslaskelman, taseen, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5 artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka	Miten seikka on huomioitu tilintarkastuksessa
<p>Liikevaihdon tuloutus</p> <p>Katso konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet ja liitetieto 6.</p> <p>Tietoevry Oyj –konsernin liikevaihto oli EUR 2 802,6 (2 851,4) miljoonaa. Liikevaihto koostuu pääosin jatkuvista palveluista, ohjelmistoratkaisuista ja konsultoinnista. Tämän lisäksi yhtiöllä on kiinteähintaisia projekteja.</p> <p>Jatkuvien palveluiden, ohjelmistoratkaisuiden ja konsultoinnin palvelusopimuksista kirjattava liikevaihto perustuu palveluvolyymeihin tai aikaan ja materiaaleihin, jotka tuloutetaan palvelun luovuttamisen mukaan. Kiinteähintaisia projekteja sisältävistä sopimuksista liikevaihto kirjataan raportointipäivään mennessä toimitettujen palvelujen perusteella suhteessa tarjottavien palvelujen kokonaismäärään.</p> <p>Liikevaihto on keskeinen talouden mittari, joka koostuu suuresta toimintatapauksien volyyymista. Tästä johtuen tietojärjestelmien kontrollien toimivuus korostuu liikevaihdon tuloutuksessa. Merkittävä osa liikevaihdosta tuloutuu automaattisesti IT-järjestelmissä myynnin suoriteveloitteen täyttymisen perusteella.</p> <p>Liikevaihdon tuloutus merkittävytensä vuoksi vaatii erityistä huomiota sekä kirjanpidon että tilintarkastuksen näkökulmasta.</p>	<p>Olemme arvioineet tulouttamiseen liittyviä konsernin tietojärjestelmiä tarkistamalla järjestelmiin pääsyn ja muutostenhallinnan kontrolleja. Myynnin tulouttamiseen liittyvien prosessien läpikäynnin yhteydessä olemme arvioineet merkittävien myyntitapahtumalajien osalta keskeisten kontrollien rakenteen toimivuutta sekä arvioineet kyseisten kontrollien toiminnan tehokkuutta.</p> <p>Olemme analysoineet liikevaihdon tileille kirjautuvia tapahtumia tunnistaaksemme automatisoitujen prosessien kautta sekä manuaalisesti kirjatut liiketapahtumat hyödyntämällä data-analytiikkaa. Olemme kohdentaneet aineistotarkastustoimenpiteitä korkeamman riskin transaktioihin riskiarviomme perusteella.</p> <p>Palvelujen myynnin aineistotarkastustoimenpiteemme sisälsivät muun muassa liikevaihtotapahtumien testausta, jonka tarkoituksena on varmistua tulouttamisen oikeellisuudesta tilikauden aikana ja tilikauden vaihteessa.</p> <p>Kiinteähintaisten projektien virheellisen tuloutuksen riskiin kohdistuvien aineistotarkastustoimenpiteidemme pääpaino on ollut johdon käyttämässä harkinnassa projekteja koskevia arvioita tehtäessä. Valitsimme sopimuksista otoksen ja analysoimme tehtyjä arvioita ennustettujen kustannusten ja tuottojen perusteella. Täsmäytimme tuottoennusteen myyntisopimukseen ja varmistimme tulouttamismenettelyn asianmukaisuuden sopimusehtoihin nähden. Laskimme myyntituoton uudelleen valmistusasteen perusteella ja arvioimme projektien valmiusasteen oikeellisuutta vertaamalla yhtiön kirjanpitoaineiston mukaisia toteutuneita kustannuksia projektin arvioituihin kokonaiskustannuksiin.</p>

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka	Miten seikka on huomioitu tilintarkastuksessa
<p>Liikearvon arvonalentuminen</p> <p>Katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 14.</p> <p>Liikearvon määrä on konsernitaseessa EUR 1 648,2 (1 907,3) miljoonaa. Liikearvo arvostetaan arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuon.</p> <p>Liikearvolle tehdään vuosittainen arvonalentumistesti IAS 36 Omaisuuserien arvonalentumisstandardin mukaisesti. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvon arvonalentumistestauksen tuloksena Tietoevry päätyi siihen, että kirjanpitoarvo ylitti Tietoevry Tech Services -liiketoimintayksikön rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä olevan rahamäärän ja kirjasi 200,0 miljoonan euron ei-rahavirtavaikutteisen arvonalentumistappion.</p> <p>Arvonalentumistestauksiin liittyy merkittäviä johdon arvioita tulevaan liiketoiminnan kehitykseen, kassavirtoihin ja diskonttokorkoon liittyen.</p> <p>Konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 14 on selostettu ja esitetty johdon soveltamat keskeiset oletamat.</p>	<p>Johdon laatimien arvonalentumistestausten tarkastuksessa olemme suorittaneet toimenpiteitä olennaisiin arvonalentumistestauksen piirissä olleisiin rahavirtaa tuottaviin yksiköihin, sekä arvioineet arvonalentumistestaukseen liittyvien kontrollien asianmukaisuutta.</p> <p>Rahavirtaa tuottavan yksikön liiketoiminnasta kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu arvonalentumistestauksessa käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa ennakoituiden rahavirrat perustuvat konsernin johdon määrittämiin taloudellisiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson.</p> <p>Olemme arvioineet merkittäviä oletamia rahavirtaa tuottavien yksiköiden osalta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Olemme verranneet johdon käyttämiä kasvu- ja kannattavuusolettamia historialliseen toteutuneeseen kehitykseen. • Olemme verranneet laskelmissa käytettyjä arvioita vahvistettuihin budjetteihin ja strategisiin suunnitelmiin. • Olemme varmistaneet Deloitteen arvonmääritysasiantuntijoita hyödyntäen, että diskonttokorot ja pitkän aikavälin kasvuennusteet ovat johdonmukaisia markkinoilta saatavan informaation kanssa. • Olemme arvioineet arvonalentumistestauslaskelman laskentateknistä asianmukaisuutta. <p>Olemme arvioineet myös arvonalentumistestauksesta annettuja liitetietoja.</p>

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme. Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2 kohdan c alakohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisuuden riskejä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Suunnittelemme ja suoritamme konsernin tilintarkastuksen hankkiaksemme konsernitiilinpäätöstä koskevan tilintarkastuslausunnon laatimisen perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintayksiköjä koskevasta taloudellisesta informaatiosta. Vastaamme konsernin tilintarkastusta varten suoritettavan tilintarkastustyön ohjauksesta, valvonnasta ja läpikäynnistä. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevanteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoidimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana vuodesta 2018 alkaen, yhtäjaksoisesti 7 vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä lukuun ottamatta niitä kestävyysraporttia koskevia tietoja, joista säädetään kirjanpitolain 7 luvussa ja kestävyysraportointistandardeissa.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä. Lausuntonme eivät kata niitä kestävyysraporttia koskevia tietoja, joista säädetään kirjanpitolain 7 luvussa ja kestävyysraportointistandardeissa.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Espoossa, 3. maaliskuuta 2025

Deloitte Oy
Tilintarkastusyhteisö

Jukka Vattulainen
KHT

KESTÄVYYSELVITYKSEN VARMENNUSKERTOMUS

Tietoevry Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena on Tietoevry Oyj:n (0101138-5) toimintakertomukseen sisältyvä kirjanpitolain 7 luvun mukainen konsernikestävyyselvitys tilikaudelta 1.1.–31.12.2024.

Lausunto

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkaa, joka antaisi meille syyä uskoa, että konsernikestävyyselvityksessä ei ole kaikilta olennaisilta osiltaan noudatettu

- kirjanpitolain 7 luvussa säädettyjä vaatimuksia ja kestävyysraportointistandardeja (ESRS);
- kestävästi sijoittamista helpottavasta kehiksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia (EU-taksonomia).

Edellä kohta 1 käsittää myös prosessin, jolla Tietoevry Oyj on yksilöinyt tiedot kestävyysraportointistandardien mukaista raportoimista varten (kaksinkertainen olennaisuusanalyysi), sekä tietojen merkitsemisen kirjanpitolain 7 luvun 22 §:ssä tarkoitetulla tavalla.

Lausuntonne ei kata kirjanpitolain 7 luvun 22 § 1 mom. 2 kohdan mukaista konsernikestävyyselvityksen merkitsemistä digitaalisilla XBRL-kestävyystunnisteilla, koska kestävyysraportointiyriyten ei ole ollut mahdollista noudattaa kyseistä säännöstä ESEF-asetuksen tai muun Euroopan unionin lainsäädännön puuttumisen vuoksi.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet konsernikestävyyselvityksen varmentamisen rajoitetun varmuuden antavana toimeksiantona noudattaen Suomessa noudatettavaa hyvää varmennustapaa ja kansainvälistä varmennustoimeksiantostandardia ISAE 3000 (uudistettu) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus".

Tämän standardin mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Kestävyysraportointitarkastajan velvollisuudet*.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Muu seikka

Haluamme kiinnittää huomiota siihen, että Tietoevry Oyj:n kirjanpitolain 7 luvun mukainen konsernikestävyyselvitys on laadittu ja varmennettu ensimmäistä kertaa tilikaudelta 1.1.–31.12.2024. Lausuntonne ei kata konsernikestävyyselvityksessä esitettyjä vertailutietoja. Lausuntoamme ei ole mukautettu tämän seikan osalta.

Konsernikestävyystarkastajan riippumattomuus ja laadunhallinta

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Konsernikestävyystarkastaja soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan kestävyystarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toimintaperiaatteet tai menettelytavat.

Hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Tietoevry Oyj:n hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat:

- konsernikestävyyselvytyksestä sekä sen laatimisesta ja esittämisestä kirjanpitolain 7 luvussa säädetyin mukaisesti, mukaan lukien kestävyysraportointistandardeissa määritelty prosessi, jolla on yksilöity tiedot kestävyysraportointistandardien mukaista raportointia varten ja tietojen merkitseminen kirjanpitolain 7 luvun 22 §:ssä tarkoitetulla tavalla, sekä
- siitä, että konsernikestävyyselvytyksessä on noudatettu kestävää sijoittamista helpottavasta kehyksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia;
- sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia konsernikestävyyselvytyksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Luontaiset rajoitukset kestävyyselvytyksen laatimisessa

Kestävyyselvytyksen laatiminen edellyttää yhtiöltä olennaisuusarviointia relevanttien raportoitavien seikkojen tunnistamiseksi. Tähän sisältyy merkittävästi johdon harkintaa ja valintoja. Kestävyysraportoinnille on myös luonteenomaista, että tämältyypisten tietojen raportointiin liittyy estimaatteja ja oletuksia, sekä mittaus- ja arviointiepävarmuutta.

Lisäksi raportoidessaan tulevaisuuteen suuntautuvia tietoja yhtiön on esitettävä mahdollisia tulevaisuuden tapahtumia koskevat oletukset, ja kerrottava yhtiön mahdollisista tulevista toimista näihin tapahtumiin liittyen. Todellinen lopputulos saattaa olla erilainen, koska ennustetut tapahtumat eivät aina toteudu odotetulla tavalla.

Konsernikestävyystarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutemme on suorittaa varmennustoimeksianto saadaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko konsernikestävyyselvytyksessä väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa rajoitetun varmuuden antava varmennuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan päätöksiin, joita käyttäjät tekevät konsernikestävyyselvytyksen perusteella.

Kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3000 (uudistettu) noudattamiseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko toimeksiannon ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat konsernikestävyyselvytyksen olennaisen virheellisuuden riskit, ja muodostamme käsityksen toimeksiannon kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset varmennustoimenpiteet, mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia varmennustoimenpiteitä hankkiaksemme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon toimenpiteistä, ja ovat niitä suppeampia. Valittavien varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisen virheellisyyden riskistä. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka saataisiin suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

Toimenpiteemme sisälsivät mm. seuraavaa:

- Haastattelimme yrityksen johtoa sekä kestävyyselvityksen sisältämien tietojen keräämisestä ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla ja tytäryhtiöissä, sekä organisaation eri tasoilla ja liiketoiminta-alueilla.
- Hankimme haastatteluilla käsityksen yrityksen kestävyysraportointiprosessista, sisäisistä kontrolleista sekä tietojärjestelmistä kestävyysraportointiprosessiin liittyen.
- Pehdyimme yhtiön laatimaan taustadokumentaatioon ja asiakirjoihin soveltuvin osin, ja arvioimme, tukevatko ne kestävyyselvitykseen sisältyvää informaatiota.
- Kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin prosessin osalta arvioimme yrityksen suorittaman prosessin toteuttamista suhteessa ESRS-standardien vaatimuksiin, sekä sitä, että kaksoisolennaisuusarvioinnista annetut tiedot ovat ESRS-standardien mukaisia.
- Arvioimme, täyttääkö kestävyyselvitys olennaisia kestävyysteemoja koskevat ESRS-standardien vaatimukset olennaisilta osin.
- EU-taksonomiatietojen osalta hankimme käsityksen prosessista, joilla yritys on määritellyt taksonomiakelpoiset ja taksonomian mukaiset taloudelliset toiminnot, sekä arvioimme näistä annettujen tietojen säännöstenmukaisuutta.

Espoossa, 3. maaliskuuta 2025

Deloitte Oy

Kestävyystarkastusyhteisö

Jukka Vattulainen

KRT

Riippumattoman tilintarkastajan raportti Tietoevry Oyj:n ESEF-tilinpäätöksestä

Tietoevry Oyj:n hallitukselle

Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena on Tietoevry Oyj:n (0101138-5) komission teknisen sääntelystandardin mukaisesti laadittu tilinpäätös (549300EW2KM4KROKQV31-2024-12-31-fi.zip) tilikaudelta 1.1. – 31.12.2024.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat yhtiön toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen (ESEF-tilinpäätös) laatimisesta siten, että ne täyttävät komission teknisen sääntelystandardin vaatimukset. Tähän vastuuseen kuuluu

- laatia ESEF-tilinpäätös XHTML-muodossa ESEF RTS artiklan 3 mukaisesti
- merkitä ESEF-tilinpäätökseen sisältyvä konsernitilinpäätöksen päälaskelmat, liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot iXBRL-merkein komission teknisen sääntelystandardin artiklan 4 mukaisesti sekä
- varmistaa ESEF-tilinpäätöksen ja tilintarkastetun tilinpäätöksen keskinäinen yhdenmukaisuus.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia ESEF-tilinpäätöksen ESEF RTS:n vaatimusten mukaisesti.

Tilintarkastajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilintarkastaja soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan tilintarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toimintaperiaatteet tai menettelytavat.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on arvopaperimarkkinalain 7:8 § mukaisesti varmentaa komission teknisen sääntelystandardin mukaisesti laadittu tilinpäätös. Annamme lausunnon siitä, onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvä konsernitilinpäätös merkitty olennaisilta osin komission teknisen sääntelystandardin 4 artiklan vaatimusten mukaisesti.

Velvollisuutenamme on ilmoittaa lausunnossamme, missä laajuudessa varmennus on suoritettu. Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3000 mukaisesti.

Tarkastukseen kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi siitä,

- onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvät konsernitilinpäätöksen päälaskelmat olennaisilta osin merkitty iXBRL-merkein komission teknisen sääntelystandardin 4 artiklan vaatimusten mukaisesti, ja
- onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvät konsernitilinpäätöksen liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot olennaisilta osin merkitty iXBRL-merkein komission teknisen sääntelystandardin 4 artiklan vaatimusten mukaisesti, ja
- ovatko ESEF-tilinpäätös ja tilintarkastettu tilinpäätös keskenään yhdenmukaisia.

Valittujen tarkastustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus riippuu tilintarkastajan harkinnasta. Tähän sisältyy sen riskin arvioiminen, onko virheestä tai väärinkäytöksestä johtuvaa olennaista poikkeamaa komission teknisen sääntelystandardin vaatimuksista.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tarkastusevidenssiä.

Lausunto

Arvopaperimarkkinalain 7 luvun 8 §:n mukaisena lausuntona esitämme, että Tietoevry Oyj:n ESEF-tilinpäätökseen (549300EW2KM4KROKQV31-2024-12-31-fi.zip) sisältyvät konsernitilinpäätöksen päälaskelmat sekä liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot tilikaudelta 31.12.2024 on olennaisilta osin merkitty komission teknisen sääntelystandardin vaatimusten mukaisesti.

Lausuntonne Tietoevry Oyj:n konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksesta tilikaudelta 1.1.2024 – 31.12.2024 on annettu tilintarkastuskertomuksellamme 3.3.2025. Tällä raportilla emme anna konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksesta lausuntoa tai muuta varmennusjohtopäätöstä.

Espoossa, 3. maaliskuuta 2025

Deloitte Oy
Tilintarkastusyhteisö

Jukka Vattulainen
KHT

VUOSIKERTOMUKSEN LISÄTIEDOT

Ihmisoikeudet

Strategia

Olellisuus ja yhteys liiketoimintaan ja strategiaan

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on olellainen osa Tietoevryn liiketoimintastrategiaa, ja yhtiö on sitoutunut ihmisiin kohdistuvien tosiasiallisten ja mahdollisten vaikutusten tunnistamiseen ja hallintaan toimintansa kaikilla osa-alueilla, kuten toimitusketjussa, kumppanuuksissa ja sisäisessä toiminnassa sekä tuotteiden ja palveluiden toimituksen ja loppukäyttäjien osalta. Globaalina teknologiyhtiönä Tietoevryn on otettava sosiaaliset vaikutuksensa ja ihmisoikeusvaikutuksensa huomioon kaikissa vaiheissa – ratkaisujen ja palveluiden kehityksestä ja toimituksesta aina sisäisiin toimintoihin ja arvoketjussa tapahtuvaan toimintaan.

Tietoevry ei ainoastaan kunnioita ihmisoikeuksia vaan myös tukee niitä aktiivisesti alueilla, joilla yhtiöllä on toimintaa, ja käyttää vaikutusvaltaansa myönteisten muutosten edistämiseen. Tämä sitoumus näkyy yhtiön pyrkimyksissä varmistaa ihmisten pääsy välttämättömiin palveluihin ja yhteiskunnalliseen infrastruktuuriin, joita he tarvitsevat käyttääkseen perustavia oikeuksiaan esimerkiksi terveydenhoitoon, koulutukseen ja työntekoon. Omassa toiminnassaan Tietoevry tukee kaikkien työsuhteisten työntekijöidensä yhtäläisiä mahdollisuuksia, oikeudenmukaisuutta sekä moninaisuutta ja osallistamista edistävää kulttuuria.

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Toimintaperiaatteet

Tietoevry on YK:n Global Compact -aloitteen jäsen ja sitoutunut noudattamaan yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia YK:n ohjaavia periaatteita. Yhtiö pyrkii kunnioittamaan ja tukemaan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia jokaisen ihmisen osalta, johon sen liiketoiminta vaikuttaa, kaikissa yhteiskunnissa, joissa yhtiöllä on toimintaa. Sitoumukset perustuvat Tietoevryn ihmisoikeuspolitiikkaan, mutta sen lisäksi muita yhtiön noudattamia toimintaperiaatteita ovat Tietoevryn eettiset periaatteet, toimittajia koskevat eettiset periaatteet, yksityisyydensuojapolitiikka, tietoturvapoliittika sekä tekoälyä koskeva ohjeistus ja politiikka.

Hallinto

Tietoevryn johtoryhmällä on vastuuvollisuus ihmisoikeuspolitiikan toimeenpanosta. Sitoumusten toteuttamisen tueksi ihmisoikeuksien ohjausvaliokunta valvoo koko yhtiön ihmisoikeustyötä. Valiokuntaa tukee

konsernin vastuullisuustoiminto ja se koostuu henkilöstöhallinnon, toimitilahallinnon, lakiasianorganisaation, sisäisen tarkastuksen ja konsernin riskienhallintaorganisaation edustajista. Valiokunta kokoontuu kuukausittain, ja sen tarkoituksena on edistää ihmisoikeuksia koskevien due diligence -toimien ottamista osaksi kaikkia toimintoja.

Keskeiset kysymykset

Tietoevry tunnistaa ihmisoikeuksia koskevan due diligence -prosessinsa aikana keskeisiä ihmisoikeusriskejä, eli yhtiön liiketoiminnan yhteydessä ilmeneviä korkeimpia riskejä. Keskeisten ihmisoikeusriskien tunnistamiseen on käytetty globaalien ihmisoikeusriskien arviointia, joka keskittyy omaan toimintaan ja arvoketjun loppupään toimintoihin, sekä toimittajia koskevia muita prosesseja, jotka perustuvat sisäisiin ja kolmansien osapuolten suorittamiin ihmisoikeusarviointeihin, sisäiseen ja ulkoiseen asiantuntemukseen sekä muihin olellisiin lähteisiin. Riskit on priorisoitu ihmisiin kohdistuvan mahdollisen haitallisen vaikutuksen vakavuuden ja todennäköisyyden mukaan.

Tietoevry on tunnistanut, että yhtiön keskeisiä ihmisoikeuskysymyksiä ovat yksityisyyden suoja, mielipiteen- ja ilmaisunvapaus, syrjintä ja työelämäoikeudet. Muut alueet, joihin sisältyy mahdollisia ihmisoikeusvaikutuksia, liittyvät konfliktimineraaleihin laitteistohankintojen yhteydessä, mahdollisiin korruptiotapauksiin sekä mahdollisiin kielteisiin ympäristövaikutuksiin.

Keskeiset kysymykset Tietoevryn arvoketjussa

Arvoketju	Ihmisoikeusriski
Toimitusketju	Työelämäoikeudet, syrjintä
Tietoevryn työsuhteiset ja muut työntekijät	Työelämäoikeudet, syrjintä
Teknologian mahdollinen väärinkäyttö	Yksityisyyden suoja, mielipiteen- ja ilmaisunvapaus, syrjintä

Toimet

Arvoketjun loppupää: vuoden 2024 aikana Tietoevryn yhden liiketoiminta-alueen mahdollisuuksienhallintaprosesseissa pilotoitiin ihmisoikeusriskityökalua, jolla on tarkoitus tunnistaa maat, joissa kielteisten ihmisoikeusvaikutusten riski on korkea.

Oma toiminta: Vuoden 2024 keskeiseen toimintaan lukeutui toimintasuunnitelman kehittäminen ja toteutus vuonna 2023 toteutetun puuteanalyysin pohjalta. Puuteanalyysissä yhtiön henkilöstöresurssipolitiikkoja ja -prosesseja verrattiin YK:n ohjaaviin periaatteisiin. Toimintaan kuului esimerkiksi yhdistymisvapautteen ja työehtosopimusneuvotteluihin kohdistuvien riskien inventointi, henkilöstöresurssipolitiikan kehittäminen ja globaalin palkkaeroanalyysin tekeminen. Lisäksi Tietoevry tarjosi edelleen yhtiön liiketoimintaa ja ihmisoikeuksia käsittelevää koulutusta sekä aihetta koskevia YK:n Global Compact -aloitteen mukaisia koulutusmateriaaleja. Muuta toimintaa, joka liittyi omaan työvoimaan kohdistuviin tosiasiallisiin ja mahdollisiin vaikutuksiin, on kuvattu luvussa [S1 - Oma työvoima](#).

Arvoketjun alkupää: Yhtiön toimitusketjussa ilmenevien ihmisoikeusriskien arviointia tuettiin ottamalla ihmisoikeusriskityökalu myös osaksi toimittajien arviointiprosessia. Lisäksi yhtiö integroi toimittajien valintaprosessiinsa kestävyysarvioinnin kerätäkseen tietoja toimittajien sitoutumisesta ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintoon liittyviin asioihin (ESG-asioihin) ihmisoikeudet mukaan luettuina. Lisätietoja tästä toiminnasta on annettu luvussa [S2 - Arvoketjun työntekijät](#).

Tietoevry on edelleen sitoutunut laatimaan ihmisoikeusriskien vaikutusarviointeja liittyen keskeisiin kysymyksiin ja merkittäviin liiketoimintapäätöksiin. Tämä on erottamaton osa yhtiön ihmisoikeuksia koskevaa due diligence -kehystä. Tulevan vuoden pääasiallisia painopistealueita ovat entistä laajempi due diligence -toimintojen integrointi olennaisiin prosesseihin sekä uusien koulutusten ja riskiarviointityökalujen kehittäminen.

Mittarit ja tavoitteet

Ihmisoikeuksiin liittyvä tavoite

Oleellinen aihe	Tavoite	Tulos, 2024	Tulos, 2023	Tulos, 2022
Ihmisoikeudet ja työoikeudet	Ei yhtään Tietoevryn toimintaan liittyvää vakavaa ihmisoikeusrikkomusta* vuositasona	0	0	0

* Vakavan ihmisoikeusrikkomuksen määrittelyssä huomioidaan a) onko Tietoevry tuomittu oikeudessa työläinsäädäntöön tai ihmisoikeuksiin liittyvissä asioissa ja/tai b) onko kansallinen yhteyspiste ottanut käsittelyyn ihmisoikeuksiin liittyvän tapauksen, jonka vireille panneen tahon kanssa Tietoevry on kieltäytynyt asioimasta, tai onko kansallinen yhteyspiste todennut Tietoevryn laiminlyöneen OECD:n toimintaohjeita ja/tai c) onko Business and Human Rights Resource Centre (BHRR) esittänyt Tietoevrylle väitteen, johon Tietoevry ei ole vastannut kolmen kuukauden kuluessa.

Tietoevryn vuositavoite, jolla tähdätään nollaan vakavaan ihmisoikeusrikkomukseen, korostaa yhtiön sitoutumista kaikkien merkittävien ihmisoikeusloukkausten ehkäisyyn omassa toiminnassaan. Tavoite on yhdenmukainen ihmisoikeuspolitiikassa esitetyn sitoumuksen kanssa, jonka mukaan Tietoevry tukee ihmisarvoa ja huolehtii ihmisoikeuksien kunnioittamisesta koko toiminnassaan ja arvoketjussaan.

Tavoitteen asettamisessa käytettiin muun muassa vertailuarviointia suhteessa parhaisiin käytäntöihin, lainsäädäntöarviointeja sekä työsuhteisten työntekijöiden tarpeita ja organisaation valmiuksia koskevia sisäisiä arviointeja. Sidosryhmät, kuten työsuhteiset työntekijät ja johto, osallistuivat tavoitteen asettamiseen palautetilaisuuksien ja konsultointien kautta. Tietoevryn johtoryhmä, toimitusjohtaja mukaan luettuna, arvioi tavoitteen ja antoi sille lopullisen hyväksyntänsä. Tavoitetta mitataan vuosittain. Tavoite otettiin käyttöön vuonna 2022, eikä siihen ole tehty muutoksia sen jälkeen. Tietoa toiminnasta tavoitteeseen verrattuna jaetaan ja arvioidaan kerran vuodessa.

Vuoden 2024 tulos vahvistaa yhtiön sitoutumista ihmisoikeuksia koskevaan due diligence -toimintaan sekä vastuulliseen liiketoiminnan harjoittamiseen. Tuloksesta on tulkittavissa, että yhtiöllä on käytössä tehokkaat toimintaperiaatteet, prosessit ja valvontakeinot omassa toiminnassaan ilmenevien vakavien ihmisoikeusriskien ehkäisemiseen ja lieventämiseen. Se myös tukee EU-taksonomian mukaisten vähimmäistason suojaomien noudattamista yhtiön toiminnassa. Vaatimustenmukaisuudesta huolehtiminen ja sen osoittaminen vaativat kuitenkin jatkuvaa työtä hallinnon, läpinäkyvyyden ja ennakoivan riskienhallinnan saralla.

VUOSIKERTOMUKSEN LISÄTIEDOT

Veroraportointi

Tietoevryn veroperiaatteet

Tietoevry on sitoutunut toimimaan vastuullisesti ja noudattamaan eettisesti hyväksytyjä periaatteita kaikessa toiminnassaan. Tietoevry noudattaa hyväksytyä veropolitiikkaa (Tax Policy), jonka tavoitteena on varmistaa veroasioiden yhtenäinen hallinnointi kaikissa Tietoevry-konserniin kuuluvissa yhtiöissä.

Tietoevry-konserniin kuuluvien yhtiöiden tulee kunnioittaa laillisuusperiaatetta ja noudattaa Tietoevryn toimintamaiden verolakeja noudattaen paitsi sovellettavien verolakien ja -määräysten kirjainta myös niiden henkeä. Tietoevry-konsernin sisäisissä liiketoimissa noudatetaan konsernin siirtohinnoitteluohjeistusta (Transfer Pricing Rule), joka noudattaa markkinaehtoperiaatetta perustuen OECD:n monikansallisia yhtiöitä ja verohallintoja varten laadittuihin siirtohinnoitteluohjeisiin.

Tietoevry ei investoi matalan verotuksen maihin tai veroparatiiseina pidettyihin maihin yksinomaan tavoitellakseen veroetuja. Verotus on aina liiketoiminnan seuraus ja vain yksi monista seikoista, joka otetaan huomioon arvioitaessa liiketoimintaan ja strategiaan liittyviä päätöksiä. Tietoevryllä ei ole juridisia yhtiöitä matalan verotuksen maissa.

Verosäännösten noudattaminen

Tietoevry noudattaa paikallista verolainsäädäntöä sekä muita konsernia velvoittavia säännöksiä kaikilla lainkäyttöalueilla. Tietoevry täyttää kaikki raportointivaatimukset tarkasti ja oikea-aikaisesti ja maksaa kaikki juridisesti määrätty välittömät, välilliset ja muut soveltuvat verot maissa, joissa konsernilla on toimintaa.

Verosuunnittelu

Tietoevry ei harjoita verosuunnittelua, jonka tarkoitus on pienentää konsernin verotettavaa tuloa keinotekoisesti.

Veroriskien hallinta

Tietoevry välttää epävarmoja veropositioita sekä takautuvia muutoksia veropositioihin, jotka konsernin yhtiöt ovat esittäneet veroilmoituksissaan.

Yhteistyö ja läpinäkyvyys

Tietoevry tekee kaikilta osin yhteistyötä viranomaisten kanssa ja pyrkii ilmoittamaan kaikki tarvittavat tiedot oikeiden veroseuraamusten määrittämistä varten.

Tietoevryn Group Tax -organisaatio vastaa konsernin veropolitiikan kehittämisestä, konsernitason ja paikallisen tason keskeisiin veroasioihin liittyvästä valvonnasta ja suunnittelusta, liiketoiminnan tukemisesta sekä Tietoevryn konserniyhtiöiden tukemisesta paikallisten ja globaalien veromääräysten noudattamisessa. Konsernilla on jokaiselle lainkäyttöalueelle nimetty veroasiantuntija (Regional Tax Specialist), joka vastaa paikallisten verosäännösten noudattamisesta sekä veroriskien ja verosuunnittelun hallinnoinnista. Group Tax raportoi konsernin veroasioiden statuksen tarkastus- ja riskivaliokunnalle (Audit and Risk Committee) kahdesti vuodessa.

Konsernin veropolitiikan mukaan tavoitteena on välttää epävarmoja veropositioita, ja veroriskejä tulee hallita ennakoivasti. Mikäli Regional Tax Specialistit tunnistavat olennaisia veroriskejä, tulee niistä raportoida Group Tax -organisaatiolle. Tunnistettuja riskejä seurataan säännöllisesti. Mahdolliset merkittävät epävarmat veropositiot esitetään konsernin vuosikertomuksessa. Konsernilla ei ole merkittäviä IFRIC 23 (Tuloverokäsittelyjä koskeva epävarmuus) mukaisia epävarmoja veropositioita joulukuussa 2024.

Tietoevry edistää yhteistyötä veroviranomaisten kanssa sekä ennakoivaa tietojen ilmoittamista veroviranomaisille. Tietoevry Oyj on vuodesta 2017 lähtien osallistunut Suomen veroviranomaisten kanssa toteutettavaan syvennettyyn asiakasyhteistyöhön, jonka tavoitteena on osapuolien välinen avoin yhteistyö ja alustavat ennakoivat keskustelut verotuksen paikkansapitävyyden varmistamiseksi.

Tietoevry on sitoutunut toimimaan vastuullisella ja eettisellä tavalla aina, myös veroasioissa. Näin ollen Tietoevry on sitoutunut veroraportoinnin avoimuuteen varmistuen, että sidosryhmät ymmärtävät konsernin veroposition ja suhtautumisen verotukseen. Tietoevry katsoo verosäännösten noudattamisen olevan erottamaton osa eettistä ja vastuullista liiketoiminnan harjoittamista. Konsernin Whistleblowing-kanavien kautta on mahdollista ilmoittaa myös veroasioihin liittyvistä rikkomuksista.

Vuodesta 2014 lähtien Tietoevry (ja aiemmin Tieto) on ilmoittanut maksetut tuloverot kassaperusteisesti konsernin pääasiallisilla toiminta-alueilla. Vuonna 2024 yhtiön veroraportoinnissa julkaistaan tarkemmat maakohittaiset tiedot ensimmäistä kertaa, minkä vuoksi vertailulukuja ei esitetä.

Maakohtainen veroraportointi

Maakohtainen raportointi käsittää rahoitus- ja taloustietojen sekä verotukseen liittyvien tietojen raportoinnin konsernin toimintamaista. Vuonna 2024 Tietoevry on raportoinut tietyt maakohtaiset tiedot kaikista EU:ssa sijaitsevista toimintamaistaan sekä Norjasta ja esittänyt muiden toimintamaiden tiedot yhdistettyinä. Täysimääräinen maakohtainen raportointi otetaan käyttöön vuonna 2025 direktiivin (EU) 2021/2101 vaatimusten mukaisesti.

Maakohtainen veroraportointi, milj. euroa

Verotuksellinen lainkäyttöalue	Tulot yhteensä	Voitto/tappio ennen tuloveroja	Maksetut tuloverot (kassa-perusteisena)	Kertyneet tuloverot (kuluva vuosi)	Kertyneet voittovarot	Työntekijöiden lukumäärä
Norja	1 161,3	65,5	3,4	1,7	328,5	3 731
Ruotsi	1 073,5	36,3	10,6	6,6	451,3	3 516
Suomi	1 072,5	-114,5	7,4	9,2	1 507,5	2 998
Tšekki	155,7	11,5	3,4	3,0	15,4	2 315
Puola	113,2	4,7	1,9	1,0	8,8	911
Latvia	79,4	5,4	2,1	1,4	32,0	1 078
Itävalta	63,1	6,7	0,9	1,7	16,1	249
Bulgaria	48,3	2,7	0,3	0,3	8,6	646
Saksa	31,3	2,7	1,2	0,9	4,7	90
Tanska	16,6	3,2	0,1	0,2	5,4	53
Liettua	15,9	2,6	1,3	0,4	2,4	125
Slovakia	10,9	0,9	0,5	0,2	1,2	143
Viro	10,9	0,3	0,1	0,1	0,8	129
Ranska	2,8	0,2	0,1	0,1	0,7	13
Romania	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1
Alankomaat	0,1	0,1	0,2	0,0	54,6	0
Muut ¹⁾	410,1	31,2	7,8	9,0	187,1	6 941
Yhteensä	4 265,8	59,3	41,3	35,9	2 625,0	22 941

¹⁾ Muut lainkäyttöalueet käsittävät pääasiassa Intian, Yhdysvallat, Ukrainan ja Kiinan.

Konsernin tuloverojen täsmäytyslaskelma on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 8. Tuloverot. Efektiiivinen verokanta määritetään konsernin tuloslaskelman tuloverojen (41,0 milj. euroa) ja tappion ennen veroja (21,8 milj. euroa) välisenä suhteena. Vuonna 2024 efektiiivinen verokanta oli 187,8 %, mihin vaikutti 200 milj. euron suuruinen vähennyskelvoton liikearvon arvonalentuminen.

Maakohtainen raportti laaditaan kootusti ennen konsernin sisäisten saamisten, velkojen ja liiketapahtumien eliminointia tai muita konsernitason kirjauksia. Tämän vuoksi maakohtaisessa raportissa esitetyt summat poikkeavat konsernitilinpäätöksestä. Lisätietoja laadintaperiaatteista löytyy tämän raportin lopusta kohdasta "Maakohtaisen raportin termit ja määritelmät".

Vuonna 2024 maakohtaisen raportoinnin periaatteiden mukaisesti Tietoevryn kassaperusteiset maksetut tuloverot olivat 41,3 milj. euroa ja kertyneet tuloverot olivat 35,9 milj. euroa. Tietoevryn Norjan ja Tanskan yhtiöissä on käytetty vanhoja verotuksellisia tappioita, jotka on vähennetty verotettavasta tulosta vuonna 2024, minkä vuoksi kertyneet verot ja maksetut tuloverot ovat jääneet pieniksi verotettavaan tuloon verrattuna.

Vuonna 2024 maakohtaisen raportoinnin periaatteiden mukaisesti Tietoevryn voitto ennen veroja oli 59,3 milj. euroa. Suomessa tappioon ennen tuloveroja vaikutti Tietoevry Oyj:ssä kirjattu tytäryhtiön osakkeisiin liittyvä arvonalentumistappio. Arvonalentumistappio ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Maakohtainen raportointi ei sisällä laskennallisia veroeriä, joten maakohtaisia efektiiivisiä verokantoja ei ole mahdollista laskea tämän raportin perusteella. Esimerkiksi Norjassa, Tanskassa, Suomessa ja Ruotsissa sijaitsevilla yhtiöillä on laskennallisia verosaamisia ja -velkoja, joita on käytetty vuonna 2024.

Maakohtaisen raportin termit ja määritelmät

Nämä termit ja määritelmät perustuvat OECD:n termistöön, ja ne voivat poiketa IFRS:n mukaisista termeistä ja määritelmistä, joita käytetään Tietoevryn konsernitilinpäätöksessä.

Termi	Määritelmä
Raportin kattama ajanjakso	Raportti kattaa tilikauden 2024.
Tietolähde	Tietoevryn konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Konsernitilinpäätös täyttää myös suomalaisten, IFRS-tilinpäätösstandardeja täydentävien, kirjanpito- ja yhteisölainsäädännön säännösten ja määräysten vaatimukset. Maakohtaisen raportin tiedot perustuvat IFRS-tilinpäätösstandardien mukaiseen kirjanpitoon, joka on laadittu erillisten juridisten yhtiöiden tasolla. Tiedot on koottu verotuksellisten lainkäyttöalueiden mukaan.
Raporttiin sisältyvät osayksiköt	Osayksikkö on mikä tahansa konsernitilinpäätökseen sisältyvä liiketoimintayksikkö tai tällaisen yksikön kiinteä toimipaikka, joka laatii erillisen tilinpäätöksen raportointia varten. Maakohtainen raportti kattaa Tietoevryn konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt. Luettelo kaikista Tietoevry-konsernin yhtiöistä ja niiden kotipaikoista on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 28. Tytäryhtiöt.
Verotuksellinen lainkäyttöalue	Verotuksellinen lainkäyttöalue on valtio tai ei-valtiollinen lainkäyttöalue, jolla on itsenäinen veronkanto-oikeus.
Tulot yhteensä	Verotuksellisen lainkäyttöalueen kaikkien osayksiköiden kirjaamien tulojen summa (sekä etuyhteydessä olevat että ei etuyhteydessä olevat osapuolet). Tuloihin kuuluvat vaihto-omaisuuden ja omaisuuden myynnistä saadut tuotot sekä palvelu-, rojalti-, korko- ja preemiotulot sekä muut tuloslaskelmassa raportoidut vastaavat tuottoerät. Tuloihin eivät kuulu konserniavustukset eivätkä etuyhteydessä olevilta osapuolilta saadut maksut, joita kohdellaan osinkoina maksajan lainkäyttöalueella.
Voitto/tappio ennen tuloveroja	Verotuksellisen lainkäyttöalueen kaikkien osayksiköiden kirjaaman voiton/tappion summa ennen veroja. Voittoon/tappioon ennen veroja kuuluvat myös kaikki satunnaiset tulo- ja menoerät lukuun ottamatta konserniavustuksia. Voittoon/tappioon ennen veroja eivät kuulu etuyhteydessä olevilta osapuolilta saadut maksut, joita kohdellaan osinkoina maksajan lainkäyttöalueella.
Maksetut tuloverot (kassaperusteisena)	Verotuksellisen lainkäyttöalueen kaikkien osayksiköiden maksamien tuloverojen summa. Maksettuihin veroihin kuuluvat kaikki kyseiselle lainkäyttöalueelle ja kaikille muille lainkäyttöalueille maksetut verot. Maksettuihin veroihin kuuluvat ennakoverot, ennakon täydennysmaksut ja muihin maihin maksetut lähdeverot. Maksetuissa tuloveroissa ei ilmoiteta osingoista maksettuja tuloveroja mukaan lukien niistä maksettua lähdeveroa.
Kertyneet tuloverot (kuluva vuosi)	Verotuksellisen lainkäyttöalueen kaikkien osayksiköiden raportointivuoden verotettavaan voittoon perustuvien verojen summa. Kauden verotettavaan tuloon perustuvissa veroissa otetaan huomioon ainoastaan kuluva vuosi eivätkä niihin kuulu aikaisempien vuosien verot, laskennalliset verot tai varaukset epävarmoista veropositioista eivätkä osingoista maksetut tuloverot mukaan lukien niistä maksetut lähdeverot.
Kertyneet voittovarot	Verotuksellisen lainkäyttöalueen kaikkien osayksiköiden kertyneiden voittovarojen kokonaissumma vuoden lopussa.
Työntekijöiden lukumäärä	Verotuksellisen lainkäyttöalueen kaikkien osayksiköiden työntekijöiden kokonaislukumäärä (kokoaikaiseksi muutettuna) vuoden lopussa.

GRI-sisältöindeksi

Selvitys käytettävistä

Käytetty GRI 1 -standardi

Tietoevry Oyj on raportoinut tässä GRI-sisältöindeksissä mainitut tiedot ajalta 1.1.2024–31.12.2024 viitaten GRI-standardeihin.

GRI 1: Perusta 2021

GRI-STANDARDI	SISÄLTÖ	SIJAINTI
GRI 2: Yleinen sisältö 2021	2-6 Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	SBM-1
	2-7 Palkansaajat	SBM-1, S1-6
	2-9 Hallintorakenne ja kokoonpano	GOV-1
	2-10 Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	GOV-1
	2-11 Hallituksen puheenjohtaja	GOV-1
	2-12 Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	GOV-1
	2-13 Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	GOV-1
	2-14 Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	GOV-1
	2-16 Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	GOV-2, GOV-4
	2-17 Hallituksen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	GOV-1
	2-18 Hallituksen suorituksen arviointi	GOV-3
	2-19 Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	GOV-3, palkitsemisraportti
	2-20 Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Palkitsemisraportti
	2-21 Vuosittaisen kompensaaion suhdeluku	S1-16
	2-22 Lausunto kestävästä kehityksen strategiasta	SBM-1, SBM-3, vastuullisuussitoumuksemme - reinventing the world for good
	2-23 Poliitiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	GOV-4, E1-2, E5-1, S1-1, S2-1, S4-1, G1-1, Kyberturvallisuus MDR-P, Vastuullinen tekoälyn hyödyntäminen MDR-P, Lisätiedot (Ihmisoikeudet, Veroraportointi)
	2-24 Poliitikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	GOV-4
	2-25 Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	S1-2, S1-3, S2-2, S2-3, G1-1
	2-26 Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	G1
	2-27 Lakien ja sääntöjen noudattaminen	S1-17, G1
	2-29 Sidosryhmätoiminnan periaatteet	SBM-2
	2-30 Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	S1-8

GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-1 Olennaisten aiheiden määrittely	IRO-1, IRO-2
	3-2 Olennaiset aiheet	SBM-3
	3-3 Olennaisten aiheiden johtaminen	GOV-1
GRI 205: Korruptionvastaisuus 2016	205-1 Liiketoimintayksiköt, joille on tehty korruptioon liittyvä riskianalyysi	G1-3
	205-2 Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	G1-1, G1-3
	205-3 Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	G1-4
GRI 207: Verot 2019	207-1 Lähestymistapa verotukseen	Lisätiedot: Veroraportointi
	207-2 Verohallinto, -hallinta ja riskien kontrolloiminen	Lisätiedot: Veroraportointi
	207-3 Sidosryhmien osallistaminen ja tavat käsitellä veronmaksuun liittyviä huolenaiheita	Lisätiedot: Veroraportointi
	207-4 Maakohtainen raportointi	Lisätiedot: Veroraportointi
GRI 302: Energia 2016	302-1 Organisaation oma energiankulutus	E1-5
GRI 305: Päästöt 2016	305-1 Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	E1-6
	305-2 Epäsuoran energian kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	E1-6
	305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	E1-6
	305-4 Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti	E1-6
	305-5 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	E1-6
	GRI 308: Toimittajien ympäristöarviointi 2016	308-1 Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä
GRI 401: Työsuhteet 2016	401-1 Henkilöstön vaihtuvuus	S1-6
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet 2016	405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	GOV-1, S1-6
	405-2 Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	S1-16
GRI 406: Syrjinnän kielto 2016	406-1 Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	S1-17
GRI 408: Lapsityövoima 2016	408-1 Operaatiot ja toimittajat, joissa lapsityövoima on merkittävä riski	SBM-3
GRI 409: Pakkotyö 2016	409-1 Operaatiot ja toimittajat, joissa pakkotyö on merkittävä riski	SBM-3
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi 2016	414-1 Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	S2-4
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja 2016	418-1 Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	S4-5



Yhteystiedot
TietoEVRY
Keilalahdentie 2-4
PL 2, 02101
02150 Espoo
www.tietoEVRY.com